



Ondersteuning Sociaal Domein

Gemeenten kunnen ook de komende tijd bij zowel de VNG als het Rijk terecht voor ondersteuning bij vraagstukken over het sociaal domein. De ondersteuningsprogramma's worden hieronder beschreven.

Ondersteuningsteam Decentralisaties (OTD)

De afgelopen twee jaar is er intensief samengewerkt tussen de VNG en betrokken ministeries om gemeenten vraaggericht te ondersteunen en samen met gemeenten kennis te ontwikkelen bij vraagstukken in het sociaal domein. Vanuit het OTD is ondersteuning geboden door middel van werkateliers, inzet van experts bij individuele gemeenten en het beantwoorden van vragen van gemeenten. Gemeenten hebben hier volop gebruik van gemaakt en de vraag naar kennisdeling en ondersteuning bij innovatie, transformatie en praktische vragen zal ook in 2016 blijven bestaan.

Daarom kan het OTD blijvend worden benaderd voor inhoudelijke vragen over allerlei thema's in het sociaal domein. Momenteel werken de VNG en het Rijk samen aan de opzet van een Vernieuwingsplatform met als doel om vernieuwingsinitiatieven in het sociaal domein te stimuleren en breed te verspreiden onder alle gemeenten.

Contact: otd@vng.nl / 070-3738398 / www.vng.nl/otd.

Ondersteuningsprogramma Trekkingsrecht PGB

De introductie van het Trekkingsrecht PGB is niet zonder slag of stoot verlopen. Naast het regulier werkproces vergt dit van gemeenten veel acties op het gebied van herstel, herbeoordelingen, verbetering en rechtmatigheid. Om gemeenten te ondersteunen bij deze activiteiten heeft de VNG het Ondersteuningsprogramma Trekkingsrecht PGB ingericht. Het team beantwoordt vragen, brengt u in contact met experts en levert ondersteuning op maat en op locatie.

Contact: otpgb@vng.nl / 070-3738393 / www.vng.nl/ondersteuningsteam-pgb

Zorglandschap

In het kader van de transformatie van de jeugdhulp, faciliteert de VNG gesprekken tussen aanbieders en gemeenten. Meer informatie: www.vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp-zorglandschap-jeugddialoog.



Toezicht kwaliteit jeugdhulp

De VNG heeft een aanspreekpunt toezicht dat contact onderhoudt met de samenwerkende inspecties in het sociaal domein. Het aanspreekpunt zorgt voor het proces rondom de afstemming van het jaarwerkplan jeugd, beantwoordt vragen over toezicht en ondersteunt de werkgroep toezicht (sociaal domein breed). Vragen over onder andere afstemming bij cala-

mititeiten op het snijvlak Jeugd en Wmo zijn onderdeel van de besprekingspunten van de werkgroep toezicht. Meer informatie: www.vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/toezicht-op-kwaliteit-jeugdhulp.

Innovatie jeugdbescherming en jeugdreclassering (JB/JR)

Gemeenten en regio's kunnen via de VNG ondersteuning krijgen bij kennisuitwisseling rond wetgeving en werkwijzen in de JB/JR, het inrichten van overlegstructuren, procedures en berichtenverkeer met Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en aanbieders van jeugdbescherming en kinderrechters. Daarnaast kunnen ze terecht met vragen over de rechtspositie en betrokkenheid van ouders en kinderen en de contractering van aanbieders JB/JR. Meer informatie: www.vng.nl/jeugdbescherming.

Landelijke Coördinatie Sociaal Domein

De VNG houdt zich ook bezig met alle vraagstukken rond de raamcontracten specialistische jeugdhulp, ook wel bekend als de LTA contracten. Tevens zijn zij te bevragen over de door de VNG namens gemeenten gefinancierde voorzieningen in het sociaal domein, zoals bijvoorbeeld de Kindertelefoon, anonieme hulp op afstand, nazorg adoptiekinderen en doventolk.

Contact: lc@vng.nl.

Meer informatie: www.vng.nl/landelijkecoördinatie.

Ondersteuningsprogramma Opvang en Bescherming

Het programma is gericht op het ondersteunen van gemeenten bij de ontwikkeling van integrale en innovatieve beleidsplannen voor opvang in brede zin (opvang en beschermd wonen, doorstroom, uitstroom, preventie). Het ondersteuningsprogramma bestaat uit drie sporen:

1. Ondersteuning bij de ontwikkeling van (regionale) beleidsplannen voor opvang en beschermd wonen.
2. Ontwikkelen van een kwaliteitsagenda opvang en beschermd wonen.
3. Een onafhankelijke Commissie Toekomst die in chronologische volgorde drie resultaten oplevert; een visie op beschermd wonen, een voorstel voor samenwerking tussen gemeenten en uitgangspunten voor een nieuw verdeelmodel voor het budget beschermd wonen.

Meer informatie: www.vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/beschermd-wonen.

Doorontwikkeling Veilig Thuis

Alle regio's hebben een meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Gemeenten krijgen ondersteuning via het VNG programma Doorontwikkeling Veilig Thuis.

Meer informatie: www.vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/veilig-thuis.

Programmaraad

Met de invoering van de Participatiewet en aanpalende wetten is er veel op gemeenten en arbeidsmarktregio's afgekomen. De Programmaraad heeft in 2014 en de eerste helft van 2015 volop ondersteuning geboden om ervoor te zorgen dat de wet geïmplementeerd kon worden. Verordeningen zijn gereed, nu zijn arbeidsmarktregio's toe aan de volgende stap: hoe krijgen we het werkend? De Programmaraad signaleert de volgende urgente vraagstukken

en kan hierop een samenhangend ondersteuningsaanbod aanbieden:

1. Het werkend krijgen van de arbeidsmarktregio
2. Transparantie arbeidsmarkt
3. Werkgeversdienstverlening
4. Werkzoekendendienstverlening
5. Nieuwe doelgroepen
6. Innovatie en verbreding

De Programmaraad, een samenwerking tussen UWV, Divosa, Cedris en VNG, beantwoordt vragen, ontsluit kennis, organiseert bijeenkomsten voor zowel uitvoerders, beleidsmedewerkers als bestuurders en ondersteunt pilots.

Contact: info@samenvoordeklant.nl.

Meer informatie: www.samenvoordeklant.nl.

Informatievoorziening Sociaal Domein (ISD)

Het programma ISD zal ook in 2016 doorlopen, ditmaal niet alleen voor gemeenten, maar ook voor zorgaanbieders.

Op www.visd.nl en <https://vng.nl/onderwerpenindex/sociaal-domein/informatievoorziening> vindt u uitgebreide informatie over het programma ISD voor gemeenten en zorgaanbieders.

Voor algemene vragen: informatiecentrum@vng.nl of uw regionale accountmanager (contactgegevens op www.visd.nl).

Voor meer informatie over de standaarden: www.istandaarden.nl. Voor specifieke vragen over standaarden: Helpdesk van Zorginstituut Nederland (ZIN), info@istandaarden.nl.

Voor het gebruik van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGK): www.inlichtingenbureau.nl.

Voor specifieke vragen over het GGK: Helpdesk van het Inlichtingenbureau, servicedesk@inlichtingenbureau.nl of 0800-2221122.



Ondersteunings- Team Asielzoekers en Vergunning- houders (OTAV)

Gemeenten kunnen de hulp van het OTAV inroepen met vragen over het versneld onderdak bieden van de 13.000 vluchtelingen met vergunning die wachten op huisvesting en het Gemeentelijk Zelf Zorg Arrangement (GZZA) dat gemeenten hiertoe ter beschikking staat.

Het OTAV is er ook voor vragen over het regelen van passende woonruimte voor vergunninghouders, over maatschappelijke begeleiding, arbeidstoeleiding, onderwijs en ge-

zondheidszorg voor vergunninghouders. Daarnaast is het OTAV te benaderen voor ondersteuning bij het organiseren van opvangcapaciteit voor asielzoekers en het organiseren van politiek en maatschappelijk draagvlak hiervoor.

Contact: otav@vng.nl / 070-3738398 / www.vng.nl/otav.



Gemeenten van de Toekomst

Vanuit het ministerie van BZK zullen verschillende activiteiten van het programma Gemeenten van de Toekomst ook in 2016 doorlopen, zoals de regionale leerkringen voor sociale wijkteams, de casustafels met wethouders en masterclasses Toekomstscenario's. Ook blijft de bijbehorende website waarop kennis, ontwikkelingen en goede voorbeelden van gemeenten worden gedeeld, beschikbaar in 2016. Tenslotte blijven de accountmanagers, die actief in de regio's een netwerk onderhouden, kennis delen en signalen terug naar Den Haag brengen, ook in 2016 actief in de regio's. Meer informatie: www.gemeentenvandetoekomst.nl

Accountmanagers VWS

Vanuit VWS, directie Jeugd, zijn 5 accountmanagers aangesteld die, ieder binnen een eigen regio, pro-actief of op uitnodiging regio's ondersteunen bij de transformatie. Bij de accountmanagers kunt u terecht voor alle vragen die spelen. Daarnaast kunt u hen benaderen om mee te denken, bijvoorbeeld bij de vormgeving van experimenten, of bij het constateren van knelpunten. Naast het beschikbaar stellen van algemene kennis via bijvoorbeeld handreikingen en het organiseren van bijeenkomsten en kennisateliers, bestaat de mogelijkheid om vragen of opmerkingen kenbaar te maken via de helpdesk.

Meer informatie en contact: www.voordejeugd.nl/ondersteuning/contact.

Tegelijk gaan de accountmanagers op zoek naar *goede testcases* en interessante voorbeelden die via www.voordejeugd.nl verspreid kunnen worden. De accountmanagers zijn veel in hun regio te vinden en zijn graag bereid om in uw gemeente langs te komen. De 5 accountmanagers werken ieder voor een specifiek gebied in Nederland.

Contact: www.voordejeugd.nl/privacy/15-actueel/1737-accountmanagers-ondersteunen-transformatie