



Factsheet

VNG berichtenapp wordt betaalde dienst per 1 mei 2019

De VNG heeft de Berichtenapp in 2016 ontwikkeld als een tijdelijke gratis dienst. Dit gaat veranderen: per 1 mei 2019 neemt ZilliZ¹ de berichtenapp over. Gebruikers gaan per 1 mei 2019 een maandelijks tarief betalen voor het gebruik van de app: € 7,50 ex btw. per AGB-code.

Met de VNG Berichtenapp kunnen zorgaanbieders hun facturen en declaraties geautomatiseerd en digitaal aanleveren aan gemeenten. De app is voor kleine organisaties en praktijken die in hun contact met gemeenten over toewijzing en declaratie of facturatie met het iWmo en iJw-berichtenverkeer moeten werken, maar die daar geen softwarepakket voor hebben.

Waarom een betaalde dienst?

De VNG Berichtenapp is als tijdelijke gratis dienst aangeboden door de VNG. Helaas is het gratis aanbieden van de app niet langer mogelijk. De app is ontwikkeld toen het berichtenverkeer iWmo en iJw bij gemeenten en aanbieders werd geïntroduceerd. Het doel van de app was om het voor aanbieders makkelijk te maken om het berichtenverkeer te gebruiken.

Meer dan 3.000 zorgaanbieders maken inmiddels gebruik van de app. Daarom is het noodzakelijk dat de app behouden blijft en wordt doorontwikkeld. Voor de VNG is dit geen primaire taak en de organisatie is er ook niet op ingericht. Om de continuïteit van de app te borgen en de kosten voor gebruikers zo laag mogelijk te houden, is gekozen voor overname door een marktpartij: ZilliZ, die daar wel op ingericht is.

ZilliZ kan de app continueren en de functionaliteit en ondersteuning verbeteren. De VNG stopt met de financiering van de app. Daarom worden de kosten doorbelast aan de gebruikers van de app.

Wat gaat het kosten?

De VNG en ZilliZ hebben samen vastgesteld dat de

¹ ZilliZ is een handelsnaam van Landmerc B.V., een softwareleverancier gespecialiseerd in de kleinschalige zorg.

app voor de gebruiker € 7,50 excl. BTW per maand per AGB-code zal gaan kosten. Dit bedrag is inclusief onbeperkt gebruik van de app, de kosten voor ontwikkeling van de app en de kosten voor ondersteuning van de gebruikers.

Overstappen op de ZilliZ app?

De geregistreerde gebruikers van de VNG Berichtenapp kunnen kiezen om vanaf 1 mei 2019 over te stappen naar de ZilliZ berichtenapp. Vanaf 1 februari 2019 kunnen zij dit met één knop in de Berichtenapp aangeven. Als zij ervoor kiezen om over te stappen, dienen zij dit aan te geven in de app vóór 15 april 2019. De overstap wordt dan voor hen geregeld. Vanaf mei 2019 gaan zij maandelijks betalen voor het gebruik van de app.

Stoppen met de app? Sla uw berichten eerst op

Als gebruikers ervoor kiezen om te stoppen met het gebruik van de app, moeten zij in ieder geval actie ondernemen door een eigen archief aan te maken van de berichten die op dit moment in de Berichtenapp bewaard worden. Bijvoorbeeld op een USB-stick of harde schijf. Deze berichten raken zij anders per 1 mei 2019 kwijt.

Alternatieve mogelijkheden

Geregistreerde gebruikers die niet overstappen op de nieuwe ZilliZ berichtenapp moeten zelf op zoek gaan naar een alternatief.

Overgangperiode

Tijdens de overgang omstreeks 1 mei 2019 is het twee dagen niet mogelijk om de berichtenapp te gebruiken. Gebruikers worden hiervan op tijd op de hoogte gesteld.

Overstappen

ZilliZ neemt de gebruikers die willen overstappen van de VNG Berichtenapp over en biedt hen de ZilliZ berichtenapp aan. Voor gebruikers blijft de werking en functionaliteit van de app gelijk. Stapsgewijs wordt de functionaliteit uitgebreid.

Verbeteringen per 1 mei 2019

ZilliZ biedt de volgende nieuwe functionaliteiten per 1 mei aan:

- Het aanmaken van creditfacturen naar aanleiding van debetfacturen
- Gegevens van een bericht kopiëren naar een vervolgerbericht (start/stop bericht)

Daarnaast biedt ZilliZ per 1 mei de mogelijkheid de helpdesk ook telefonisch te bereiken.

Betalen

Heeft een gebruiker voor 15 april aangegeven over te willen stappen naar de ZilliZ berichtenapp, dan gaat hij/zij vanaf mei 2019 betalen. Bij de 1e keer inloggen na 1 mei 2019 verschijnt een eenmalig betalingsverzoek via iDeal. Daarmee wordt de eerste maand betaald en een machtiging afgegeven. De maandelijkse betaling gaat via een automatische incasso tot wederopzegging. Gebruikers kunnen per maand opzeggen.

Ondersteuning

De helpdesk van de VNG Berichtenapp wordt al per 1 januari 2019 overgenomen door ZilliZ. Dat betekent dat de helpdesk van VNG met contactpersonen Jaap Sikkenk en Robert Warnaar niet meer beschikbaar is. Het helpdeskmiladres berichtenapp@weave.nl blijft wel gewoon beschikbaar. De helpdesk geeft antwoord op vragen van gebruikers en helpt problemen in het gebruik op te lossen.

Vragen

Heeft u vragen over deze verandering? Stel ze dan per mail aan de helpdesk van de VNG Berichtenapp: berichtenapp@weave.nl

Overzichtstabel met belangrijke data

Datum	Wijziging
7-12-2018	Berichtgeving marktoverdracht Berichtenapp naar ZilliZ.
1-1-2019	Helpdesk wordt overgenomen door ZilliZ, verantwoordelijkheid blijft bij de VNG. Contactpersonen Jaap Sikkenk en Robert Warnaar zijn als helpdesk niet meer beschikbaar. Het bestaande mailadres berichtenapp@weave.nl blijft actief voor helpdeskvragen.
1-2-2019	Gebruikers kunnen in de berichtenapp aangeven of zij over willen stappen per 1 mei 2019.
1-4-2019	Berichtenapp wordt aangepast aan de release 2.3 van iWmo en iJw.
omstreeks 1 mei 2019	Twee dagen overgangstijd waarop de berichtenapp tijdelijk niet te gebruiken is voor de overgang naar de ZilliZ berichtenapp.
1-5-2019	Datum van overdracht berichtenapp aan ZilliZ. De VNG Berichtenapp wordt ZilliZ berichtenapp. ZilliZ is dan verantwoordelijk voor de app. De VNG stopt met de dienstverlening. Nieuwe functionaliteit is beschikbaar en ook de telefonische helpdesk van ZilliZ is beschikbaar voor vragen.

December 2018