



## Factsheet

# Privacy en gegevensverwerking bij samenwerking rond casussen zorg & veiligheid

## Grondhouding

Privacy en gegevensverwerking is een onderwerp van *alle* betrokken partijen. Dit is meegenomen in de ontwikkeling van de producten door alle partijen bij de ontwikkeling te betrekken.

Privacy en gegevensverwerking is voor veel professionals een onderwerp waar zij dagelijks mee te maken krijgen. Het helpt als bestuurders en managers zich mede inzetten om de gegevensverwerking goed te organiseren. Het voorkomt dat de professionals onnodig tegenover elkaar komen te staan. Het geeft de professional de ruimte om zich niet met de juridische vraag bezig te houden, maar met de *zorgvuldigheid* en de *proportionaliteit* op basis van de inhoud van de casus. Daardoor komt de inhoud van het overleg centraal te staan, het doel is niet om gegevens uit te wisselen maar om een effectieve hulpverlening te creëren. Gegevensverwerking gaat om *vertrouwen*, *begrip* en wat er verstaan wordt onder een *goede* gegevensverwerking. Deze samenwerking is een voorwaarde voor de gegevensverwerking.

Benader de privacyvraagstukken vanuit een goede inrichting en organisatie van de gegevensverwerking, waarbij de volgende vragen centraal staan:

- Vanuit welke (wettelijke) taken kunnen partijen betrokken zijn bij een casus?
- Uit welke activiteiten (inclusief concrete doelen) bestaat het werkproces om tot een goede aanpak te komen?
- Hoe gaan we in dat werkproces zo zorgvuldig mogelijk om met gegevens en de privacy van de burger?
- Met welke (rand)voorwaarden moet in de praktijk rekening gehouden worden bij de gegevensverwerking (bijvoorbeeld beroepsgeheim)?

## Inhoud centraal tijdens het casusoverleg

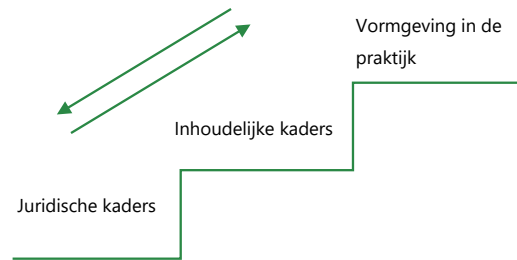
Tijdens een casusoverleg moet het doel zijn om tot een gezamenlijk beeld van de aanpak te komen en vervolgens te beoordelen wie welke informatie kan en wil voorzien. Dit sluit aan bij de taak van de hulpverlening.

De volgende uitgangspunten kunnen daarbij worden gehanteerd:

- Niemand neemt informatie mee uit het overleg;
- Aan het eind van het overleg kunnen afspraken gemaakt worden wie welke informatie nodig heeft voor zijn/haar aandeel in het plan van aanpak;
- Deze informatie mag alleen gebruikt worden als degene die de informatie heeft ingebracht daarmee akkoord is.

Er zijn drie stappen die leiden tot een goede inrichting van gegevensverwerking bij casussen. Waarbij vanuit de maatschappelijke opgave (het goed en zorgvuldig vormgeven van de gegevensverwerking) centraal staat:

1. Verbinden van juridische kaders: dit is voornamelijk een organisatievraagstuk. Door het goed te doordenken zijn vaak de meeste problemen al opgelost.
2. Inhoudelijke kaders: inhoudelijke probleemverkenning en vormgeven doelstelling gegevensuitwisseling vanuit de professional.
3. Vormgeving in de praktijk: implementeren van de bovenstaande kaders in de praktijk (zorgvuldig en proportioneel).



## Producten

Product	Beschrijving	Te vinden
Handvat Gegevensverwerking bij samenwerking rond casuïstiek in het Zorg- en veiligheidsdomein (182 pagina's)	Technische beschrijving van de juridische kaders om gegevensverwerking te implementeren. Bevat de belangrijkste regels uit de AVG. <b>Doelgroep:</b> Beleidsmedewerkers en juristen.	<a href="#">Klik hier</a>
Vertaaldocument Handvat gegevensverwerking (24 pagina's)	In dit document is het handvat toegepast op de praktijk van de Zorg- en veiligheidshuizen. Bevat informatie over het redeneerproces. Geeft uitleg voor de vier stappen waaruit het proces bestaat: melding, triage, regie en afschaling. <b>Doelgroep:</b> Professionals met vragen rondom privacy, beleidsmedewerkers en juristen.	<a href="#">Klik hier</a>
Modelprotocol (31 pagina's)	Het protocol beschrijft de eisen die vanuit de privacywetgeving en de geldende juridische kaders van de samenwerkingspartners gesteld moeten worden aan de gegevensverwerking bij het behandelen van casussen in het Zorg- en veiligheidshuis. <b>Doelgroep:</b> Beleidsmedewerkers en juristen.	<a href="#">Klik hier</a>
Modelconvenant (22 pagina's)	Beschrijving van samenwerkingsafspraken van het Zorg- en veiligheidshuis. Denk daarbij aan doel en functie van het veiligheidshuis, de structuur van de bijbehorende functies in het veiligheidshuis, de governance en de besluitvorming over het veiligheidshuis. <b>Doelgroep:</b> beleidsmedewerkers en juristen.	<a href="#">Klik hier</a>
Webtool Zorg- en veiligheidshuizen	Deze tool is specifiek ontwikkeld voor casuoverleg waarbij sprake is van domeinoverstijgende complexe casuïstiek. De tool geeft richting aan een juridisch verantwoorde omgang met gegevens in het operationele proces: aanmelding, triage, casuoverleg en afschaling. De tool maakt per fase inzichtelijk welke privacyaspecten er spelen. <b>Doelgroep:</b> Professionals, beleidsmedewerkers en juristen.	<a href="#">Klik hier</a>
PrivacyApp Jeugd	De app bevat informatie voor jongeren, professionals en ouders en verzorgers. Er kunnen gericht vragen gesteld worden over de privacy en gegevensverwerking. <b>Doelgroep:</b> Jongeren, professionals en ouders & verzorgers.	<a href="#">Klik hier</a>
E-learning	De e-learning is op dit moment reeds beschikbaar voor zorg- en veiligheidshuizen, waarbij één module gericht is op procesregisseurs en professionals en één module voor beleidsmedewerkers en juristen. Het gebruik van de e-learning is gekoppeld aan een trainingsdag. De trainingen worden georganiseerd in samenwerking met de managers van de zorg- en veiligheidshuizen.  De E-learning zal bestaan uit drie modules. Deze modules worden in de toekomst omgebouwd tot een generieke module met verdiepende onderdelen. Deze onderdelen worden gebaseerd op subthema's. De uitgangspunten van de e-learning zullen hetzelfde blijven. Naar verwachten wordt de nieuwe opzet in het najaar van 2019. De e-learning is voor professionals, beleidsmedewerkers en juristen.	

### Producten in ontwikkeling

**E-learning:** De EW-learning is er al voor de ZVH-en. Een module voor procesregisseurs en professionals, en een voor beleidsmensen en juristen. Deze is gekoppeld aan een trainingsdag. De trainingen worden georganiseerd ism de managers ZVH.

Op dit moment worden deze doorontwikkeld tot een generiek e-learningaanbod voor gegevensdeling Z&V met verdiepende modules voor specifieke onderwerpen.

**Advies en triagepunt (ATP) in Rotterdam:** Het Zorg- en veiligheidshuis in Rotterdam hanteert een gestructureerde werkwijze om op basis van informatie van ketenpartners in korte tijd tot een goede afweging te komen welke partijen betrokken moeten worden bij een casus. Op dit moment wordt daar een Privacy Impact Assessment op uitgevoerd om het instrument door te ontwikkelen naar een landelijk toepasbaar concept dat voldoet aan privacyregelgeving.

**Uitgangspunten en werkwijze 'personen verward gedrag' voor veiligheidshuizen:** Op basis van het handvat wordt gewerkt aan een werkwijze met duidelijke uitgangspunten voor privacy en gegevensdeling bij casusoverleggen voor personen met verward gedrag. Betrokken partijen zijn: GGZ, Politie, VNG, OM, AEDES en de GGD.

