



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



Zijn (openbare) gebouwen wel toegankelijk?

VOORKOM KLACHTEN EN VRAAG EEN VAC-ADVIES AAN

Op 14 juli jl. was het dan echt zover: het VN-verdrag voor mensen met een beperking werd van kracht. Mensen met een beperking die zich gediscrimineerd voelen bij de toegang tot goederen en diensten, kunnen zich vanaf die datum wenden tot het College voor de Rechten van de Mens. Uiteraard geldt dit ook voor (openbare) gebouwen! Zijn in uw gemeente alle gebouwen toegankelijk? Om hierachter te komen kunt een VAC-advies aanvragen.

Onafhankelijke consumententoets

Het VAC-advies wordt gegeven door onafhankelijke, deskundige woonconsumenten die vanuit het perspectief van de gebruiker en vanuit een integrale visie op gebruikskwaliteit de gebouwde omgeving beoordelen. De commissies worden gefaciliteerd door VACpunt Wonen, informatiepunt voor gebruikskwaliteit van bouwen en wonen. VACpunt Wonen ontwikkelde voor deze commissies een 'Checklist Fysieke Toegankelijkheid' waarmee zij gebouwen in uw gemeente kunnen toetsen.

Drie casussen

De drie casussen bieden voorbeelden van problemen met de toegankelijkheid en de kosten voor (achteraf) aanpassen. Beter is natuurlijk om meteen bij aanbouw de toegankelijkheid goed te regelen en zo kosten, imago-schade en overlast te beperken.

VAC-advies aanvragen?

Een VAC-advies aanvragen kan bij een lokale Adviescommissie Wonen. Kijk op www.vacpuntwonen.nl voor een overzicht van alle commissies. Geen commissie in uw gemeente? Neem dan contact op met VACpunt Wonen via (030) 261 04 75 of info@vacpuntwonen.nl.

1. Casus 1: ontoegankelijke bibliotheek

Probleem

Na oplevering van de nieuwe bibliotheek komen er diverse klachten van rolstoelgebruikers en mensen die slecht ter been zijn over de toegankelijkheid. Door de opzet met terrassen waren met name de leestafels slecht bereikbaar.

Oplossing

Aantal trapleuningen, trapmarkering en bewegwijzering uitbreiden. Verplaatsen leestafels. Het plaatsen van een traplift bleek vanwege andere problemen (wachtijd, instructie baliemedewerkers) niet de meest optimale keuze.

Kosten

De kosten van de verbeteringen komen uit op € 50.000. Daarnaast is er imagoschade en overlast voor bezoekers.

2. Casus 2: ontoegankelijke parkeergarage

Probleem

Onder een multifunctioneel gebouw waarin onder andere seniorenappartementen, een fysiotherapeut en het wijkbureau gevestigd worden, zou eerst een echte parkeerkelder worden gerealiseerd. Door geldgebrek wordt de parkeerkelder slechts halfverdiept aangelegd en is deze vanuit het gebouw alleen via een trap toegankelijk. Een gebruiker die binnendoor met de lift van de parkeergarage naar de bibliotheek wil gaan, moet eerst met de trap naar beneden om bij de lift te komen. De lift is geplaatst bij de bergingen voor bewoners; deze liggen wel volledig ondergronds. Van daaruit zijn de appartementen per lift bereikbaar. Gevolg: bewoners in een rolstoel kunnen vanaf de parkeergarage hun appartement alleen buitenom bereiken. Andere bezoekers kunnen van die route geen gebruik maken, want het semi-openbare gebied is alleen met sleutel te bereiken.

De trap is 1.50 m breed en overbrugt een hoogteverschil van ongeveer 0,8 m. Vanwege de situering van deze trap - haaks en rechtstreeks aansluitend op een keldergang - is het niet mogelijk om een plateau lift te plaatsen.

Oplossing

De trap moet vervangen worden door hellingbaan en smalle trap.

Kosten

De sloopkosten en kosten voor de aanleg van een hellingbaan bedragen ongeveer € 25.000 (excl. BTW). Een hellingbaan heeft meer ruimte nodig dan een trap. Als blijkt dat er onvoldoende ruimte is, zal er een parkeerplaats opgeofferd moeten worden. Naast deze kosten is er enkele weken overlast voor de gebruikers van het gebouw.

3. Casus 3: te smalle loopbrug

Probleem

Er wordt een gemeentehuis gebouwd met een loopbrug gekoppeld aan een liftgebouwtje. De loopbrug heeft een breedte van 1.200 mm (conform Bouwbesluit). Voor rolstoelers en mensen in een scootmobiel blijkt de loopbrug te smal om te keren of iemand te laten passeren. Om als voetganger een rolstoel of scootmobiel te kunnen passeren, moet de loopbrug minstens 1.500 mm breed zijn. Om twee scootmobielen of rolstoelers elkaar te laten passeren, is zelfs een breedte van 1.800 mm nodig.

Oplossing

De loopbrug moet verbreed worden naar 1800 mm.

Kosten

In ontwerpfase: een bredere brug, kosten ca. € 1.000. In gebruiksfase: (schatting) € 3.000 als de bestaande constructie en hekwerken hergebruikt kunnen worden, anders zeker het dubbele. Plus de overlast voor de gebruikers.