



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Verzamelboek: Communicatie van gemeenten naar inwoners en cliënten

DE BREDTE VAN DE GEMEENTELIJKE COMMUNICATIE IN BEELD



Verzamelboek: Communicatie van gemeenten naar inwoners en cliënten
De breedte van de gemeentelijke communicatie in beeld

Inhoudsopgave

Campagnes	4
Websites over de decentralisaties	24
Websites van wijkteams	29
Informatiekranten	31
Animatiefilms en ander beeldmateriaal	66
Flyers/Folders	99
Themapagina in lokale krant	106
PGB-houders	129

Beste lezer,

Voor u ligt het Verzamelboek: Communicatie van gemeenten aan inwoners en cliënten. Het informeert u over de communicatie richting cliënten en inwoners over de nieuwe gemeentelijke taken rondom de jeugdwet en de WMO. De gemeentelijke communicatie kent een lokale invulling, regionale invulling en landelijke invulling.

Alle gemeenten hebben binnen de eigen gemeente op diverse manieren gecommuniceerd over de overheveling van taken rondom jeugdzorg en WMO. Daarbij zijn veel verschillende middelen ingezet, waaronder campagnes, websites, informatiekranten, flyers, brieven. De informatie wordt zo passend mogelijk aangeboden gericht op de betreffende cliëntgroep, geheel in de gedachte van de decentralisaties.

Gemeenten kunnen echter niet garanderen dat zij voor 1 januari 2015 op individuele basis met iedere cliënt hebben gecommuniceerd. Redenen hiervoor zijn het ontbreken van gegevens over cliëntgroepen, de keuze van gemeenten om aanbieders (deels) de communicatie naar de cliënt te laten vormgeven en de keuze van gemeenten om in de algemene communicatie richting cliënten en inwoners nadruk te leggen op de zorgcontinuïteit en het contact met de inwoner te initiëren op het moment dat de indicatie van deze inwoner afloopt.

Vanwege de ontbrekende gegevens is het voor gemeenten niet mogelijk cliëntspecifieke informatie te geven. Het gaat hierbij om de volgende groepen:

- Wet op Jeugdzorg (WJZ): gegevensoverdracht vindt wel plaats rondom jeugdzorgplus, maar van de overige cliënten alleen van de wachtenden.
- Jeugd met een PGB en leeftijd tussen 18 en 23: alleen als jongeren een indicatie voor Begeleiding hebben, vindt gegevensoverdracht plaats en zijn jongeren bij gemeenten bekend (via Gegevensoverdracht Wmo). De overige cliënten zijn niet bekend.
- WLZ-indiceerbare inwoners/cliënten.

De reden voor het niet plaatshebben van de gegevensoverdracht van alle cliënten die vanaf januari 2015 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, is de geldende privacywetgeving.

Inwoners worden over de ontwikkelingen ook regionaal en landelijk geïnformeerd. Onder meer door campagnes van samenwerkende gemeenten. Door brieven van zorgverzekeraars. En ook de campagne van het ministerie van VWS heeft publieke aandacht gevraagd voor de veranderingen.

De kracht van gemeenten is dat zij als overheid dichtbij inwoners staan. Gemeenten doen er op dit moment alles aan om inwoners zo goed als mogelijk en met de gegevens waar gemeenten wel over beschikken de communicatie vorm te geven. Daarbij worden continue ervaringen en communicatiematerialen tussen gemeenten uitgewisseld via onder meer het communicatieplatform gemeenten, een besloten platform voor gemeentelijke communicatieprofessionals voor vragen en goede voorbeelden. De communicatie zal vanzelfsprekend ook voortgang vinden in 2015.

Ik hoop dat u hiermee een goed beeld krijgt van de communicatie-inspanningen van gemeenten. Het samen met inwoners en cliënten invullen van zorgcontinuïteit in 2015 staat hierbij voor gemeenten centraal.

Met vriendelijke groet,
Jantine Kriens
Voorzitter Directieraad

Campagnes

Rotterdam – Hebbie Effe

Eind oktober ontvingen o.a. huisartsen, wijkverpleegkundigen, centra voor jeugd & gezin, VraagWijzers (Wmo-loket) en zorgaanbieders een informatiepakket. Hierin uitgebreide informatie voor professionals (zij zijn een belangrijke informatiebron voor de Rotterdamse doelgroepen) en materiaal waarmee zij hun cliënten en Rotterdammers kunnen informeren. Met de typisch Rotterdamse openingszin "Hebbie effe" vraagt Rotterdam aandacht voor de veranderingen in de zorg en ondersteuning per 2015. Op de website www.rotterdam.nl/hebbieeffe staat veel informatie over de veranderingen. Via www.facebook.com/hebbieeffe vertellen Rotterdammers hun verhaal over de veranderingen. Al het informatiemateriaal van Hebbie effe is te vinden op www.rotterdam.nl/informatiemateriaalhebbieeffe. Op de site staat ook een animatie die de zorg en ondersteuning in Rotterdam per 2015 kort laat zien.



Gemeente Rotterdam

Uitnodiging

13 en 24 november 2014

Bijeenkomst over het persoonsgebonden budget voor uw kind

Op 13 en 24 november organiseert de gemeente Rotterdam bijeenkomsten over het persoonsgebonden budget (pgb) voor uw kind. U bent van harte uitgenodigd om bij een van deze bijeenkomsten aanwezig te zijn.

Wat verandert er precies per 1 januari? Hoe werkt het trekkingsrecht? Waar kan ik terecht als de indicatie voor mijn kind afloopt? Kan ik dezelfde zorgverlener houden? Wat gaat het wijkteam precies doen? Tijdens de bijeenkomst wordt antwoord gegeven op deze en andere vragen. De bijeenkomst wordt gehouden in samenwerking met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en Per Saldo.

Wanneer en waar

Op donderdag 13 november in Rotterdam-Noord in De nieuwe Banier, Banierstraat 1 (Agniesebuurt).
Op maandag 24 november in Rotterdam-Zuid in De Wereld op Zuid, Schere 41 (Charlois).

Programma

18.30 – 19.00	inloop met koffie en thee
19.05 – 19.15	welkomstwoord
19.15 – 19.45	presentatie pgb in Rotterdam vanaf 2015
19.45 – 20.15	ruimte voor vragen
20.15 – 20.30	afronding

Aanmelden en uw vragen doorgeven

We zien uit naar uw komst. U kunt zich voor een van de bijeenkomsten aanmelden via e-mail: jeugdpgb@rotterdam.nl. Mailt u ons uw naam, welke datum u komt en met hoeveel personen. Heeft u vragen over het pgb? Dan kunt u die ook mailen. Tijdens de bijeenkomst proberen wij zoveel mogelijk vragen te beantwoorden.

Hebbie
effe...

tijd voor informatie over jeugdhulp?

Conny, jeugd- en gezinscoach in het wijkteam Kralingen: "Ik zie de veranderingen in de zorg als een mogelijkheid om de jeugdhulp echt goed te organiseren. Dit is de kans om het anders te doen."

Snel de juiste jeugdhulp dicht bij huis

De gemeente is vanaf 2015 verantwoordelijk voor alle hulp, zorg en ondersteuning aan Rotterdamse kinderen tot 18 jaar en hun ouders. De gemeente gaat de jeugdhulp sneller en dicht bij de gezinnen organiseren.

Het gaat om jeugdhulp, geestelijke gezondheidszorg voor de jeugd, hulp aan jeugdige (licht) verstandelijk beperkten en begeleiding en verzorging van jeugdige lichamelijk en zintuiglijk gehandicapten. Ook wordt de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering. De gemeente is al langer verantwoordelijk voor preventieve hulp, zoals schoolmaatschappelijk werk en jeugdgezondheidszorg.

Wijkteam in de buurt

Kinderen en hun ouders hebben nu nog te maken met veel verschillende jeugdhulpinstellingen en hulpverleners. Hierdoor krijgen gezinnen niet altijd snel genoeg de juiste hulp. Vanaf 2015 kunnen kinderen en hun ouders via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of via professionals in hun wijk - zoals het schoolmaatschappelijk werk, het jongerenwerk of de huisarts - terecht bij het wijkteam in de eigen buurt.

Eén vaste contactpersoon

Een wijkteam bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende organisaties, onder andere jeugdhulpinstellingen. Het wijkteam helpt ouders en kind(eren) weer zelf de regie in handen te krijgen. Een wijkteam geeft advies, verleent hulp en verwijst waar nodig snel door naar specialistische hulp. Gezinnen krijgen één vaste contactpersoon in het wijkteam.

Naast het wijkteam kunnen ook de huisarts, jeugdarts en medisch specialist doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp, zoals de jeugd-ggz.

De jeugdhulp in 2015

- Alle kinderen en ouders die nu jeugdhulp ontvangen en een geldige indicatie hebben op 1 januari 2015, behouden hun zorg van dezelfde instelling. Dit wordt 'overgangsrecht' genoemd.
- Is de einddatum van de indicatie ná 1 januari 2016? Dan stopt het overgangsrecht op 1 januari 2016.
- Cliënten van wie de indicatie al snel afloopt (bijvoorbeeld in 2014 of begin 2015), kunnen contact opnemen met hun hulpverlener. De hulpverlener informeert de cliënt over de wijzigingen en begeleidt hem of haar naar het juiste wijkteam voor meer informatie over het vervolg.

Dit is informatie voor professionals. Kijk voor meer informatie op Rotterdam.nl/hebbieeffe. Lees het hele verhaal van Conny op www.facebook.com/hebbieeffe.



Gemeente Rotterdam

**Hebbie
effe...**

tijd voor informatie over wijkteams?



Anton, wijkteamleider in Feijenoord: "Vanuit het wijkteam kunnen we gezinnen met meerdere problemen goed helpen. Het gezin heeft één contactpersoon, maar binnen het team benutten we optimaal elkaars kwaliteiten en specialismen."

Elke wijk een eigen wijkteam voor hulp

Vanaf 2015 heeft elke wijk in Rotterdam een eigen wijkteam. De wijkteammedewerkers hebben elk hun eigen specialisme en werken nauw met elkaar samen. Zo krijgen Rotterdammers snel de hulp die zij nodig hebben, dicht bij huis.

Professionals die zorg en ondersteuning geven aan Rotterdammers werken straks samen op één plek: in het wijkteam. De VraagWijzer, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en de huisarts kunnen Rotterdammers doorverwijzen naar het wijkteam. Mensen kunnen het wijkteam dus niet zelf benaderen.

Hoe werkt de hulp?

Een Rotterdammer die hulp nodig heeft, gaat eerst zelf op zoek naar informatie. Hij kijkt op www.Rotterdam.nl of belt met 14010 met vragen. Komt hij er zelf niet uit, dan bespreekt de Rotterdammer het probleem met een medewerker van de VraagWijzer of het CJG. De medewerker bekijkt met de Rotterdammer de mogelijke

oplossingen. Kan hij het zelf oplossen? Of kan iemand uit de omgeving helpen? Dan heeft dit de voorkeur. Als de Rotterdammer een probleem heeft waar professionele ondersteuning bij nodig is of als niemand uit de omgeving (helemaal) kan helpen, dan regelt de medewerker hulp.

Wat doet een wijkteam?

Een wijkteammedewerker komt bij de cliënt thuis. Samen bekijken ze wat het probleem precies is en welke oplossingen er zijn. De wijkteammedewerker bekijkt opnieuw wat de cliënt zelf kan doen en of er iemand in de omgeving is die kan helpen. Als de hulpvraag te ingewikkeld is, dan biedt het wijkteam zelf hulp. Het wijkteam kan ook specialistische hulp of langdurige ondersteuning inschakelen.

Vaak wordt de wijkteammedewerker die als eerste contact legt met de cliënt, ook daarna zijn vaste aanspreekpunt. De wijkteammedewerker onderhoudt dan ook het contact met eventuele andere hulpverleners.

Dit is informatie voor professionals. Kijk voor meer informatie op Rotterdam.nl/hebbieeffe. Lees het hele verhaal van Anton op www.facebook.com/hebbieeffe.



Gemeente Rotterdam



tijd voor informatie over de Wet maatschappelijke ondersteuning?

Eunice, werkt bij de VraagWijzer Charlois: "Voorheen gingen hulpverleners voor cliënten aan de slag. Nu zeggen we tegen een cliënt: wat kunt u zelf? Dat mensen het zelf kunnen, daar gaat het om."

Hulp op maat voor Rotterdammers met een beperking

Vanaf 1 januari 2015 kunnen mensen die het thuis niet alleen redden terecht bij de gemeente voor advies, hulp en ondersteuning op maat. De gemeente krijgt er nieuwe taken bij vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Deze taken zijn vanaf 2015 opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In dit informatieblad vindt u de belangrijkste veranderingen voor Rotterdammers op een rij.

Mensen met een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke of psychische beperking hebben soms hulp nodig in het dagelijkse leven. Bijvoorbeeld hulp in de huishouding, individuele begeleiding, dagbesteding of vervoer naar de locatie van de dagbesteding. Vanaf 2015 kunnen Rotterdammers voor deze hulp terecht bij de gemeente. Het doel is dat Rotterdammers met een beperking langer zelfstandig kunnen blijven wonen en kunnen meedoen aan de samenleving.

De gemeente regelt vanaf 2015 ook een gedeelte van de persoonlijke verzorging voor Rotterdammers, zoals het attenderen op het tandenpoetsen. De rest van de persoonlijke verzorging wordt geregeld door de zorgverzekeraar, bijvoorbeeld hulp bij het aantrekken van steunkousen. Vanaf 2015 verstrekt de gemeente ook de

indicatie voor mensen met een psychiatrische beperking die beschermd wonen in een instelling.

Cliënten met AWBZ-indicatie

Cliënten met een AWBZ-indicatie ontvangen in 2015 de zorg volgens hun huidige indicatie. De gemeente heeft afspraken gemaakt met nagenoeg alle zorgaanbieders die nu AWBZ-zorg leveren. Dat betekent dat bijna iedereen zijn huidige zorgaanbieder in 2015 kan behouden.

Loopt de indicatie in 2015 af, dan krijgen Rotterdammers tijdig voor de einddatum een gesprek met de gemeente. Tijdens dit gesprek wordt opnieuw bekeken welke ondersteuning zij nodig hebben. Elke cliënt wordt dus persoonlijk geïnformeerd over welke veranderingen er voor hem of haar zijn.

Cliënten die beschermd wonen hebben een overgangsrecht van maximaal vijf jaar. Afhankelijk van hun huidige indicatie krijgen zij tussen 2015 en 2020 een gesprek met de gemeente.

Cliënten met een pgb

Ook in 2015 blijft het persoonsgebonden budget (pgb) bestaan. De wijze van uitbetaling wordt wel anders.

Dit is informatie voor professionals. Kijk voor meer informatie op Rotterdam.nl/hebbieeffe. Lees het hele verhaal van Eunice op www.facebook.com/hebbieeffe.



Gemeente Rotterdam

Cliënten met een pgb

Ook vanaf 2015 blijft het persoonsgebonden budget (pgb) bestaan. De gemeente stort het bedrag van het pgb op een bankrekening bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De cliënt dient alle facturen en declaraties in bij SVB. De SVB betaalt deze dan uit aan de zorgverlener. Zo hebben cliënten zelf minder administratieve rompslomp.

Meer informatie over jeugdhulp

Kinderen, jongeren en hun ouders kunnen voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en gezondheid binnenlopen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Voor meer algemene informatie kunt u ook op de volgende websites terecht:

- Op www.rotterdam.nl vindt u meer informatie over de veranderingen in de jeugdzorg in Rotterdam.
- Over de wijzigingen in het persoonsgebonden budget kunt u terecht bij SVB (www.svb.nl).
- Op de website www.hoeverandertmijnzorg.nl van het ministerie van VWS vindt u algemene informatie over de veranderingen in de Wmo en de Jeugdwet.

Kunt u op deze websites het antwoord op uw vraag niet vinden, dan kunt u bellen naar 14010.

Hulp en zorg dicht bij huis

De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor het bieden van hulp dicht bij huis, voor al haar inwoners. Het gaat om nieuwe taken en verantwoordelijkheden die horen bij de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet. De gemeente levert de zorg niet zelf, maar koopt deze in bij zorgaanbieders. Hulp dicht bij huis is beter, duidelijker en houdt de zorg uiteindelijk betaalbaar. Rotterdammers die hulp nodig hebben, krijgen die. Maar wel nadat goed is gekeken naar andere mogelijkheden. Want Rotterdammers helpen elkaar.

oktober 2014



Hulp dichtbij

Hoe werkt dat in Rotterdam?

Wat verandert er...

Vanaf 2015 wordt de gemeente Rotterdam verantwoordelijk voor de hulp en zorg aan:

Ouderen, chronisch zieken en gehandicapten

Huishoudelijke hulp, langdurige zorg en dagactiviteiten.



Kinderen, jongeren en hun ouders

Jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Mensen met een beperking of achterstand die moeilijk een baan vinden

Hulp bij het vinden van een baan.



...en waarom?



Beter

De gemeente staat dichterbij de Rotterdammers en weet beter hoe zij Rotterdammers kan helpen.



Duidelijker

Een Rotterdammer met problemen heeft vaak met verschillende instanties contact. Straks kan hij voor meer hulp en zorg op één plek terecht: de gemeente.



Betaalbaar

Rotterdammers die hulp nodig hebben krijgen die. Maar wel nadat goed is gekeken naar andere mogelijkheden. Zo houden we de zorg betaalbaar.

Hier kunnen Rotterdammers terecht...



VraagWijzer

Advies en informatie over zorg, gezondheid, financiën, persoonlijke problemen, ingewikkelde brieven en activiteiten in de wijk.



Centrum Jeugd en Gezin (CJG)

Voor vragen over opvoeden, opgroei en gezondheid.



Werkplein

Voor vragen over werk. Jongeren kunnen hiervoor terecht bij het Jongerenloket.

...en zo werkt de hulp

1. De Rotterdammer kijkt eerst op www.rotterdam.nl of belt met **14010** met zijn vraag.
2. Komt hij er zelf niet uit? dan bespreekt de Rotterdammer het probleem met een medewerker van de **VraagWijzer**, het **CJG**, het **Werkplein** of het **Jongerenloket**.
3. De medewerker bekijkt met de Rotterdammer de mogelijke oplossingen. **Kan hij het zelf oplossen? Of kan iemand uit de omgeving helpen?**
4. Als de Rotterdammer een probleem heeft waar professionele ondersteuning bij nodig is, dan verwijst de medewerker door, bijvoorbeeld naar iemand uit het **wijkteam** of een **hulpverlener van een zorgaanbieder**.



Wijkteams



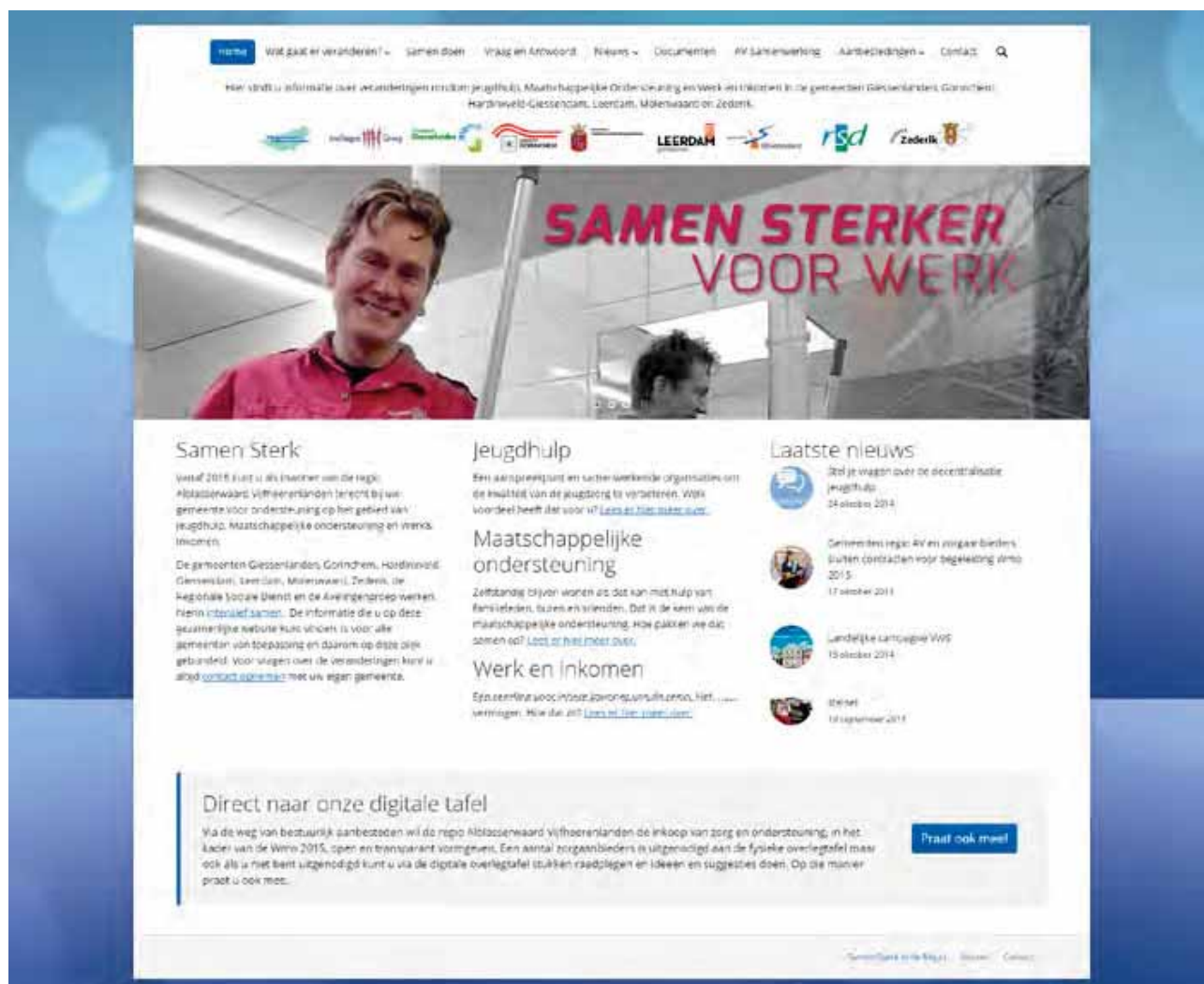
Er komen 42 wijkteams in Rotterdam. Elk team heeft verschillende soorten medewerkers. Zo krijgen Rotterdammers hulp en zorg dicht bij huis.

Rotterdam.nl/hulpdichtbij
oktober 2014



Gemeente Rotterdam

Giessenlanden, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Leerdam, Molenwaard en Zederik - Samen sterk in de Regio



Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar – Keerpunt

Om inwoners mee te nemen in de veranderingen in het sociaal domein en te inspireren, publiceren zij regelmatig een Keerpunt-spread in de gemeenterubriek. Het Keerpunt-concept is de basis voor alle communicatie uitingen die gaan over de veranderingen in het sociaal domein. Keerpunt staat symbool voor een maatschappelijke beweging en maakt zichtbaar welke inspanningen organisaties en inwoners dagelijks leveren om bij te dragen aan de ondersteuning en zorg voor anderen.



“Gelukkig komt hij nu weer spelen”

Ineens kwam hij niet meer langs. En dan komt het heel dichtbij hoor. Dan denk ik, o maar het is zo'n leuke moeder. En dan ga je naar school en dan ga je het melden, want je wilt niet gelijk er op af. En dan weten ze het al. Het ging niet goed in dat gezin. Bedrijf over de kop, baan kwijt, schulden. Meer wilden ze er niet over kwijt. Wel dat er iemand was die met het gezin weer orde op zaken had gesteld. Ze zochten nog mensen die af en toe de kinderen naar sport konden rijden. Of dat iets voor mij was, nou eigenlijk wel.

Er gaat veel veranderen in Westland. Voor wie zorg ontvangt natuurlijk heel direct. Maar iedereen krijgt er mee te maken omdat het beroep op de samenleving groter wordt. Denk bijvoorbeeld aan ondernemers die banen moeten leveren omdat regelingen voor mensen met een beperking soberder worden, scholen die nog eerder signalen moeten doorgeven dat het met kinderen niet goed gaat en bureaus die naar elkaar omzien en een extra handje uitsteken.



Verder met elkaar

www.gemeentewestland.nl/keerpunt



We staan op een keerpunt



Verder met elkaar

Samen leven, samen doen!

We willen dat inwoners van Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar zo veel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden. Daar waar nodig, krijgen zij hulp of ondersteuning. Maar om dat te kunnen realiseren, zijn we nu wel allemaal aan zet: gemeenten, organisaties, maar ook ú! We staan met z'n allen op een keerpunt: van veel geregeld door de overheid, gaan we naar samen doen.

We hebben te maken met een constant veranderende samenleving. Gemeenten krijgen nieuwe welzijns- en zorgtaken. Maar tegelijkertijd is daarvoor minder geld beschikbaar.

Dat betekent dat we meer aan onze inwoners en welzijnspartners zelf gaan overlaten. Uitgangspunt daarbij is eigen kracht. Wat kunt u zelf nog, óf met hulp van uw omgeving?

En, als het nodig is: op welke manier kan de gemeente u (tijdelijk) ondersteunen? We zoeken naar de juiste balans, zodat iedereen kan blijven meedoen in de samenleving.

De taak van de drie gemeenten, maatschappelijke partners en professionals is om zelfstandigheid en samenwerking te stimuleren. 2014 is daarin een keerpunt. ♦

Eigen kracht in de praktijk

Elke dag leveren burens, vrienden en bewoners een bijdrage in de ondersteuning en zorg van anderen. De gemeente is op zoek naar inspirerende verhalen. Heeft u een mooi verhaal, laat het ons weten via sociaaldomein@leidschendam-voorburg.nl. Vermeld in deze mail ook uw telefoonnummer, dan wordt er contact met u opgenomen.



'Mijn oma help ik met haar computer!'

'Ik zit nu in 2 mavo. Bij dit schooljaar hoort een maatschappelijke stage. In de bibliotheek lag een folder over computerhulp aan ouderen. Ze zochten scholieren die willen uitleggen hoe je bijvoorbeeld op Facebook en Twitter kan. Nou ben ik aardig goed met computers, dus dat leek me wel wat. Mijn oma help ik ook regelmatig met haar computer als ze iets niet begrijpt.'



'Samen zoeken naar een praktische oplossing'

'Mijn buurjongen Mike heeft een nierziekte. Drie keer per week rijden zijn ouders met hem naar het ziekenhuis, maar ook thuis vergt de verzorging veel van hen. Zij hadden weinig ruimte meer voor een sociaal leven. Samen met familie, vrienden en burens hebben we naar een praktische oplossing gezocht. Regelmatig gaat nu iemand anders met Mike naar het ziekenhuis. We zorgen er met elkaar voor dat mijn burens af en toe samen iets kunnen ondernemen.'

Praat mee op 3 juli over PGB

De gemeente nodigt inwoners die voor zichzelf of voor hun minderjarig kind een PGB ontvangen uit voor een inspraakavond. In de nieuwe Wmo en in de Jeugdwet (per 1 januari 2015) blijft de keuze tussen zorg in natura of via een Persoonsgebonden Budget mogelijk. De gemeente vindt het belangrijk met u in gesprek te gaan over de lokale voorwaarden voor de verstrekking van een PGB. Zo willen we er samen met u voor zorgen dat een PGB voor iedereen die hiervoor

kiest een weloverwogen keuze is en het dat PGB goed gebruikt wordt.

De inspraakbijeenkomst vindt plaats op donderdagavond 3 juli in wijkcentrum De Blauwe Tram (Oude Trambaan 51, Leidschendam) van 19:00 uur tot 21:00 uur. Bent u een inwoner die voor zichzelf of voor uw minderjarig kind PGB ontvangt? Meld u dan aan vóór 23 juni en praat mee. Aanmelden kan via het e-mailadres: sociaaldomein@leidschendam-voorburg.nl. ♦



Verder met elkaar!

De samenleving verandert, we staan met z'n allen op een keerpunt. Van 'de overheid regelt', naar 'samen doen'. Iedereen heeft daar een rol in. We gaan uit van eigen kracht van inwoners en van zorgen voor elkaar. De gemeente is er wanneer dat niet of onvoldoende lukt. We helpen inwoners om zelf de regie op het eigen leven te houden of deze zo snel mogelijk weer terug te krijgen.





Om te zorgen dat ook in de toekomst iedereen kan meedoen, moet de zorg op een andere manier georganiseerd worden. Het Rijk en provincie dragen per 1 januari 2015 taken op het gebied van jeugd(zorg), maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen over aan gemeenten.

Als gemeenten staan we dicht bij onze inwoners en kunnen we de zorg efficiënter organiseren. We gaan dus van landelijk regelen, naar lokaal en met elkaar regelen. Dat noemen we ook wel decentralisatie van sociale voorzieningen. En daar hebben we allemaal een rol in.

De gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar werken samen aan de voorbereiding van de nieuwe taken. We nemen u de komende maanden graag mee in de (beleids)ontwikkelingen. Zie ook www.keerpunt.nu.

Verder met elkaar

Behoeften van inwoners vertalen

Het nieuwe beleid dat de gemeenten uitstippelen op het gebied van jeugd(zorg), maatschappelijke ondersteuning en werk en inkomen, moet antwoord geven op vragen en behoeften vanuit de samenleving. Daarom hebben gemeenten maatschappelijke organisaties en belangenorganisaties, zoals cliëntenraden en adviescommissies, nauw betrokken bij de ontwikkeling ervan. Zij kennen de ervaringen uit de praktijk en kunnen wensen van inwoners vertalen.

De gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar hebben regelmatig contact met klankbordgroepen. In deze klankbordgroepen zitten de zogenoemde 'gebruikers' van ondersteuning. Denk daarbij aan ouders van kinderen met een (verstandelijke) beperking, mantelzorgers, inwoners met een Wajong-uitkering of die beschut werken. Het leert gemeenten door de bril van deze inwoners te kijken. Ook kunnen zij aangeven wat de gemeenten vooral niet moeten

doen. Samen met de klankbordgroepen bekijken we ook waar dingen efficiënter kunnen.

Als de concepten voor het beleid zijn afgerond - naar verwachting half juli 2014 - kunnen ook inwoners reageren op de plannen.

Eerder zijn wel bijeenkomsten voor inwoners geweest met specifieke thema's, zoals het persoonsgebonden budget, huishoudelijke hulp, Jeugdzorg en de overheveling van taken van AWBZ naar Wmo. ♦



'Maatwerk toepassen'

'We werken als Cliëntenraad Sociale Dienst Voorschoten al twee jaar samen met Wassenaar en Leidschendam-Voorburg', vertelt voorzitter Aeltsje Sierksma. 'We komen als Klankbordgroep Wet Werk en Bijstand elke maand bij

elkaar.' De Cliëntenraad wordt goed betrokken bij het voorbespreken van nieuwe wetten, regelingen en nota's. 'De informatie die we vanuit de gemeente krijgen is fantastisch, maar veel. We hameren vooral op maatwerk.'



'Dichter bij de burger'

'De gemeenten betrekken ons intensief bij de ontwikkelingen op sociaal gebied', vindt Jan Hendriks, Participatieraad Leidschendam-Voorburg. 'Elke maand zitten we in Werkplein Corbulo bij elkaar met de klankbordgroep. Het is prettig dat de drie gemeenten hierin samen optrekken. De decentralisatie in het sociaal domein brengt verantwoordelijkheden dicht bij de gemeente en de burger. Dat is goed.'

Overbetuwe – Overbetuwe verbindt

Om mensen alert te maken op het feit dat er per 1 januari 2015 veranderingen in het sociaal domein plaatsvinden hebben ze een campagne ontwikkeld.



‘Onze jongste zoon gaat vanwege zijn autisme twee keer per week naar een zorgboerderij. Maar, kan dat na 1 januari nog wel?’

Het antwoord op deze vraag is voor iedereen anders.
Vanaf 1 januari 2015 regelt u samen met de gemeente de Jeugdzorg.
Meer info? www.overbetuwe.nl/verbindt of (0481) 362 300

gemeente **Overbetuwe**

Overbetuwe Verbindt

Over veranderingen in (jeugd)zorg en werk vanaf 2015



De visie van de wethouder

'Mijn ambitie voor de komende jaren is: Ervoor zorgen dat iedereen krijgt wat hij of zij nodig heeft. En dat binnen de beschikbare budgetten.'

Ron van
Hoeven,
coördinerend
wethouder
decentralisaties



Stel uw vraag



'Moet ik
vrijwilligerswerk
gaan doen als ik
een uitkering krijg?'

De heer Janssen, Herveld

'Vanaf 1 januari 2015
verwachten we van
mensen die een uitkering
ontvangen, dat ze daarvoor
een maatschappelijke
tegenprestatie leveren,
bijvoorbeeld door
vrijwilligerswerk te doen.'

Tatev Sedrakjan, gemeente Overbetuwe



Persoonlijke gesprekken na zomervakantie

"Wat verandert er voor mij (of voor mijn familie) vanaf 1 januari 2015?" Dat is de vraag die veel mensen nu al hebben. Alleen kunnen de gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties deze vraag nu nog niet beantwoorden. Het antwoord is namelijk voor iedereen anders. Wat we al wel weten is dat bestaande indicaties, de zorg die u nu al krijgt, voorlopig gegarandeerd blijft. Vanaf augustus 2014 gaan we met zoveel mogelijk mensen in gesprek om hun situatie te bespreken.

Alle mensen die nu zorg vanuit de AWBZ ontvangen, krijgen rond 1 juli een brief van het

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Hierin staat dat alle zorggegevens van de persoon worden overgedragen van het zorgkantoor naar de gemeente of de zorgverzekeraar. Pas ergens in het najaar, als de nieuwe wetten door de Tweede Kamer en Eerste Kamer zijn behandeld, wordt duidelijk wat de verandering voor de persoonlijke situatie van iemand betekent. Daarover stuurt het ministerie dan een tweede brief.

Wilt u iets veranderen in de bestaande zorg of hulp, dan kunt u nu al een gesprek aanvragen bij de gemeente. Heeft u een nieuwe zorgvraag, dan gaan we na 1 augustus graag persoonlijk met u in gesprek.

Wat verandert er voor mij?

Vraag een gesprek aan bij de gemeente

50-plussers geestelijk en lichamelijk fit houden

Eddie van Hattum geeft smoel aan Stuw Platform Overbetuwe

Kritisch is Eddie van Hattum (66 jaar) bij het kiezen van een organisatie om zich als vrijwilliger aan te verbinden. Als hij in 2012 tijdens 'Bewegen op Muziek' in de Helster een brief ontvangt met een vacature voor een nieuw op te richten organisatie, loopt hij gelijk warm. In deze functie kan hij uiting geven aan zijn maatschappelijke betrokkenheid, netwerken, lijnen uitzetten en zijn geliefde vak communicatie weer uitoefenen. Hij solliciteert en sindsdien is Eddie van Hattum als voorzitter verbonden aan het Stuw Platform Overbetuwe. En met succes. Het Platform heeft in korte tijd smoel gekregen in de Overbetuwe.

Ondersteuning van vrijwilligers

Stuw Platform Overbetuwe is een vrijwilligersorganisatie van Stuw, Stichting Welzijn & Maatschappelijke Ondersteuning. Stuw Platform Overbetuwe organiseert activiteiten die 50-plussers uit de gemeente Overbetuwe geestelijk en lichamelijk fit houden. In groepsverband samen met anderen bezig zijn brengt meer plezier in het leven. Bovendien komen mensen zo makkelijk in contact met leeftijdsgenoten.

Het platform bestaat uit vier werkgroepen: Computercursussen, Sportief, Cultuur & Creatief en Educatie. De vrijwilligers organiseren kostendekkende activiteiten gericht op (kwetsbare) ouderen zoals bijvoorbeeld Meer Bewegen voor Ouderen en de Dag van de Ouderen. Stuw biedt het platform ondersteuning op bestuursniveau en is verantwoordelijk voor de deelnemers- en financiële administratie van alle activiteiten. In 2013 zijn er meer activiteiten georganiseerd samen met de KernPunten en ouderenorganisaties.

'Je hebt elkaar nodig. Stuw is een verbindende partner gebleken om dat voor elkaar te krijgen.'

'Stuw verbindt', vat Eddie van Hattum kort en bondig samen als hij vertelt over het platform. 'Het biedt een podium aan beroepskrachten en vrijwilligers om samen iets tot te stand brengen voor het maatschappelijk belang. Dat kun je niet alleen. Je hebt elkaar nodig en Stuw is een verbindende partner gebleken om dat voor elkaar te krijgen. Ik prijs mezelf gelukkig dat ik op deze manier een rol in het maatschappelijk welbevinden van de Overbetuwenaren kan spelen.'



Blijf op de hoogte

We informeren u in 2014 continu over alle veranderingen in de lichte zorg, ondersteuning, jeugdzorg en (arbeids-)participatie en de voorbereidingen erop. Dat doen we in dit speciale katern in De Betuwe en via een digitale nieuwsbrief.

U kunt zich voor de nieuwsbrief aanmelden via overbetuwe.nl/verbindt. Ook vindt u daar de laatste informatie en een lijstje met veelgestelde vragen en de bijbehorende antwoorden.

Heeft u een specifieke vraag? Bel dan gerust (0481) 362 300 of neem contact op via: info@overbetuwe.nl.

overbetuwe.nl/verbindt



Actief meedoen is erbij horen



"Participatie" betekent niets meer dan "actief meedoen". Mensen staan niet langer aan de kant maar leveren juist een belangrijke bijdrage aan de maatschappij. Dat is mooi en daar moeten we met z'n allen mee aan de slag.

Er wordt vanaf 1 januari 2015 een maatschappelijke tegenprestatie gevraagd aan mensen die een uitkering krijgen. Dat biedt kansen om actief deel te nemen, erbij te horen en de mogelijkheid te krijgen om eventueel door te groeien naar een reguliere baan. Ook vrijwilligerswerk behoort tot de mogelijkheden. De Participatieraad vervult in dit proces van verandering steeds een actieve rol. We denken

mee met de gemeente om ervoor te zorgen dat het beleid deugt en dat kansen duidelijk worden gemaakt.

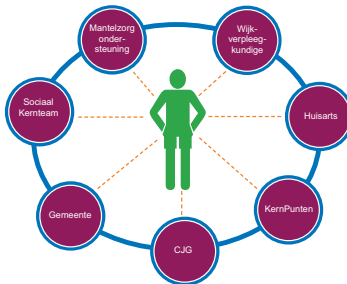
De gemeente is al volop aan de slag. Onder het motto 'Overbetuwe verbindt' informeert ze vaak over wat er gaande is en wat dit voor u kan betekenen. De Participatieraad is tevreden met de wijze waarop de gemeente Overbetuwe hiermee bezig is: gericht op haar inwoners.

Roel Kevken

Voorzitter Participatieraad Overbetuwe

Toegang tot zorg in 2015

Vanaf 1 januari 2015 kunt u voor verschillende vormen van (jeugd)zorg ook bij de gemeente terecht. Het kan zijn dat er voor u iets verandert, maar veel blijft ook hetzelfde. U kunt straks op meerdere plaatsen met uw vragen terecht: bij uw eigen zorgverlener, bij het Centrum voor Jeugd en Gezin, bij uw huisarts, bij het Sociaal Kernteam en natuurlijk bij de gemeente.



Colofon

Overbetuwe Verbindt is een uitgave van de gemeente Overbetuwe.

Gemeente Overbetuwe
Dorpsstraat 67
6661 EH Elst
Postbus 11
6660 AA Elst

T (0481) 362 300
F (0481) 372 482
I www.overbetuwe.nl/verbindt
E info@overbetuwe.nl

gemeente **Overbetuwe**




Overbetuwe Verbindt | juni 2014

Veenendaal – Veenendaal kan

Met de campagne 'Veenendaal Kan- Meer dan je denkt!' daagt Veenendaal inwoners uit: Wat kun jij doen? Met inspirerende krachtvoorbeelden die er nu al zijn in Veenendaal. Door in gesprek te gaan. En met informatie op welke plekken jij kunt meedoen.

VEENENDAAL KAN. *MEER DAN JE DENKT!*

Veenendaal Kan



Veenendaal Kan Print

- Hulp vragen +
- Hulp bieden +
- Over Veenendaal Kan +
- Zelf campagne voeren +


Kalender

- maandag, 10 november 2014: Dag van de mantelzorger
- donderdag, 13 november 2014: Workshop VVC voor coördinatoren van vrijwilligers
- dinsdag, 18 november 2014: Workshop VVC voor mantelzorgers
- vrijdag, 21 november 2014: Vrijwilligersfeest en uitreiking vrijwilligersprijs...
- vrijdag, 28 november 2014: Beursvloer Samen voor Veenendaal

Jij kan óók meer dan je denkt!

Te weinig sociale contacten, maar een kei in koken? Moeite met inburgeren, maar talent voor organisatie? Slecht ter been, maar een kanjer achter de computer? Wij mensen kunnen lang niet alles, iedereen is kwetsbaar. Maar gelukkig hebben we ook altijd iets waar onze kracht ligt. En daarmee kunnen we een ander misschien wel een enorme dienst bewijzen. Dus stel jezelf de vraag: wat kan ik? Het is vaak meer dan je denkt...


Krachtportretten



Samen de weg op

Anton de Kievit startte 'Samen de weg op' om mensen met een lichamelijke beperking te ondersteunen in hun daginvulling.


[Hele bericht](#)



Leerkracht Leanne Oudes

Ook al zijn de kinderen uit mijn groep nog maar zes jaar, ook zij kunnen iets voor een ander betekenen.


[Hele bericht](#)



Inloophuis Veenendaal

Inloophuis Veenendaal biedt opvang aan mensen die (indirect) met kanker te maken krijgen.

[Hele bericht](#)



Cyrus Sarajan burgerde in

Als je iets wilt bereiken, moet je actie ondernemen.

[Hele bericht](#)

VERENIGING VAN NEDERLANDSE GEMEENTEN

17

Dronten en Enschede – WIJSAMEN

Leuke, bijzondere en inspirerende ideeën en verhalen over maatschappelijk meedoen. Voor en door maatschappelijke doeners. Er gebeurt al heel veel, WIJSAMEN maakt dit zichtbaar. Inspireer of laat je inspireren, is het motto.



...laat je inspireren

nu al 226 inspirerende voorbeelden

wijsamen meedoen? zoeken   

Cultuur, creatief en koken → Natuur en groen → Organiseren en klussen → Activiteiten en sport → Onderwijs en educatie → Technisch en computer → Zorg en welzijn →

Verhaal

Persoonlijke aandacht en een steuntje in de rug

Ik, Corien Bekking, ben vrijwillig actief bij Home-Start. Ik bezoek 1 keer per week een Iraakse moeder met drie jonge kinderen. Deze moeder wil graag goed Nederlands leren spreken om haar kinderen te begrijpen. Haar familie woont in Irak en ik vervul een moederfiguur rol, bij mij kan ze haar af kwijt. Iedere week hebben wij gesprekken over haarzelf, haar man en de kinderen. Ook praten we veel over de oorlog in haar thuisland. Ik probeer een klankbord voor haar te zijn.

Naast mijn werk in de kinderopvang wilde ik graag vrijwilligerswerk gaan doen. In 2012 zag ik een advertentie in de Flevopost van Home-Start. Eerst heb ik een voorbereidingstraining gevolgd om te kunnen werken volgens de Home-Start methode. Door de coördinator van Home-Start ben ik in contact gebracht met dit gezin. Deze moeder vindt het heel moeilijk echt haar gevoelens te uiten. Ze vindt het veel heel fijn om met mij te praten.

De taalbarrière is soms moeilijk, ik stel zoveel mogelijk open vragen. We praten over haar kinderen, het huishouden, de tuin en dan gaan we over op haar probleem, haar familie en de oorlog in Irak. Sinds september 2013 bezoek ik haar wekelijks.

Ik vind het een verrijking, ik kom iedere keer weer binnen in een totaal andere wereld. Dit geeft mij een andere kijk op dingen en een goed gevoel. Wat voor mij heel simpel is, een gesprekje van een uur, maakt voor haar het verschil. Het mes slijdt aan twee kanten, het brengt mij persoonlijk veel. Ik praat ook heel bewust met mijn collega's over mijn werk bij Home-Start. Er zijn heel veel jonge moeders die bijvoorbeeld niet meer kunnen werken vanwege lichamelijke klachten. Ze hebben geen netwerk en belanden zo in een stelement. Een vrijwilliger van Home-Start kan dit verschil maken. Een persoonlijke aandacht en een steuntje in de rug bieden.

Organisaties
Humanitas



Regio Alkmaar – Dat is heel normaal

Gezamenlijke campagne van Alkmaar, Heerhugowaard, Langedijk, Bergen, Castricum, Uitgeest en Heiloo over de AWBZ/Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Regio Gooi- en Vechtstreeks en gemeente Opmeer stappen naar verwachting ook in. De regionale informatiekraant ‘Samen voor Elkaar’ hoort bij deze campagne. (bijlage).

Samen voor Elkaar!

De regionale informatiekraant over de veranderingen op het gebied van wonen, werken, welzijn en zorg.



Er voor
elkaar zijn

**DAT IS HEEL NORMAAL
IN HEERHUGOWAARD.**

Wij zijn er samen voor elkaar
www.datisheelnormaal.nl

 Heerhugowaard
Stad van kansen

In deze kraant vindt u: Gemeenten geven elk hun eigen kleur aan het nieuwe beleid ~~~ Gemeenten straks ook verantwoordelijk voor Jeugdzorg ~~~ Begeleiding bij dagbesteding naar gemeenten ~~~ Vragen aan het WMO-loket ~~~ 3 regelingen in Participatiewet ~~~

Deze uitgave wordt u aangeboden door de samenwerkende gemeenten in regio Alkmaar: Alkmaar, Bergen, Castricum, Graft-De Rijp, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Schermer.

Schijndel - Campagne Sociaal Wijkteam van start gegaan.

Rondom dit Sociaal Wijkteam is een communicatiecampagne ontwikkeld met onder andere een eigen website www.sociaalwijkteamschijndel.nl. Media juli is als onderdeel van de lokale krant een special ingevoegd over het Sociaal Wijkteam.

Donderdag 5 juni 2014

De MooiSchijndel **krant**

1





Sociaal Wijkteam
Schijndel

Schijndel heeft een Sociaal Wijkteam!

In onze gemeente start binnenkort het Sociaal Wijkteam. Dit Sociaal Wijkteam gaat werken vanuit vier woonservicepunten verspreid over Schijndel. In deze krant wordt u geïnformeerd over het 'waarom' van het Sociaal Wijkteam, en vooral 'wat' het Sociaal Wijkteam voor u als inwoner kan betekenen. Het Sociaal Wijkteam bestaat uit sociaal werkers die zorg, hulp en ondersteuning in de wijk bieden, die u kunnen begeleiden bij aanvragen voor hulp bij het huishouden, werkloosheidsproblemen, opvoedingsproblemen, schulden, verslaving en nog veel meer. Het Sociaal Wijkteam gaat actief de wijken in, praat met u 'vóór' en 'achter' de voordeur. Het team werkt samen met organisaties, instellingen en vrijwilligers in Schijndel en is ook het aanspreekpunt voor activiteiten in de wijk.

Waarom komt er een Sociaal Wijkteam?

In het regeerakkoord 'Bruggen slaan' is opgenomen dat Zorg en Welzijn moet 'kantelen'. Dit wil zeggen dat het kabinet de komende jaren de omslag wil maken naar 'Zorg dichtbij; meer zorg in de buurt, meer samenwerking tussen aanbieders maar vooral houdbaar gefinancierde voorzieningen, zodat ook latere generaties er nog gebruik van kunnen maken'. Gemeenten kunnen dan meer maatwerk bieden en inspelen op lokale omstandigheden en zorgbehoeften van cliënten of inwoners.

Wat gaat er veranderen?

In hoofdlijnen zijn er drie grote veranderingen die allemaal in wetten zijn vastgelegd, en die binnenkort gaan gelden. De veranderingen worden geleidelijk ingevoerd.

- 1. Invoering Participatiewet**
In de Participatiewet zullen de Wet Werk en Bijstand (WWB) en de Wet op de Sociale Werkvoorziening (WSW) en Wijnging worden samengevoegd. De Wijnging blijft bestaan voor volledig en duurzaam arbeidsongeschikten.
- 2. Overheveling AWBZ-begleiding en persoonlijke verzorging** naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Deze taken worden vanaf 2015 overgedragen aan de gemeenten.
- 3. Transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten**
Deze verandering betreft het gebied van de jeugdzorg, nu is dat nog een verantwoordelijkheid van verschillende overheidsinstellingen.



Nieuwe gemeenten in de Zvw

- Werkverzekering
- Entechnische behoeftes
- andere beperkingen

Jeugdzorg

- Alle jeugdhulp aan kinderen tot 16 jaar en hulp ouders van opgroeiende kinderen

Wmo

- Personen met lichamelijke of 24-uurs zorg nodig
- Ingeval van ziekte van zorg
- In een instelling of thuis

Wmo 2015

- Ondersteuning bij zelfredzaamheid
- Ondersteuning bij participatie
- Gezondheidszorg en -opvoeding
- Overig:
 - ondersteuning verslaving
 - diëtistenondersteuning





Heeft u een vraag? Stel hem direct.

U bent nu op de pagina

Wilt u een vraag?

Hoofdmenu

- Geld, werk & inkomen**
- Gezondheid, zorg & welzijn**
- Wonen & inkomen**
- Wonen & veiligheid**

Het Sociaal Wijkteam is gratis

Wilt u weten hoe het Sociaal Wijkteam kan helpen? Het Sociaal Wijkteam is gratis en kan u helpen met allerlei problemen die u heeft met inkomen, werk, wonen, gezondheid, zorg en welzijn.

Wilt u weten hoe het Sociaal Wijkteam kan helpen? Het Sociaal Wijkteam is gratis en kan u helpen met allerlei problemen die u heeft met inkomen, werk, wonen, gezondheid, zorg en welzijn.

Wilt u een vraag?

De wijk en Social Media

Op zoek naar de wijk?

Wij zijn er om u te helpen



Meer over het wijkteam

Wilt u ons spreken?

Bent u niet zeker waar u de hulp moet zoeken?



Meer over de wijkteamlocaties

Bellingwedde – De zorg verandert, in Bellingwedde

De zorg verandert, in Bellingwedde gaan we het samen doen! Campagne met posters en inwonersbijeenkomsten.

Home • Sitemap • Contact • Proclaimer • Cookiewet • Hoog contrast



gemeente
BELLINGWEDDE

Burgers & Bedrijven | **Bestuur & Organisatie** | **Actueel** | **Over Bellingwedde** | **Regelen & Aanvragen**

Home > Burgers en Bedrijven > De zorg verandert, in Bellingwedde doen we het samen!

De zorg verandert, in Bellingwedde doen we het samen!

DE ZORG VERANDERT, IN BELLINGWEDDE DOEN WE HET SAMEN!

Per 1 januari 2015 krijgen gemeentes in Nederland nieuwe zorgtaken. Vanaf dan is de gemeente verantwoordelijk voor nagenoeg alle taken op het gebied van jeugdhulp, zorg, welzijn, opvoeding en werk & inkomen. De gemeente krijgt voor de nieuwe taken minder geld dan nu bij de Rijksoverheid beschikbaar is. Daarom wil Bellingwedde de zorg en ondersteuning efficiënter en dichterbij inwoners organiseren. Dit doen we samen met u!

De gemeente Bellingwedde streeft ernaar u zo tijdig en volledig mogelijk te informeren over de veranderingen. Daarvoor is deze pagina. Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, of wilt u meer weten, dan kunt u altijd bellen of langskomen.

- › U kunt bellen met het Wmo-loket via (0597) 53 71 00
- › Of breng een bezoek aan het Wmo-loket, de openingstijden zijn maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur.
- › Wilt u een e-mail sturen, dan kan dat naar wmo-loket@bellingwedde.nl.

› De veranderingen

› Wat betekent dit voor mij?

› De cliëntadviseurs van Bellingwedde

› Veelgestelde vragen

› Visie van Bellingwedde

› Handige websites

› Het verhaal achter de posters

DE GEMEENTE KRIJGT NIEUWE ZORGTAKEN. VANAF OKTOBER 2014 GAAT BELLINGWEDDE HIEROVER IN GESPREK MET CLIËNTEN.

LEES MEER OP BELLINGWEDDE.NL/DEZORGVERANDERTMEE

gemeente
DE LAND WEDDE

Hoe kunnen we u helpen? **ZOEK**

Informatiebijeenkomst 30 oktober

Wilt u weten hoe Bellingwedde de nieuwe zorgtaken uitvoert? Of hebt u vragen over uw persoonlijke situatie? Kom dan naar de informatiebijeenkomst in theateervorm op 30 oktober!

Meer weten?

- › Website ministerie met algemene informatie: www.dezorgverandertmee.nl.

Bent u cliënt?

- › Lees dan verder op de pagina met specifieke informatie voor inwoners van Bellingwedde: wat betekent dit voor mij?
- › Of raadpleeg de website van het ministerie: www.hoeverandertmijnzorg.nl.

Contact

Openingstijden

- › ma t/m vrij 09.00 - 12.00 uur
- › burgerzaken ook op do 14.00 - 18.30 uur

(0597) 53 71 00
(0597) 53 15 55
gemeente@bellingwedde.nl

Zie ook



Westland - Keerpunt

Aparte pagina op de website: de Westlandse samenleving na 2015, met informatie over de nieuwe taken zorg, jeugd en werk. Ook: spread en folder.

The screenshot shows a web browser displaying the website for 'Keerpunt Westland'. The page title is 'KEERPUNT WESTLANDSE SAMENLEVING NA 2015'. The navigation menu includes 'HOME', 'TOEGANG LIJNEN', 'ACTIE', 'DE WERK EN ZORG', 'ONDERNEMEN', 'REACTIE', and 'GEMEENTE'. The main content area features a large image of a greenhouse on the left and a text-based article on the right. The article is titled 'KEERPUNT WESTLANDSE SAMENLEVING NA 2015' and discusses the transition of Westland from a traditional agricultural region to a modern one with new responsibilities in care, youth, and work. It mentions the 'Nieuwe Taken Gemeente in 2015' and 'Nieuwe Taken Zorg, Jeugd en Werk'. A sidebar on the right contains social media icons and a search bar. The footer includes contact information for 'Keerpunt Westland' and a 'Log in' button.

KEERPUNT WESTLANDSE SAMENLEVING NA 2015

Wie denkt op een keerpunt. Het keerpunt maakt gemeenten vanaf 2015 verantwoordelijk voor taken in het gebied van zorg, jeugd, werk en welzijn. Deze nieuwe taken gaan over gemeentelijke taken die nu worden uitgevoerd door andere partijen. Het is niet meer voldoende om voor de gemeente te zorgen, maar de gemeente moet ook zorgen voor de samenleving. Het is niet langer alleen maar om te zorgen voor de eigen inwoners, maar ook voor de samenleving. Het is niet langer alleen maar om te zorgen voor de eigen inwoners, maar ook voor de samenleving.

Nieuwe Taken Gemeente in 2015

Wat is de rol van de gemeente in 2015? De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn.

Nieuwe Taken Zorg, Jeugd en Werk

Wat is de rol van de gemeente in 2015? De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn.

WAT VERANDERT ER?

De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn.




KEERPUNTSPREK

Wat is de rol van de gemeente in 2015? De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorg, jeugd, werk en welzijn.

Websites over de decentralisaties

Oirschot - www.oirschot.nl/samenzorgenvooroirschot/



Home Sitemap   Lees voor  A+ Ver groot letters Zoek


gemeente *city of life sciences* Wageningen

Home →


Samen Redzaam

- Actueel
- Digitale balie
- Ontdek Wageningen
- Raad, college en organisatie
- Ondervijs en studeren
- Werk, zorg en welzijn
- Ondernemen
- Wonen, milieu en verkeer


Drie decentralisaties




Decentralisatie AWBZ naar Wmo




Decentralisatie Participatiewet



Decentralisatie Jeugdzorg




Nieuws




→ [Veegsessie zorgaanbieders Wageningen](#)

Meedoen, hoe praten we erover




Filmpje met uitleg over de drie decentralisaties

Verhalen over Samen Redzaam



Documenten



[Print pagina](#)

[Proclaimer](#) [Privacystatement](#)

- City of Life Sciences
- Gemeentegids
- Vacatures
- Vernieuwbouw stadhuis
- Gemeenteraad
- College van B&W
- Samen Redzaam
- Bekendmakingen
- Gemeentearchief



Stad met een hart

[English](#) | [Sitemap](#) | [Contact](#) | [Cookies](#)

zoek

Loketten

Woonomgeving

Zorg, welzijn, onderwijs

Veiligheid

Ondernemen, werk, sociale zekerheid

Toerisme en vrije tijd

Verkeer en bereikbaarheid

Bestuur en organisatie

Home

Zorg, welzijn, onderwijs

Sociaal domein

Actueel in het sociaal domein

Wat gaat er veranderen?

In de wijk

Veelgestelde vragen over zorg, jeugdzorg, werk en inkomen

Voor cliënten

Contractering zorg en ondersteuning

Communicatie Sociaal Domein

Handig om te weten

Nieuwsbrief Sociaal Domein

✦ E-mailnieuwsbrief

✦ Contact en openingstijden

➤ Vacatures en stages

➤ Digitaal loket

✦ Meldingen, klachten, bezwaar

➤ Gemeentegids

➤ Mobiele website

➤ Sociale kaart

Sociaal domein

Meer dan 150.000 Amersfoorters wonen en leven in onze stad. De manier waarop we samen leven en samen zorgen verandert, ook door nieuwe wetgeving op sociale onderwerpen als (jeugd)zorg, werk en participatie. Veel is nog onbekend, maar via dit dossier houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de veranderingen en van wat die veranderingen voor u gaan betekenen.

Actueel in het sociaal domein


- ✦ Regionale inkoop zorg en jeugdzorg afgerond
- ✦ Hulp bij het huishouden gecontracteerd
- ✦ Extraatje voor Amersfoorters met een laag inkomen
- ✦ Beleidskader Sociaal Domein
- ✦ Expertisepool helpt sociale (wijk)teams verder
- ✦ Nieuw model voor cliënt- en burgerparticipatie in ontwikkeling

Meer

In de wijk

- ✦ De Wijkteams
- ✦ Hakim vertelt over zijn werk in het Wijkteam
- ✦ Plan van aanpak wijkgericht werken
- ✦ Wilt u zelf iets doen voor (iemand in) uw buurt?

Roelf werk in de jeugdzorg: 'ouders hebben soms wat lucht nodig'



Contractering zorg en ondersteuning

- ✦ Contracteringsprocedure Wmo en Jeugd 2015
- ✦ Bestuurlijke documenten
- ✦ Formats voor uw subsidieaanvraag

Handig om te weten

- ✦ Sociale kaart Amersfoort
- ✦ Begrippen en afkortingen
- ✦ Informatie delen met andere organisaties
- ✦ Contact
- ✦ Interessante links

Wat gaat er veranderen?

- ✦ Veranderingen in de zorg
- ✦ Veranderingen in de jeugdzorg
- ✦ Veranderingen op het gebied van werk en inkomen
- ✦ Onze visie en uitgangspunten
- ✦ Belangrijke besluiten sociaal domein
- ✦ Regionale gemeentelijke samenwerking

Meer

Veelgestelde vragen over zorg, jeugdzorg, werk en inkomen

- ✦ Tekst: Veelgestelde vragen over zorg, jeugdzorg, werk en inkomen
- ✦ Video: veelgestelde vragen over zorg, jeugdzorg, werk en inkomen

Voor cliënten

- ✦ Ik heb zorg of ondersteuning nodig
- ✦ Mijn kind heeft zorg of ondersteuning nodig
- ✦ Ik wil meer weten over begeleiding naar werk of een uitkering
- ✦ Ik verleen (mantel)zorg

Communicatie Sociaal Domein

- ✦ Informatiekalender Sociaal domein
- ✦ Met elkaar in gesprek

Nieuwsbrief Sociaal Domein


Professional in het Sociaal Domein? Blijf op de hoogte van de ontwikkelingen

- ✦ Nieuwsbrief oktober 2014
- ✦ Nieuwsbrief september 2014
- ✦ Nieuwsbrief juli 2014





[Terug naar boven](#)

[Archief website](#) | [Privacy](#) | [Disclaimer](#) | [Toegankelijkheid](#)

[Loketten](#) | [Woonomgeving](#) | [Zorg, welzijn, onderwijs](#) | [Veiligheid](#) | [Ondernemen, werk, sociale zekerheid](#) | [Toerisme en vrije tijd](#) | [Verkeer en bereikbaarheid](#) | [Bestuur en organisatie](#)

Home Digitaal loket Ondernemers Bezoekers Politiek en organisatie Gemeentegids Sitemap Lees voor

Wat zoekt u?

-  [Contact en openingstijden](#)
-  [Nieuws en mededelingen](#)
-  [Klachten en suggesties](#)
-  [MijnApeldoorn.nl](#)


U bent hier: Samen

Samen

De gemeente Apeldoorn is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Voor veel mensen gaat er iets veranderen. Op deze website vindt u algemene informatie en antwoorden op veelgestelde vragen.


Zorg en ondersteuning volwassenen

- [Zorg en ondersteuning volwassenen](#)




Jeugdzorg

- [Zorg en ondersteuning voor kinderen en jongeren](#)




Werk

- [Ik zoek werk](#)





Samen goed voor elkaar

- [Samen goed voor elkaar](#)




Raadsinformatie | Webarchief | Proclaimer | Toegankelijkheid | Cookies | Colofon

Contact Veel gestelde vragen Sitemap Toegankelijkheid English ▲ Vergroot letters Zoek

  Over veranderingen, hulp en ondersteuning Durf u hulp te vragen?

[Aanvragen](#)
[InforMeer online](#)
[Wonen en leven](#)
[Jeugd en ondervijis](#)
[Werk en inkomen](#)
[Ondernemersplein](#)
[Kunst en cultuur](#)
[Zorg en ondersteuning](#)
[Veranderingen in de zorg en ondersteuning 2015: Meer voor elkaar](#)
[Veranderingen in de zorg en ondersteuning voor inwoners](#)
[Veranderingen in de zorg en ondersteuning voor professionals](#)
[Laatste nieuws over de zorg](#)
[Zorgbeleid en -besluitvorming](#)
[Op de hoogte blijven?](#)
[Ondersteuning nodig?](#)

Home → [Zorg en ondersteuning](#) → Veranderingen in de zorg en ondersteuning 2015: Meer voor elkaar  [Lees voor](#)

Veranderingen in de zorg en ondersteuning 2015: Meer voor elkaar

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor jeugdhulp, ondersteuning en begeleiding naar werk. Wie hulp of ondersteuning nodig heeft, kan straks rekenen op maatwerk.

Veranderingen in de zorg en ondersteuning voor inwoners

Wilt u weten wat de wijzigingen in de zorg en ondersteuning vanaf 1 januari 2015 voor u als inwoner zullen betekenen? Bekijk op deze pagina alle informatie.

- [Vragen en antwoorden voor inwoners](#)
- [Inspraak inwoners "Meer voor elkaar 2015-2018"](#)
- [Zorgvoorbeelden uit de praktijk \(Meer voor elkaar\)](#)

Veranderingen in de zorg en ondersteuning voor professionals

Wilt u weten wat de wijzigingen in de zorg en ondersteuning vanaf 1 januari 2015 concreet voor u als professional betekenen? Bekijk op deze pagina alle informatie.

- [Vragen en antwoorden voor professionals](#)
- [Inkoop zorg en ondersteuning](#)
- [Nieuwe samenwerkingsvormen in de zorg](#)


Laatste nieuws over de zorg

Op deze pagina vindt u het meest recente nieuws over de veranderingen in de zorg per 1 januari 2015.

- [Nieuwe taken gemeente per 2015: jeugdhulp, zorg en ondersteuning, begeleiding naar werk](#)

Zorgbeleid en -besluitvorming

- [Gemeentelijke beleidsdocumenten](#)
- [Landelijke besluitvorming](#)

 [Print pagina](#)

[Mijn Haarlemmermeer](#)
[Wonen bij Schiphol](#)
[Hulpvraag sociale dienstverlening](#)
[Belastingen](#)
[Gemeenteraad](#)
[Kijk mee met de raad](#)
[Vacatures](#)
[Dorps- en wijkraden](#)
[Portal Haarlemmermeer](#)

Websites van wijkteams

Opmeer – www.wijkteamopmeer.nl

Website voor alle vragen op het gebied van jeugdzorg, maatschappelijke ondersteuning, onderwijs, werk, inkomen & financiën.

Wijkteam OpMEER
zelf doen, samen doen, helpen doen

Home » A Hoog contrast

Lees voor

Zie ook

- Vraag en Antwoord Jeugdzorg
- Vraag en Antwoord Maatschappelijke Ondersteuning
- Vraag en Antwoord Onderwijs
- Vraag en Antwoord Werk, inkomen en financiën

U bevindt zich op: Home

Zelf op zoek naar mogelijkheden/ hulp

Kalender cursus/workshop

Contact

Jeugdzorg

Zorg en ondersteuning

Werk, inkomen en financiën

Onderwijs

Algemeen

Thema informatie

Nieuws

Praat mee!

Wijkteam OpMEER

Campagne: Dat is heel normaal...

Samen met de regio's Alkmaar en Gooi- en Vechtstreek maken we gebruik van de campagne 'Dat is heel normaal in ...'. Deze campagne richt zich op zelf- en samenredzaamheid. Een samenleving waarin we het normaal vinden dat we elkaar groeten, naar elkaar omkijken en elkaar helpen.

De start van de campagne is op woensdag 5 november 2014. Er worden o.a. posters verspreid en wethouder en wijkteam (aangevuld met anderen) gaan op pad met een campagne bus. Neem alvast een kijkje op de website: www.datisheelnormaal.nl

[Lees meer](#)

Westfriese gemeenten sluiten contracten met zorgaanbieders

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de begeleiding van mensen die zelfstandig wonen en daarbij ondersteuning nodig hebben. De afgelopen maanden zijn de Westfriese gemeenten intensief bezig geweest met de inkoop van dagbesteding, begeleiding voor mensen die thuis wonen en kortdurend verblijf. Met 41 partijen zijn afspraken gemaakt voor 2015. Deze week zijn de contracten ondertekend.

[Lees meer](#)

Zaanstad – www.swtzaanstad.nl

Website voor alle vragen op het gebied van welzijn, zorg, werk & inkomen, wonen en gezinsrelaties, inclusief de sociale kaart van Zaanstad.

Sociaal Wijkteam Home | Over Sociale Wijkteams | Contact AAA aan uit

Zaanstad

Zoek uw wijkteam

Selecteer op postcode

ZOEK

of selecteer op wijknaam

- Assendelft
- Westraan
- Krommenie
- Nieuw West
- Westerkoog
- Roozwijk
- Oud Zandijk
- Oud Koop aan de Zaan
- Poldersveld
- Hoornseveld
- Poelenburg
- Warmerveer
- Zaandam Noord
- Kogerveld
- Zaandam West
- Oude Haven
- Zaandam Zuid
- Rosmolenwijk

Voor al uw vragen op het gebied van welzijn, zorg, werk & inkomen, wonen en gezinsrelaties.

Welkom op de website van de Sociale Wijkteams in Gemeente Zaanstad

Heeft u vragen over welzijn en zorg? Vanaf 1 januari 2014 vindt u in uw eigen wijk een Sociaal Wijkteam. U kunt nu dichtbij terecht met vragen of problemen op het gebied welzijn, zorg, werk & inkomen, wonen en gezinsrelaties. Om op de site van uw wijkteam te komen: kiest u rechts uw wijkteam of vult u uw postcode in.

Gemeente Zaanstad Sociale Wijkteams

[Lees meer over de Sociale Wijkteams](#)

Uitnodiging

Dag van de Mantelzorg

Doe mee met de Zaanse dag van de Mantelzorg

Maandag 10 november is de Zaanse Dag van de Mantelzorg. In de Fabriek, Jan Sijbrandstaag 12, wordt in de middag een bijeenkomst gehouden voor mantelzorgers waarbij de kracht van verhalen centraal staat. Voor de brede groep van mantelzorgers, zorgemmers, medewerkers van sociale wijkteams en andere betrokken burgers is er 's avonds een co-creatie sessie met als thema: 'Mantelzorgen kun je niet alleen'.

[Lees meer](#)

Bent u al bekend met de veranderingen in zorg en werk?

U bent van harte uitgenodigd voor de wijkbijeenkomst over de veranderingen in zorg en werk. U kunt tijdens de bijeenkomst terecht met al uw vragen of zorgen over zaken als wonen, zorg, werk, inkomen, vrijwilligerswerk, opgroeien en opvoeden. De bijeenkomst is voor iedereen, ook als u nu geen gebruik maakt van zorg.

[Wijkbijeenkomsten veranderingen zorg en werk](#)

Onderzoek dienstverlening

In november start een onderzoek naar de ervaringen met de dienstverlening door de Sociale Wijkteams en de Jeugdwijk. Bent u als inwoner langsgeweest bij één van de Zaanse teams? Dan kunt u deelnemen aan een kort onderzoek.

[Lees meer](#)

Buuv.nu

Buuv.nu is de sociale marktplaats voor en door bewoners van Zaanstad. BUUV draait om dingen die je als buurt- of stadgenoot voor elkaar kunt doen.

Dit kan van alles zijn: koken, samen iets ondernemen, de hond uitlaten, een lift naar de huisarts, een klusje in huis of de tuin, hulp met computers, en ga zo maar door. Bij BUUV kunt u vragen en aanbieden.

[Gaan naar de site van Buuv.nu](#)

Informatiekranten

Informatiekrant van de gemeenten Gouda, Bodegraven-Reeuwijk, Waddinxveen, Zuidplas, Krimpenerwaard Jeugdhulp, Zorg en Werk, deels gezamenlijke informatie, deels gemeentespecifiek

Bewaarexemplaar



**gemeente
gouda**

**Jeugdhulp, Zorg en Werk:
er gaat wat veranderen!**
Wat betekent dit voor u?

Informatiekrant over veranderingen in de zorg en ondersteuning per 1 januari 2015

**De
Gemeente**

We gaan meer voor elkaar betekenen

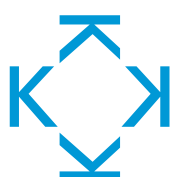


Samen met u zorgen wij voor een Krachtig Krimpen

Juni 2014



thema
nieuws.nl
Deze krant is ook te lezen
op themanieuws.nl



Kracht van Krimpen



De Kracht van Krimpen: hét antwoord op de veranderingen in jeugd, zorg en werk

Het kabinet wil de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg voor jong en oud garanderen door taken over te dragen naar de gemeenten. Volgens het kabinet kunnen gemeenten zorg en ondersteuning effectiever, goedkoper en met minder bureaucratie bieden, omdat gemeenten het dichtst bij hun inwoners staan. De overheveling van taken gaat gepaard met een flinke bezuiniging. Dat betekent dat ook gemeenten Krimpen aan den IJssel de zorgtaken anders moet gaan uitvoeren. Wat betekent dat voor u?

Op het gebied van jeugd, zorg en 'werk en inkomen' zijn er wetten gemaakt die -mits deze worden aangenomen door de Tweede en Eerste Kamer- van kracht worden per 1 januari 2015. Het gaat om de Jeugdwet, de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet. In Krimpen aan den IJssel zijn de afgelopen maanden voorbereidingen getroffen om deze wetten op een goede manier te kunnen uitvoeren. De 'Kracht van Krimpen' zit 'm onder andere in de goede samenwerking tussen alle organisaties, de gemeente en de inwoners. De samenwerking komt nu al tot uiting in de Balie Welzijn, Zorg en Opvoeding in het gezondheidscentrum (vanaf 1 januari is de Balie een onderdeel van de 'KrimpenWijzer', zie pagina 17).

Balie wordt uitgebreid

Hier kunt u vanaf 1 januari 2015 terecht met alle vragen op het gebied van welzijn, zorg, vrijwilligerswerk, mantelzorg, werken en inkomen, opvoeding en alles wat hiermee samenhangt. Bij de Balie beantwoorden de medewerkers uw vraag meteen of maken zij een afspraak met u voor een gesprek.

Jeugdhulpverlening en AWBZ

Ook voor alle jeugdhulpverlening -van hulp bij dyslexie tot ingewikkelde opvoedproblemen- kunt u in het gezondheidscentrum terecht. Verder wordt een deel van de AWBZ een zaak voor de gemeente. Zowel de begeleiding van groepen, -zoals in Krimpen de ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers - als de begeleiding van individuele personen en gezinnen, gaat straks via de gemeente. Bij alle hulpvragen gaan we -nog meer dan nu al het geval is- uit van één gezin, één plan en één regisseur.

Overgangsrecht voor mensen die nu zorg ontvangen

In 2015 wordt opnieuw bekeken of iedereen die een vorm van zorg krijgt, deze nog steeds op dezelfde manier nodig heeft. Is dit nog steeds nodig of kan dit aangepast worden? Belangrijk is dat iedereen die nu een bepaalde vorm van zorg krijgt in een overgangsrecht valt. Ook al is de nieuwe indicatie anders, iedereen heeft nog een jaar recht

op de 'oude' vorm van zorg. Bij de jeugdzorg geldt dat de zorg voor cliënten voor maximaal een jaar kan worden gecontinueerd, met uitzondering van pleegzorg. Voor de pleegzorg geldt namelijk geen maximale duur voor de continuïteit van zorg. Bij langdurende trajecten wordt wel in goed overleg met betrokkenen bekeken of de zorg ook anders georganiseerd kan worden.

Participatiewet

De Balie in het gezondheidscentrum werkt samen met het Werkplein en Sociale Zaken van de gemeenten Capelle en Krimpen aan den IJssel. De nieuwe wet beoogt dat zoveel mogelijk mensen die kunnen werken, ook daadwerkelijk aan betaald werk komen of vrijwilligerswerk doen. Het gaat om mensen die tijdelijk zijn aangewezen op een uitkering en/of ondersteuning nodig hebben. Iedereen moet naar vermogen een bijdrage leveren aan de maatschappij.

Kracht van Krimpen

Door een goede samenwerking tussen professionals, gemeente en vrijwilligers én door de mantelzorgers te ondersteunen, blijft de zorg voor Krimpenaren die het hard nodig hebben betaalbaar. Op deze manier kunnen ook mensen zonder (groot) netwerk terugvallen op professionele zorg. In de volgende artikelen kunt u lezen waaruit de Kracht van Krimpen bestaat. U ziet: samen met u zorgen we voor een krachtig Krimpen!

Colofon

Uitgave van:
Gemeente Krimpen aan den IJssel
I: www.krimpenaandenijssel.nl
T: 14 0180

K Gemeente Krimpen aan den IJssel

Verzorgd door:
ETT Media

I: www.ettmedia.nl
T: 050 313 76 00

Oplage:
13.250 exemplaren

Tekst- en beeldredactie:
Gemeente Krimpen aan den IJssel


Digitale uitgave op:
www.themanieuws.nl

Concept en vormgeving:
ETT Media en Skitter

Druk:
Hoekstra Krantendruk Emmeloord

Juni 2014

Overname van artikelen is alleen toegestaan mits de gemeente Krimpen aan den IJssel hier toestemming voor heeft gegeven. ETT Media en de gemeente Krimpen aan den IJssel zijn niet aansprakelijk voor fouten en/of omissies in deze krant.



Weer snel op de been na knieoperatie

Foto: Ingmar Timmer fotografie

Mevrouw E. Schotsman (68) heeft vorig jaar augustus een knieoperatie ondergaan, waarbij haar hele knie is vervangen door een prothese. "Het gaat goed", zegt ze opgewekt. "Nog een maand fysio en dan is het klaar." De mobiliteit van de knie is goed vooruitgegaan, alleen de spieren kunnen nog verder versterkt worden door fysiotherapie. Ze vertelt hoe het haar na de operatie is vergaan en welke hulp ze nodig heeft gehad.

De aanleiding voor de knieoperatie was slijtage en de daarbij gepaard gaande pijn bij het lopen. Mevrouw Schotsman: "Ik kon fietsen, maar niet lopen zonder pijn, ook geen korte stukken." Omdat de slijtage aan twee kanten zat, werd besloten tot een volledige knieprothese. De operatie in de Sint Maartenskliniek in Woerden ging voorspoedig en na een kort ziekenhuisverblijf van tweeëneenhalve dag en een verblijf van drie dagen in een revalidatiecentrum, kon zij naar huis. Zonder hulp ging dit natuurlijk niet.

Hulp bij herstel knieoperatie

"Vooraf heb ik overleg gehad in het ziekenhuis over de soort hulp die ik nodig had na de operatie. Direct na thuiskomst, na operatie en revalidatie, kon ik natuurlijk niet meteen alles zelf doen op krukken. Daarom had ik op internet gekeken naar de mogelijkheden om een week in een zorghotel te gaan. Alleen kon niemand

me vertellen hoeveel me dat zou gaan kosten. De zorgverzekeraar verwees naar de AWBZ en die verwees me weer terug. Nu weet ik pas dat ik bij de Balie Welzijn, Zorg en Opvoeding in het gezondheidscentrum terecht had gekund om dit uit te zoeken...

"Ik kon fietsen, maar niet lopen zonder pijn, ook geen korte stukken."

Mijn dochter maakte een eind aan de impasse door een week zorgverlof op te nemen van haar werk. Zij heeft dus in de eerste week voor me gezorgd. Ook had ik besloten om 14 dagen gebruik te maken van 'tafeltje dekje', zodat ik niet hoefde te koken. Een vriendin van mij deed de wekelijkse boodschappen. Na een tijdje ging ik met haar mee. Na de eerste controle in het ziekenhuis, ben ik weer zelf boodschappen gaan

doen met de auto. Een tijd voor de operatie had ik overleg met een Wmo-consulente van de gemeente. De eerste zes weken na de operatie had ik namelijk hulp in de huishouding nodig. In het gesprek bleek dat ik beter zelf huishoudelijke hulp kon inhuren via de Vierstroom, in plaats van via de Wmo, gezien de hoge eigen bijdrage. Dat heb ik toen gedaan."

Na drie dagen al weer lopen met krukken

Mevrouw Schotsman vervolgt: "Ik kon na drie dagen weer lopen. Niet bij iedereen gaat dit zo snel. Vooraf had ik al in de sportschool getraind om mijn spieren sterker te maken. Verder ben ik van nature erg soepel en lenig, dat helpt ook mee. Ik kreeg na de operatie preventief sterke pijnstillers, antistollingsmiddelen en antibiotica, waardoor ik geen problemen of pijn heb gehad. Ik kon mijn knie snel weer belasten en dat raden ze je ook aan. Nog steeds oefen ik twee keer per dag en ga ik naar de fysio. In de eerste zes weken kwam de fysiotherapeut bij mij aan huis, daarna ging ik zelf naar de sportschool om op de apparaten te trainen."

Blij met de vooruitgang

Mevrouw Schotsman is zeer blij met de vooruitgang na de operatie, want zij kan weer van alles doen zonder pijn. Haar verhaal laat zien dat je weer snel op de been kan zijn, mits de operatie lukt en er geen complicaties bijkomen én je de juiste hulp krijgt bij het herstel thuis.



Een nieuwe **jeugdwet**, wat betekent dat?

Op 1 januari 2015 gaat de Jeugdwet in. Vanaf die datum zijn gemeenten verantwoordelijk voor een positieve opvoed omgeving voor de jeugd, het voorkomen van en het tijdig signaleren van problemen in gezinnen, het inzetten van alle vormen van jeugdhulp -indien dit noodzakelijk is- en het uitvoeren van jeugdbeschermingsmaatregelen en de jeugdreeclassering. De nieuwe taken op het gebied van de jeugdbescherming, jeugdreeclassering en specialistische zorg gaat de gemeente Krimpen aan den IJssel samen met 16 gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond inkopen.

Meer doen met minder

Het bedrag dat de gemeente Krimpen aan den IJssel van het kabinet ontvangt om de taken van de Jeugdwet uit te voeren, is fors lager dan nu uitgegeven wordt. Door de inzet van veel specialistische zorg is de jeugdzorg duur geworden. Ook is de samenwerking rondom kinderen en gezinnen onvoldoende. Verder worden problemen gemaakt van gedrag dat eigenlijk als een normale fase in de ontwikkelingen gezien moet worden. Daarom moet er iets veranderen!

Aansluiten bij de vraag en bij wat wel kan

De gemeente Krimpen aan den IJssel staat voor de uitdaging om de zorg voor de jeugd betaalbaar te houden. Dit wil de gemeente doen door een omslag te realiseren. De gemeente

Krimpen aan den IJssel wil aansluiten bij de vraag van ouders en jeugdigen, en wil daarbij ook kijken naar wat de jeugdigen, ouders en hun sociale omgeving zelf kunnen doen. Dit betekent dat het opvoeden bij de gezinnen, in de woonomgeving, op scholen, kinderopvang en peuterspeelzalen en sportverenigingen verder versterkt moet worden. Door op tijd in te grijpen moeten dreigende problemen worden afgewend of snel worden opgelost.

Eén gezin, één plan, één regisseur

Als er hulp nodig is, dan moet het gemakkelijk, sneller en zo lang als nodig worden aangeboden. Indien er meerdere problemen spelen is 'één gezin, één plan en één regisseur' het uitgangspunt. Samen met het gezin wordt een plan opgesteld. De professionals die de gezinnen ondersteunen krijgen meer ruimte om de directe omgeving in te schakelen en met familie en vrijwilligers uit te zoeken wat ook zij kunnen betekenen. Ook kunnen andere deskundigen worden ingeschakeld en indien noodzakelijk kan specialistische hulp erbij gehaald worden.

Samen verantwoordelijk

Naast de taken op het gebied van jeugdhulp, wordt de gemeente Krimpen aan den IJssel ook verantwoordelijk voor voorzieningen op het gebied van werk en inkomen en de begeleiding van mensen die niet in zorginstellingen wonen, maar wel ondersteuning nodig hebben. In al

deze situaties vertrouwt de gemeente Krimpen aan den IJssel ook op de kracht van onze Krimpense samenleving. Hierbij stellen we steeds meer de vraag: Hoe kunt u helpen?

Door meer aan te sluiten

op de vraag van mensen, door organisaties beter te laten samenwerken vanuit het principe 'één gezin, één plan, één regisseur' wil de gemeente Krimpen aan den IJssel meer effectiviteit en kwaliteit in de zorg bereiken, zodat de jeugdhulp en -zorg uiteindelijk ook minder geld kost en de jeugdigen de hulp kunnen krijgen die ze nodig hebben.

Meer informatie

Heeft u nog vragen over de Jeugdwet? Stuur uw vraag dan in via www.krimpenaandenijssel.nl/krachtvankrimpen of kom naar één van de inwonersbijeenkomsten. Lees hier meer over op pagina 27.





Leonie van der Meer (26):
"Ik doe steeds
meer wat ik
zelf wil"

Foto: Thomas van der Starre

In het Krimpense gezondheidscentrum is Leonie van der Meer een bekende verschijning, want ze brengt elke dag de post rond op elke verdieping van het gebouw. Een jonge vrouw die op een rustige toon dingen vertelt die indruk maken. Zoals dat ze al op haar achttiende zelfstandig ging wonen, toen het telefoontje kwam dat er een aangepaste woning beschikbaar was in Lansingh-Zuid.

Het duurde even voordat dit appartement echt geschikt was om in te wonen voor Leonie en haar vriend, maar vanaf dat moment doet ze bijna alles zelf. En dat is bijzonder als je Cerebrale Parese Depligi hebt. Een bewegingsstoornis van de hersenen, die ontstaat bij de geboorte door gebrek aan zuurstof in de hersenen. Doordat ze weinig kracht in armen en benen heeft en gauw moe is, zit zij al van jongs af aan in een rolstoel. Leonie vertelt ons op haar werkplek in het gezondheidscentrum over haar dagelijks leven, over waar ze blij van wordt en wat haar droom voor de toekomst is.

Werk op afroep

Op de vraag hoe het met haar gaat, zegt ze glimlachend: "Goed." Later blijkt dat ze voor het interview al fysio heeft gehad. Ook had haar pendelscooter deze ochtend een lekke band en heeft zij met Beenhaker (een leverancier

van hulpmiddelen) gebeld om dit te repareren. Deze kon niet meteen iemand sturen. Op het nippertje is ze met de auto gebracht door haar moeder. Leonie: "Ik vind het fijn om dit werk te hebben en onder de mensen te zijn. Eerst was het vrijwilligerswerk, sinds maart krijg ik een maandelijks vergoeding." Het gaat om ongeveer twee uur werk per dag. Ze krijgt een Whatsappje wanneer ze kan komen; op afroep dus. Dat ze geen vaste werktijden heeft en elke dag beschikbaar moet zijn, maakt het soms lastig voor haar. Ze is echter flexibel genoeg om hiermee om te gaan. Leonie zou in de toekomst ook ander werk kunnen doen, maar dan moet het gebouw waarin ze werkt wel goed toegankelijk zijn voor rolstoelers en er moet op elke verdieping een aangepast toilet zijn. In het gezondheidscentrum is dit alles geen probleem. Leonie: "Ik zou het fijn vinden als ook andere gebouwen beter toegankelijk worden voor mensen met een beperking."

"Ik zou het fijn vinden als ook andere gebouwen beter toegankelijk worden voor mensen met een beperking."

Zelfstandig wonen

Ze vertelt dat haar aangepaste woning op maat gemaakt moest worden: "De keuken moest eruit en een nieuwe erin, het toilet (met beugels) moest naar de badkamer, enzovoort." Toen ze zelfstandig ging wonen, heeft zij onderzocht wat ze in haar nieuwe woning zelf kan doen en wat niet en hoeveel tijd dat haar kost. Tot haar teleurstelling heeft zij in de keuken niet voldoende ruimte. Zij klaagt daar niet over, maar haar gezicht spreekt boekdelen. Ze zou graag iets lekkers bakken. Haar droom om brood- en banketbakker te worden heeft ze al opgegeven. Tijdens de opleiding Brood en Banket (MBO) bleek dat dit niet ging lukken. Toch zit zij niet bij de pakken neer en is ze zo zelfstandig mogelijk.

Pendelscooter

Vol vuur zegt ze dat ze geboft heeft met haar ouders en haar zus (25) "die altijd voor me klaar staan". Ook is zij enorm blij met haar pendelscooter: "Ik mocht zelfs de kleur uitzoeken, Krimpen is geweldig". Fijn is verder dat zij weer contact heeft gelegd met haar oude vrienden van de mytyschool, die op bezoek komen en waarmee zij weleens naar de bioscoop gaat. "Ik merk dat ik steeds meer doe wat ik zelf wil en dat is goed voor mij", zegt Leonie. Voorzichtig laat zij haar nieuwe droom weten: "Een autootje, zodat ik gemakkelijker en langer kan reizen."



WMO adviesraad
Krimpen aan den IJssel

Meedenken met het Wmo-beleid in uw gemeente?

Stuur uw mening en wensen naar de Wmo-Adviesraad!
Zie onze website met de mogelijkheden om te reageren.

WWW.WMOADVIESRAADKRIMPEN.NL

Krimpen aantrekkelijke woonplek voor ouderen

'Senior van nu moet wel meer zelf doen voor mooie oude dag'

KRIMPEN A/D IJssel – Krimpen is door z'n goede ouderenhuisvesting weliswaar steeds meer 'ouderenproof', maar alleen investeren in stenen is volgens het Seniorenpatform Krimpen niet voldoende. "De senior van nu moet meer zelf doen voor een mooie oude dag."

Krimpen scoort goed als het gaat om ouderenhuisvesting. Samen met Groningen voert de IJsselgemeente in Nederland zelfs het beste beleid op dit gebied. Dat constateert bureau Ipsos Facto, dat de huisvesting voor senioren onderzocht in opdracht van ouderenbond ANBO en het ministerie van Binnenlandse Zaken. Secretaris Thom Bakker van Seniorenpatform Krimpen noemt de eerste plek voor Krimpen aan den IJssel terecht. "Er zijn hier in vijf jaar tijd bijna 500 levensloopbestendige woningen gebouwd. Dat is een hele prestatie voor zo'n kleine gemeente."

Regierol



De voorzitter roemt de sterke regierol van de gemeente in het hele project. "De gemeente bracht alle betrokken partijen, zoals QuaWonen, de Zellingen, de SOR en tal van andere zorginstaties, bij elkaar. Zij stimuleerde ons ook om met elkaar afspraken te maken om een levensloopgeschikt Krimpen te realiseren. Daarvoor werd eerst een concept metz Over het waarom van het project. Ouders praat kan h] kan zijn. 'Krimpen was al jaren aan het weg tjezen. Daar moesten wij als gemeente had op inspelen, anders zou je in de proble met komen."

De woonsituatie speelde een belangrijke rol. "Zeker, we senior moet langer zelfstandig blijven wonen. Daarvoor was het nodig om een levensloopbestendige woning te bouwen. De omgeving is echter minstens zo belangrijk. Bakker: "Als mensenaar ouder worden, begeven ze zich meer in hun directe woonomgeving. Door ontmoeting en de onderlinge hulpvaardigheid tussen buurtbewoners te stimuleren, bevordert de zelfredzaamheid en voorkomt je dat ouderen vereenzamen."

Bakker wijst op de vele voorzieningen die in de buurt van de seniorenappartementen zijn te vinden. "Neem Het Facet, het wijkcentrum langs de Nieuwe Torenweg. Er is een dorp plein met een grand café, een zeken zwembad en een praktijk voor fysiotherapie. En allemaal op loopafstand. Komt nog bij dat je vanuit T en d hove uit een lichte woonruimte van service en zorg aan huis kunt krijgen, van een warme maaltijd tot volledige verzorging thuis. Dat soort zaken zijn toch essentieel als je ouder wordt."

Omslag

Om alles goed te laten functioneren, is er volgens de voorzitter wel een omslag in denken nodig. "Vanwege de hoge kosten is het niet meer vanzelfsprekend dat je op een bepaalde leeftijd in een verzorgingshuis terecht komt. Daarvoor heb je een indicatie nodig. En die krijg je niet zomaar. Je zult je dus moeten voorbereiden dat je als senior langer op jezelf voort." Als senior zal je je dus actiever moeten opstellen, meer zelf moeten doen." Bakker: "Als je 65 bent, heb je nog minstens 20 jaar te gaan. Ga je die jaren niks doen of geef je je leven inhoud door je ook in te zetten voor je directe omgeving?"

SENIOREN
KRIMPEN AAN DEN IJssel
P L A T F O O R M

Suggesties, opmerkingen of vragen:

E-mail: info@seniorenkrimpen.nl

Post: Postbus 311, 2920 AH

Zie ook: www.seniorenkrimpen.nl



Langdurige zorg, er gaat veel veranderen!

Voor mensen in de langdurige zorg verandert er veel. Doel van de langdurige zorg is om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Zo nodig met ondersteuning van de gemeente of zorg via de zorgverzekering.

Door beter in te spelen op de persoonlijke situatie en te kijken naar wat u zelf nog kunt doen, kunt u over uw eigen leven blijven beslissen. Zo kan ook de zorg betaalbaar blijven. Medewerkers van zorgorganisaties, cliënten, familie en omgeving merken dat langdurige zorg nu al anders wordt georganiseerd dan een paar jaar geleden en dat dit in de komende jaren nog verder zal veranderen. Goede langdurige zorg is van grote waarde, maar het kost veel geld. Om de langdurige zorg ook voor de toekomst betaalbaar en van kwaliteit te houden vinden hervormingen plaats.

Wat houdt de hervorming langdurige zorg in?

Het kabinet wil de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) ingrijpend hervormen. Alleen de zwaarste, langdurige zorg wordt nog vergoed uit de AWBZ. De nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die behoefte hebben aan permanent toezicht. Zij hebben 24 uur zorg per dag nodig in de directe nabijheid. De Wlz gaat de huidige AWBZ vervangen. Lichtere vormen van de huidige AWBZ gaan naar de gemeenten of worden geregeld via de zorgverzekering. De gemeente gaat zorgen voor de ondersteuning van inwoners. De nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (start 1 januari 2015) is gericht op deelneming in de samenleving. De wet regelt hulp en ondersteuning, die past bij de persoonlijke omstandigheden van mensen.

Een aantal voorbeelden van de hervormingen:

- Van mensen wordt gevraagd zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Zodra mensen niet langer met steun van hun omgeving thuis kunnen wonen, kan zorg in een instelling geboden worden. Dit wordt vergoed door de AWBZ.
- Er wordt minder gebruik gemaakt van standaardzorg, maar meer gekeken met welke zorg iemand het beste gehol-

pen is. Meer maatwerk dus! Samen met de zorgverlener wordt bekeken welke zorg het beste past.

- De begeleiding wordt overgeheveld naar de gemeente en valt onder de Wmo. Denk hierbij aan het helpen plannen van activiteiten, regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag. Ook het stimuleren tot en het voorbereiden van gesprekken met instanties hoort hierbij.
- Zorg en ondersteuning wordt dicht bij de inwoners georganiseerd. De gemeente Krimpen aan den IJssel kiest ervoor de ondersteuning en zorg vanuit het gezondheidscentrum te organiseren. Hier kunt u bij een professional terecht voor een gesprek over uw persoonlijke situatie.
- De rol van de wijkverpleging wordt versterkt. De wijkverpleging wordt de spil in de zorg van mensen en verbindt de medische zorg met andere zaken (zoals de Wmo) die in het leven meespelen.

Meer met minder

Doordat mensen langer thuis blijven wonen krijgen de gemeenten ook meer taken, maar ze krijgen daarbij ook te maken met forse bezuinigingen. Dat maakt het noodzakelijk dat de zorg anders uitgevoerd moet worden. Indien ondersteuning nodig is, wordt ook gekeken naar wat u zelf nog kunt doen. Waarmee kan uw familie u helpen? Of kunnen mensen uit uw sociale omgeving (buren, kennissen) een helpende hand bieden?

Kracht van Krimpen

Goede zorg en ondersteuning bieden kan alleen slagen als we samen met u de schouders er onder zetten. De gemeente is dan ook gestart met inwonersbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten staan we voor u klaar om uw vragen te beantwoorden en om tips te geven. Ook willen we de krachten van inwoners, professionals en de gemeente bundelen en samen zorgen voor een krachtig Krimpen.

Heeft u nog vragen over dit onderwerp?

Stuur uw vraag dan in via www.krimpenaandenijssel.nl/krachtvankrimpen. Of kom naar één van de inwonersbijeenkomsten, zie pagina 27.



Mantelzorg voor de buurvrouw:

“Het kwam op mijn pad”

Foto: Thomas van der Starre

Trudie Boerman heeft met haar man vier (volwassen) kinderen. Zij woont al 17 jaar naast dezelfde buurvrouw. Het contact bestond uit een normaal burenccontact: elkaar groeten, af en toe een praatje over de heg en soms een kopje koffie. Ze ontdekte al snel dat haar buurvrouw best eenzaam was. Geen partner, geen kinderen, enig kind, geen nichtjes en neefjes.. Alleen twee hoogbejaarde ouders waarvan ook de vader een jaar of vier jaar geleden wegviel. Toen Trudie haar net leerde kennen was ze wat somber en depressief, maar later bleek zij een humoristische, hartelijke en belangstellende vrouw. Wel dacht Trudie vaak: “als er maar niets met haar gebeurt...”

Trudie vertelt: “En ja hoor, vijf jaar geleden hoorde ik op zondagmiddag een grote klap. Verschrikt ging ik bij haar thuis kijken. Ze was gevallen, tegen een deur die vervolgens op een tafeltje geklapt was. Wat een ravage! Ze was door haar heen gezakt en kon niet goed staan. Ik moest handelen, er is niemand anders die dat dan doet. De huisartsenpost gaf aan dat je op zondag geen oplossing vindt voor zo’n probleem, zij vonden het geen medische urgentie. Ik gaf aan dat deze mevrouw niemand had en ik een gewone buurvrouw ben. Dat maakte geen verschil. Uiteindelijk had ik geen andere keus dan mijn pyjama te gaan halen en een nachtje bij de buurvrouw te gaan slapen. Mijn baas kon

hier geen calamiteitenverlof voor geven, want het was geen familie. Na zo’n dag moet natuurlijk nog veel meer worden geregeld: zij moet worden verzorgd, de was moet gedaan, en ga zo maar door.”

Een sprong in de tijd

Trudie vervolgt: “We maken een sprong in de tijd: Kerst 2013. De buurvrouw was toen niet in orde, diarree en overgeven. Dat houdt maar aan. Een maagdarminfectie denkt de huisarts. Gelukkig had ik vakantie en ging ik 4 à 5 keer per dag even kijken, kopjes thee brengen, licht eten verzorgen en wat boodschappen doen. Even leek ze wat op te knappen, maar daarna ging het weer slechter. Net na de jaarwisseling ging het heel slecht met haar en was ze helemaal verzwakt. Ik wist dat dit niet goed zat, alles bleef eruit komen.”

“Als er maar niets met haar gebeurt...”

Dilemma’s

“Ik kwam toen voor lastige dilemma’s te staan. De buurvrouw wilde mij niet tot last zijn, maar bij mij was er de vraag in hoeverre je kunt en moet ‘doorpakken’. Uiteindelijk heb ik dat wel gedaan. Ik ging de dokter bellen, bedden aangegeven dat deze mevrouw ernstig ziek was. Uiteindelijk bleek mijn buurvrouw kanker te hebben. Ik heb toen de verantwoordelijkheid op me genomen om te regelen dat zij de juiste zorg zou krijgen. Gelukkig kon ik deze zorg delen met haar vriendin en met een andere buurvrouw. Ik heb het gedaan omdat het op mijn pad kwam, maar het is wel pittig naast een baan en andere verplichtingen. Toch heb ik het met liefde gedaan.”

Kracht van onze buurt

Tot slot zegt Trudie: “Mijn buurvrouw heeft nog twee maanden geleefd, een maand in de Daniel den Hoed en een maand in een verzorgingshuis. Haar vriendin en ik hebben deze maanden voor haar gezorgd. Gelukkig bleek toen de kracht van onze buurt. We hebben haar met zorg en liefde omringd tot haar crematie. Met elkaar hebben we geregeld dat ze elke dag bezoek had en heeft ze nog mooie momenten beleefd tot haar dood.”



Foto: Hans Verhoef

Team Krimpen aan den IJssel.
Bovenste rij (van links naar rechts):
Sabine van Bruggen, Lydia Pons,
Dymph Smeele, Henny Timmermans,
Ellen van Pelt en Chris van Rijswijk.

Onderste rij: Anita Broos, Marlies
Verhoeff, Joke Keijzer, Karin van Reen
en Adri van Wijngaarden.

ContourdeTwern:

“Iedereen kan een beroep op ons doen”

De organisatie die samen met anderen de Balie Welzijn, Zorg en Opvoeding in het Krimpense gezondheidscentrum vormgeeft, is ContourdeTwern. Het team bestaat uit een aantal mensen van het voormalige Meldpunt, aangevuld met nieuwe medewerkers. Vrijwilligerscoördinator Chris van Rijswijk licht toe wat het team voor u als inwoner kan betekenen.

Chris van Rijswijk: “Ieder mens telt voor ons mee en iedere inwoner van Krimpen kan een beroep op ons doen. Heeft u een vraag, zit u ergens mee of weet u niet waar u terecht kunt met een probleem? Blijf er niet mee zitten en kom langs bij de Balie of bel (0180) 517590. We zijn er voor u.”

Investeren in mantelzorgers

De gemeente heeft de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in de ondersteuning van Krimpense mantelzorgers. Mensen die zorgen voor een familielid, vriend of naaste kunnen altijd terecht bij het Steunpunt Mantelzorg. ContourdeTwern zet deze lijn voort en bouwt de dienstverlening aan mantelzorgers verder uit. Chris: “We bieden een luisterend oor en denken mee in praktische oplossingen voor problemen. Daarbij gaan we uit van wat iemand zelf kan en wat door het inzetten van het eigen netwerk opgelost kan

worden. Maar we bemiddelen bijvoorbeeld ook bij de inzet van een vrijwilliger, om te voorkomen dat mantelzorgers overbelast worden.”

Vrijwilligerswerk is heilzaam

ContourdeTwern werkt veel met vrijwilligers. Zo is er een team van vrijwilligers die senioren bezoekt om te praten over hoe het met hen gaat. Deze vrijwilligers hebben eerst een training gehad en worden begeleid door een seniorenadviseur. Chris gelooft in de heilzaamheid van vrijwilligerswerk waarbij het mes aan twee kanten snijdt: de vrijwilliger kan een waardevolle bijdrage leveren aan de samenleving en een ander krijgt waardevolle hulp van een vrijwilliger. “Maar je moet wel iets doen wat bij je past”, merkt hij op. Hij is enthousiast over het Maatjesproject ZorgSaam voor iedereen die (tijdelijk) hulp nodig heeft en over het nieuwe project met taalcoaches.

Verder is ContourdeTwern actief in de wijken. Deze welzijnsorganisatie stimuleert dat mensen met elkaar in contact komen in Krimpense ontmoetingscentra, zoals de Gouden Regen. Een 'Inloop' biedt inwoners de mogelijkheid om onder het genot van een kopje koffie met elkaar te praten. Ook kunnen zij in de centra regelmatig samen eten of activiteiten met elkaar ondernemen. Bewoners krijgen daarnaast van

ContourdeTwern een steuntje in de rug om initiatieven te ontplooiën in hun wijk en hun talenten verder te ontwikkelen.

Mee met vernieuwingen

Chris zegt over de vernieuwingen die eraan komen: “De Balie wordt in de loop van dit jaar verder versterkt met professionals om mensen op alle maatschappelijke gebieden informatie te kunnen geven en op weg te helpen. Daar is de nieuwe coördinator van de Balie Welzijn, Zorg en Opvoeding, Marlies Verhoeff, volop mee bezig. Deze balie wordt bemand door medewerkers van ContourdeTwern, het Centrum voor Jeugd en Gezin, maatschappelijk werk, stichting MEE, enzovoort.

We werken onderling al goed samen, maar we streven altijd naar verbetering. Nog meer dan nu gaan we uit van wat mensen wél kunnen. De mensen zijn zelf verantwoordelijk voor het inrichten van hun leven, maar iedereen kan wel eens een luisterend oor of een dwijtje in de rug gebruiken. Soms is één gesprek voldoende, soms is er meer nodig. We kunnen het niet genoeg benadrukken: u bent altijd welkom bij de Balie (na 1 januari 2015 wordt de Balie een onderdeel van de KrimpenWijzer, zie pagina 17). Verder kunt u ons op werkdagen altijd bellen: (0180) 517590.”



In opdracht van de gemeente organiseert ContourdeTwern (in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven) een training voor taalcoaches. Wilt u meer informatie of u aanmelden als taalcoach? Neem dan contact op met Chris van Rijswijk, chrisvanrijswijk@ContourdeTwern.nl of bel (0180) 517590.

Taalcoach mevrouw Westra: “Je thuis voelen begint met beheersing van taal”

Mevrouw Westra woont sinds een paar jaar in Krimpen. Daarvoor woonde ze in Rotterdam en van oorsprong is zij Friezin. Zij helpt graag anderen met het Nederlands. Daarom begon zij met taalcoaching geven aan mensen die beter willen worden in de Nederlandse taal. Zo heeft ze een mevrouw onder haar hoede die oorspronkelijk uit Afghanistan komt. Mevrouw Westra zegt: “Nederlanders moeten hun best doen om andere mensen te verstaan en geduld te hebben, anders kunnen zij hun Nederlands niet verbeteren.”

Mevrouw Westra: “Het is belangrijk om anderen te helpen met het Nederlands, want als mensen de taal niet goed machtig zijn, kunnen ze zich ook niet thuisvoelen in ons land. Ik vind bezig zijn met taal leuk en ben er ook goed in, daarom past dit vrijwilligerswerk bij mij. Voor degene die ik coach zou het beter zijn als zij naar school ging om haar Nederlands te verbeteren. Maar dat zit er niet in, want haar situatie leent zich daar niet voor. We kunnen wel goed met elkaar praten en ze kan zich wel redden. Ze heeft zelfs een inburgeringsdiploma. Maar Nederlands is een moeilijke taal en ze heeft begeleiding nodig, vooral op het gebied van lezen en schrijven.”

Persoonlijke klik

“Als je taalcoaching wilt geven, is het belangrijk dat het persoonlijk klikt tussen coach en coachee. Bij ons is dat zeker het geval. We lachen veel en ik vind het fijn dat ze zo haar best doet. Ze is erg gemotiveerd om zich te ontwikkelen, niet alleen op taalgebied, maar ook in andere

dingen. Zij schrijft alles wat ze leert op, om er thuis mee verder te gaan. Los van de taal is het goed dat ze iemand heeft waarmee ze kan praten, want ze heeft veel ellende meegemaakt. Daar moet je natuurlijk ook rekening mee houden.”

Mooi om te zien dat mensen vooruitgaan

“Wat mij het meest motiveert bij het geven van taalcoaching is dat het mooi is om resultaat te zien: je ziet dat mensen vooruitgaan. Voorwaarde is wel dat je het goed met elkaar kunt vinden en dat je als coach de tijd neemt om een vertrouwensband met je coachee op te bouwen. Die band is nodig, omdat je kritiek, ook al is deze nog zo opbouwend, niet van iedereen aanneemt. Hoe je kritiek geeft is ook belangrijk: eerst aandacht aan de positieve dingen schenken, dan pas aangeven wat er beter kan.”

Ook beter worden in Nederlands?

Als u beter wilt worden in de Nederlandse taal, vooral in lezen en schrijven, kunt u bij de gemeente vragen naar de mogelijkheden. Dat kan door te bellen met 14 0180 of door te e-mailen met gemeente@krimpenaandenijssel.nl. Vermeld bij het onderwerp van uw bericht ‘afdeling Samenleving’.

“Het is belangrijk om anderen te helpen met het Nederlands, want als mensen de taal niet goed machtig zijn, kunnen ze zich ook niet thuisvoelen in ons land.”



KrimpenWijzer: voor vragen over opvoeden, zorg en participatie

In Krimpen aan den IJssel bestaat een groot netwerk van professionals die werkzaam zijn op het gebied van opvoeden, zorg en participatie (werk en inkomen). Deze professionals werken dichtbij de plek waar u als de inwoner komt. Voorbeelden van deze professionals zijn CJG Krimpen, huisartsen, kinderartsen, kinderdagverblijven, basisscholen en voortgezet onderwijs scholen.

Betere samenwerking

De komende periode verstevigen de huidige en nieuwe partners op het gebied van opvoeden, welzijn en zorg en de gemeente hun samenwerking. Door deze samenwerking kunt u met al uw vragen rechtstreeks contact opnemen met deze professionals. Maar u kunt ook terecht bij de Balie Welzijn, Zorg en Opvoeding in het gezondheidscentrum. Vanaf 2015 wordt de Balie een onderdeel van de KrimpenWijzer.

KrimpenWijzer

Bij de KrimpenWijzer kunt u terecht voor ondersteuning als u problemen heeft waardoor het voor u of uw gezin moeilijk is om goed te functioneren in de maatschappij. Dit kan komen door bijvoorbeeld problemen met uw gezondheid of dat van uw kinderen, lichamelijke of geestelijke beperkingen, problemen met het opvoeden van uw kind(eren) of financiële problemen. De medewerker van de KrimpenWijzer kijkt samen met u hoe u het beste geholpen kunt

worden. Dat kan met hulp van uw eigen netwerk of door gebruik te maken van bestaande voorzieningen. Als er meer nodig is, en u geeft aan dat u daarvoor openstaat, dan kan de medewerker een afspraak voor u maken met een professional die werkzaam is bij één van de partners van de KrimpenWijzer. Ook voor het aanvragen van een Wmo-voorziening (zoals hulp bij het huishouden) kunt u terecht bij de KrimpenWijzer in het gezondheidscentrum. Een medewerker van de KrimpenWijzer kan ook bij u thuis komen om u te helpen. Kortom: u kunt bij de KrimpenWijzer met al uw vragen over welzijn, zorg en opvoeden terecht.

Meerdere problemen tegelijk

Heeft u verschillende soorten problemen tegelijk, ook dan kunt u terecht bij de KrimpenWijzer. Er volgt dan een gesprek met een professional, die onder regie van de Krimpenwijzer wordt ingezet. Deze hulpverlener gaat samen met u kijken welke problemen er zijn, naar wat u kunt doen, wat uw omgeving kan doen en welke ondersteuning u daarnaast nodig heeft. Als u ondersteuning nodig heeft, krijgt u dit aangeboden totdat het u (en uw gezin) weer lukt om alles zelf te doen. U blijft zelf de regie houden. Ook als er specialistische zorg nodig is, blijft u één vaste contactpersoon houden. Zij of hij blijft bij u en uw gezin betrokken, totdat u genoeg heeft aan de ondersteuning vanuit uw eigen netwerk of bestaande voorzieningen én totdat u weer zelf de touwtjes in handen kunt nemen.

Meer weten over de KrimpenWijzer?

Op 12 juli staat er tijdens de inwonersbijeenkomst een informatiestand van de KrimpenWijzer. U kunt uw vraag ook stellen via www.krimpenaandenijssel.nl/krachtvankrimpen. Daarnaast wordt op dit moment een website voor de KrimpenWijzer ontwikkeld, waar u alle informatie terug kunt vinden.

Wmo-loket gaat per 1 juli 2014 over naar het gezondheidscentrum

Vanaf 1 juli 2014 kunt u voor Wmo-voorzieningen alleen nog terecht bij de Balie Welzijn, Zorg en Opvoeding (dus niet langer meer bij het Publiekscentrum van de gemeente, maar in het gezondheidscentrum). De medewerker van de balie regelt een afspraak met u en een consulent. In overleg met u vindt dit gesprek bij u thuis of in het gezondheidscentrum plaats. Ook kunt u contact opnemen met de Balie als u een Wmo-voorziening heeft en u hier een vraag over heeft. U wordt dan doorverbonden met een consulent. De consulenten werken op afspraak. U kunt daarom het beste eerst telefonisch contact opnemen met de Balie via (0180) 517590.



Bavo Europoort geeft mensen weer grip op hun leven

Bert Mos van het Vrijwilligerspunt Bavo Europoort heeft een missie: ernaar toe werken dat mensen met een psychiatrische stoornis een net zo normale plek in de samenleving innemen als ieder ander mens. Bavo Europoort biedt specialistische zorg aan mensen met een ernstige psychiatrische stoornis, zodat zij zo snel mogelijk weer grip op hun eigen leven krijgen. Het gaat om mensen met ernstige aandoeningen, waarbij genezing moeilijk is. Bert Mos maakt een vergelijking met een chronische ziekte als diabetes of epilepsie: "het gaat ook in dit geval niet over, maar je kunt er wel mee leren leven".

Mensen die bij Bavo Europoort (onderdeel van de ParnassiaGroep) zorg krijgen, zijn hiernaar toe verwezen via de huisarts of op advies van Indigo in het Krimpense gezondheidscentrum. Bert Mos: "Wij bekijken waar iemand het meeste baat bij heeft en kijken naar de biologische, sociale en psychische context van een cliënt. Wat wij belangrijk vinden is dat mensen weer onderdeel uitmaken van een sociaal netwerk. Juist deze mensen zijn vaak geïsoleerd geraakt en eenzaam. De samenleving vindt het nog steeds moeilijk om met mensen met een psychiatrische stoornis om te gaan, vaak door onwetendheid.

De toneelvoorstelling 'Wie is er nou gek?' die door onze cliënten onder leiding van het Rotterdams Centrum voor Theater wordt opgevoerd, laat dit goed zien (zie www.rcth.nl). De invloed van onze hersenen op ons dagelijks leven is immens groot. Er is weinig nodig om iets mis te laten gaan. Denk maar aan wat een paar glazen alcohol met je doet."

Vrijwilligers heel belangrijk voor cliënten

Het Vrijwilligerspunt coordineert 200 vrijwilligers die activiteiten ondernemen met cliënten. "Dit is heel belangrijk voor hen, want een vrijwilliger maakt zelf de keuze om tijd door te brengen met iemand met een psychiatrische aandoening. Een familielid doet dit deels uit plichtsgevoel en een hulpverlener wordt betaald voor zijn of haar werk. Een cliënt heeft vaak maar een beperkt netwerk.

Een vrijwilliger straalt de boodschap uit: 'Ik vind jou belangrijk en ik maak tijd voor je'. Dit is heel waardevol. Het kan gaan om een keer per week samen een wandeling maken tot samen een hobby uitoefenen of gewoon op bezoek komen. Ik ben ervan overtuigd dat vrijwilligers er zelf ook rijker van worden. Ze komen tot nieuwe inzichten. De wereld van onze cliënten is geen aparte wereld, het maakt onderdeel uit van de hele wereld."

Aanpassen aan ontwikkelingen

Hij gaat verder: "Ook onze organisatie moet zich aanpassen aan de nieuwe ontwikkelingen. Het herstel van mensen krijgt voorrang, nog meer dan nu al het geval is. Hoe kunnen mensen weer meedoen aan de maatschappij? Er is een wereld te winnen door hen meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt. Voor onszelf betekent het kort door de bocht: minder management, meer zelfsturende teams, zoveel mogelijk voorkomen dat cliënten worden opgenomen én de duur van opnames zo kort mogelijk houden. We willen dat mensen met begeleiding zoveel mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Wat maakt iemand gelukkig ondanks zijn of haar beperking? We vragen altijd: Wat kunt u zelf en wat kunt u samen met anderen?"

Wensen voor toekomst

"Ik hoop dat er nu meer integratie komt van patiënten in de samenleving. Mijn wens is dat iemand met een psychiatrische aandoening een gelijkwaardige positie gaat innemen en de inkomensituatie en kans op werk gaat verbeteren. Ik vind dat de gemeente Krimpen goed bezig is met het aanpakken van de positieve dingen, terwijl zij ook oor heeft voor de risico's die de veranderingen in zorg en hulpverlening met zich meebrengen. Inhoudelijk ben ik optimistisch gestemd, financieel gezien moeten we afwachten hoe het uitpakt."



Foto: Thomas van der Starre

Schulden aanpakken en voorkomen

Schulden ontstaan vaak niet op één dag. Oplossingen voor financiële problemen helaas ook niet. De schuldhulpverleners van de gemeente Krimpen aan den IJssel weten dat het toewerken naar een schuldenvrij leven vaak heel moeilijk is. Het team van schuldhulpverleners ondersteunt daarom samen met andere organisaties mensen met schulden. Ook familie, vrienden of burens kunnen hun steentje bijdragen.

De burger is zelf aan zet

Schuldhulpverlening is niet per definitie iets van de overheid, maar begint bij de verantwoordelijkheid van de burger zelf. De kern van de hulpverlening is dat mensen zelf hun financiële probleem oplossen. Natuurlijk kan dat met de hulp van de persoonlijke omgeving én met de hulp van een schuldhulpverlener. Als er sprake is van ernstige schulden, dan kan de hulp ingeroepen worden van een schuldhulpverlener. Er zijn in Nederland vijftig Gemeentelijke Kredietbanken (GKB's), sociale diensten en particuliere organisaties die hulp bieden. Samen met een schuldhulpverlener wordt gekeken naar de mogelijkheden om van de schulden af te komen. Er moet immers een oplossing gevonden worden voor de schulden. De gemeente Krimpen aan den IJssel werkt samen met de Kredietbank Rotterdam.

Hulp bij aanpakken en voorkomen schulden

Voorkomen is beter dan genezen, dat geldt ook voor financiële problemen. In de gemeente

Krimpen aan den IJssel zijn diverse initiatieven om problemen met schulden proactief aan te pakken. Zo kunnen deskundige vrijwilligers van de Formulierenhulp van ContourdeTwern u helpen. Zij helpen u bij het invullen van formulieren, zoals de belastingaangifte, huur-, zorg- en kindertoelagen, kwijschelding gemeentelijke belastingen, (voorlopige) teruggaven of aanvragen van voorzieningen.

Beter samenwerken

Om Krimpenaren beter te kunnen ondersteunen, zullen ook de schuldhulpverleners de samenwerking met andere organisaties verder versterken. Het team van schuldhulpverleners gaat bijvoorbeeld ook intensief samenwerken met de partners van de KrimpenWijzer. De schuldhulpverlening wordt per 1 januari 2015 ook ondergebracht in het gezondheidscentrum.

KrimpenWijzer is erop gericht inwoners informatie en advies te geven, maar wil ook de samenwerking tussen de verschillende partners versterken vanuit de gedachte: één gezin/huishouden, één plan, één regisseur. Krimpenaren met schulden hebben vaak niet alleen financiële problemen, maar ook andere problemen. Goede samenwerking en duidelijke afspraken met andere partijen, zoals zorginstellingen, is dan erg belangrijk. De samenwerking levert voor alle betrokkenen meestal veel tijdswinst op. Naast elkaar zitten heeft vaak meer effect dan tegenover elkaar zitten. Meer informatie over de KrimpenWijzer leest u op pagina 17.

Meer informatie

Wilt u meer weten over schuldhulpverlening of wilt u een afspraak? U kunt de schuldhulpverlening bereiken via het Publiekscentrum van de gemeente Krimpen aan den IJssel, telefoonnummer 14 0180 of gemeente@krimpenaandenijssel.nl. Ook vindt u op www.krimpenaandenijssel.nl/schuldhulpverlening, www.zelfjeschuldenregelen.nl en www.rotterdam.nl/schulden meer informatie over de schuldhulpverlening.

Voor wie?

Schuldhulpverlening van de gemeente is toegankelijk voor elke Krimpense inwoner van 18 jaar of ouder met privéschulden. We sluiten aan bij het uitgangspunt van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening dat schuldhulpverlening breed toegankelijk dient te zijn. Omdat het aflossen van schulden zonder inkomen niet mogelijk is, is het wel nodig dat iemand over een inkomen beschikt. De hoogte van het inkomen is geen criterium. Ook personen met hogere inkomens kunnen in een uitzichtloze schuldsituatie raken, waardoor middelen om hulp elders in te kopen ontbreekt. Ook kent het aanbieden van schuldhulpverlening door marktpartijen wettelijke beperkingen.



“Mijn man verzorg ik uit liefde, we genieten van kleine dingen”

Foto's: collectie Visio. Meer informatie over slechtziendheid en blindheid: www.visio.org

Mevrouw A. Smit (78) uit Krimpen wil wel haar verhaal vertellen, opdat andere mensen er iets aan hebben. Maar ze wil niet met haar echte naam in deze krant. “Dat vind ik niet nodig”, zegt ze. Ze verzorgt haar man (83) die als gevolg van diabetes bijna blind is. Hij heeft vanaf zijn 16e diabetes. Toch verhinderde dat niet dat hij een goede carrière had en pas op zijn 65e met pensioen ging. Wel werd zijn gezichtsvermogen langzamerhand steeds slechter en beperkte dat steeds meer zijn bewegingsvrijheid.

Mevrouw A. Smit: “De slechtziendheid is begonnen met oogbloedingen, waardoor mijn man steeds slechter kon zien. Op dit moment ziet hij slechts een half procent met beide ogen. In het begin konden zijn ogen na een bloeding nog gelaserd worden in het Oogziekenhuis in Rotterdam. Dat zorgde dat het minder snel achteruitging. Nu heeft dat geen zin meer. Maar zijn beroepsleven heeft er niet onder geleden, hij heeft altijd een positieve levensinstelling gehad. Geleidelijk aan ging ik steeds meer dingen van hem overnemen. Eerst autorijden, daarna ben ik hem steeds meer persoonlijk gaan bijstaan. De vraag of je dat wilt, is niet aan de orde. Dat doe je gewoon voor je man, als je relatie goed is. Voor een buurvrouw zou dat voor mij anders zijn. Als je dat kan, heb ik daar bewondering voor.”

Begeleiding huisarts en diabeetverpleegkundige

“Met de tijd wordt de verzorging zwaarder voor mij. Gelukkig word ik goed begeleid door mijn huisarts en de diabeetverpleegkundige is super! Ze komen beiden aan huis. We willen zo lang mogelijk in dit huis blijven wonen, want hier kent mijn man de weg. In principe heb ik alleen particuliere huishoudelijke hulp, die ik zelf betaal. Ook komt onze dochter elke week een dag voor haar vader. Zij werkt bij Visio en heeft ervaring met het begeleiden van slechtzienden en blinden. Door haar weten we van de Dagopvang bij Iris in Gouda. Een keer per week gaat hij daar naar toe, waarbij hij wordt opgehaald en thuisgebracht. Daar ontmoet hij anderen, wordt de krant voorgelezen en doen ze spelletjes. Het is de bedoeling dat hij daar nog een dag naar toe gaat. Op die dagen hoef ik niet te koken en heb ik tijd voor mezelf. Als ik tussen-door boodschappen wil doen, neem ik altijd de telefoon mee. Mijn man draagt een alarmknop om zijn pols, die gekoppeld is aan mijn telefoon en aan een meldpunt van professionals. Dat geeft me rust.”

Ik weet niet hoe het in de toekomst gaat

“Hoe het in de toekomst zal gaan, weet ik niet. We zien het maar zo positief mogelijk, want met goede verzorging kunnen we hier nog een tijd wonen. De badkamer is net aangepast met een inloepdouche. Als hij moeilijker de trap op

kan, laat ik een traplift inbouwen. Voorwaarde is wel dat ik zelf gezond blijf, ik ben ook al 78. Ook heb ik zelf staar en sta ik onder controle van het Oogziekenhuis. Ik kan geen maanden vooruitkijken, want dan heb je geen leven. We genieten van kleine dingen. We zijn bijzonder blij met onze kinderen en kleinkinderen. En het is belangrijk dat je relatie een goede basis heeft, want je eigen leven staat qua prioriteit onderaan. Ik weet dat het Steunpunt Mantelzorg bestaat, maar ik heb daar alleen informatie gehaald, verder niet. Verder is er iemand van de gemeente, een seniorenadviseur, op bezoek geweest. Ik vond hem een sympathieke man, maar zijn informatie was te algemeen om er iets aan te hebben. Toch is het wel goed dat het er is voor andere mensen.”





Foto: Thomas van der Starre

Inloophuis Crimpen-Inn: loop er eens binnen!

Coördinator Petra Cornet doet samen met Henk van der Sijden en Jan van der Berg én ongeveer 25 vrijwilligers er alles aan om bezoekers van Inloophuis Crimpen-Inn zich thuis te laten voelen. Dit initiatief van een groot aantal Krimpense kerken is een ontmoetingspunt voor iedereen die daar behoefte aan heeft. "Iedereen is bij ons welkom", zegt Petra Cornet in 't Onderdak (Groenendaal 5). Hier komen op woensdagmiddag en op maandagavond (twee keer in de maand) mensen van allerlei leeftijden en van verschillende culturen bij elkaar om te praten, te lezen, mee te doen aan activiteiten en gezellig met elkaar te eten.

Petra Cornet: "Onze vrijwilligers komen meestal vanuit de kerkgemeenschappen en onderschrijven in elk geval onze christelijke visie. Maar het is een praktische uitvoering van het geloof. We willen er gewoon zijn voor anderen. Ook werken we goed samen met ContourdeTwern (voorheen Het Meldpunt) en de beleidsmedewerkers van de gemeente. ContourdeTwern is bijvoorbeeld pas een taalcoachingproject gestart voor mensen die het Nederlands beter willen beheersen. Mensen die daar open voor staan, kunnen we daarheen verwijzen."

En luisterend oor bieden

"Mensen komen hier om te praten bij een bakje koffie of thee en mee te doen aan activiteiten,

zoals armbandjes maken. Pas kreeg ik nog een leuke reactie van een bezoeker. Hij zei dat hij 'even al zijn zorgen kwijt was en zijn hoofd leeggemaakt had'. Verder had hij ervan genoten dat hij 'lekker onder de mensen was'. Ook met praktische zaken helpen we. Zo maken veel mensen gebruik van de cursus om beter te leren fietsen en leren we ze banden te plakken. Handige vrijwilligers repareren radio's, fietsen of een naaimachine, zodat deze weer langer mee kunnen. Maar het allerbelangrijkste is dat we hier een luisterend oor bieden en iedereen hier zichzelf kan zijn. Dat houdt ook in dat hier meer talen worden gesproken dan het Nederlands."

De weg weten in Krimpen

Petra vervolgt: "Er komen mensen met allerlei culturele achtergronden. Daar zijn ook mensen bij die bezig zijn met inburgeren. Hen kunnen we helpen met het huiswerk en ook kunnen we bijvoorbeeld meelesen met een brief van QuaWonen die ze niet goed begrijpen. De verschillende culturen vind je ook terug in de gezamenlijke warme maaltijden op maandagavond. Iedereen helpt mee en om de beurt koken mensen maaltijden uit een andere keuken. Als vrijwilligers weten we de weg in Krimpen

en kunnen we mensen ook doorverwijzen bij moeilijkere problemen. We vragen regelmatig aan onze bezoekers: 'Wat heb je nodig om meer mee te kunnen doen in Krimpen?' en dan denken we mee in oplossingen. Laatst zei een van oorsprong Somalische meneer tegen mij: 'Sinds ik hier kom heb ik contacten en word ik geholpen, daar ben ik heel blij mee!'

Nieuwe vrijwilligers van harte welkom!

"Vrijwilligers zijn bij ons van harte welkom. Bijvoorbeeld helpende handen bij het leren fietsen. Dat is nog niet zo eenvoudig als je dat niet van huis uit hebt meegekregen en je al volwassen bent. Maar ook zijn mensen die twee rechterhanden bezitten bij de 'klusdienst' meer dan welkom. Verder komen er veel kinderen mee op de woensdagmiddagen voor wie we dingen willen organiseren. Bel of e-mail mij als u zin heeft om mee te helpen!"

Meer informatie

Op woensdagmiddag van 15.00 tot 18.00 uur kunt u in het Inloophuis terecht. Dit is in principe gratis. Voor de maaltijd wordt een kleine bijdrage gevraagd. Eenmaal per 14 dagen is het Inloophuis op maandag geopend vanaf 17.00 uur (met maaltijd) of vanaf 19.30 uur. Als het kan, meld dan een week van tevoren dat u komt. Dit kan bij Petra Cornet, telefoon: 06-29849532 of per e-mail: inloophuiskrimpen@gmail.com Kijk ook eens op: <http://inloophuiskrimpen.webklik.nl/>

"Iedereen is bij ons welkom."



Foto: Thomas van der Starre

Clënten van Pameijer ruimen
afval op bij DCV. Meer informatie:
www.pameijer.nl

Pameijer helpt mensen om mee te doen in de maatschappij

Wat is Pameijer voor een organisatie? Veel Krimpenaren weten wel dat Pameijer mensen met een verstandelijke handicap helpt, maar hoe precies weten ze niet altijd. De locatiemanager Krimpen van Pameijer, Wim van de Giessen, legt uit wat Pameijer nu en in de toekomst betekent voor mensen met een verstandelijke of een sociaal-psychische beperking.

Wim van de Giessen, locatiemanager Krimpen: "Het doel van Pameijer is om mensen met een verstandelijke of sociaal-psychische beperking op zo'n manier te ondersteunen dat zij zoveel mogelijk zelfstandig kunnen zijn. Ook vinden we het belangrijk om familie en vrienden van onze cliënten hierin zoveel mogelijk te betrekken. We stemmen de hoeveelheid en soort ondersteuning helemaal af op de mogelijkheden van elke cliënt. Dat doen we al sinds 1970 in Krimpen, toen we de woonvoorziening Zwaluwshof begonnen. De Zwaluwshof zit sinds 1997 in een mooi gebouw aan de Zwaluwshof 4. Hier wonen 40 mensen zelfstandig met enige ondersteuning van Pameijer, te midden van andere wijkbewoners. De zorg die we geven varieert van dagelijkse verzorging tot hulp bij het onderhouden van sociale contacten of het op orde houden van het huishoudboekje."

Activeringscentrum in Het Facet

Wim vervolgt: "Daarnaast wonen cliënten van ons thuis bij hun ouders of in een eigen woning

en krijgen ze ambulante ondersteuning naar behoefte. Ook geven we cursussen 'zelfredzaamheid'. Pameijer heeft in Het Facet verder een Activeringscentrum ingericht om mensen een zinvolle dagbesteding te geven. Het gaat altijd om dagbesteding die zoveel mogelijk 'werk gerelateerd' is. Naar gelang het niveau werken cliënten 'beschermd', 'beschut' of 'supported'. De laatste vorm is bedoeld voor mensen op het hoogste verstandelijke niveau. Het gaat hierbij om enigszins betaald werk met enige begeleiding van een jobcoach. Het doel is dat iedereen naar vermogen werkt. Zo ruimen cliënten zwerfvuil op of werken ze in de moestuintjes op het Burenerf. Zowel in Het Facet als daarbuiten werkt Pameijer met de gemeente en allerlei organisaties samen, zoals Lelie zorggroep, basisschool Het Kompas, Groenvoorziening, DCV, Vierstroom en ContourdeTwern, maar bijvoorbeeld ook met de Molukse gemeenschap."

Veranderingen in manier van werken

"Doordat de manier van financiering van hulp en zorg verandert, moeten we ons aanpassen en mee veranderen. Voor cliënten van het hoogste

niveau streven we nog meer dan voorheen naar een betaalde baan. Gelukkig werken we nu al goed samen met bedrijven. Cliënten kunnen meer dan ze denken en dan de buitenwereld denkt. Denk bijvoorbeeld aan de horeca-ervaring die zij opdoen bij de brasserie in Het Facet. Nu faciliteren we van alles voor cliënten, maar straks moeten zij steeds meer zaken binnen hun eigen netwerk oplossen. Dat zorgt wel voor een grotere druk op cliënten en begeleiders. Kortgezegd: voor het laagste niveau cliënten verandert er niet zoveel, maar de anderen gaan fasegewijs over naar ondersteuning vanuit de Wmo en zullen op een andere manier ondersteund worden dan vroeger. Wel geldt er een overgangsrecht voor de zorg die ze nu krijgen."

Bijdrage leveren aan de samenleving

Wim schetst een beeld van de nabije toekomst: "Het belangrijkste is dat alle mensen een bijdrage leveren aan de samenleving, ook onze cliënten. Dit jaar hebben we voor het eerst in groep 6 van Het Kompas voorlichting gegeven over wat het betekent om een verstandelijke handicap te hebben. De kinderen en leerkrachten waren hier enthousiast over. Hopelijk kunnen we dit later uitbreiden naar andere scholen. Ook onderzoeken we wat wijkbewoners en cliënten voor elkaar kunnen betekenen. Een voorbeeld zou een boodschappenservice voor ouderen zijn. Hierbij snijdt het mes aan twee kanten: zinvol werk voor onze mensen en een welkome dienst voor ouderen in de wijk."

"Het doel is dat iedereen naar vermogen werkt."



Inwonersbijeenkomsten jeugd, zorg en welzijn

In de voorgaande artikelen in deze krant is het beschreven: er vinden veranderingen plaats in de jeugdhulp (nieuwe Jeugdwet), zorg en welzijn (Wet langdurige zorg en Wet maatschappelijke ondersteuning) en op het gebied van werk en inkomen (Participatiewet). Waar kunt u als Krimpense inwoner straks terecht met uw vragen over bijvoorbeeld het opvoeden van uw kind? Waar kunt u terecht met vragen over langdurige zorg of hulpmiddelen via de Wmo? Op welke manier kunt u zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen? Het zijn allemaal vragen waarop we in deze krant zijn ingegaan. Misschien spelen één of meerdere van deze vragen ook voor u. En heeft u behoefte aan meer (specifieke) informatie. Om op dit soort vragen antwoord te geven, organiseert de gemeente samen met haar partners op het gebied van de jeugdhulp, zorg en welzijn inwonersbijeenkomsten.

Bijeenkomst 12 juli: komt u ook?

De eerste bijeenkomst was op zaterdag 17 mei. Heeft u deze bijeenkomst gemist? Wilt u graag nog eens deelnemen aan een of meerdere workshops? Of heeft u nog meer vragen over dit onderwerp aan de gemeente of de partners? U kunt deze vragen stellen bij de diverse stands op de informatiemarkt. U bent van harte uitgenodigd op de tweede inwonersbijeenkomst op

zaterdag 12 juli van 10.30 tot 14.00 uur op het Zwaneneiland.

Partners

Het aanbod aan workshops en informatiestands is per bijeenkomst verschillend. Om u een idee te geven welke organisaties en instellingen u kunt verwachten, worden de aanwezige partners tijdens de bijeenkomst van 17 mei opgesomd.

Dit waren Vierstroom, De Zellingen, ASVZ, Lelie zorggroep, Stichting Jeugd en Jongerenwerk Midden-Holland, Kwadraad, Via Futura, het Seniorenplatform, Indigo/Context, MEE Rotterdam Rijnmond, Pameijer, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de Wmo-Adviesraad, Flexus Jeugdplein, beGRIP, ContourdeTwern, SYner-Kri, In2Yoga, Voorleesexpress/Bibliotheek aan den IJssel, de politie, Vegro, de Rank, Van EgmondConnect, peuterspeelzaal de Madelief,

Mika Thuiscoach, Stichting Kringloop Krimpen aan den IJssel en Stichting Huurdersbelang. Een deel van deze partners zijn ook weer aanwezig op de bijeenkomst op 12 juli. Ook zullen er weer nieuwe organisaties bij komen. Medewerkers van de organisaties gaan met u in gesprek over uw vragen en geven u tips.

Bekijk de site en volg Facebook en Twitter

Kijk voor het volledige programma vanaf begin juli in het programmaboekje op www.krimpenaandenijssel.nl/sociaaldomein. Ook worden in aanloop van de bijeenkomst op de Facebookpagina van Kracht van Krimpen (www.facebook.com/krachtvankrimpen) de verschillende activiteiten geplaatst en toegelicht. Via Twitter (@krachtkrimpen) wordt u ook op de hoogte gehouden van de diverse workshops, de aanwezige informatiestands en de andere acties en activiteiten.

Deze krant online lezen? Kijk op www.themanieuws.nl!

De online versie van de krant maakt het mogelijk om de artikelen via social media te delen.

Ga direct naar de uitgave door de QR-code hiernaast te scannen.



Roermond 2015

Naar nieuw samenleven

Samen leven, wonen, werken en zorgen



Roermond gaat Om! ... Naar nieuw samenleven

In deze krant willen we u laten zien hoe de gemeente Roermond zich voorbereidt op de nieuwe taken. Onze beleidsmedewerkers vertellen u over de stand van zaken. We spreken met mensen die dagelijks werken met de mensen om wie het gaat. Zij vertellen over hun ervaringen en geven hun mening. Ook hebben we mensen op straat in Roermond geïnterviewd en hen gevraagd naar hun mening. Wat blijkt? Het leeft nog niet echt bij het publiek, maar tegelijkertijd maakt u zich wel zorgen. Iedereen hoort en leest over bezuinigen en kleinere budgetten. Terecht dat u zich daar zorgen over maakt. Wij willen u in deze krant laten zien wat wij doen om iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft, dit ook na 1 januari 2015 te kunnen bieden.

Het zijn geen makkelijke verhalen die wij u vertellen. Bovendien weten we zelf nog niet helemaal precies wat onze exacte taken gaan worden. De regering moet hier nog beslissingen over nemen. Wat we wel weten: dat we ons volop aan het voorbereiden zijn op de nieuwe taken. We hopen dat we u met deze krant enige duidelijkheid kunnen geven over wat u van ons kunt verwachten.

Heeft u vragen, dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de gemeente Roermond via telefoonnummer 14 04 75 of mail@roermond.nl



Column

Samen oppakken en erin geloven



Vanaf 1 januari 2015 krijgt de gemeente belangrijke, nieuwe taken. We worden verantwoordelijk voor de jeugdhulp. De nieuwe

Participatiewet bepaalt dat de gemeente moet zorgen dat meer mensen met een arbeidsbeperking aan het werk komen. En we regelen de begeleiding van mensen en ouderen met een beperking bij het zo zelfstandig mogelijk leven. Eerst regelden het Rijk en de provincie dat voor ons, maar nu gaan wij het doen.

Voor deze nieuwe taken krijgen we bovendien minder geld. Het betekent dat we het anders moeten doen. Anders blijft het te duur. We nemen de taken dus niet gewoon over, we veranderen de aanpak en organisatie van hulp en ondersteuning van de burgers. Met één doel: hulp en ondersteuning beter, sneller en goedkoper maken.

Met de nieuwe aanpak willen we dat iedereen zoveel mogelijk meedoet met onze maatschappij. Samen leven, wonen, werken en zorgen. Ongeacht wat je kunt.

Iedereen doet mee en helpt mee om dat voor elkaar te krijgen. We wonen samen in deze gemeente. Samen kunnen we zorgen dat iedereen dat met zoveel mogelijk plezier doet.

De gemeente speelt een belangrijke rol in dat proces. Wij brengen mensen samen, luisteren, verbinden en zorgen dat iedereen de hulp en ondersteuning krijgt die nodig is. Maar dat kunnen we niet alleen. We werken nauw samen met zorgorganisaties, bedrijven en burgers.

Samen staan we voor de uitdaging: beter zorgen voor elkaar met minder geld. Bezuinigingen roepen vragen op en maken mensen ongerust. Mensen vragen zich af of ze nog wel zorg, hulp en ondersteuning krijgen. We laten niemand zitten en helpen iedereen die dat nodig heeft. Het kan alleen zijn dat de vorm waarin u hulp krijgt anders is.

We zijn hard aan het werk om te zorgen dat we 1 januari 2015 klaar zijn voor de start!

Wethouder Marianne Smitsmans



Jeugdhulp

Op een nieuwe manier werken aan een betere jeugdhulp

Marieke Cloosterman
projectleider decentralisatie Jeugdzorg
gemeenten in Midden-Limburg Oost

"We werken samen met zeven gemeenten in Midden-Limburg Oost en West. Met deze gemeenten bereiden wij ons voor op een nieuw jeugdhulpstelsel zoals vastgelegd in een gezamenlijke visienota. Als gemeente krijgen we nieuwe taken en daar zijn we ons nu op aan het voorbereiden. Het is een omvangrijk en nieuw traject dat we doorlopen. Maar één ding is duidelijk: we moeten een nieuwe manier van werken, denken en doen doorvoeren om samen de jeugdhulp beter te maken."

Pilotprojecten

"Onze focus ligt op zowel transitie als transformatie van de jeugdhulp. Onder transitie verstaan we onder meer het vertalen van de regelgeving in een verordening, het opstellen van een kwaliteitskader en de inkoop van jeugdhulp. Onder transformatie verstaan we het ontwikkelen van een nieuwe manier van werken. Op dit moment lopen er pilotprojecten in onze regio. Het zijn de voorlopers van onze nieuwe aanpak. Denk aan 1Gezin1plan en de pilot generalisatie (zie elders in deze krant, red.)."

Een voordeur

"De jeugdhulp is nu opgesplitst. We gaan naar één voordeur. Met als doel gerichte hulp voor het gezin en



minder bureaucratie. De nieuwe jeugdhulp is zo kort en licht als mogelijk, zo lang en zwaar als nodig en afgestemd op wat het kind en het gezin écht nodig hebben. Het doel is: sneller, gericht de juiste ondersteuning bieden, waardoor jeugdhulp beter en goedkoper wordt. De gemeente werkt samen met professionals die gebiedsgebonden worden ingezet. Onze taak is het organiseren van de aansluiting tussen vraag en aanbod, door het stellen van kwaliteitseisen en het voeren van de regie."

Centrum Jeugd en Gezin

"Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) wordt het 'gezicht' van de nieuwe jeugdhulp. We bouwen nu aan de structuur waarin we dat kunnen organiseren. Het 'nieuwe' CJG is met haar jeugd- en gezinsteam de 'voorkant' van de jeugdhulp. Makkelijk te benaderen en gebiedsgebonden actief. Binnen het CJG werken jeugd- en gezinswerkers. Professionals met verschillende achtergronden en een brede focus die in staat zijn snel en adequaat de hulpvraag te benoemen en te vertalen naar gespecialiseerde hulp en/of maatwerk ondersteuning daar waar dat nodig is."



De jeugd- en gezinswerkers zijn actief dichtbij de gezinnen, het zijn de ogen en oren van de wijk."

1Gezin1Plan

"De jeugd- en gezinswerkers werken volgens de methodiek 1Gezin1Plan. De hulpverleners betrokken bij het gezin vormen samen met het gezin een team. Een team dat problemen en oplossingen vanuit meerdere kanten bekijkt. Belangrijk is dat de mogelijkheden en de wensen van het gezin altijd voorop staan. We gaan bij het oplossen van problemen uit van de kracht van het gezin en de mensen om het gezin heen zoals burens of vrienden. Door dichtbij hulp te verlenen, streven we naar het voorkomen van zwaardere maatregelen zoals jeugdreclassering en jeugdbescherming. Er blijven echter situaties waarin het zogenaamde 'gedwongen kader' noodzakelijk is."

kruisbestuiving van kennis voor betere Jeugdhulp

Monique Bovens is als jeugd- en gezinswerker betrokken bij de pilot 'generalisten', zij vertelt over haar ervaringen tijdens de pilot.

"We zijn in september gestart met de pilot 'generalisten'. Het is een voorloper van onze nieuwe aanpak vanaf 1 januari 2015. Aan de pilot werken 12 mensen mee, die afkomstig zijn van Bureau Jeugdzorg, Algemeen Maatschappelijk Werk en MEE, ook het informatie en adviesteam van het CJG levert een bijdrage."

Binnen de pilot brengen we kennis en ervaring uit de drie organisaties samen. Het gaat er om de kennis binnen de pilot te delen. We noemen onszelf jeugd- en gezinswerkers en werken generalistisch. Wat wil zeggen dat we hulpverleners zijn met een brede algemene kennis. Waren

Preventie en vroegsignalering

Preventie en vroegsignalering zijn belangrijke pijlers in de nieuwe jeugdhulp. De pedagogische basisvoorzieningen zoals scholen, kinderdagverblijven, huisartsen, jeugdgezondheidszorg, sportclubs, welzijnsorganisaties etc., krijgen hierin een belangrijke rol. Zij zien de kinderen en hun ouders/verzorgers regelmatig en kunnen problemen tijdig signaleren. Signalen stellen hen en het CJG in staat het kind en gezin beter te ondersteunen of hulp in te zetten vanuit de jeugd- en gezinsteam.

Straatinterviews



Rashad Shakarchi

"Uitgangspunt is kijken wat je wel kunt. Ik ben heel benieuwd hoe dat gaat lopen. Gaat de gemeente bepalen wat we kunnen en niet kunnen en stemmen ze daar de zorg op af?"



Mevrouw Hoeborgen

"Ze doen toch wat ze willen. Het hoort niet. Maar wat kunnen we er aan doen. We wachten maar af."



Pascal

"De premie zal wel omhoog gaan, het zal wel slechter gaan. We zien het wel."



De heren Heijnen en Hendriks

"Alles gaat goed. Wij maken ons geen zorgen."

we voorheen specialisten in ons vakgebied en concentreerden we ons op dat gebied, nu leren we breder te kijken. We werken samen met hulpverleners uit andere vakgebieden, praten over het vak, delen kennis en ontwikkelen een zorgplan voor een gezin of een kind. Het is kruisbestuiving van kennis en vaardigheden."

Een aanspreekpunt

"Binnen de pilot leren we op deze manier heel veel van elkaar. Het zorgt dat je op een andere manier naar problemen kijkt. In een gesprek met een zorgvrager bekijk je de problemen breder en betrek je ook andere zaken bij de vraag. Bovendien kunnen we specialistische vragen snel en juist behandelen. Binnen ons team is natuurlijk veel kennis aanwezig en één keer in de twee weken hebben we de kans om cases voor te leggen aan specialisten op het gebied van geestelijke gezondheid etc. Dat zorgt voor nieuwe inzichten en we kunnen de cliënten het best passende advies geven zonder dat zij daarvoor weer een ander zorgverlener hoeven spreken. Dat werkt sneller en efficiënter. Bovendien blijft er voor de cliënt één aanspreekpunt."

Zelf doen

"Een ander nieuw aspect binnen onze aanpak is zoveel mogelijk zelf doen. We

pakken samen met het gezin zaken ook zelf op. We bieden zelf ondersteuning of roepen de hulp van familie, vrienden en bureaus in en grijpen niet altijd direct terug op gespecialiseerde en dure ondersteuning. We kijken eerst naar wat het gezin zelf kan. Dan naar welke hulp het sociale netwerk kan organiseren. Is dat niet toereikend, dan maken we de stap naar de professionele hulp."

Effectief en positief

"De cliënten ervaren deze nieuwe manier van werken als prettig en kwalitatief goed. We horen terug dat ze het idee hebben dat alles sneller wordt geregeld. Als we iemand doorverwijzen dan volgen we het traject tot het geregeld is en goed loopt. We pakken het samen op en je ziet dat de cliënt daarvan voordeel heeft. Er is nog maar één organisatie, die zorgt dat de zaken worden opgepakt en snel worden geregeld."

Mede mogelijk gemaakt door:

provincie limburg 

Stand van zaken

Vanaf 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdhulp voor kinderen tot 18 jaar. De gemeente Roermond neemt taken en verantwoordelijkheden over van het Rijk, de zorgverzekeraar, het zorgkantoor en de provincie Limburg. Tegelijkertijd vernieuwen we de werkwijzen met als doel het makkelijker te maken voor ouders en kinderen. De verwachting is dat de jeugdhulp effectiever en goedkoper kan worden uitgevoerd. Dat doen we door:

- betere samenwerking tussen professionals te realiseren, minder regels, minder bureaucratie;
- de regie bij het gezin te leggen en indien nodig maatwerk ondersteuning te bieden: 1 gezin 1 plan;
- toegang tot de juiste hulp dichtbij de kinderen en gezinnen;
- te kijken wat gezinnen zelf of met hulp van anderen kunnen;
- passende hulp te bieden vanuit de jeugd- en gezinsteams in het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) als blijkt dat het gezin het probleem niet zelf kan oplossen.

Wat verandert er voor u?

Met de nieuwe jeugdhulp garandeert de gemeente dat gezinnen die ondersteuning nodig hebben, deze vanaf 2015 nog steeds krijgen. De hulp wordt door jeugd- en gezinswerkers vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin uitgevoerd. We gaan meer uit van de eigen kracht van het gezin en hun omgeving, zoals familie, verenigingen, scholen, vrienden en buurtgenoten. Zij kunnen helpen met het tijdig signaleren van problemen en het ondersteunen van het gezin. Blijkt dat het gezin het probleem zelf niet kan oplossen, dan wordt passende hulp geboden vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Het Ouderpanel zoekt versterking!

Wilt u uw stem laten horen en bijdragen aan een goede zorg voor jeugd in onze gemeente? Neem dan contact op met het Ouderpanel Jeugdhulp Midden-Limburg. Het panel zoekt vooral nog mensen die ervaring hebben met kortstondige jeugdhulp (kortere dan een jaar). Met aanvulling uit deze hoek zijn bijna alle doelgroepen die gebruik maken van de jeugdhulp in het Ouderpanel vertegenwoordigd. Wilt u meehelpen aan betere zorg voor jeugd in de toekomst, sta dan nu op en laat uw stem horen. Voor meer informatie en aanmeldingen kunt u zich richten tot Jacqueline van der Zwaard: 0475-351700 of e-mail: j.vdzwaard@servicepuntjz.nl



Het Ouderpanel Jeugdhulp:

menselijke maat in beleid is belangrijk

Het Ouderpanel Jeugdhulp bestaat momenteel uit tien ouders uit Midden-Limburg die te maken hebben met jeugdzorg. De ouders vormen in deze fase, waarin de nieuwe jeugdhulp vorm krijgt, een klankbord en adviesorgaan voor de gemeenten in de regio. Een keer per maand komt het Ouderpanel bij elkaar en samen met enkele ambtenaren van de gemeenten denken de ouders dan mee over de veranderingen die er aan komen.



Participatie is geen holle term

We spreken met Jacqueline van der Zwaard, coördinator van het Ouderpanel: "Het Ouderpanel is een creatieve en betrokken partner voor de gemeenten. De leden weten hun ideeën goed te onderbouwen en zijn een gewaardeerd klankbord. Zij kijken met een praktische bril naar de beleidsplannen van de gemeenten en brengen waar nodig nieuwe punten in. Dat zag je bijvoorbeeld terug bij het opstellen van de beleidsvisie. Het concept is door het Ouderpanel minutieus bekeken en voorzien van commentaar. In de volgende versie zag je dat de aanpassingen zijn doorgevoerd. Er is echt geluisterd naar het panel. Dat is goed om te zien en voor mij de bevestiging dat participatie meer is dan een holle, populaire term."

Praktische kanttekeningen bij ambtelijke dossiers

"De gemeente staat daadwerkelijk open voor de inbreng van het panel. Dat zie ik ook nu weer. De gemeente moet jeugdhulp gaan inkopen en kwaliteitskaders bepalen. Het panel geeft daar vanuit de dagelijkse praktijk een kritische terugkoppeling op. De ouders geven aan wat deze technische en inhoudelijk zware documenten concreet voor mensen kunnen gaan betekenen. Wat ze doen is het 'doorbreken' van de gemeentelijke procedures; ze voegen een persoonlijke noot toe en vragen nadrukkelijk aandacht voor de kant van ouders en jongeren en dat is natuurlijk erg belangrijk. In de discussie over de PGB's (Persoons Gebonden Budgetten) zie je hetzelfde gebeuren. De gemeente heeft een voorkeur voor het

inkopen van groepsfaciliteiten en zorg in natura, passend in de regio. Het Ouderpanel toont met voorbeelden aan dat persoonlijke budgetten soms onontbeerlijk zijn. Door deze manier van samenwerken geloof ik dat we de jeugdhulp in de toekomst daadwerkelijk beter kunnen maken. Dat is ook het streven van iedereen die aan tafel zit. Samen jeugdhulp realiseren die goed aansluit op de persoonlijke en maatschappelijke behoeften in de regio. Dat is wat het panel graag wil bereiken en wat voor ons allemaal de stip aan de horizon moet zijn."

Continuïteit van de zorg

"De veranderingen in de jeugdhulp bieden kansen. Een belangrijk aspect dat beter kan en moet is de hulp voor kinderen van 18 jaar en ouder die hulp nodig hebben. Na de jeugdhulp vallen die nu nog te vaak tussen wal en schip. Het Ouderpanel hoopt dat gemeenten meer continuïteit kunnen bieden aan deze groep. Daar werken we samen aan. Een andere lijn die we in de gaten moeten houden is de afstemming van lokale lichtere hulp en de zwaardere ondersteuning. We streven naar een doorlopende lijn. Een moeilijk punt dat valt of staat bij de expertise van de mensen in het veld; de generalisten. Dit vraagt om goede mensen die zien wanneer zorg snel en adequaat moet worden opgeschaald zonder eerst verschillende trajecten van lichtere hulp te doorlopen. Voor het Ouderpanel is dat een punt van zorg. Zijn we daartoe met zijn allen in staat? Dit is wel heel belangrijk, want te lang blijven hangen in lichtere hulp- kost nodeloos geld en helpt de kinderen en ouders niet vooruit."

Wmo

Iedereen moet mee blijven doen!

Sandra Slijpen, projectleider Wmo van de samenwerkende gemeenten Roermond, Roerdalen, Echt-Susteren en Maasgouw

"Nederland staat voor een grote uitdaging: de omslag van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. Daarbij worden onze zorgstelsels op rijksniveau rigoureuus herzien. De opgave voor de toekomst is dat we mensen zo lang en zo zelfstandig mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving willen laten wonen, dat we burgers met en zonder beperkingen in hun kracht zetten om regie te hebben op hun eigen leven en dat mensen zorg hebben voor elkaar. Als gemeente willen we dit zo veel mogelijk faciliteren. Voor burgers die er ondanks een voor elkaar zorgende samenleving, niet in slagen, zullen we zorg blijven dragen voor passende ondersteuning. We willen bena-

drukken dat mensen met een beperking op een of meerdere vlakken, op andere leefdoelgebieden nog legio mogelijkheden hebben. We gaan uit van de kracht van de mensen en hun omgeving.

Naar nieuw samenleven

"We maken een omslag naar een andere samenleving in combinatie met méér taken voor de gemeente met minder financiële middelen. Een verandering in denken en doen die zo groot is dat we er met z'n allen enige jaren over zullen doen om naar nieuw samenleven om te gaan. We kiezen dan ook voor een geleidelijke aanpak. We zorgen dat we 1 januari 2015 klaar zijn voor de start en

dat niemand tussen wal en schip valt. Vervolgens willen we niet de dingen anders doen, maar andere dingen doen. Een grote omslag die van iedereen een forse investering vraagt: gemeente, professionals en burgers.

"...het wonen in je eigen huis, eigen wijk wordt leuker. Dat is onze insteek..."

We werken weer in de wijk

Annelies Helwegen – begeleider Daelzicht:

In wijkcentrum 't Trefpunt (gelegen in de Roermondse wijk Kemp, Kitskensberg-Heide) spreken we Annelies Helwegen. Zij werkt als begeleider van Daelzicht bijna dagelijks in het wijkcentrum en ziet met eigen ogen wat de wijkgerichte aanpak met mensen doet. Tegelijkertijd spreekt ze haar zorgen uit over de veranderende rol van de vrijwilliger.



Het bruist en leeft

"We hebben afscheid genomen van de traditionele manier van dagbesteding. Eerst brachten we onze mensen naar een locatie en daar werden zij gedurende de dag bezig gehouden. Tegenwoordig kijken we of we onze mensen weer in de maatschappij kunnen plaatsen. Dat doen we onder meer door de dagbesteding te verplaatsen naar wijkcentra, we hebben daar een concept voor ontwikkeld: OZO doe ik mee. Dit centrum is een goed voorbeeld. De gemeente wilde het gebouw eigenlijk sluiten, maar de bewoners van de wijk wilden het gebouw behouden. Zij hebben toen besloten om ruimtes in het wijkgebouw te verhuren. Zo zijn wij hier gekomen. Wij huren een ruimte voor dagbesteding voor onze cliënten en proberen wijkgericht te werken en ons nuttig te maken voor de wijk. Zo snijdt het mes aan twee kanten. Het wijkgebouw is weer rendabel door verhuur van ruimten. En de bewoners van de wijk behouden hun wijkgebouw.

En wij kunnen integreren in de wijk. Het bruist en leeft hier weer. We zijn veel breder gericht en dat werkt super!



Straatinterviews



Mevrouw Kessels – aan de kaarttafel met Marie en andere mensen uit de dagbesteding.
"We hebben er nu extra kaartmaatjes bij. Het zorgt voor leven in de tent. Het is leuk en ik hoef er helemaal niet aan te wennen. Als je daar niet tegen kunt, dan hoor je hier niet thuis. Enig nadeel is dat Marie altijd zo vroeg naar huis moet. Ze maakt het potje niet af omdat ze de bus moet halen."



Tij Lamers – voorzitter van de buurtvereniging
"Het baart mij zorgen dat de waardering voor de vrijwilliger afneemt. Het zal komen door bezuinigingen, maar het blijft belangrijk dat we onze vrijwilligers kunnen blijven waarderen. Een klein gebaar is vaak voldoende. We vragen veel van de vrijwilligers en moeten oppassen dat we ze niet overvragen. Ik zie dat mensen het moeilijk vinden om

minder te gaan doen. In plaats daarvan stoppen ze volledig en ben je ze kwijt. Hebben we het over deelnemen en samen zorgen voor een leefbare wijk is dat het laatste wat je wil. Wij kunnen ons gelukkig prijzen met een geweldig team, maar ik zie mensen afhaken en dat is jammer."



Marie – kaartmaatje van de dames
"Ik vind het heel leuk om te doen. En ik win altijd heel veel geld!"

Maatwerk bieden

Elke burger is anders. Willen we de juiste ondersteuning bieden, dan moeten we inzicht krijgen in de leef-, werk- en woonomgeving van de zorgvrager. Mensen met een ondersteuningsvraag krijgen een keukentafelgesprek, waarin we de complete ondersteuningsbehoefte in kaart brengen. Tijdens dat gesprek kijken we vooral naar wat iemand kan; zélf of samen met mensen uit de eigen omgeving.

Wijkaccommodatie

Neem de begeleidde dagbesteding van mensen met een verstandelijke beperking. Deze mensen willen we niet apart zetten, maar juist midden in samenleving plaat-

sen. Een goed voorbeeld is het aanbieden van dagbesteding in een wijkaccommodatie. Ze ontmoeten dan andere mensen en kunnen – met ondersteuning – een rol vervullen binnen de accommodatie. Je ziet het nu al in 't Trefpunt, de cliënten zetten koffie voor andere bezoekers, kaarten en maken schoon. Ze doen echt mee.

Individuele ondersteuning

Maar het gaat niet alleen over dagbesteding op locatie, ook individuele begeleiding en ondersteuning in de thuissituatie heeft de aandacht. We gaan kijken of we het nog beter kunnen organiseren en afstemmen op de werkelijke behoefte per cliënt. Het is en blijft maatwerk voor elke cliënt."

Stand van zaken

Als gemeente willen we dat onze inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, leven en meedoen in onze samenleving. Daarom verleent de gemeente al sinds 2007 ondersteuning en hulpmiddelen via de Wet maatschappelijke ondersteuning. Zoals de hulp bij het huishouden, maar ook rolstoelen, woningaanpassingen en vervoersvoorzieningen.

Vanaf 1 januari 2015 worden de gemeenten binnen de Wmo ook verantwoordelijk voor de begeleiding van mensen met beperkingen. Tot 1 januari is dit geregeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten

Als gemeente zien we daarvan de voordelen: "Door de juiste combinaties kunnen zaken beter en prettiger geregeld worden."



Verbinding met de wijk

Wij laten onze bezoekers mee doen aan bestaande activiteiten van de wijk. Kijk naar Maria, zij schuift graag aan bij de kaartmiddagen voor senioren. Dat is prachtig om te zien. De dames vinden het leuk want ze hebben er een geduchte tegenstander bij en Maria is bezig en maakt nieuwe contacten.

**Het bruist en leeft hier weer.
We zijn veel breder gericht en
dat werkt super!**

Twee maal per week doen onze bezoekers mee aan Meer Bewegen voor ouderen, hier in de wijk. Zo zijn er meer voorbeelden. Ria zet graag koffie. Elke dag zorgt ze dat wij een vers kopje krijgen. Nu verzorgt ze ook de koffie voor de mensen van de wijk als ze hier vergaderen.

Wij werken altijd met de deur open zodat het duidelijk is dat iedereen hier welkom is. We leggen continu verbindingen tussen mensen. Afgelopen jaar hebben we ook meegeholpen met jeugdvakant-

tiewerk en het bouwdorp op het veld voor het centrum. Ik zie het echt als een verrijking voor onze mensen en de wijkbewoners.

Participeren

Dit jaar staat in het teken van participeren. Maar wat betekent participeren? We bekijken hoe onze mensen een rol kunnen spelen in de wijk. Onze mensen hebben een verstandelijke handicap. De spanningsboog van de mensen, ofwel de tijd dat ze geconcentreerd een taak kunnen uitvoeren, verschilt per individu en is over het algemeen niet lang. Willen deze mensen participeren dan is het goed te kijken naar wat ze kunnen en hoe zwaar de taak mag zijn. Op dit moment bekijken we in welke mate ze een rol kunnen spelen in de wijk. Doel is dat onze mensen een bijdrage leveren aan wijkverbetering. We pakken al verschillende zaken op: ruimen het zwerfval op, brengen glas naar de glasbak of doen een boodschap."

Overschating

Sprekend over het participeren van de mensen van Daelzicht in de wijk haalt Annelies ook een pijnpunt aan. "Vrijwilligers inschakelen is prachtig. Maar een vrijwilliger is geen professional. Te veel verwachten van vrijwilligers is vragen om problemen. Onze cliënten hebben professionele begeleiding nodig, als we willen dat ze op een goede manier meedraaien in de wijk.

De begeleider moet voortdurend kijken of de cliënt de taak aan kan, of het veilig is, of we niet overvragen. Dat is een taak voor de begeleiding. Daar maak ik me wel zorgen om. Vrijwilligers zijn nodig, zijn belangrijk, maar kunnen eenvoudigweg niet alle taken overnemen in de zorgverlening. Ik weet dat we moeten bezuinigen, maar ik hoop dat het niet te hard en rigoureuus gaat. We bouwen nu aan iets moois, geven cliënten en wijkbewoners nieuwe kansen, verrijken het leven en maken de wijk leefbaarder. Het zou zonde zijn als we dat niet voort kunnen zetten. Het gaat nu net zo goed."



Chanel en Eveline

"Ik verwacht een grote puinhoop. Je kunt niet zomaar alle taken overhevelen naar een gemeente. Het werk is te specifiek. Er wordt te veel bezuinigd. De zorg wordt uitgekleeft. Ik maak me zorgen over wat er gaat gebeuren."



De Participatiewet

We werken aan een inclusieve arbeidsmarkt

Mensen begeleiden en ondersteunen op de 'gewone' arbeidsmarkt

Anne van der Loo, beleidsmedewerker Participatie bij de gemeente Roermond.

"Met ingang van 1 januari 2015 zijn wij als gemeente verantwoordelijk voor een grotere groep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Mensen die zonder hulp en begeleiding minder kans hebben op een betaalde baan op de arbeidsmarkt. Op dit moment werkt een deel van deze groep via de Wsw (Wet sociale werkplaats) of Wajong. Wie nu in één van deze regelingen valt, heeft daar ook na 1 januari 2015 recht op.

Iedereen doet mee

"We hebben het over mensen die in staat zijn om te werken maar dat soms niet kunnen zonder begeleiding, aanpassingen op de werkvloer of binnen een aangepast werkprogramma. Met de nieuwe Participatiewet willen we groeien naar een arbeidsmarkt waaraan iedereen meedoet. We noemen dat een inclusieve arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt waar alle mensen, inclusief mensen met een beperking, op basis van eigen mogelijkheden meewerken. We willen alle mensen de kans bieden om mee te doen in de samenleving. Ook mensen met een arbeidsbeperking. Bij voorkeur via een reguliere baan. Als dat (nog) niet gaat, kunnen we ondersteuning bieden."

Maatwerk en samenwerken

"Het draait allemaal om een match op de arbeidsmarkt. Afhankelijk van de werkzaamheden en de werkgever kijken we welke rol iemand kan spelen bij een bedrijf. Dit geldt ook voor mensen met een arbeidsbeperking. Wat voor het ene werk een beperking is, blijkt voor ander werk misschien wel juist waardevol.

Tevens gaan we met werkgevers het gesprek aan om werkplekken die op het eerste gezicht ongeschikt lijken aan te passen zodat ook de werknemer met een arbeidsbeperking er kan werken. In de toekomst krijgen we vaker te maken met een nieuwe collega, die extra hulp en ondersteuning nodig heeft. Soms is dat moeilijk, maar het kan gewoon anders zijn of misschien wel makkelijk. We geloven dat wanneer we samen werken het kan slagen. We zijn samen ook verantwoordelijk voor een succesvolle re-integratie."

Regionale aanpak

"Sinds 2011 werken we in regionaal verband samen aan de nieuwe Participatiewet.

Met zeven gemeenten, het UWV en de Wsw-bedrijven in deze regio maken we samen een beleidsplan Participatie. De samenwerking is een bewuste keuze omdat de (regionale) arbeidsmarkt ook regionaal is. Een werknemer is niet gebonden aan gemeentegrenzen. Ons beleid mag en kan dat dus ook niet zijn. Bovendien willen we de regionale werkgevers eenduidig bedienen en hen een uniform beleid voorschotelen."

Banenafpraak

"In het sociaal akkoord hebben werkgevers afgesproken dat ze extra banen gaan creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. De werkgevers hebben zich in de periode tot 2026 garant

Met de nieuwe Participatiewet willen we groeien naar een arbeidsmarkt waaraan iedereen meedoet.



Straatinterviews



Mia

"Wat gaan we doen? Overal hoor ik bezuinigen. Dat maakt mij bang. Ik heb nu een scootmobiel. Die heb ik nodig om niet elke keer bij de familie aan te hoeven kloppen voor een ritje naar de stad of vrienden. Mijn scootmobiel betekent voor mij vrijheid. Als ze die afpakken, wat moet ik dan? Thuis zitten en nergens meer komen?"

Daar wil ik helemaal niet. Helaas kan ik niet alles meer zelf. Ik heb hulp nodig om 'echt' te kunnen leven. Achter de geraniums zitten, is niks voor mij. En niet alleen voor mij, dat geldt voor heel veel andere mensen om mij heen.

Vandaag heb ik geluk, want ik kan met de Zonnebloem een dagje uit. Dat zijn extraatjes waar ik van geniet, die gaan ze ons toch ook niet afpakken?"

Anita Claessen - van Zonnebloem Groot Susteren erkent het probleem.

"Mensen maken zich zorgen. Mia vertelt het verhaal dat we vaker horen. Mensen zijn afhankelijk van hulpmiddelen. Niet alleen om zich in het dagelijks leven te verplaatsen, maar vooral ook om sociaal actief te blijven. Daar hebben deze mensen recht op. Dat mag niet verdwijnen."



Mischa Bekkers

"Breek me de bek niet open. Je hoort iedereen over minder budget, bezuinigen. In mijn ogen treft het straks vooral de arme burgers, de rijken zullen er wel weer goed van af komen. Ik ben bang dat mensen straks steeds vaker krijgen te horen: pech gehad. Geen uitkering, slechte verzekering: pech gehad. Ik ben dus niet erg positief over al die nieuwe ontwikkelingen. Ik begrijp dat de zorgstaat op de schop moet. Maar verander het dan radicaal. Gooi alles om. Doe het goed of doe het niet."

gesteld voor 125.000 extra banen. De extra banen zijn bedoeld voor mensen die niet in staat zijn een inkomen op een minimumloon niveau te verdienen. Als werkgevers niet slagen de extra banen te realiseren dan treedt een wettelijk quotum in werking (eerste meting in 2016 over resultaten 2015). Het quotum houdt in dat op termijn elke werkgever met 25 en meer werknemers een formele verplichting krijgt arbeids-

plaatsen aan te bieden aan mensen met een beperking en moet betalen voor niet vervulde plekken."

Subsidie voor de werkgever

"Om het voor werkgevers aantrekkelijk te maken iemand met een arbeidsbeperking in dienst te nemen, kan de gemeente instrumenten inzetten. De instrumenten worden in het regionale overleg uitgewerkt."

Stand van zaken

De Participatiewet treedt per 1 januari 2015 in werking. De regering wil de Participatiewet invoeren om iedereen met arbeidsvermogen naar werk toe te leiden, bij voorkeur naar regulier werk. In de huidige situatie bestaan er voor mensen met arbeidsvermogen verschillende regelingen: de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet werk en bijstand (WWB). Deze regelingen kennen verschillende rechten en plichten en zijn te weinig activerend. De regering vindt deze situatie ongewenst.

Daarom wordt met de Participatiewet de doelgroep van de gemeente uitgebreid. Huidige Wsw-ers en Wajongers blijven in deze regelingen. Maar vanaf 1 januari 2015 komen er geen nieuwe Wsw-ers en Wajongers meer bij.



Het begint met begrip en openheid

Werkgevers zijn altijd op zoek naar flexibele en communicatieve 'teampayers'. Alleskunnners. Maar vraagt u zich wel eens af of iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt een rol kan spelen binnen de organisatie? De gemeente krijgt vanaf 1 januari 2015 de taak mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar een reguliere werkplek. Aan de hand van een praktijkvoorbeeld laten we zien wat mogelijk is.

Efficiënte communicatie

De jonge webdesigner Sanne vertelt: "Ik heb autisme. Dat vertaalt zich in moeizame communicatie. Men vindt mij lomp en kortaf, terwijl dat niet de bedoeling is. Ik communiceer efficiënt. Bovendien heb ik structuur nodig. Op mijn werk, waar de sfeer vrij is, heb ik voor mezelf structuur ontwikkeld. Elke dag op het zelfde moment pauze, ik loop dagelijks het zelfde rondje, breng op vaste tijden verslag uit. Moeite heb ik vooral met plotselinge veranderingen, dan reageer ik anders dan verwacht."

Aanpassingen op de werkvloer

Sanne is enorm gedreven, heeft oog voor detail en komt afspraken stipt na. Haar werkgever helpt haar om zich goed mogelijk te concentreren op haar taak. Sanne vertelt: "Concentratie is belangrijk voor mij. Dus er zijn schermen geplaatst rondom mijn bureau, mag ik met oortjes in werken en heb ik één aanspreekpunt binnen ons bedrijf. Dat schept rust voor mij en geeft mij de kans mijn werk goed te doen." Haar werkgever is blij met Sanne. "Een goede medewerkster die door kleine aanpassingen optimaal presteert. Belangrijker vind ik dat haar collega's haar waarderen en respecteren. Dat begint met begrip en een openheid naar elkaar. Ik ben er blij mee."



Farah – 17 jaar

"Ik heb er over gehoord. Dat komt omdat mijn ouders in de zorg zitten. Van hen hoor ik dat ze nog niet weten wat ze kunnen verwachten. Ze maken zich niet echt zorgen, maar zijn vooral benieuwd naar de nieuwe situatie. Ik ben nu gezond dus ik heb er geen last van. Maar ik snap dat mensen die hulp nodig hebben zich zorgen maken."



Ron Groznik

"Weet je wat het moeilijke is? U vraagt een mening over zaken waarover nog geen duidelijkheid is. We weten dat de gemeente een nieuw pakket taken krijgt van het Rijk. Maar hoe gaat dat georganiseerd worden? Is de gemeente al mensen aan het opleiden? Die mensen krijgen toch een hoop nieuwe taken en daar moeten ze toch op voorbereid worden. Ik vraag me af wat er nu wordt gedaan om straks goed te kunnen functioneren."



Dhr. Bastings

"De mens lijdt meer wat die vreest, dan wat hij heeft'. Ik lees er over, maar weet ook dat ze er nog niet uit zijn hoe het daadwerkelijk vorm gaat krijgen. Ik zie wel wat op ons afkomt. Maak me geen zorgen, ik leef een degelijk leven en kan genieten."



Onderwijsprofessional

"Mijn grote angst is dat het te snel gaat. Ik zou liever zien dat er wordt gekozen voor een gefaseerde aanpak. Het zou verschrikkelijk zijn wanneer mensen die zorg nodig hebben, daar niet meer op kunnen rekenen. Zij mogen niet de dupe worden. Gemiste zorg is een gemiste kans, die niet meer teruggedraaid kan worden. Je maakt dat niet meer goed. Dat is wat mij wel zorgen baart."

Roermond 2015

Naar nieuw samenleven

Samen leven, wonen, werken en zorgen



Bent u al Om!?

Roermond is al behoorlijk Om! Dat blijkt uit tientallen inspirerende initiatieven van wijkbewoners die hun best doen om hun wijk nog leuker en leefbaarder te maken. Ze zetten een boodschappen- of klusdienst in op. Snoeien de heg voor de buurman die dat zelf niet meer kan. En zijn de ogen en oren van de kwetsbare mensen van de dagbesteding, die in de wijk het straatvuil opruimen.

Dát is het echte Om! denken waar Roermond voor staat. Zélf bedenken wat u kunt doen voor uw buurt en bureu. Want iedereen kan wat betekenen voor anderen, u ook! Uw wijk kan de gewenste participatiesamenleving worden in het klein.

Om! denken moet uiteindelijk landen bij iedere Roermondenaar: jong en oud, gezond of met een beperking, bij Mohammed en bij Ans. Om! denken betekent dat initiatieven uit wijkbewoners zélf moeten komen, niet vanuit de gemeente. De gemeente ondersteunt wel waar het nodig is en als het kan.

Het is ook nodig dat Roermond Om! gaat, want we zijn een middelgrote plaats met de problemen van de grote stad en een hoge zorgvraag. Met de invoering in 2015 van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdhulp en de Participatiewet, moet er flink bezuinigd worden op die zorg. We gaan daarom vooral kijken naar wat u, samen met de mensen om u heen, nog wél kunt. En niet alleen maar naar wat u niet meer kunt. Belangrijk voor u is om te weten dat niemand buiten de boot mag vallen na de invoering van de nieuwe wet- en regelgeving. Wij willen passende zorg (blijven) bieden aan iedereen die dat nodig heeft.

In deze tweede Om! krant leest u meer over enkele Om! initiatieven. En we laten zien hoe het er in Roermond voorstaat met de invoering van alle nieuwe regels.



Wethouder Marianne Smitsmans is een echte Om! denker

“Denk in kansen en mogelijkheden”

“We werken op dit moment erg hard aan de invoering van de drie nieuwe wetten voor de gemeenten; de nieuwe Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Mijn belangrijkste doel is dat federe inwoner van Roermond vanaf 1 januari 2015 weet waar hij terecht kan met vragen daarover. Elke vraag moet door ons snel en duidelijk beantwoord worden. Desnoods hangen we posters op in de stad: ‘Voor steunkousen, bel...’ ‘Opvoedadvies nodig? Bel...’ ‘Aan het werk met een beperking...? Bel...’

In sommige gevallen hebben we geen leuke boodschap te verkondigen. Zo krijgen de meeste mensen na herindicatie minder uren huishoudelijke hulp. Bij herindicatie wordt bekeken of bijvoorbeeld de logeerkamer, die bijna nooit gebruikt wordt, wel elke week gepeetst moet worden... Is het nodig de lakens te strijken? En wat kunnen de cliënt en zijn omgeving zelf doen?”

Ik krijg over die herindicaties veel bezorgde en soms boze mailtjes. Ik snap dat. Zeker oudere mensen zijn gewend geraakt aan de verzorgingsstaat en een overheid die alles regelt. Maar de nieuwe wetgeving en het

Om! denken in Roermond over zelfredzaamheid hebben een duidelijk doel: dat we voortaan kijken wat iemand nog wél kan. Als we dat doen, kunnen we de hulp blijven leveren die echt nodig is. Ik ondersteun deze Om! gedachte.

Laatst kreeg ik een mooi mailtje van een oudere meneer. Hij schreef: ‘Mijn hulp vroeg of ik de woonkamer wilde stofzuigen. Eerst was ik boos, ik heb nog nooit gestofzuigd in mijn leven. Maar ik heb het toch gedaan en ik kon het! Ik kreeg een compliment van de hulp en daar was ik trots op.’

Als persoonlijke Om! boodschap wil ik meegeven: denk áltijd in kansen en mogelijkheden.”



Wethouder Marianne Smitsmans



Wmo

Wijk De Kemp participatiesamenleving in 't klein

“Dagbesteding helemaal geïntegreerd in de wijk”

“Jan, wildich ein tas koffie?, Jacq, wildich ein keukse derbiej?”
Jan Eilkens en Jacq Henderixs glimmen van oor tot oor. Iedere bewoner van De Kemp kent deze vriendelijke en vrolijke heren, die al een jaar lang zwerfafval opruimen in de wijk. Jan is wel wat streng geworden tegen bewoners die rotzooi laten vallen.
‘Zeg meneer, even netjes opruimen hoor!’

Binnenkort gaat een nieuw project in De Kemp van start: ‘Groen en leefbaarheid’. In de volksmond: het tuintjesproject. De deelnemers aan de dagbesteding van Daelzicht in 't Trefpunt, onder wie Jan en Jacq, gaan de tuinen bijhouden van seniorencomplex Jannekeshof, naast 't Trefpunt. En ze gaan ook de tuinen bijhouden van wijkbewoners in De Kemp die dat zelf niet meer kunnen.

Als dat allemaal loopt, kan gedacht worden aan bescheiden klusjes als glas wegbrengen en een boodschapje doen voor hulpbehoevenden in de wijk. En dat doen ze gratis! Nou, *ein tas koffie* en een *keukse derbie* zouden op z'n tijd wel lekker zijn.

Het tuintjesproject is nog maar één van de vele projecten in De Kemp. “De buurt komt zelf met tig ideeën”, zegt vrijwilliger Henry Brouns. “We hebben hier veel en zeer betrokken vrijwilligers. In Den Haag wordt gesproken over de participatiesamenleving. In De Kemp hebben we die al jaren. De Kemp is de wereld in 't klein zoals die in het groot zou moeten zijn. Niemand hoeft zich hier alleen te voelen. We houden elkaar vast als 't nodig is en laten los als 't kan.”

“Zeg meneer, even netjes opruimen hoor”

*Van links naar rechts:
Thei Lamers en Henry Brouns.
Deelnemers: Daan van Straten, Jack Henderickx,
Hemmy Evers en Jan Eilkens*



Uitkeringsgerechtigde Frits Roumen

“Ik wil het eerlijke verhaal over bezuinigingen”



Frits Roumen: “Ik wil niet meer van de gemeente afhankelijk zijn”

Frits Roumen (65) uit Roermond schreef een bezorgde brief over ‘bezuinigingen in de zorg’ naar wethouder Marianne Smitsmans en werd uitgenodigd voor een gesprek. Roumen: “Ik schreef die brief omdat ik bang ben dat mensen die het niet breed hebben, het vanaf 2015 financieel nog moeilijker krijgen. Ik wil graag dat de overheid en mijn gemeente Roermond een eerlijk verhaal vertellen over kortingen en bezuinigingen, bijvoorbeeld over het korten op de huishoudelijke hulp. Want één uur

minder hulp per week, kan voor veel mensen écht heel bezwaarlijk zijn.”
Zelf is Roumen, voormalig docent Nederlands en conrector op een middelbare school, honderd procent afgekeurd vanwege twee herseninfarcten, vijftien hartinfarcten, acht maal dotteren en één hartstilstand (“het zit in de familie”). Hij werkt vanaf 1996 niet meer. “Maar ik heb financieel niets te klagen. Ik betaal mijn scootmobiel en huishoudelijke hulp inmiddels zelf, want ik wil niet meer van de gemeente afhankelijk zijn. Her en der zou wel wat weggenomen

kunnen worden om het aan mensen te geven die het meer nodig hebben. Ik verwacht dat de gemeente zorgvuldig omgaat met gemeenschapsgeld.”
Roumen is door de jaren heen zijn geloof in de zorg verloren. “Dat klinkt somber, ja. Maar zorg is management geworden, terwijl het gaat om genoeg handen aan het bed. Er is veel ellende onder zorgbehoevenden. Ik doe vrijwilligerswerk en zie het om me heen.”

“Ik houd als betrokken burger de vinger aan de pols”

Frits Roumen deed in het gesprek de wethouder ook wat ideeën aan de hand voor de gewenste participatie-samenleving. “Bijvoorbeeld om per woonblok van zo'n 25 wooneenheden één woning in te richten als buurthuis waar mensen uit de wijk kunnen samenkomen en samen eten. In zo'n buurthuis wordt het voor zorginstellingen en instanties veel makkelijker om mensen te monitoren en te helpen.”

Moeten we de steunk

Worden gezonde Nederlanders vanaf 2015 verplicht om de hulpbehoevende buurvrouw in de steunkousen te helpen, haar billen te wassen en naar een ziekenhuisafpraak te vervoeren? Want dat beeld wordt door sommige media opgeroepen als het om de nieuwe Wmo gaat. “Nee, nee, nee”, zegt Chantalle Dressen, kwaliteitsmedewerker Wmo-team van de gemeente Roermond. “Buiten het gezin kunnen we niemand tot mantelzorg verplichten.”

Volgens Chantalle zal de gemeente wel serieuzer kijken naar wat de hulpvrager zelf nog kan, samen met de mensen om hem/haar heen. Chantalle: “Daar wordt onder meer het aantal uren huishoudelijke hulp op afgestemd.”
Volgens Arlette Reijnen van het Steunpunt Mantelzorg in Roermond vrezten veel mantelzorgers dat er vanaf 2015 een nog zwaarder beroep op hen wordt gedaan omdat zorgbehoevenden minder hulp krijgen. “We krijgen veel vragen daarover binnen”, aldus Arlette. Toch ziet Arlette ook pluspunten in de nieuwe Wmo.



e de buurvrouw in ousen gaan helpen?



Helpen met de boodschappen

"Er wordt verwacht dat we weer meer naar elkaar omkijken en niet alleen naar onze eigen situatie. Dat biedt nieuwe kansen, nu we als Roermond **Om!** gaan."
Volgens Arlette moeten we innovatief kijken naar zorg en welzijn. "Denk creatief. Doe wat je kunt voor de ander. Dan voelt de ander zich ook goed."

**"Doe dingen
voor de ander
waarbij jij
je goed voelt"**

Nieuwe Wmo: wat gaat er veranderen?

Vanaf 1 januari 2015 wordt de gemeente verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking en met chronische psychische en/of psychosociale problemen. Om die taken uit te voeren, gaat Roermond op de volgende manier werken.

De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015. Met die wet helpt de gemeente inwoners mee te doen in de maatschappij. De gemeente krijgt nieuwe taken die onder de Wmo gaan vallen. Zo wordt de gemeente verantwoordelijk voor:

- individuele begeleiding en groepsbegeleiding (onder andere dagbesteding);
- kortdurend verblijf (tijdelijke opvang zorgbehoevende om bijvoorbeeld mantelzorgers te ontlasten);
- en een klein onderdeel van persoonlijke verzorging (onder andere hulp bij wassen, aankleden, toiletgang).

De 'oude' Wmo-taken, zoals het verstrekken van voorzieningen voor vervoer, woningaanpassingen en hulp bij het huishouden, blijven gewoon bestaan. Daarnaast zijn de gemeenten ook verantwoordelijk voor de toegang naar deze Wmo-voorzieningen. Met andere woorden: de gemeente geeft antwoord op de vraag wanneer iemand recht heeft op een Wmo-voorziening/hulpmiddel.

Anders doen

De uitvoering van de nieuwe Wmo-taken gaat Roermond opnieuw inrichten. Mensen met een huidige AWBZ indicatie kunnen een uitnodiging voor een gesprek verwachten. Tijdens dat gesprek met een Wmo-klantmanager wordt de huidige leefsituatie besproken. Daarbij ligt de focus op wat nog wél kan. Daarnaast wordt gekeken hoe de lokale leefomgeving ingezet kan worden (bijvoorbeeld een klussen- of boodschappendienst), net als (eventuele) familie en vrienden.

Waarom anders?

Het Rijk draagt deze nieuwe taken vanaf 2015 over aan de gemeenten. Die moeten meer doen, maar met minder geld. Daarom gaan we het als gemeente anders aanpakken om de huidige én nieuwe Wmo-taken financieel te kunnen uitvoeren. Een groot voordeel is dat de gemeente dicht bij haar inwoners staat, waardoor het voor de gemeente beter mogelijk is ondersteuning lokaal, kleinschalig en op maat te organiseren.

Wat gebeurt er na een hulp- of zorgvraag aan de gemeente?

Inwoners uit Roermond die vragen hebben over zorg en hulpverlening kunnen contact opnemen met de Wmo-afdeling van de gemeente Roermond. Een Wmo-klantmanager zoekt samen met de hulpvrager naar oplossingen. Vaak vindt het gesprek hierover thuis plaats. We noemen dit ook wel het keukentafelgesprek. Er wordt gekeken hoe het dagelijks leven beter en aangenamer kan worden. Bijvoorbeeld met het inschakelen van de maaltijdservice, een boodschappen- of klussendienst, of met het inschakelen van familie en vrienden. Blijken die service en hulp niet voldoende, dan springt de gemeente bij.

Na het gesprek maakt de Wmo-klantmanager een advies op maat. Als in het advies staat dat een Wmo-hulpmiddel een oplossing kan zijn, dan kan dat worden aangevraagd.

- ✓ Meer informatie vindt u op www.wegwijzerroermond.nl, of u kunt bellen met de gemeente Roermond en vragen naar de afdeling sociale zaken/Wmo, telefoon: 14 0475.
- ✓ Steunpunt Mantelzorg Roermond: 088 - 6108 861, 06 - 4434 9496. Bezoekadres: Minderbroederssingel 2, 6041 KJ, Roermond.

Jeugdhulp

'Ja Actief': sporten en respect voor elkaar

“Mohammed en zijn vrienden weten hoe je met 100 kinderen omgaat”

Elke dinsdagmiddag barst sporthal Donderberg in Roermond uit zijn voegen. De sporthal wordt dan bestormd door zo'n 100 kinderen uit de wijk. Ze komen voor Samil, Mohammed, Thomas, Habib en Serkan, met wie ze balsporten spelen. De basis van dat uurtje: samen leren spelen, respect voor elkaar en lekker bewegen. Honderd kinderen tussen de 6 en 13 jaar hebben het geweldig naar hun zin op die dinsdagmiddag. En, het kost nop, nada, niets!

Mohammed en zijn vier sportmaten zijn tussen de 15 en 17 jaar. Ze zitten op

school maar willen graag iets doen voor de kinderen in hun wijk. Via buurtsportcoach Tim Koch en buurtwerker Jerrel Slager kwamen ze bij het bewuste sportproject terecht, dat ze zelf de naam 'Ja Actief' gaven. Met dit project zijn de kinderen wekelijks een uurtje onder de pannen en het geeft de vijf jongemannen ook een doel. Voordat ze met 'Ja Actief' begonnen, moesten ze alle vijf wel even een contractje ondertekenen, waarin bijvoorbeeld staat:

- Op tijd komen;
- Niet zomaar afzeggen of wegblijven;
- Wees je ervan bewust dat je een voorbeeldfunctie hebt en

- Als je met justitie in aanraking komt, houdt het op bij 'Ja Actief'.

“Deze vijf begeleiders willen een voorbeeldfunctie vervullen”

Tim Koch: “We zijn 1,5 jaar geleden met een paar kinderen begonnen in de sporthal. Als je me toen had verteld dat er nu honderd rondrennen in Donderberg,

had ik je niet geloofd. Maar kijk eens rond, het project loopt geweldig. Deze vijf begeleiders zijn gemotiveerd en willen een voorbeeldfunctie vervullen. Ze maken echt een ontwikkeling door. Ik denk dat stagiaires van een sportacademie meer moeite hebben zo'n grote groep kinderen in toom te houden, dan deze jongens.”

Mohammed: “Ik vind respect heel belangrijk. Als een kind brutaal is, of ruzie maakt, dan zeg ik daar wat van. Dan zeg ik bijvoorbeeld: 'Hé, praat het uit met elkaar', of 'Gedraag je'. Naar ons luisteren ze goed. Dat komt omdat wij zelf uit de wijk komen, we kennen veel kinderen.”

Tim: “Het doel is nieuwe sportgroepen te starten waarbij deze vijf jongens een leidinggevende functie krijgen en ik me terugtrek. Maar dan moeten ze wel het vergaderen iets leuker gaan vinden dan nu, want een wekelijks overleg hoort er toch echt bij...”

Kickboksster en jongerenwerker Chajmaa Bellakhal

“Als je positiviteit uitstraalt, wordt je wijk wat leuker”



Chajmaa Bellakhal: “Als je tevreden bent met jezelf, kun je beter communiceren met anderen”

Tevreden zijn met jezelf. Dat is wat Chajmaa Bellakhal in Roermond de deelnemers aan haar weerbaarheidstrainingen leert. “Want als je tevreden bent met jezelf, kun je beter communiceren met anderen.” Chajmaa (29) is weerbaarheidstrainer, oud-wereldkampioen kickboksen en 'oud'-jongerenwerker. Bij haar trainingen gebruikt ze *elementen* uit de vechtsport.

Voor welzijnsinstanties en een woningcorporatie geeft ze trainingen aan jonge, bozige cliënten die overlast in de wijk (kunnen gaan) veroorzaken. Want corporaties investeren niet alleen in huizen, maar ook in de mensen die erin wonen, aldus Chajmaa. “De problemen bij de jongeren die ik train, komen vaak voort uit onzekerheid. Ze reageren vanuit een eerste emotie en overschreeuwen zichzelf. Ze hebben van huis uit niet meegekregen om dingen uit te praten, om op een gezonde manier te discussiëren. Als ze boos worden, hebben ze achteraf vaak spijt. Maar ook die spijt kunnen ze moeilijk verwoorden. Dan kun je in een cirkel van lastig gedrag terecht komen.”

Je zou denken dat jongeren met agressief gedrag niet nog weerbaarder moeten worden. Maar dat ligt dus echt anders, legt Chajmaa uit. “Weerbaarheid wil vooral zeggen dat je leert om een goed gevoel over jezelf te hebben, een positief zelfbeeld. Je krijgt door mijn trainingen zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen. Vandaar dat deze weerbaarheidstrainingen helemaal passen in het Om! denken van Roermond. Ook leer je negatieve gebeurtenissen een plekje te geven. Als je positiviteit uitstraalt, krijg je ook positiviteit terug. Dan worden jouw wijk en de wereld om je heen wat leuker.”

De site van Chajmaa Bellakhal: www.dekrachtnaarsucces.nl

Veel kinderen te zwaar in Roermond

JOGG: “Roermond aan het water en de appels”

In Roermond wonen veel kinderen die te zwaar zijn: één op de vier heeft overgewicht. In sommige wijken zelfs de helft van de kinderen. Deze kinderen snoepen te veel, bewegen te weinig, eten en leven ongezond. Daar moet dringend iets aan gebeuren, zeker omdat overgewicht vaak niet het enige probleem in het gezin blijkt. Daarom heeft Roermond zich als eerste Limburgse gemeente aangesloten bij het landelijk programma 'Jongeren op gezond gewicht', JOGG. Het project start in oktober 2014 op vier basisscholen.

Wat is JOGG? Ellen Conjaerts van JOGG Roermond: “JOGG is géén afvalprogramma. Het is een compleet leefstijlprogramma waarin je leert dat gezond en bewust leven vooral leuk is. Je eet volgens JOGG een appel omdat die lekker is, niet omdat die gezond is. Je gaat sporten omdat het je energie geeft, niet omdat je ervan afvalt. In tientallen JOGG-gemeenten blijkt de aanpak een groot succes.”

Het is succesvol omdat alles en iedereen bij JOGG wordt betrokken en dat is het echte Om! denken: samen doen. Scholen doen mee, sportverenigingen, de gemeente, supermarkten (bijvoorbeeld geen snoep meer bij de kassa), huisartsen, ziekenhuizen, GGD, diëtisten, fysiotherapeuten, kinderopvang, bedrijven, fruittelers en natuurlijk



complete gezinnen. Samen werken zij aan een gezonde jeugd in een gezonde omgeving.

Water speelt een belangrijke rol bij JOGG. In Roermond wordt hier speciale aandacht aan geschonken: kinderen gaan (leren) water drinken. Veel water. En natuurlijk ook fruit en groenten eten en meer bewegen. Ellen: “Uiteindelijk moet JOGG van de mensen zelf uitgaan. We noemen het ook geen project maar een beweging.”



Voor meer informatie: zie www.jogg.nl



Iedere dinsdagmiddag hebben de kinderen het geweld naar hun zin

Tim en Anna zochten hulp bij het **Centrum voor Jeugd en Gezin**:

“Wij hebben geleerd dat belonen beter werkt dan straffen”

Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin kloppen dagelijks ouders aan met kleine en grote vragen over opvoeden en opgroeien. Zo ook het echtpaar Tim Engelen (30) en Anna Pluciennik (30) uit Roosteren. Zij hebben twee zontjes: Michel van 10 en Jayden van 2,5. Michel heeft ADHD. Hij is daarom onrustig, kan eigenwijs zijn en soms kun je moeilijk contact met hem krijgen. Tim en Anna konden wel wat advies gebruiken over de omgang met Michel. Tim: “Ik merkte dat ik ongeduldig was met Michel. Ik strafte hem als hij niet luisterde, maar ik had ook in de gaten dat dat straffen niet hielp. Dan raakte ik nog gefrustreerder.”

De school van Michel adviseerde Tim en Anna om het Centrum voor Jeugd en Gezin in te schakelen.

Tim: “We belden en twee weken later stond naamgenoot

Tim hier in de kamer. Een geweldige hulpverlener. Hij praatte tien minuten met Michel en had meteen in de gaten wat er schortte. Hij gaf ons heel goede adviezen. Bijvoorbeeld om Michel niet meer te straffen, maar te werken met een beloningssysteem. Dat werkt dus inderdaad geweldig; belonen als ie iets goed doet, in plaats van straffen als ie wat fout doet.”

“We hebben ook geleerd om echt contact te maken met Michel”, vervolgt de vader. “Tim geeft ons als ouders het gevoel dat we het goed doen en benoemt niet wat we fout doen. Dat geeft vertrouwen. Tim is vijf keer hier geweest en het is met Michel stukken gezelliger geworden hier thuis. We kijken nu of er nog een na-traject komt. Voor ons heeft de hulp van het Centrum voor Jeugd en Gezin goed uitgepakt. We hebben er veel aan gehad.”



Tim en Anna Engelen-Pluciennik met Michel en Jayden

Jeugdhulp in 2015

‘Opvoeden doe je niet alleen’

Zo'n twintig procent van de Nederlandse gezinnen heeft kleine of grote(re) problemen bij het laten opgroeien en het opvoeden van de kinderen. Een deel ervan zoekt deskundige hulp. Wat gaat er in die hulp veranderen vanaf 2015?

De gemeenten worden vanaf 2015 verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdhulp, waaronder preventie, informatie en lichte opvoedondersteuning, als ook de zwaardere jeugdzorgtaken zoals specialistische jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdpsychiatrie.

De gemeenten in Midden-Limburg organiseren die hulp vanaf 2015 via het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dat centrum wordt dus nóg belangrijker. Het is er voor iedereen met alle ‘kleine’ en ‘grote’ vragen over opgroeien en opvoeden: een peuter die niet wil eten of kinderen die last hebben van een (v)chtscheiding.

Gezinnen met een ‘grote’ hulpvraag krijgen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin voortaan te maken met de jeugd- en gezinswerker. En, indien nodig, vormt het centrum, samen met de huisarts, jeugdarts en medisch specialist, de toegang naar gespecialiseerde jeugdhulp.

Eigen kracht

De jeugd- en gezinswerkers van het Centrum voor Jeugd en Gezin kijken vanaf 2015 meer dan ooit naar de *eigen kracht* van de hulpvragers. Wat kunnen zij zelf regelen? Bijvoorbeeld met hulp van familie, vrienden en misschien zelfs de bureu. Want wijze opa's en oma's, een aardige tante of betrokken buurman, kunnen veel betekenen voor een gezin. Samen met professionals wordt naar oplossingen gezocht, want opvoeden doe je niet alleen. Ook niet vanaf 2015!

Voorkomen is beter dan genezen

Gemeenten zijn vanaf 2015 volledig verantwoordelijk voor de jeugdhulp. Tevens moet er flink bezuinigd worden. Daarom meer aandacht voor preventie en het vroegsignaleren vanuit de samenleving bij opvoed- en opgroeioproblemen. Preventie om te voorkomen dat jongeren in zware zorgverlening terechtkomen. Vroegsignalering om dezelfde reden: zo snel mogelijk een passende oplossing zoeken, want dat is voor alle betrokkenen het beste. De pedagogische basisvoorzieningen zoals scholen, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, maar ook sportclubs, welzijnsorganisaties en huisartsen krijgen een belangrijke taak bij die preventie en vroegsignalering.

Op de site van het Centrum voor Jeugd en Gezin staat veel informatie: www.onscj.nl

Werk & inkomen

Wat betekent de Participatiewet?

Met de Participatiewet wil de overheid meer mensen met een arbeidsbeperking aan het werk krijgen. Alle gemeenten worden verantwoordelijk voor de re-integratie van mensen die nog kunnen werken maar daarbij wel ondersteuning nodig hebben. Roermond sluit bij de begeleiding naar werk zoveel mogelijk aan bij wat mensen (nog) kunnen.

Als mensen niet in staat zijn om aan het werk te komen, biedt Roermond een (tijdelijk) vangnet. Maar dan wordt van de uitkeringsgerechtigde wel verwacht dat alle mogelijkheden optimaal benut worden om aan de slag te komen en te blijven. De gemeente helpt daarbij, maar verwacht dat eigen verantwoordelijkheid wordt genomen om aan werk te komen. Dat kan onder meer door te solliciteren en door scholing. Ook verwacht de gemeente dat de uitkeringsgerechtigde het sociaal netwerk vergroot, bijvoorbeeld door het verrichten van vrijwilligerswerk of mantelzorg.



"Belangrijk is dat iedereen meedoet. Niemand hoeft meer langs de zijlijn te staan"

Wethouder
Gerard Jff

Wat verandert er op het gebied van de Wajong?

Vanaf 1 januari 2015 hebben alleen jongeren die nooit meer kunnen werken nog recht op een Wajong-uitkering. Uitkeringsinstantie UWV beoordeelt of dit voor u geldt. Heeft u al een Wajong-uitkering op 1 januari 2015? Dan krijgt u te maken met een herbeoordeling. U houdt wel een Wajong-uitkering van het UWV. Hoe hoog die is, hangt af van de herbeoordeling:

- Heeft u geen arbeidsvermogen? U houdt uw huidige Wajong van 75% van het minimumloon.
- Heeft u een deel arbeidsvermogen, of tijdelijk geen arbeidsvermogen? U blijft bij het UWV en krijgt nog steeds Wajong. Deze wordt vanaf 2018 verlaagd naar 70% van het minimumloon.

Gevolgen voor sociale werkvoorziening

De Participatiewet vervangt de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) vanaf 1 januari 2015. Er kunnen dan geen nieuwe mensen meer instromen in de Wsw. Werkt u al in een beschutte omgeving via de Wsw? U houdt de rechten en plichten die u nu ook heeft. Staat u al op de wachtlijst voor een Wsw-plek? Dan heeft Roermond vanaf 1 januari 2015 de verantwoordelijkheid om u aan het werk te helpen. Dat kan gaan om werk bij een reguliere werkgever, of om een beschutte baan.

Extra banen voor mensen met arbeidsbeperking

Werkgevers hebben met de overheid afgesproken extra banen te scheppen voor mensen met een arbeidsbeperking: beschutte banen en niet-beschutte banen. De overheid gaat zelf ook extra banen scheppen.

Loonkostensubsidie, no-risk polis of werkplekaanpassingen

Gemeenten worden verantwoordelijk voor werk voor mensen met een arbeidsbeperking. Door de Participatiewet kunnen gemeenten werkgevers aanmoedigen om banen voor die mensen te bieden. Zo kan de gemeente bijvoorbeeld een gedeelte van het loon meebetalen in de vorm van loonkostensubsidie. Een gemeente kan ook werkplekaanpassingen voor een werkgever betalen. Of met een zogenoemde no-risk polis het mogelijke risico voor de werkgever wegnemen.

Wat houdt de kostendelersnorm in?

Als u met anderen samenwoont, heeft u gezamenlijke kosten van de huishouding. De kosten per persoon zijn lager, dan wanneer u alleen zou wonen. Het kabinet wil dat de hoogte van de uitkering wordt aangepast als een uitkeringsgerechtigde met anderen een woning deelt. U krijgt dan te maken met de 'kostendelersnorm'.

Lees meer op bijvoorbeeld

www.rijksoverheid.nl/reintegratie • www.uwv.nl • www.roermond.nl/socialezaken

Werkloos? "Je hebt een groter netwerk dan je denkt"

Leren om je eigen curriculum vitae (cv) te maken, een sollicitatiegesprek te voeren, leren netwerken, jezelf leren presenteren... Roermond doet er met deze verplichte workshops alles aan om te voorkomen dat mensen zonder baan in de bijstand komen. Vooral op leren netwerken wordt de nadruk gelegd. "Je kunt veel meer halen uit de mensen om je heen dan je denkt", zegt trainer Brian van Schagen. En dat is meteen het echte Om! denken. "Kijk naar je omgeving en zie wat je voor elkaar kunt betekenen. Maar mensen onderschatten de contacten die ze hebben, of hadden. Denk bijvoorbeeld eens aan een oud-klasgenoot die nu een bedrijf heeft. Bel die man of vrouw gewoon op. Als trainer zie ik dat er een wereld opengaat voor deelnemers als ze zich bewust worden van het netwerk dat ze wel degelijk blijken te hebben en hoe ze dat kunnen inzetten."

Als een Roermondenaar een bijstandsuitkering aanvraagt, moet aan boven-

genoemde workshops deelgenomen worden. Dominique Hartman (33) uit Roermond kwam in de bijstand terecht. "Ik heb vijf jaar in Brazilië gewoond en ben vorig jaar zwanger en alleenstaand teruggekomen. Ik moest wel een uitkering aanvragen om te overleven. Dat vond ik heel vervelend, ik voelde me afhankelijk en kwetsbaar. Maar 't is even niet anders. Ik heb geen diploma's, maar weet zeker dat deze uitkerings situatie tijdelijk is. Ik wil werken, ik gá een baan vinden."

Aan de workshops heeft Dominique veel gehad. "Je ziet dat mensen het geloof in eigen kunnen terugkrijgen. En je krijgt energie van de groep. We wijzen elkaar op vacatures. Ik heb leren netwerken, dus grijp nu even mijn kans: Ik spreek vloeiend Portugees en Engels, had bijna de Pabo af en heb in Brazilië een bed & breakfast gerund. Weet iemand een baan voor mij?" (contact via de redactie)



Trainer Brian van Schagen en deelnemster Dominique Hartman met dochtertje Flora

"Als ik thuiskom, heb ik een vol"

Via Work4all kwam Remco Hintzen (21) terecht in de Social Return bij Mourik Limburg Civiel bv. Dat bedrijf houdt zich onder meer bezig met de aanleg van infrastructuur.

Achteraf gezien had Remco in zijn jongere jaren wel serieuzer werk willen maken van zijn opleiding. Maar ja, zijn thuissituatie was bepaald niet prettig en school had niet zijn, eeuuhh, volledige interesse. "Ik heb niets afgemaakt en geen diploma's", vertelt Remco. "Ik heb wel gewerkt als loonwerker, maar op mijn 18e was ik al werkloos. Dat schoot dus niet op." Hij kwam in een pension terecht voor jongeren met 'een rugzak'.

Geen diploma's, geen baan, geen geld, geen daginvulling, geen leuk leven. Nu werkt Remco vier dagen in de week bij Mourik en volgt een opleiding GWW (grond-, weg- en waterbouw). "Het is zwaar lichamelijk werk, maar als ik thuiskom heb ik een voldaan gevoel. Ik heb nu een positief gevoel over mezelf en zit goed in m'n vel", zegt Remco. "Als ik 's morgens opsta heb ik een doel. Ik ben dankbaar dat ik deze mogelijkheid heb gekregen."

Leren en werken tegelijk

Remco Schuurkamp (25)

"Ik heb een opleiding in de metaal-techniek gevolgd, ben daarna loodgieter geweest en vervolgens 3,5 jaar werkloos. Dat vond ik vreselijk. Ik wil werken, leren. Via Social Return kwam ik uiteindelijk bij Starro Liften terecht. Ik stotter nogal en veel werkgevers zien dat als een ernstige handicap bij mij. Hier niet. Ik heb ook

nog nooit klachten van klanten gehad. Collega's maken wel eens grapjes over mijn gestotter, maar dat doe ikzelf ook."

Directeur Ad Rosenbrand, Starro Liften Roermond

"Mijn ervaringen uit het verleden met mensen uit bijvoorbeeld leerwerkprojecten zijn niet zo positief.

Nooit gemotiveerde mensen binnen gehad. Een paar jaar geleden wonnen we een aanbesteding. Een voorwaarde daarbij was dat we iemand zouden aannemen uit Social Return.

De eerste reactie van de werknemers was: 'Niet weer!' Maar toen kwam Remco binnen. Hij werkt nu bijna drie jaar bij ons en wij zijn super tevreden.

Hij is één van ons zeven en hoort erbij. We krijgen steeds meer opdrachten, over een jaar kan ik hem een vast contract aanbieden."

Collega Wim Hof (59)

"Ik heb in het leven geleerd om alleen energie te steken in mensen als je er iets voor terugkrijgt. In Remco steek ik energie want ik krijg er veel voor terug. Hij wil echt leren, pakt aan. Hij is volledig geaccepteerd door ons. Over een tijdje kan Remco zelfstandig op pad. Ik hoop voor hem dat zijn stotter dan geen probleem vormt."



Wim Hof en Remco Schuurkamp

"Remco is leergierig, toont initiatief, is betrouwbaar en heeft een sterke wil"

Work4all! helpt jongeren aan werk en werkgevers aan personeel

De hele dag is Harold van der Haar druk bezig om werklozen aan een baan te helpen. Harold werkt bij het Projectbureau Social Return Midden-Limburg. Social Return verplicht werkgevers om bij een aanbesteding ook mensen aan te nemen die al langer langs de kant staan in het arbeidsproces. Maar werkgevers willen natuurlijk wel personeel waar ze mee vooruit kunnen. Harold: "En daarom is in onze regio opleidingsproject Work4all! opgezet. Het is eigenlijk het voortraject van Social Return." Bij Work4all! volgen jongeren een opleiding in de grond-, weg- en waterbouw. Ze werken vier dagen in de week voor een vrijwilligersvergoeding en gaan één dag naar school. Als ze goed hun best doen, krijgen ze een betaalde Social Returnbaan bij een aannemer.

Harold: "Het zijn vaak jongeren met een rugzak, die van ver moeten komen. Duidelijkheid en goede begeleiding zijn noodzakelijk. Ze krijgen altijd een eerlijke kans en je ziet dat ze steeds meer zelfvertrouwen krijgen en zich verder ontwikkelen. Dan ben ik apetrots op die gasten."

Work4all draait als project in een deel van Roermond. In de komende tijd wordt bekeken hoe het project structurele vorm kan krijgen. Meer informatie over Work4all! en/of Social Return: Projectbureau Social Return Midden-Limburg. Harold van der Haar, 06 - 1811 5295.



Work4all!

daan gevoel"

Leermeester Richard Willemsen (42)

"Ik heb meer van deze jongens met een moeilijke achtergrond begeleid. Beetje een vaderfiguur, zeg maar. Ze willen wel vooruit, maar weten niet hoe. Remco is hier onderaan begonnen, moet alles nog leren. Maar hij komt er wel, want hij is leergierig. Laatst belde Remco mij op dat 'ie niet kon komen werken omdat 'ie problemen had met zijn vriendin. Ik zei: 'Dat hebben we allemaal wel eens. Gewoon komen, je zit nu in de grotemensenwereld'. Ik leer die jongens ook om te praten. Want als ik de hele dag tegen een chagrijnig hoofd aankijk en ze vertellen niet wat er is... dat schiet niet op. Remco heeft hier op alle gebied veel geleerd. Ik zie hem groeien."

Bas Pruijboom, Hoofd Personeel & Organisatie Mourik Limburg Civiel

"Mourik vindt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen heel belangrijk. Social Return is daar onderdeel van. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt geven we graag de kans om zich bij ons te ontwikkelen. Dan moeten ze natuurlijk wel motivatie, inzet en betrokkenheid tonen. Dat zien we bij Remco. Social Return betekent voor ons investeren in je mensen. Verschillende social returners hebben we ook een vaste baan aangeboden. Social Return staat of valt met intensieve begeleiding. Bij Remco loopt alles goed. Hij komt er wel."



Bas Pruijboom, Remco Hintzen en Richard Willemsen (v.l.n.r.)

Om! Naar nieuw samenleven

Bewoners Maria Theresialaan helpen elkaar met tuinen

“Het idee van *mijn* en *dijn* is verdwenen”

“Kijk eens hoe mooi onze voortuinen erbij liggen...” Apetrots showen de bewoners van een appartementencomplex aan de Maria Theresialaan in Roermond hun voortuinen. Die liggen er dan ook bijzonder strak bij. Sinds 2014 helpen de bewoners van de benedenverdieping die een voortuin hebben, elkaar met het onderhoud. Wie niet kan schoffelen of spaaien, zet koffie of bakt een appeltaart. En de voortuin van de 87-jarige buurman, die niet meer kan tuinieren, wordt ook winterklaar opgeleverd. “Samen tuinieren en elkaar vooruit helpen, geeft een heel goed gevoel”, aldus de buurvrouwen Ineke Heitzer (67), Marie-Louise Puts (66) en Xaveer Ridderbecks (64).

“Bergen afval zijn uit de voortuinen gekomen, die ‘toegegeven’ behoorlijk verwaarloosd waren. Sindsdien is het aanzien van de straat fantastisch”, aldus de buurvrouwen. “En we hebben elkaar op een nieuwe manier leren kennen. Ook dat afgebakende idee van *mijn* en *dijn* is verdwenen.”

De bewoners kwamen op het idee van gezamenlijk tuinonderhoud nadat de gemeente de straat zo mooi had opgeknapt. “Toen vielen onze verwaarloosde voortuinen



Marie-Louise Puts, Xaveer Ridderbecks en Ineke Heitzer (v.l.n.r.) samen aan het tuinieren

behoorlijk uit de toon”, vertelt Marie-Louise. “Op een dag zeiden we tegen elkaar: zullen we die rommelige tuinen eens samen aanpakken... Er was jaren niets meer aan gedaan. En we wilden iets terugdoen voor de gemeente vanwege de mooie herinrichting.”

Ineke: “Toen we zo samen keihard aan het

werk waren met dode bomen, struiken en onkruid uit de grond trekken, kregen we hele positieve reacties van passanten en van andere bewoners uit ons appartementencomplex. Dat heeft ons gesterkt. Want ik heb uitgerekend dat ik 45 uur héél hard gewerkt heb. Ik moet eerlijk zeggen dat ik er aanvankelijk niet

zo'n zin in had om andermans tuin te doen. Maar inmiddels ben ik helemaal 'om'.”

Xaveer wordt nog ontroerd als ze vertelt dat de burens verder gingen met háár tuin, terwijl ze zelf vanwege privé-omstandigheden ergens anders hard nodig was. “De burens gingen door terwijl ik er niet was. Dat betekende heel veel voor mij.”

Toen de stoepen vol tuinafval lagen, moest er een opruimoplossing komen. Marie-Louise: “Ik heb wijkregisseur Ankie Somers van de gemeente gebeld. Die regelde meteen een paar mannen met een groencontainer. Die samenwerking was geweldig.”

“Zo hoort het als je als gemeente Om! wilt”

Ineke: “Wat we van ons tuinenproject geleerd hebben: kijk om je heen en zie wat nodig is bij een ander. Steek een hand uit. Maar ook: dúrf zelf te vragen.” Marie-Louise: “Wij zijn als zestigers nog van de generatie die gewend is elkaar vooruit te helpen. Gewoon, simpelweg met gesloten beurzen iets doen voor elkaar zonder meteen naar de gemeente en instanties te wijzen van ‘die moeten het maar voor ons opknappen’. Iets voor elkaar en voor de gemeenschap doen, geeft zoveel voldoening. Wij zijn het bewijs.”

Handige websites

Meer informatie over de nieuwe regels voor Wmo, jeugdhulp en werk & inkom kunt u vinden op onder andere:

www.roermond.nl/om

www.roermond.nl/socialezaken

www.dezorgverandertmee.nl

www.regelhulp.nl

www.berekenuwrechtplus.nl

www.wegwijzerroermond.nl

www.onscig.nl

www.uwv.nl

www.rijksoverheid.nl/reintegratie

Nieuw: Om! rubriek in radioprogramma RTV Roermond

Vanaf 16 november een Om! rubriek in radio-uitzending Hotel Christoffel van RTV Roermond.

Iedere derde zondag van de maand tussen 10 en 12 uur. In deze rubriek komen verhalen aan bod over de veranderingen in de Wmo, jeugd en werk in Roermond. Het eerste interview is met wethouder Marianne Smitsmans.

Mark van Blerk denkt Om! en maakte trap schoon

“Niet altijd naar gemeente wijzen”

“Schandálíg dat de gemeente die trap in de straat niet schoonmaakt”, mopperde de schoonmoeder (84) van Mark van Blerk (50) over de verbindingstrap in haar straat van Kitskensdal naar de Heinsbergerweg. “Waarom altijd maar wijzen naar de gemeente?”, dacht Mark en pakte resoluut schoffel en bezem ter hand en gaf de trap een grondige schoonmaakbeurt. “Ik had er echt plezier in, het schoonmaken gaf me een goed gevoel.”

In drie kwartier tijd was de trap weer bling bling. En in die drie kwartier kreeg Mark, ambtenaar bij de gemeente Roermond en mantelzorgverzorger van zijn schoonmoeder, tal van positieve reacties van de vele passanten: ‘Goh, wat goed dat je dat doet...’

Mark vertelt dat hij de trap heel bewust heeft schoongemaakt, om ook een voorbeeld aan anderen te geven betreft het Om! denken. “Ik ben erg van het Om! denken, van de gemeenschapszin. Niet wijzen naar de gemeente of naar anderen, maar zelf dingen aanpakken.” En schoonmoeder? “Je merkt dat senioren heel erg gewend zijn dat de gemeente en de overheid alles voor je regelen. Maar ze is heel blij met de schone trap.”



Colofon

Dit is een uitgave van de Gemeente Roermond.

Eindredactie: Gemeente Roermond, mail@roermond.nl
Teksten: Mariëtte van Wissen
Fotografie: Jeroen Kuit en Mariëtte van Wissen
Productie: SHD Grafimedia



Bergeijk – Informatiekrant 'Bergeijk zorg voor elkaar'

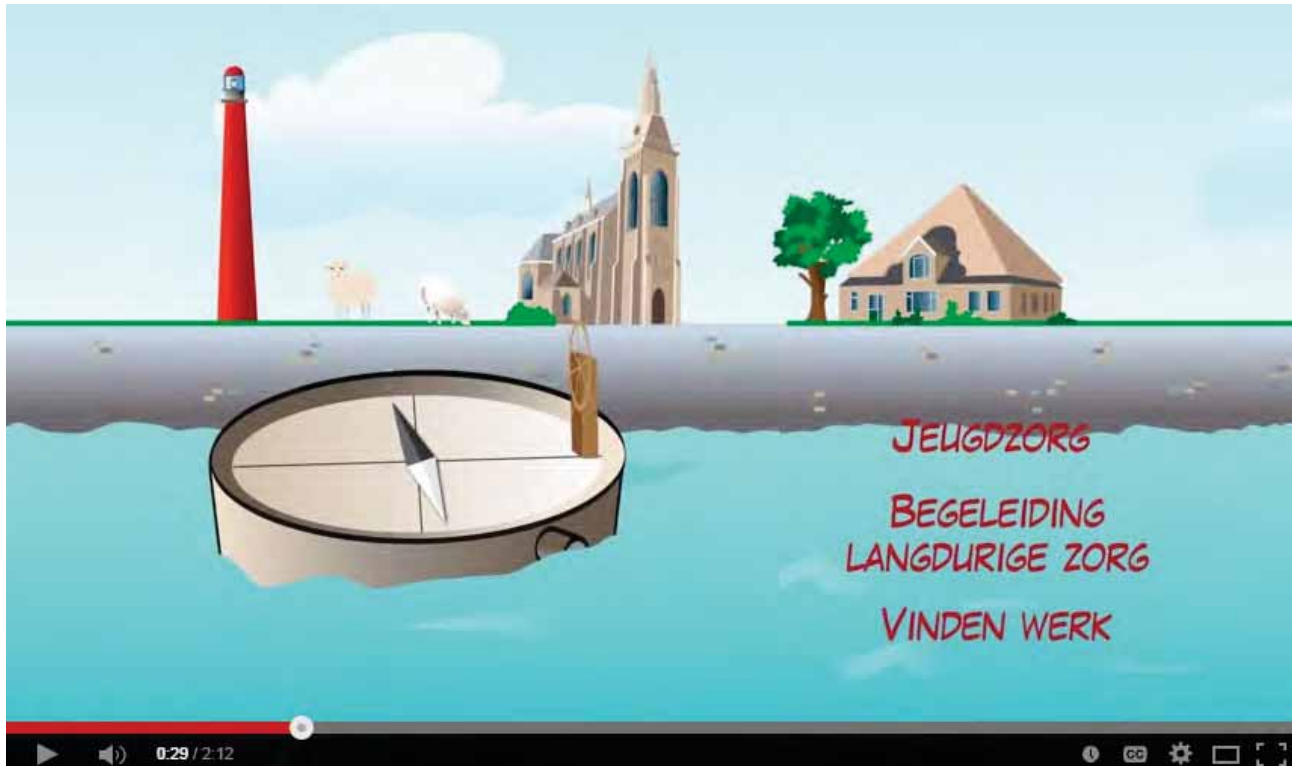
De gemeente Bergeijk heeft samen met Eersel haar eigen communicatiecampagne rondom de transities ontwikkeld. Begin oktober is een informatiekrant huis-aan-huis verspreid. Hun insteek was een Bergeijks/Kempisch gezicht, duidelijke taal/verplaatsen in de doelgroep. Daartoe heeft Bergeijk gewerkt met oude zwart/wit foto's van eigen inwoners, infographics en cartoons.



Animatiefilms en ander beeldmateriaal

Hollands Kroon, Schagen, Den Helder, Texel - Animatiefilm 'Nieuwe zorg voor inwoners'.

http://youtu.be/G8_vNonY8tY



Ommen en Hardenberg – Animatiefilm ‘Samen doen in Ommen en Hardenberg’

<http://www.ommen.nl/samendoen>



Lelystad – Sociaal wijkteam

In Lelystad is een filmpje gemaakt om mensen te informeren over de werkwijze van het Sociaal wijkteam.

Het filmpje wordt nog bewerkt zodat het ook geschikt is voor narrowcasting. Op deze manier kunnen ze hem ook laten draaien in de wachtkamer van de huisarts, ziekenhuis, fysio, bij Burgerzaken, etc.

<http://www.lelystad.nl/4/Nieuws-2014/Nieuws-2014-September/Filmpje-Sociaal-wijkteam.html>



Delft – Toegankelijke hulp en zorg

<http://www.youtube.com/watch?v=q2yTamUkjbQ>



Venray - Alleman

Het gezin Alleman is een doorsnee Venrays gezin. Dit gezin maakt met hun vragen op het gebied van ondersteuning van alles mee. Hiermee vestigt de gemeente de aandacht op de veranderingen op het gebied van welzijn, werk en jeugd. Hoe de Allemannetjes daarmee omgaan, wordt maandelijks in cartoons gevat. De cartoons zijn ludiek, komisch maar ook kritisch. De gemeente hoopt dat deze beelden inwoners prikkelen, informeren en vooral aanzetten om mee te denken!



Zo mevrouw Alleman, bent u klaar voor uw wekelijkse bad?



Bodegraven Reeuwijk – Infographic ondersteuning Wmo 2015

Dit bord op A0 is gemaakt voor de open dag in maart met 12 andere borden met producten/diensten waar de gemeente trots op is. Het wordt ook los toegezonden als Pdf voor cliënten die meer willen weten over de veranderingen.

Veranderingen (jeugd)zorg

Decentralisaties binnen het Sociaal Domein

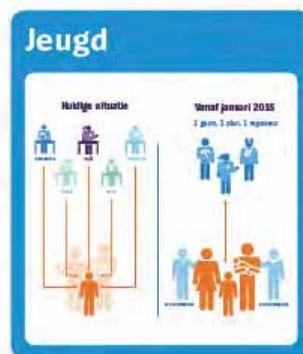
De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdzorg, participatiewet en de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). In het licht van deze ontwikkelingen werken de gemeenten in Midden Holland - de zogenaamde K5- en N4 gemeenten - met elkaar samen. De decentralisatie staat voor: meer doen met minder. Maar ook: dichtbij en doeltreffend.

Doel



Wmo

Met de nieuwe Wmo-wet krijgen gemeenten meer verantwoordelijkheden voor het organiseren van passende ondersteuning voor mensen die niet op eigen kracht kunnen deelnemen aan de samenleving. Doel van de wet is vanuit een integrale benadering het mogelijk maken voor mensen om te participeren en langer thuis te kunnen blijven wonen.



Jeugd

Met de nieuwe Jeugdwet die per 2015 in werking treedt krijgen gemeenten de verantwoordelijkheid over alle jeugdhulp. Het doel van de stelselwijziging is om beter samen te werken rond gezinnen (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur) en daarnaast meer preventief en vanuit de eigen kracht van jeugdigen en hun ouders te gaan werken.



Passend onderwijs

Kinderen met een handicap of gedragsproblemen hebben recht op een passend onderwijsplek. Vanaf 1 augustus 2014 moeten scholen middels de wet passend onderwijs een passende onderwijsplek geven aan leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. Scholen bereiden zich in regionale samenwerkingsverbanden voor op deze veranderingen. Gemeenten en regionale samenwerkingsverbanden leggen verbindingen in het afstemmen van het onderwijsaanbod voor leerlingen.

Illustraties: Pijlswaerheid



Gemeente



Bodegraven Reeuwijk

www.bodegraven-reeuwijk.nl

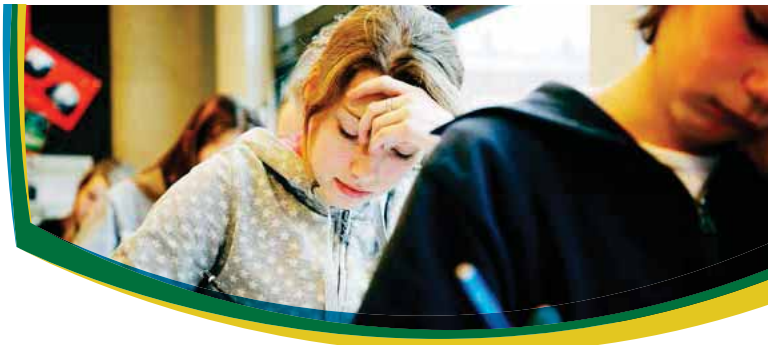




Nieuwsbrief

nr.7 Sociaal Domein

December 2013



Woord vooraf

In 2013 hebben de gemeente Ede en partijen in het sociaal domein zich intensief voorbereid op de decentralisaties die ons te wachten staan op het gebied van jeugdzorg, AWBZ en participatie. Dat is nodig ook: het Rijk en de provincie gaan vanaf 2015 veel taken overhevelen naar gemeenten. Hoewel de tijdsdruk groot is, ontbreekt het in Ede niet aan gezamenlijke inzet en gevoel voor verantwoordelijkheid. Partijen stellen zich constructief en met visie op. Nu al zijn er veel resultaten te benoemen en via deze nieuwsbrief kunt u, professionals van maatschappelijke organisaties, daarvan kennis nemen.



Succesvolle decentralisatie is echt mensenwerk

Een gemeente kan en mag niet solistisch werken, daarom zal Ede op het gebied van gedecentraliseerde jeugdzorg, AWBZ en participatie samenwerken met maatschappelijke partners. De beleidsnota's worden in januari ter vaststelling aangeboden aan de gemeenteraad. De notitie Het is Mensenwerk verbindt alle nota's met elkaar.

Lees verder op pagina 3 →

In het nieuws

Gemeenten mogen bij Wmo niet naar inkomen kijken

Gemeenten mogen bij een aanvraag voor ondersteuning van mensen met een beperking niet kijken naar hun inkomen of vermogen

Lees verder op pagina 2 →

'Opnieuw kijken naar overgang jeugdzorg'

Er moet in januari opnieuw bekeken worden of de gemeenten wel klaar zijn om de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg op zich te nemen. Gemeenten krijgen 706 miljoen euro om maatwerk te kunnen bieden aan chronisch zieken en gehandicapten die thuis wonen.

Lees verder op pagina 2 →

VNG wil weer praten met Van Rijn

De gemeenten willen opnieuw met het kabinet onderhandelen over decentralisatie van de zorg.

Lees verder op pagina 2 →



De voorbereidingen zijn in volle gang!

De voorbereidingen op de decentralisaties in het sociaal domein zijn in volle gang. Landelijk is de wetgeving over het besluitvormingsproces nog niet klaar.

Lees verder op pagina 4 →

Werkatelier adviesraden

Op 19 november hield de gemeente Ede een werkatelier met drie adviesraden. Zij reageerden op de beleidsplannen voor jeugdzorg, Awbz en participatie.

Lees verder op pagina 5 →



Samen slimme routes vinden

Zelfhulp, elkaar helpen, preventie en betrokkenheid. Daarover gaat het in de nuldelijn. In Ede vormen partijen uit de nuldelijn de solide basis voor het sociaal domein.

Lees verder op pagina 6 →

Beleidsmaker op praktijkstage bij BJZ

Projectleider Ted Benschop liep een dag stage bij Linda Reekers, jeugdbeschermer bij Bureau Jeugdzorg. Samen gingen ze op pad. Ted en Linda blikken terug op een indrukwekkende dag.

Lees verder op pagina 7 →

3D-café: 29 januari 2014

In ons 3D-café hoort u 'the talk of the town' over alle decentralisaties van Ede. Ontmoetingen en gasten zijn verrassend, inspirerend en spraakmakend. Kom dus op 29 januari van 16.00 tot 18.00 uur naar 3D-café in Buitenzorg Ede. Vergroot uw netwerk, spreek bestuurders en deel uw verhaal vanaf de zeepkist. Lees verder op pagina 7 →

COLOFON

Dit is een uitgave van de gemeente Ede
December 2013

AANMELDEN/AFMELDEN NIEUWSBRIEF

sociaaldomein@ede.nl

Wij houden u op de hoogte via de nieuwsbrief. Mist u informatie of wilt u meer weten over een onderwerp? Laat het dan weten!

VRAGEN?

sociaaldomein@ede.nl

In het nieuws

Gemeenten mogen bij Wmo niet naar inkomen kijken

Gemeenten mogen bij een aanvraag voor ondersteuning van mensen met een beperking niet kijken naar hun inkomen of vermogen. Dat blijkt uit drie uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. Volgens de hoogste rechter zouden de gemeenten daarmee inkomensbeleid voeren. En dat mag niet.

De raad erkent dat gemeenten rekening mogen houden met de eigen verantwoordelijkheid van burgers. Wie een aanvraag doet in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft al te maken met een eigen bijdrage.

De drie uitspraken betreffen het weigeren van een traplift, het niet toelaten tot de Regiotaxi en de bepaling dat iemand de kosten van de huishoudelijke verzorging zelf kon dragen.

Bron: Nederlands Dagblad

'Opnieuw kijken naar overgang jeugdzorg'

Er moet in januari opnieuw bekeken worden of de gemeenten wel klaar zijn om de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg op zich te nemen. Daarop dringen de Tweede Kamerleden Mona Keijzer (CDA) en Vera Bergkamp (D66) aan bij staatssecretaris Martin van Rijn van VWS.

Een onafhankelijke commissie zei eerder dat gemeenten nog onvoldoende voorbereid zijn om de taken in 2015 over te nemen van de Rijksoverheid. Keijzer en Bergkamp willen dat deze commissie er nogmaals naar kijkt zodra er meer duidelijkheid is over de hoeveelheid geld waarop de gemeenten vanaf 2015 kunnen rekenen. Dat zal na eind december zijn.

Bron: NU.nl

VNG wil weer praten met Van Rijn

De gemeenten willen opnieuw met het kabinet onderhandelen over decentralisatie van de zorg. Daarbij heeft de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) wel een nieuw eisenpakket, zo bleek op een ledenvergadering. Staatssecretaris Van Rijn besloot dat het budget voor persoonlijke verzorging, zoals hulp bij het douchen, niet naar de gemeenten gaat, maar naar de zorgverzekeraars. De gemeenten zegden vervolgens boos hun medewerking aan de decentralisatie van de zorg op.

De VNG-leden willen opnieuw om de tafel met Van Rijn. Ze eisen wel dat hij zijn beslissing terugdraait. Verder willen ze onder meer dat de bezuiniging op de huishoudelijke hulp wordt verlaagd.

Bron: NOS

[← Terug naar de inhoudsopgave](#)





Succesvolle decentralisatie is echt mensenwerk

Een gemeente kan en mag niet solistisch werken. Daarom zal Ede op het gebied van gedecentraliseerde jeugdzorg, AWBZ en participatie samenwerken met maatschappelijke partners. De beleidsnota's worden in januari ter vaststelling aangeboden aan de gemeenteraad. De notitie *Het is Mensenwerk* verbindt alle beleidsterreinen en -nota's met elkaar en geeft kader en richting voor de uitvoering.

De notitie *Het is Mensenwerk* maakt de samenhang tussen alle beleidsterreinen en vraagstukken duidelijk en borgt deze samenhang ook. Dat helpt bij de uitvoering van al het nieuwe beleid. Dat is nodig. Want de decentralisaties in het sociaal domein betekenen een enorme uitbreiding van de taken en verantwoordelijkheden van de gemeente op het gebied van de jeugdzorg, de AWBZ en participatie. Dat kan en wil de gemeente niet alleen doen. De kennis en ervaring van zorgaanbieders en andere maatschappelijke partners over de werkzaamheden op deze drie beleidsterreinen moet benut worden. Ede kiest voor een andere manier van

werken bóven een nieuwe organisatiestructuur. Natuurlijk is het onvermijdelijk om voor de decentralisaties zaken met elkaar te regelen en vast te leggen en dat zal ook gebeuren. Maar Ede gelooft dat een succesvolle decentralisatie *Mensenwerk* is. Het gaat om doen en om de manier waarop.

Dat geldt voor iedere betrokkene:

- de gemeente zelf
- de maatschappelijke organisaties
- de cliënten

Het gaat erom dat ieder in zijn eigen werkzaamheden en situatie:

- verantwoordelijkheid neemt
- professionaliteit benut
- creatief nadenkt over nieuwe oplossingen en benaderingen
- informatie deelt
- samenwerkt en verbindingen legt
- betrokkenheid heeft
- bewust werkt vanuit het gegeven dat we heel veel moeten doen met minder middelen en ondanks dat toch streven naar verbetering van het zorgstelsel

Een succesvolle decentralisatie is echt mensenwerk.

Waarover gaat *Het is Mensenwerk*?

De notitie *Het is Mensenwerk* gaat over toegang tot zorg, regie en sturing.

Deze thema's spelen bij alle drie de decentralisaties.

Bij het thema toegang staat:

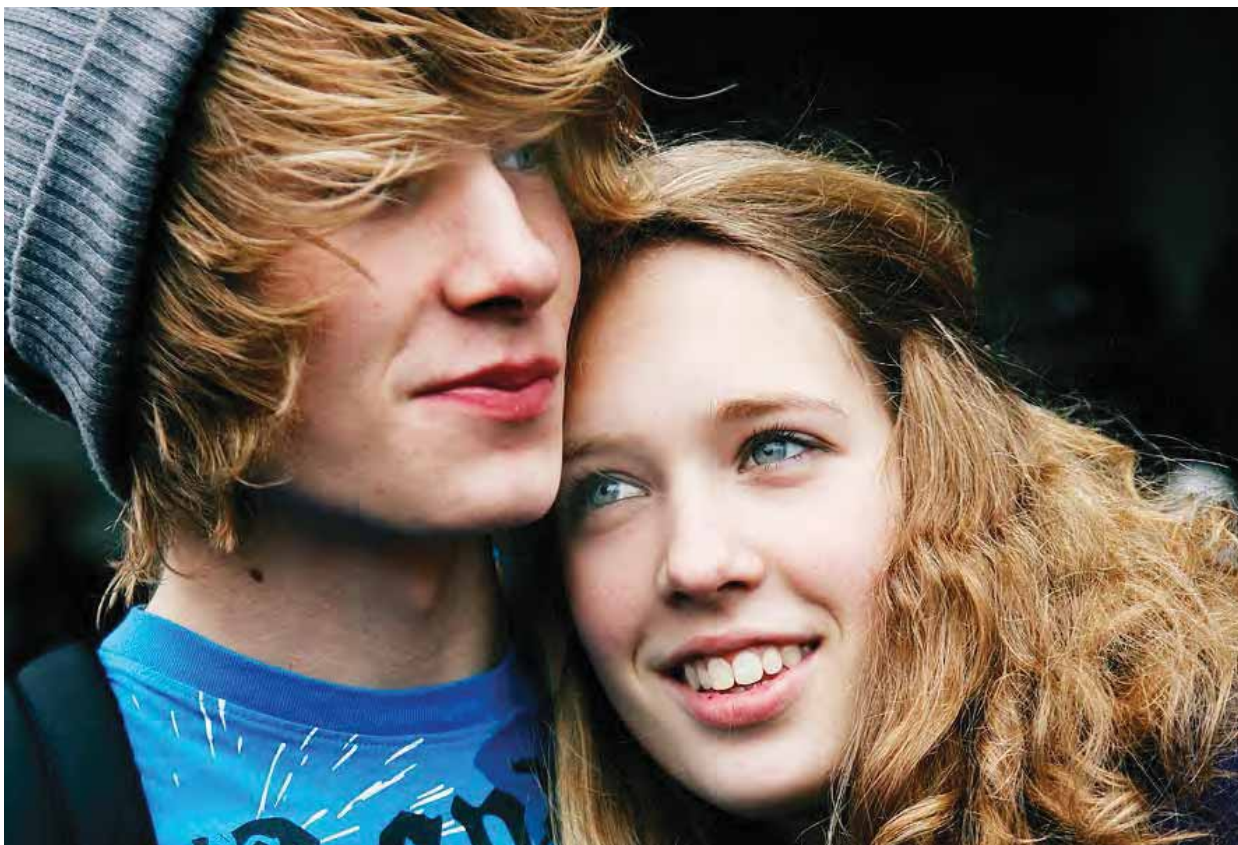
- hoe 'de Edese aanpak' vorm krijgt
- wat consequenties zijn voor de zogenaamde 0e, 1e en 2e-lijn
- differentiatie tussen de decentralisaties
- werkwijze van de sociaal teams die in de Edese wijken aan de slag gaan

Bij regie en sturing gaat het om vraagstukken op het gebied van:

- opdrachtgeverschap
- inkoop
- financiering

Het is *Mensenwerk* legt de basis voor het beleid per decentralisatie. Ieder die de schouders wil zetten onder de decentralisatie heeft er baat bij de notitie te kennen. Zelf lezen?

Kijk op www.ede.nl/sociaaldomein.



De voorbereidingen zijn in volle gang!

De voorbereidingen op de decentralisaties in het sociaal domein zijn in volle gang. Landelijk is de wetgeving over het besluitvormingsproces nog niet afgerond. Toch zijn op basis van wat nu bekend is conceptbeleidsplannen opgesteld voor jeugdzorg, AWBZ en participatie. Het jaar 2014 wordt een spannend jaar: Ede en de maatschappelijke partners bereiden de beleidsuitvoering voor.

Natuurlijk kan de uitkomst van de wetgevingstrajecten nog van invloed zijn op de uiteindelijke inhoud van de nota's en fasering van de invoering.

Resultaat

De afgelopen periode waren er veel bijeenkomsten. Met instellingen, adviesraden en de gemeenteraad. In deze bijeenkomsten zijn vijf concept-nota's besproken:

- de nota Het is Mensenwerk
- de participatienota
- de AWBZ-nota
- de nota lokale jeugdzorg
- de regionale nota jeugdzorg.

Het proces

21 november	De nota's zijn naar de adviesraden en de gemeenteraad gestuurd
05 december	De adviesraden brengen hun advies uit over de nota's
17 december	Het college neemt een besluit over de nota's
17 december	De nota's gaan met een conceptbesluit naar de gemeenteraad
09 en 16 januari	De gemeenteraad bespreekt de nota's in een oordeelvormende bijeenkomst
23 januari	De gemeenteraad neemt een besluit over de nota's

2013, 2014, 2015

Het jaar 2013 stond in het teken van de beleidsvorming.

Het jaar 2014 is voor de gemeente en de partners een intensief voorbereidingsjaar.

Het jaar 2015 is het eerste uitvoeringsjaar. Niet alles zal dan onmiddellijk anders gaan. Er zijn, ook van rijkswege, overgangsregelingen in voorbereiding die een geleidelijke overgang geven en eventuele conti-

nuiteit. Het regionaal transitiearrangement voor de jeugdzorg is daarvan een voorbeeld.

Bent u benieuwd naar de nota's? U kunt ze vinden op www.ede.nl/sociaaldomein. U bent ook van harte welkom op de raadsvergaderingen.

[← Terug naar de inhoudsopgave](#)



De adviesraden in gesprek over de beleidsplannen

Werkatelier adviesraden

De gemeente Ede laat zich op verschillende momenten in het transitietraject adviseren. Zo was er op 19 november een werkatelier met drie adviesraden. Zij reageerden op de beleidsplannen voor jeugdzorg, Awbz en participatie. Twee raden komen in dit artikel aan het woord.

Gehandicaptenraad Ede: Grote makke is ontbreken van onafhankelijke klachtencommissie

De Gehandicaptenraad Ede volgt de ontwikkelingen rond de transitie op de voet. Bestuurslid Jurriën van Rheede vertelt welke aandachtspunten de raad graag meegeeft aan beleidsmakers in het sociaal domein van Ede.

‘Wij streven naar gelijkwaardige aanwezigheid van alle burgers, dus ook voor gehandicapten en chronisch zieken. Onze vrijwilligers monitoren daarom doorlopend de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van wegen en gebouw. Ook de toepassing van diverse wet- en

regelgevingen toetsen wij. Op scholen geven we voorlichting. En waar nodig geven wij instanties gevraagd en ongevraagd advies.

Het valt ons op dat de mensen om wie het gaat nog weinig weten over de impact van de decentralisaties op individueel niveau. Daar maken wij ons zorgen over.

Aandachtspunten Gehandicaptenraad

Natuurlijk moeten mensen zoveel mogelijk meedoen in de maatschappij. Ook is het goed daarbij uit te gaan

van mogelijkheden en niet van beperkingen. Maar het moet wel kunnen.

- Als meedoen niet lukt, moet er een goed vangnet zijn waar mensen terecht kunnen voor de zorg die zij nodig hebben.
- Heeft de gemeente wel de kennis in huis om te kunnen beoordelen wat mensen met een beperking nog zelf kunnen, waar hun netwerk aanvullende zorg kan bieden en waar professionele hulp nodig blijft?
- Zorgelijk is dat er straks hooguit 75% van het huidige budget overblijft.
- Een onafhankelijke klachtencommissie ontbreekt nog: een essentieel recht voor ieder die het niet eens is met de uitkomsten van het maatwerkgesprek.

← [Terug naar de inhoudsopgave](#)

Adviesraad participatie en integratie: wat wordt er concreet van mensen verwacht?

Gefundeerd advies vanaf de basis. Dat geeft de Adviesraad participatie en integratie. De adviezen van deze raad bestrijken feitelijk het hele sociaal domein. Onderwijs, werk, woonomstandigheden, gezondheidszorg, de openbare ruimte, alles komt aan bod. Anton van Winden en Levent Baykus vertellen welke aandachtspunten de raad graag meegeeft.

‘Wat ons ook zorgen baart’, zegt Levent Baykus, ‘Zijn de plannen om alle adviesraden terug te brengen tot één raad. Ik begrijp dat B en W baat hebben bij minder gesprekspartners, maar wij vrezen voor verschralling. De tijd per advies en per beleidsonderwerp wordt beperkter. Signalen vanuit groepen (allochtone) burgers kun je over het hoofd zien. De langere termijn raakt uit beeld.’

‘Ook de waarde van onze adviesmethodiek dreigt verloren te gaan in de nieuwe structuur’, zegt Anton van Winden. ‘Wij geven pas advies aan de gemeente na bevraging en interviews met de burgers en instanties waarover het gaat. Zo krijg je beleidsadvies dat werkelijk aansluit bij de leefwereld van de Edese burgers. Als je weet dat onze adviesraad is ingesteld op aanraden van de Rekenkamer omdat

er te weinig voeding voor beleid was, dan neem je nu wel een risico als je alles weer op één hoop veegt.’

Wegwijs maken

Levent Baykus: ‘Een ander punt is de toerusting van burgers en zelforganisaties. Ieder wordt geacht meer voor zichzelf op te komen, maar wat er concreet van mensen verwacht wordt is nog niet helder. De zelforganisaties kunnen zeker een rol spelen bij het signaleren van problemen en bij het wegwijs maken van (voor de gemeente vaak lastig bereikbare) mensen. Maar dat vraagt duidelijkheid en ondersteuning van de gemeente. Bij welk loket moet je zijn met een bepaald probleem? Wat kun je zelf doen? Toerusting is nodig om die discussie te kunnen voeren.’

← [Terug naar de inhoudsopgave](#)



Herstructurering nuldelijn Samen slimme routes vinden

Zelfhulp, elkaar helpen, preventie en betrokkenheid. Daarover gaat het in de nuldelijn. In Ede vormen partijen uit de nuldelijn de solide basis onder het sociaal domein. Over welke partijen gaat het dan? En wat zijn de resultaten van 2013? Peter Elferink, directeur van Welstede en Arjen Droog, Clusterdirecteur Beleid en Regie van de gemeente Ede vertellen het u.

Elferink klom in het eerste 3D-café van 2013 op de zeepkist en sprak de legendarische woorden: "Veel mensen vragen mij: bestaat Welstede nog in 2016? Mijn antwoord: Dat weet ik niet, maar als wij nog bestaan dan zeker in een andere vorm dan anno 2013 het geval is. Wij - Welstede, De Medewerker, SWO Ede en Sportservice - nemen onze verantwoordelijkheid. Verbinden is onze corebusiness en daarom steken wij onze nek uit." Die houding maakte grote indruk op Arjen Droog. "Daarmee creëerden de

vier organisaties zoveel ruimte. Men redeneerde niet uit lijfsbehoud, maar zocht de best mogelijke oplossing voor de Edese bevolking. Dat is ook precies wat de gemeente wil: niet - zoals elders - met aanbestedingen voor de nuldelijn de markt op, maar juist verder met de waardevolle organisaties die hier geworteld zijn."

Resultaten

Droog: "We definieerden dit jaar samen de nuldelijn en de gemeente gaf de vier organisaties ontwerp-

criteria mee: wijkgericht, vraaggericht en passend binnen de financiële kaders. De wijk en de wijkregisseur worden medeopdrachtgever voor collectieve activiteiten en voorzieningen. En wij willen wel weten wat het effect van alle inzet is. Die vraag hebben we ook op tafel gelegd. De vier organisaties beantwoorden dit met een aanbod aan Ede: acht maatschappelijke effecten die verwacht mogen worden van beleid voor de nuldelijn (zie kader). Een mooi resultaat dat enthousiast werd verwelkomd door het college van B en W!"

Vooruitblik

Elferink: "Wij gaan in 2014 met de vier organisaties werken alsof we al één organisatie zijn. Van die pilot verwacht ik veel. En natuurlijk maak ik mij ook zorgen. We hebben nog één jaar te gaan, er liggen veel uitdagingen. Voor cliënten en inwoners veranderen rechten straks in collectieve voorzieningen. Onze medewerkers staan dan in de frontlinie, krijgen vragen en onvrede over zich heen. Ik verwacht van de gemeente dat zij het voortouw neemt. Zij is verantwoordelijk en moet de eigen inwoners informeren. Ondersteund door ons. Dat zeker." Droog blikt met vertrouwen vooruit: "Onze ambities en toekomstvisies liggen in elkaars verlengde. Samen vinden we slimme en creatieve routes die collectieve voorzieningen goedkoper, maar beslist niet slechter maken!"

Dit is de nuldelijn in Ede

De nuldelijn is gericht op preventie en collectiviteit, laagdrempelig, stimulerend. Zelfhulp en elkaar helpen staan centraal.

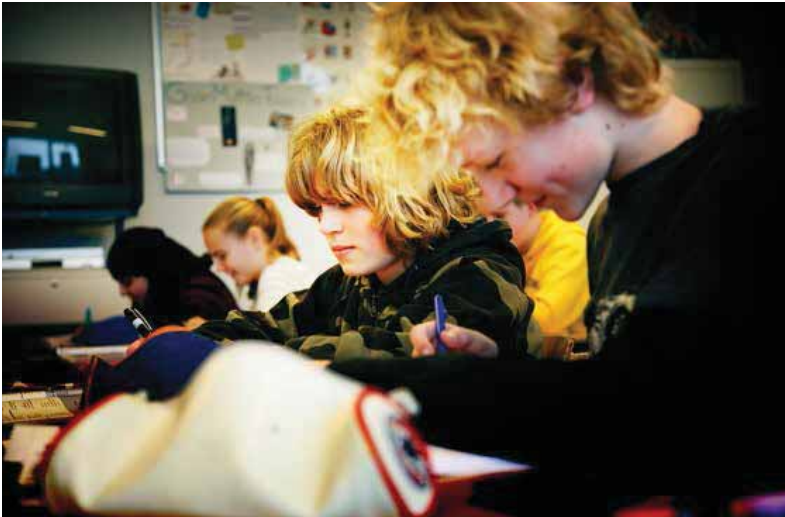


Resultaat: Acht maatschappelijke effecten

Waarom kun je zien of de nuldelijn 'doet wat moet'? Aan zelfstandigheid, gezondheid, veiligheid en samen leven. Welstede, De Medewerker, SWO en Sportservice bieden de gemeente acht maatschappelijke effecten aan voor collectieve activiteiten en voorzieningen.

1. Zelfstandig thuis blijven wonen
2. Naar vermogen deelnemen aan het economisch verkeer
3. Naar vermogen deelnemen aan de sociale samenleving
4. Niemand wordt uitgesloten
5. Gezonde leefstijl, mentaal en fysiek
6. Veiligheid achter de voordeur
7. Veiligheid buitenshuis
8. Multiprobleem ondersteuning vanuit de nuldelijn

[← Terug naar de inhoudsopgave](#)



Beleidsmaker op praktijkstage bij BJZ

Projectleider Ted Benschop liep een dag stage bij Linda Reekers, jeugdbeschermer bij Bureau Jeugdzorg. Samen gingen ze op pad. Ted en Linda blikken terug op een indrukwekkende dag.

Ted: "Haar drive en betrokkenheid vind ik mooi. De veranderingen in de jeugdzorg zijn voor Bureau Jeugdzorg van alle aanbieders waarschijnlijk wel het grootst. Dat vraagt heel veel van de professionals die daar werkzaam zijn. Wat opvalt is hoe daarover gesproken werd. Het belang van continuïteit van zorg staat steeds centraal. Dat is mij zeker duidelijk geworden."

Linda: "Ik vond het spannend dat Ted meeliep. Wij deden een huisbezoek en we bezochten een gezinshuis. Ted luisterde vooral, observeerde en bevroeg mij na afloop. Mij viel op dat hij als beleidsmaker een andere kijk op het werk heeft. Bijvoorbeeld over het wel of niet aansturen op een einde van een ondertoezichtstelling. Ik kon laten zien hoe wij uitgaan van de kracht van mensen en gezinnen of families. Daarover hadden wij mooie, open gesprekken."

Ted: "Jeugdbeschermers gaan echt een relatie aan met een gezin en blijven daar jaren op betrokken. Drie jaar is heel gewoon, maar dertien komt ook voor."
"Ik ben blij dat Ted dat zegt", reageert Linda. "Wij investeren enorm in de band met de kinderen waarover wij voogd/gezinsvoogd zijn en hun systemen. Dat is ook nodig. Niemand anders doet dat. Ik heb grote zorgen om de toekomst: waar gaan deze kinderen straks heen? Wie bekommert zich om hen en waar blijft het zorgvuldig opgebouwde, maar fragiele vertrou-

wen in mijn collega's en mij? Hoe is de continuïteit van zorg geborgd? Weet je, het is prima om uit te gaan van de mensen zelf en verantwoordelijkheid bij hen terug te leggen. Zo werken wij ook. Maar onze doelgroep is zo specifiek: veel problemen en onveiligheid, maar geen of onvoldoende inzicht, reflectie of hulpvraag. Dat vraagt veel expertise op het gebied van veiligheid en ervaring in het aansluiten bij de leefwereld van de cliënt. Dat pakt een ander niet zomaar over. Ik weet niet of de gemeente dat beseft en ik hoop dat Ted daar zicht op heeft gekregen."

Ted: "Welke vragen heb je nog meer voor de beleidsmakers?" Linda: "De gemeente kan veel betekenen voor de jeugdbescherming, juist door het totaaloverzicht over diverse beleidsterreinen. Maar hebben jullie nagedacht over de samenwerking met onze cliënten? Hebben jullie nagedacht over de positie en de expertise van Bureau Jeugdzorg? Onze deskundigheid ligt in de veiligheid van de kinderen. In de loop der jaren hebben we daarop zoveel expertise opgebouwd. Dat tref je echt nergens anders. Is de gemeente zich dat bewust? Het is mooi dat mijn cliënten positieve aandacht krijgen van de politiek en de beleidsmakers. Maar ik nodig beleidsmakers en beslissers uit om eerst - net als Ted - een dag mee te lopen in de praktijk van de jeugdbescherming."

[← Terug naar de inhoudsopgave](#)

7



ZET IN UW AGENDA:

3D-café: 29 januari 2014

In ons 3D-café hoort u 'the talk of the town' over alle decentralisaties van Ede. Ontmoetingen en gasten zijn verrassend, inspirerend en spraakmakend. Kom dus op 29 januari van 16.00 tot 18.00 uur naar 3D-café in Buitenzorg Ede. Vergroot uw netwerk, spreek bestuurders en deel uw verhaal vanaf de zeepkist.

Voor wie?

Voor ieder die betrokken is bij de herstructurering van het sociaal domein in Ede.

Waarom?

Het 3D-café draait om:

- elkaar ontmoeten in een informele en inspirerende setting,
- praten en discussiëren over de nodige hobbels die we nog moeten nemen,
- Samen ontdekken waar onze kansen liggen.

Waar?

Buitenzorg
Amsterdamseweg 19
6712 GG Ede

Ideeën

Mist u informatie, heeft u ideeën of wilt u meer weten over een onderwerp? Laat het dan weten! Mail naar sociaaldomein@ede.nl

Vraag verhelderings gesprek

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**





Het vraagverhelderingsgesprek

We willen graag dat iedereen zo veel mogelijk meedoet in de gemeente Horst aan de Maas. Op het terrein van samen leven, van wonen en zorg, maar ook op het gebied van opvoeden, opgroeien, werk en inkomen. Daarbij gaan we uit van de eigen kracht van mensen én van de kracht van onze gemeenschap om elkaar te helpen en er voor elkaar te zijn. We gaan samen met mensen die in het dagelijkse leven problemen tegenkomen op zoek naar een oplossing. De eerste stap is een 'vraagverhelderingsgesprek'.

Wat is een vraagverhelderingsgesprek?

Het is een gesprek tussen u en een medewerker van het gebiedsteam.

Samen bespreken we uw persoonlijke situatie. Vragen die daarbij gesteld zouden kunnen worden zijn; wat doet u elke dag, wat gaat goed, waar geniet u van? Ook bespreken we de (financiële) mogelijkheden die u heeft om zelf, of met hulp, uw situatie te verbeteren. Daarnaast bekijken we of u gebruik kunt maken van persoonlijke hulpmiddelen.

Met wie heeft u een gesprek?

U heeft het gesprek met een medewerker van het gebiedsteam. U mag het gesprek alleen voeren of samen met een familielid of bekende. U kunt ook een beroep doen op een vertrouwenspersoon. Het gesprek is vertrouwelijk en we garanderen uw

Wat is een gebiedsteam?

Er zijn drie gebiedsteams binnen de gemeente Horst aan de Maas, namelijk: gebiedsteam Peel, Midden en Maas. De medewerkers van de gebiedsteams bespreken samen met u thuis de zorgvraag. Ze starten daarvoor met een vraagverhelderingsgesprek om in beeld te krijgen welke ondersteuning en zorg passend is. Ze proberen met u helder te krijgen waar u zelf óf uw netwerk kan bijdragen in de oplossing. Als dat niet mogelijk is, vormt het gebiedsteam de toegangspoort tot de ondersteuning en zorg van de gemeente.

Vervolgens stelt de medewerker samen met u een leef- en zorgplan op en organiseert de cliëntondersteuning. Het gebiedsteam werkt volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur.

De gemeente Horst aan de Maas is opgedeeld in drie gebiedsteams:

- **Gebiedsteam Midden:** Horst, Meterik, Melderslo, Hegelsom
- **Gebiedsteam Peel:** Sevenum, Evertsoord, Kronenberg, America, Griendtsveen
- **Gebiedsteam Maas:** Grubbenvorst, Lottum, Broekhuizen, Broekhuizenvorst, Swolgen, Tienray, Meerlo.

privacy. Informatie uit het gesprek delen we alleen met andere hulpverleners als u zegt dat het mag.

Waar en wanneer vindt het gesprek plaats?

Bij voorkeur spreken we bij u thuis af. We zien dan hoe u woont en leeft en wat uw problemen zijn. Wilt u op een andere plaats afspreken? Bespreek dit dan met uw aanspreekpunt binnen het gebiedsteam. U verneemt van ons de datum en het tijdstip van de afspraak. Ook hoort u wie er bij u op bezoek zal komen.

Hoe kunt u zich voorbereiden?

We helpen u graag bij het voorbereiden op het gesprek. Daarom krijgt u bij deze folder een vragenlijst. Lees de vragen door en schrijf de antwoorden op; dat kan u helpen tijdens het gesprek. Vindt u het moeilijk? Vraag dan iemand die u hierbij kan helpen.



Wat gebeurt er na het gesprek?

We schrijven alles op dat is besproken en maken daar een verslag van. Dit noemen we het leef- en zorgplan.

In het leef- en zorgplan staat:

1. Wat is het probleem?
2. Hoe gaan we dat oplossen?
3. Wat willen we bereiken?
4. Wie gaat wat doen?

We vragen u het verslag door te lezen en goed te keuren.

U kunt voor uzelf een vraagverhelderingsgesprek aanvragen. Maar u kunt ook een gesprek aanvragen voor iemand in uw omgeving. Bijvoorbeeld uw echtgeno(o)t(e), een kind of de buurvrouw.

Wilt u een vraagverhelderingsgesprek aanvragen?

U kunt het gebiedsteam bereiken via www.horstaandemaas.nl.

U kunt ook een e-mail sturen naar gemeente@horstaandemaas.nl of bellen naar 077 477 97 77.

HORST A/D MAAS
GEBIEDSTEAM

gemeente
HORST
A/D
MAAS



America / Broekhuizen / Broekhuizenvorst / Evertsoord / Griendtsveen / Grubbenvorst / Hegelsom
Horst / Kronenberg / Lottum / Meerlo / Melderslo / Meterik / Sevenum / Swolgen / Tienray

3

Wethouder Arie Donker:
'Het is belangrijk dat mensen zo lang mogelijk deel kunnen nemen aan onze samenleving.'

7

Wat gaat er veranderen in de jeugdhulp?

9

Huisarts Piet Boersma
over de pilot Jeugdhulp:
'Wachlijsten worden korter of verdwijnen.'

11

Schoolmaatschappelijk werker
Annelien Lakerveld:
'We kijken met elkaar wat een kind vooruit kan helpen.'

11

Jongerenwerkers Alex en Wolter:
'Jongeren benaderen ons vaak makkelijker dan een officiële instantie.'

13

RSD en Avelingen Groep:
'Wij werken samen met de opdrachtgever en de cliënt om te bekijken wat er mogelijk is.'

13

Participatiewet

14

Wendy Bergshoeff:
'Ik heb hard gewerkt om te komen waar ik nu sta.'

15

Piet den Braven werkt al 20 jaar bij de Sportsichting Lexmond

17

Wmo-consulenten:
'We bezoeken mensen thuis om samen met hen problemen op te lossen.'

19

Veranderingen in de Wmo,
langdurige zorg

21

Huishoudelijke ondersteuning,
Steunpunt Mantelzorg

23

Mantelzorg en vrijwilligerswerk:
solidariteit is nodig om goede zorg vanuit de gemeentes mogelijk te maken

25

Laurens den Oudsten:
'Vrijwilligerswerk is geven en krijgen tegelijk.'

27

Sociaal Team Zederik
Informatiebijeenkomsten

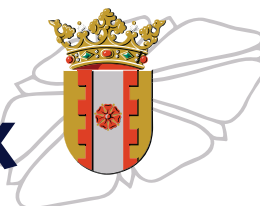


Samen sterk in Zederik

Wat gaat er veranderen in
de zorg vanaf 2015?

GEMEENTE

Zederik





Met elkaar, voor elkaar

Arie Donker is dit jaar geïnstalleerd als wethouder in Zederik. Hij is verantwoordelijk voor de taken op het gebied van Jeugdhulp, Werk & Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning die vanaf 2015 van het rijk naar de gemeente verhuizen. Of er dan veel gaat veranderen? Ja en nee. Arie Donker vertelt hoe hij de veranderingen ziet, wat de uitdagingen zijn en hoe het straks beter kan.

Drie takken van sport?

Jeugdhulp, Werk & Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning. Gemeentes krijgen er straks veel taken bij. Arie: "Dat betekent natuurlijk hard werken, maar dat is niet erg. Het is zelfs goed dat we die taken nu in samenhang kunnen oppakken. Ze hebben per slot van rekening allemaal te maken met zorg. We bouwen nu aan de sociale structuur rondom die zorg. Een sociaal team pakt straks signalen, vragen of problemen op het gebied van zorg op", vertelt Arie. "Ik denk dat wij een aantal dingen beter kunnen dan de Rijksoverheid. Omdat we dichterbij de mensen staan. We hebben

beter zicht op problemen en kunnen makkelijker inspelen op de mogelijkheden van onze omgeving."

Een voorbeeld

Soms komen problemen samen. Een kind kan niet meekomen op school, zijn zus heeft een ongeluk gehad en heeft zorg nodig en zijn vader is werkloos en ziet even geen uitweg meer. Op dat moment is het belangrijk de problemen in samenhang te bekijken. We doen dat door per gezin één contactpersoon aan te stellen die er voor het hele gezin is. Hij of zij bekijkt wat er nodig is om de boel weer op de rit te krijgen.

Aleen of samen?

"De hele verschuiving van verantwoordelijkheden van rijk naar gemeente is ook een bezuinigingsoperatie. Om onze doelen op het gebied van zorg én financiën te kunnen bereiken, werken we samen met andere gemeentes. We bundelen bewust onze krachten, omdat we de zorg door samen te werken goedkoper kunnen inkopen en risico's beter kunnen spreiden. Bovendien hebben we met elkaar meer kennis en slagkracht. De concrete invulling van taken doen we op kleinere schaal. We kijken naar wat hier, bij ons in de gemeente, nodig is. We willen mensen sterker maken, zodat ze beter kunnen meedoen in de maatschappij en zich verder kunnen ontwikkelen. Dat heeft voor iedereen voordelen."

Maar hoe dan?

Straks is het Sociaal Team de spil in het zorgweb. Maar uiteindelijk gaat het erom een goede sociale structuur neer te zetten, dichtbij

de mensen die dat nodig hebben. "Door partijen bij elkaar te brengen en samen te laten werken, houden we de lijnen kort en kunnen we snel en efficiënt de juiste hulp bieden. Vroegtijdig signaleren maakt het mogelijk problemen vroeg aan te pakken en te voorkomen dat ze groter worden. Dat oppikken van signalen doen we op heel veel gebieden al erg goed. Kijk maar eens naar wat schoolmaatschappelijk werk doet, en jongerenwerkers en seniorenorganisaties. Maar we zetten niet alleen in op preventie. We bekijken ook wat mensen zelf, met wat hulp uit hun omgeving, kunnen. We moeten weer meer verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen leven en het leven van de mensen om ons heen. En dat is een culturomslag die tijd nodig heeft."

Lees verder over Met elkaar, voor elkaar op pagina 5 >

Colofon:

Uitgave van:
Gemeente Zederik
I: www.zederik.nl
T: (0183) 35 65 00

Verzorgd door:
ETT Media
I: www.ettmedia.nl
T: 050 313 76 00

Oplage:
6.064 exemplaren

Teksten interviews:
Odette Context

Fotografie interviews:
Mariene den Dekker

Tekst- en beeldredactie:
Gemeente Zederik

Digitale uitgave op:
www.themanieuws.nl

Concept en vormgeving:
ETT Media en Skitter

Druk:
Hoekstra Krantendruk Emmeloord

Oktober 2014

Overname van artikelen is alleen toegestaan mits de gemeente Zederik hier toestemming voor heeft gegeven. ETT Media en de gemeente Zederik zijn niet aansprakelijk voor fouten en/of omissies in deze krant.



Met elkaar, voor elkaar

vervolg pagina 3

Waar is die hulp?

Als mensen straks hulp nodig hebben op het gebied van jeugdhulp, werk & inkomen of andere ondersteuning in het dagelijks leven, kunt ze gewoon nog terecht bij de vertrouwde organisaties zoals de huisarts, het consultatiebureau of het Wmo-loket.

Daar verandert niets aan. Arie: "Mensen en organisaties kunnen met signalen, vragen en problemen ook terecht bij het Sociaal Team of de gemeente. We behandelen en registreren die vragen en signalen natuurlijk zorgvuldig en werken daarom nu hard aan een goede en veilige ICT-structuur."

Maatschappelijke ondersteuning?

"Familie, vrienden en buurtgenoten kunnen

vaak al veel doen voor mensen die in de problemen komen. Dat gebeurt ook al volop: mensen doen boodschappen voor iemand in de buurt of helpen ze op een andere manier een handje. Ook vrijwilligersorganisaties en kerken zetten zich in. Via vrijwilligersorganisaties helpen schuldhulpmaatjes bijvoorbeeld gezinnen die het financieel overzicht dreigen te verliezen. Ouderen kunnen gebruik maken van Tafeltje Dekje of gezamenlijke maaltijden die het isolement doorbreken. En zo zijn er nog veel meer voorbeelden te noemen. We willen die initiatieven koesteren én stimuleren."

Professionele hulp

En als hulp uit de directe omgeving niet genoeg is? Als er ook professionele hulp nodig is? Arie: "Dan moet die er komen! Want het is

belangrijk dat mensen zo lang mogelijk deel kunnen nemen aan onze samenleving. Mensen die nu al hulp krijgen, houden die hulp ook na 1 januari. In de maanden die volgen bekijken we of en waar zorg beter en efficiënter kan. Omdat we waar mogelijk met dezelfde zorgaanbieders blijven werken, blijft de zorg voor mensen die daar afhankelijk van zijn vertrouwd.

Uw rol

"Ik zie de komende veranderingen als een enorme uitdaging. Het is mijn taak goed op de hoogte te blijven van wat er speelt. Mijn ogen en oren goed open te houden. Zowel voor de mensen die het werk moeten doen als voor de mensen in onze gemeente. Ik woon veel vormen van overleg bij om ons beleid zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op wat er echt nodig is.

Op 1 januari 2015 kunnen we van start, maar klaar zijn we dan nog niet. Ik zie die datum als een vertrekpunt. We zullen steeds signalen en ideeën blijven verzamelen van organisaties en personen. Van daaruit proberen we de dingen steeds beter te doen. Want als we met elkaar willen blijven bouwen aan een sociale en sterke SAMENleving, is dat een continu proces."



thema
nieuws.nl

Deze krant online lezen?

Kijk op www.themanieuws.nl!

Online gaat deze uitgave verder! De interactieve online versie van de krant maakt het mogelijk de berichten via social media te delen.

Ga direct naar de uitgave door onderstaande QR-code te scannen.



Veelgestelde vragen

Waarom is deze verandering nodig?

Het idee is dat de gemeente het dichtst bij de inwoners staat. Immers: de gemeente kent de dorpen en de buurten, de voorzieningen en veel inwoners. Gemeenten worden vanaf 2015 verantwoordelijk voor jeugdhulp, zorg & ondersteuning en werk & inkomen.

Wat is de rol van de gemeente?

De rol van de overheid verandert, dus ook die van de gemeente. We doen een stapje terug en vragen u eerst om een beroep te doen op uw eigen sociale netwerk, voordat we u gaan ondersteunen. De gemeente regelt wel veel achter de schermen.

- De gemeente organiseert de zorg en ondersteuning en werkt daarbij samen met betrokken en professionele partijen.

- We sluiten contracten met zorgaanbieders, groot en klein. De gemeente organiseert de zorg straks dichtbij, in de buurt.
- De gemeente bewaakt de kwaliteit van de zorg en stelt duidelijke eisen aan deze zorgaanbieders.
- De gemeente regelt en bewaakt de financiering. Het geld voor zorg en ondersteuning moet immers goed besteed worden.

Wat doet de gemeente niet?

De gemeente gaat zelf geen zorg geven. Dat blijven deskundigen doen zoals zorginstaties, zorgboerderijen, jeugdhulp, psychologen en anderen. Verpleging en verzorging regelen de verzekerders.



Jeugdhulp:

persoonlijker en dichter bij

Vanaf 2015 worden gemeenten verantwoordelijk voor bijna alle hulp aan jongeren en hun opvoeders. Niet alleen provinciale jeugdhulp (onder andere jeugdbescherming en jeugdreclassering), maar ook de jeugd GGZ, de gesloten jeugdhulp en de zorg voor verstandelijk gehandicapte jongeren. De gemeente Zederik wil de jeugdhulp beter organiseren en persoonlijker maken.

Dichtbij en toegankelijk

Zederik wil samen met andere organisaties de jeugdhulp dichtbij huis brengen en efficiënter en toegankelijker maken. Daardoor krijgen u als ouder/opvoeder en uw kinderen straks sneller de juiste ondersteuning. En zo voorkomen we dat problemen groter worden.

Met elkaar maakt u een plan dat problemen oplost of voorkomt. Uitgangspunt blijft de kracht van uw gezin en uw omgeving. Door hulp dichtbij te organiseren, proberen we te voorkomen dat maatregelen als jeugdreclassering of jeugdbescherming nodig zijn.

Eigen netwerk benutten

Natuurlijk bent u primair verantwoordelijk voor uw kind(eren). Zijn er problemen? Dan zoeken professionals samen met u en uw gezin naar hulp. Eerst in uw eigen omgeving, bij familie, vrienden en buurtgenoten. Als daar geen of niet genoeg ondersteuning te organiseren is, zoeken we met u naar gespecialiseerde hulp. Die hulp wordt dus pas ingezet als eenvoudige hulp geen uitkomst biedt.

Wat blijft, wat verandert?

Bestaande instanties als scholen, welzijnsorganisaties en consultatiebureaus blijven toegankelijk voor ouders, opvoeders en jeugdigen. Gemeentelijke jeugdhulp is straks het vangnet voor alle kinderen tot achttien jaar. Een indicatie is dan niet meer nodig.

En verder

Doordat gemeenten straks ook zeggenschap krijgen over WMO-zorg en zorg rondom werk en inkomen, kunnen we verbanden leggen. Daardoor kunnen we volledige gezinnen straks beter ondersteunen en zorg gericht, gebundeld en efficiënter aanbieden.

Voorkomen en op tijd signaleren

Op tijd signaleren en problemen voorkomen is de kern van de nieuwe jeugdhulp. Wie daar een belangrijke rol bij spelen? Scholen, huisartsen, sportclubs en welzijnsorganisaties bijvoorbeeld. Zij hebben immers regelmatig contact met kinderen en hun ouders of verzorgers en signaleren problemen vaak al vroeg. Door daar op in te spelen kunnen we kinderen beter en sneller helpen.

Hoe werkt het?

Als gezin houdt u altijd de regie. Er komt één contactpersoon die voor uw gezin het aanspreekpunt én het gezicht van de jeugdhulp is.

Veelgestelde vragen Jeugdhulp

Moet ik voortaan alle zorg zelf organiseren?

Nee. We kijken samen met u waar uw omgeving u kan helpen en waar professionals u verder kunnen ondersteunen. De gemeente zorgt ervoor dat u met opvoedvragen, zorgen of problemen bij jeugdhulpprofessionals terecht kunt.

Ik loop met een aantal vragen en problemen rond. Moet ik mijn verhaal dan steeds opnieuw vertellen?

Nee. U krijgt te maken met één contactpersoon. Hij of zij gaat met u op zoek naar ondersteuning of professionele hulp.

Ik heb begrepen dat het gezin de regie houdt. Wat betekent dat?

We willen weten waar u als gezin behoefte aan heeft. Daarom praat een professional met uw hele gezin. We brengen de problemen in kaart en zoeken samen met u naar oplossingen. Als gezin bepaalt u welke oplossing voorrang krijgt.

Waar kan ik in 2015 terecht als het niet goed gaat met mijn kind?

De bestaande instanties zoals scholen, consultatiebureaus, huisartsen blijven toegankelijk voor ouders, opvoeders en jeugdigen voor vragen over opgroeien en opvoeden. Op zich verandert daar niets aan.



Wat wel verandert is dat de eigen mogelijkheden om problemen op te lossen, beter worden benut. Ook wordt de hulp die nodig is aangepast op de individuele situatie van kind en gezin.

Meer informatie?

Kijk voor meer vragen en antwoorden op www.zederik.nl



Zorg om kinderen? Naar de huisarts!

Zes huisartsenpraktijken in de regio Alblasserwaard en Vijfheerenlanden zijn in april een proef gestart om psychosociale problemen bij kinderen en jongeren anders aan te pakken. Het doel van deze nieuwe manier van werken is die problemen sneller te signaleren en eerder ondersteuning te kunnen bieden. De praktijk van dokter Boersma in Ameide is één van de zes pilotpraktijken. Huisarts Boersma vertelt samen met praktijkondersteuner GGZ-jeugd Marjanna Engelen over hun ervaringen.

Wat is het idee?

Boersma bijt het spits af. Hij vertelt dat het de bedoeling is kinderen en jongeren meer in de eerste lijn psychosociale zorg te bieden. "Die zorg is dan laagdrempelig, dichtbij en vertrouwd. Bovendien blijven kinderen en gezinnen zo meer in het gezichtsveld van de huisarts." Een ander voordeel zou zijn dat wachtlijsten tot het verleden gaan behoren en dat de zorg goedkoper wordt. Engelen: "Straks moet de huisarts binnen de jeugdhulp eigenlijk – net als nu al bij suikerziekte, longziekten en hart- en vaatziekten het geval is – centraal staan in de keten van behandelen en monitoren."

Wat gebeurt er concreet

Engelen: "We hebben voor het eerst contact

als ouders zich zorgen maken over de ontwikkeling of het gedrag van hun kind. Maar we zoeken ook bewust contact met scholen. Zij kunnen kinderen naar ons verwijzen. In eerste instantie komt er dan een gesprek met mij. Ik ben de praktijkondersteuner GGZ-jeugd. Ik in-

ventariseer de problemen en neem een eerste test af. Daarna staat een uitgebreid consult bij de huisarts op het programma." Boersma: "Na dat consult beoordelen we met elkaar waar de grootste problemen en behoeften liggen. Indien nodig betrekken we daar ook maatschappelijk werk bij of de psycholoog die bij ons in de praktijk aanwezig is. We verwijzen pas door naar de tweede lijn als er meer onderzoek of specialistische ondersteuning nodig is. We kunnen zelf verder veel aan. We gaan bijvoorbeeld aan de slag met lichte angststoornissen en faalangst, vaardigheidstraining of bieden ondersteuning aan ouders."

Goedkoper?

De voordelen van de nieuwe manier van werken lijken duidelijk: laagdrempelige en vertrouwde zorg dicht bij mensen. Maar wordt het straks ook echt goedkoper? Engelen en Boersma hebben twijfels. Boersma: "Het klinkt allemaal fantastisch, maar er zijn haken en ogen. Ook de huisarts moet zijn praktijk op deze nieuwe situatie inrichten. En dat Marjanna Engelen nu als praktijkondersteuner uitgebreide taken heeft, moet natuurlijk

ook betaald worden. De provincie betaalt die kosten tijdens de pilot. Als we er daarna voor kiezen zo verder te werken, moeten we het in ieder geval ook over de financiën hebben."

Op naar de toekomst

Tot nu toe lijken mensen tevreden met de nieuwe aanpak. Of er in de toekomst ook zo verder gewerkt wordt, is afhankelijk van de resultaten van de pilot. Het Nivel (het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) monitort en evalueert die resultaten binnen alle zes de huisartspraktijken. Boersma: "Gelukkig zijn in ons dorp de lijnen al kort."

Toch denk ik dat we nog verder moeten investeren in overleg met betrokken organisaties als scholen, maatschappelijk werk, de thuiszorg, gezinszorg en ga zo maar door. Deze manier van werken heeft meerwaarde als we de onderlinge samenwerking nog beter optuigen en de taken en verantwoordelijkheden goed vastleggen. En als we dan doorgaan, dan moeten we de mensen daar goed over informeren. Want pas als iedereen de weg weet te vinden, boeken we echt winst."

"Gelukkig zijn in ons dorp de lijnen al kort."



Jongeren stimuleren, motiveren en activeren

Alles wat jongerenwerkers Wolter Dijkstra en Alex van der Leemput van Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden Holland doen, draait om jongeren. Maar wat hebben ze straks te bieden, als de verantwoordelijkheid voor Jeugdhulp bij de gemeente komt te liggen?

Tentakels van het systeem

Alex trapt enthousiast af. "Eigenlijk zijn wij een soort preventiewerkers. We hebben heel laagdrempelig en ongedwongen contact met groepen en individuele jongeren. En dus zien en horen we veel." Wolter vult aan: "Eigenlijk zijn we de tentakels van het systeem. Vanuit wat we zien en horen, stimuleren we jongeren naar activiteit en naar het oplossen van problemen."

Problemen?

Natuurlijk signaleren jongerenwerkers ook problemen bij individuele jongeren, bin- nen groepen of tussen groepen. "Jongeren benaderen ons vaak makkelijker dan een officiële instantie. Dat komt doordat we op basis van gelijkwaardigheid met ze praten en laagdrempelig zijn. We zoeken met elkaar naar oplossingen. En als daar andere professionals bij nodig zijn, dan schakelen we die in."

Talenten benutten

"In onze contacten is eigenlijk elk onderwerp bespreekbaar. We hebben het over gedrag, maar bijvoorbeeld ook over wat een groep zou willen doen. Zin in een voetbaltoernooi? Dan helpen we ze eerst zo'n toernooi te organiseren. Later doen ze dat dan gewoon zelf. Hier in de buurt zelfs voor de hele regio. Zo leren we ze hun kwaliteiten en talenten te zien en te benutten."

Jeugdhulp naar de gemeente

"Nu jeugdhulp een taak van de gemeente wordt, praten we graag mee over de inrichting van die zorg. Simpelweg omdat we in de hele keten van jeugdhulp een speciale, signaleren- de rol hebben en echt wat kunnen betekenen. We gaan de uitdaging voor betere jeugdhulp graag samen met anderen aan. Ondertussen zijn en blijven we er primair voor de jongeren. Even laagdrempelig als altijd."

Jeugdhulp via school

"Wat binnen jeugdhulp belangrijk is? Dat kinderen gezien en geholpen worden", zegt Annelien Lakerveld zonder na te denken. Ze vertelt dat ze vanuit Rivas als schoolmaatschappelijk werker verbonden is aan de basisscholen in Zederik. "Ik werk samen met ouders en school. We staan om een kind heen en kijken wat het nodig heeft om beter tot zijn of haar recht te komen."

Elke vraag

"Het is belangrijk dat ouders bij vragen of problemen de weg weten te vinden. Ik kom meestal via intern begeleiders van school met hun vragen in contact, maar soms benaderen mensen mij ook rechtstreeks. Vaak gaat het dan om problemen met weerbaarheid, de omgang met anderen of faalangst. Maar kinderen kunnen ook last hebben van een scheiding of van andere gebeurtenissen.

Howe verder?

"We kijken met elkaar wat een kind vooruit kan helpen. De ouders kennen het kind het best en zijn dus heel belangrijk. Sommige kinderen hebben genoeg aan een aantal individuele gesprekken, anderen zijn meer gebaat bij een groepstraining. Bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining of een groep voor kinderen van gescheiden ouders. En is

er andere expertise nodig? Dan verwijzen we door."

En straks?

"Er verandert straks veel. Ik vind het belangrijk dat mensen weten dat het niet uitmaakt wie ze benaderen met vragen of problemen; als ze maar komen. Het is belangrijk dat wij binnen de jeugdhulp goed met elkaar communiceren en gebruik maken van elkaars expertise. Alleen dan krijgen kinderen immers de hulp die ze nodig hebben."

Vragen? Behoeftte aan contact?

Hebt u vragen over uw kinderen? Neem gerust contact op met de intern begeleider van de school van uw kind. Natuurlijk kunt u ook mailen of bellen met Annelien. U bent welkom. (a.lakerveld@rivas.nl, 06 – 20 95 30 85)





Participatiewet

biedt ondersteuning op weg naar werk

De Participatiewet gaat er van uit dat iedereen die kan werken, eventueel met ondersteuning, een bijdrage levert op de arbeidsmarkt. Gerda Derksen, algemeen directeur van Avelingen Groep en Elone van Velthuisen, directeur van de Regionale Sociale Dienst, krijgen beiden te maken met de nieuwe wet. De taken die straks onder de Participatiewet vallen, worden op dit moment uitgevoerd door hun organisaties: respectievelijk het werk-leerbedrijf Avelingen Groep voor de Sociale Werkvoorziening (Wsw) en de RSD voor de Wet werk en bijstand (Wwb). Daarin zoeken ze ook de samenwerking met elkaar.

"Avelingen Groep en de RSD werken al langere tijd op verschillende manieren samen", vertelt Elone van Velthuisen. "Personen met een bijstandsuitkering van de RSD doen bij Avelingen Groep werkervaring en arbeidsritme op. Waar nodig wordt dat aangevuld met een opleiding. Op deze manier wordt de kans op een baan op de reguliere arbeidsmarkt groter." Omdat de Wsw en de Wwb per 1 januari 2015 worden samengevoegd tot de nieuwe Participatiewet ligt een verdere samenwerking tussen Avelingen Groep en de RSD voor de hand. "De gemeenten in de regio bekijken op dit moment hoe de uitvoering van de nieuwe wet het beste vorm kan krijgen", licht Van Velthuisen toe. "Belangrijk is dat mensen die

straks onder de werking van de Participatiewet vallen, weten waar ze terecht kunnen. Bij voorkeur op één centraal punt, waar mensen terecht kunnen voor vragen en ondersteuning op het gebied van werk en inkomen.

Samenwerken met gemeenten en bedrijfsleven

Maar ook nu al plaatst Avelingen Groep haar medewerkers en cliënten van de RSD, bij reguliere werkgevers. Wie buiten de muren van het werk-leerbedrijf kan werken, doet dat. "Avelingen Groep beschikt over een groot werkgeversnetwerk, waarmee nauw wordt samengewerkt", aldus Gerda Derksen. "Via detachering of werken op locatie kunnen

mensen aan de slag bij onze opdrachtgevers. Soms is dat tijdelijk, maar vaak ook voor langere tijd." De medewerking van gemeenten, het bedrijfsleven en het UWV is nodig om de Participatiewet tot een succes te maken. "Het bedrijfsleven en de overheid hebben beloofd op termijn landelijk 125.000 werkplekken beschikbaar te stellen voor mensen met een arbeidshandicap", vervolgt Derksen. "Avelingen Groep en RSD ondersteunen bedrijven om dit concreet in te vullen. Met het UWV werken we aan een gezamenlijke dienstverlening richting werkgevers. Zo kunnen we het maatwerk bieden, waar opdrachtgevers om vragen."

Avelingen Groep en de RSD krijgen met de Participatiewet nieuwe instrumenten en hebben ook nu al tal van mogelijkheden om de vraag uit de markt en de mogelijkheden van werkzoekenden bij elkaar te brengen. "Daarbij benadrukken we altijd dat wij niet alleen vacatures vervullen, maar dat we samen met de opdrachtgever en de cliënt bekijken wat er mogelijk is", besluit Derksen. "Zo werken we al jaren en dat werkt succesvol. Voor alle partijen".

Participeren

Op 1 januari 2015 gaat de nieuwe Participatiewet in. Het doel van die wet is de arbeidsmarkt zo in te richten dat iedereen aan het werk kan. Naar vermogen.

Naar de nieuwe Participatiewet

Er bestaan nu nog drie wetten voor werken naar vermogen: de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet werk en bijstand (Wwb). Straks is de Participatiewet leidend. Gemeenten zijn vanaf dat moment verantwoordelijk voor het meedoen, de participatie, van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.

Wat blijft, wat verandert?

De Wet sociale werkvoorziening blijft gelden voor mensen die op 31-12-2014 een dienstverband hebben. Jongeren die helemaal niet kunnen werken, blijven in de Wajong. Verder willen we in de gemeente Zederik toewerken naar een situatie waarin ook mensen met een beperking naar vermogen kunnen meewerken. Een goede match is daarbij heel belangrijk. Daarom bekijken we op basis van soorten werk en werkgevers welke rol mensen met een arbeidshandicap kunnen vervullen.



Van alles naar niets... én terug

In 2006 kreeg Wendy Bergshoeff een groot ongeluk. Gelukkig overleefde ze het ongeval, maar ze moest wel alles opnieuw leren. Van het gebruik van haar handen en lopen tot aan praten toe. Nu, acht jaar later, woont Wendy met hulp zelfstandig en werkt ze bij Tandartsenpraktijk De Watertoren in Meerkerk. Hoe dat zo gekomen is? Door de vechtlust van Wendy en haar familie én door de wil van tandarts Raymakers om iemand in dienst te nemen die niet zo makkelijk aan werk komt.

Tandarts met een drive

Toen Simeon Raymakers zijn tandartsenpraktijk opzette, wist hij dat hij ook iemand met 'een handicap' in dienst wilde nemen. "Ik ga graag uit van kwaliteiten van mensen. Ik denk dat het een bedrijf completer maakt als je met elkaar werkt en ook oog hebt voor anderen die minder makkelijk kunnen werken. Ik bouwde mijn bedrijf eerst helemaal op en besprak mijn ideeën vervolgens met het team. We hebben de consequenties van onze keuze goed overdacht en eigenlijk was iedereen gelijk enthousiast. Toen zijn we op zoek gegaan naar iemand die in ons team past."

Toeval bestaat

Simeon: "Al weer ruim een jaar geleden kwam Wilma, een van onze medewerkers, op een

verjaardag in contact met Wendy Bergshoeff.

Wendy heeft een enorm ongeluk gehad en ondervindt daar nu nog de gevolgen van. Wilma zag in Wendy de persoon die ze zochten en deelde dat met ons. We hebben toen met Wendy en haar moeder gepraat en na een succesvolle proefperiode werkt Wendy hier nu al weer ruim een jaar als sterilisatieassistent. Ja, Wendy reageert soms anders en is wat vaker ziek dan anderen, maar dat is secundair. Ze stimuleert ons allemaal en ontwikkelt zich steeds verder. Dat is prachtig om mee te maken."

Doorbijten

Wendy en haar moeder vertellen over de periode die achter hen ligt. Wendy: "Ik heb hard gewerkt om te komen waar ik nu sta. Mijn

ouders hebben me die vechtlust meegegeven. Ze stimuleren me altijd." Ida Bergshoeff: "Heel veel mensen zetten zich in voor Wendy. Ze kan veel, maar heeft ook veel ondersteuning nodig. Tijdens een cursus leerde ik ooit dat je hulp het best kunt organiseren door mensen iets te vragen dat afgebakend en concreet is. Bijvoorbeeld of ze om de week iets leuks met Wendy gaan doen of dat Wendy eens per week mag komen eten. Op die manier dragen mensen graag een steentje bij. Het is absoluut een vereiste dat je als familie assertief bent."

Meedoen. Met begeleiding

Ondanks het feit dat Wendy niet alles aankan, wordt er op de werkvloer echt op haar gerekend. "Ze is een enthousiaste dame en is ook heel goed op de computer", vertelt Simeon. "Ze is heel precies en checkt ook steeds vaker dingen voor ons. Ze krijgt dus steeds meer taken. Taken die ze ook aankan. Dat ze wat meer ondersteuning nodig heeft, hoort er bij. De veerkracht die dat van de organisatie vraagt, is er gewoon. Dat zegt veel over hoe we binnen het team met elkaar omgaan." Ida: "En voor Wendy? Voor Wendy is het ontzettend belangrijk dat ze steeds zelfstandiger kan zijn. Ze woont ondertussen met ondersteuning en huishoudelijke hulp op zichzelf. Al dat soort zaken regelen we vanuit haar Persoons Gebonden Budget."

Onzekerheid

Vanaf 2015 verandert er veel. Ida: "Het zou fijn zijn te weten wat er dan precies verandert. Want onzekerheid is lastig voor ons, maar zelfs slecht voor mensen als Wendy. Zij zijn immers afhankelijk van vertrouwde zorg." Wethouder Donker vertelt in zijn verhaal (zie pagina 3) al

dat het soort hulp dat Wendy nodig heeft moet blijven bestaan. Alleen al omdat het belangrijk is zelfstandigheid en zelfredzaamheid van mensen blijvend te stimuleren.

Meer mensen als Wendy

Natuurlijk zijn er veel meer mensen die, net als Wendy, mee willen draaien in de maatschappij, maar daar minder mogelijkheden toe hebben. Op de vraag waarom andere organisaties hen in dienst zouden moeten nemen, antwoordt Simeon Raymakers beslist. "Ik kan iedereen aanraden die stap te zetten. In een proefperiode kun je met elkaar kijken of het werkt en of het klikt. En als dat zo is dan levert deze manier van werken niet alleen veel op voor de persoon in kwestie, ook de betrokken organisatie vaart er wel bij. Onze praktijk en ons team is er echt door gegroeid. Een win-winsituatie dus."

Participatie bevorderen

Aan het einde van het gesprek hebben Wendy, haar moeder en Simeon Raymakers nog een paar tips. "Als we de gemeente een paar tips mogen geven? Het zou goed zijn als er minder regel- en papierwerk zou zijn. Wij denken dat dat organisaties kan stimuleren. Verder lijkt het ons een goed idee een tweezijdige pool op te zetten. Een pool met aan de ene kant mensen met een handicap die aan het werk willen en aan de andere kant bedrijven en instellingen die iemand met een handicap in dienst willen nemen. Dan valt er aan allebei de kanten iets te kiezen en dat is belangrijk. Want de kans op succes is het grootst is als er een klik is." Tot slot doen ze nog een oproep aan die bedrijven en instellingen: durf gewoon. Want (het laten) participeren biedt meer dan je denkt."

Veel gestelde vragen Participatiewet

Ik werk nu via de Wsw. Kan ik mijn baan wel houden?

Als u nu (én op 31 december 2014) via de Wsw werkt, verandert er niets. U heeft dan een indicatie en houdt uw baan. Zolang uw contract loopt en uw indicatie geldig is, blijft dat zo.

Moet ik vrijwilligerswerk doen als ik een uitkering krijg?

Het doel van de Participatiewet is zoveel mogelijk mensen aan werk te helpen. Als dat voor u (nog) niet tot de mogelijkheden behoort, verwachten we wel dat u een bijdrage levert aan de maatschappij. Dat kan bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk te doen.

Gaat de gemeente ook banen regelen?

De gemeente zoekt samen met het bedrijfsleven, de Regionale Sociale Dienst (RSD), de Avelingen Groep, stichtingen en verenigingen actief naar banen en vrijwilligerswerk. Natuurlijk heeft u zelf ook een verantwoordelijkheid in het vinden van werk.

Meer informatie?

Kijk voor meer vragen en antwoorden op www.zederik.nl



Participatie

Meedoen: zo belangrijk!

Piet den Braven werkt al meer dan 20 jaar voor de sportstichting in Lexmond. Hij wordt gedetacheerd door de gemeente Zederik. Eerst via een Melkertbaan, nu in een begeleidwerken constructie met een indicatie voor de sociale werkvoorziening. "Ik werk nu 7 jaar vanuit de gemeente Zederik", vertelt Piet (58) enthousiast. "Vorig jaar ben ik herkeurd. Ik heb nu een indicatie tot aan mijn pensioen."

Aan de slag

Piet werkt elke dag van half acht 's morgens tot kwart over vier 's middags. Hij doet allerlei klussen. "Ik doe groen en grijs werk. Groen werk is bijvoorbeeld het snoeien van hagen en het wieden van onkruid. Grijs werk zijn klussen als rommel opruimen, containers legen en de voorraad bijhouden. Dat laatste vind ik heel leuk."

Begeleid werken

Piet werkt onder de vleugels van Patricia de Meulemeester (jobcoach Avelingen Groep) en Cor Vlot (80 jaar oud en trouw vrijwilliger bij de sportstichting). Cor is elke dag op de sportstich-

ting te vinden, Patricia houdt eens in de zes weken coachinggesprekken met Piet. Met z'n drieën maakten ze vorig jaar een takenlijst voor Piet. Hij vinkt nu elke dag af wat hij gedaan heeft en dat geeft houvast.

Meedoen? Zo belangrijk!

Piet vertelt hoe belangrijk het voor hem is een baan te hebben. "Ik heb een goed ritme en leer veel. Ook mijn zelfvertrouwen is veel groter", vertelt hij. "Mensen kunnen nu niet meer zeggen dat ik niet werk, niets doe", zegt Piet. "Ik vind dat je – als je gezond bent – gewoon hoort te werken. Het is goed voor je, maar het is ook gewoon je plicht. Dat vind ik."





Het Wmo-loket: samen naar goede oplossingen

Fieke Schwachöfer, Jannette Versluis, Liesbeth Budzelaar en Rens Luijten werken bij de Wmo-uitvoeringsorganisatie van de gemeenten Giessenlanden, Leerdam en Zederik. Zij komen graag bij u op huisbezoek als u vragen heeft over bijvoorbeeld huishoudelijke ondersteuning, vervoer of hulpmiddelen. Of als er andere problemen zijn. Samen met u bekijken ze wat voor ondersteuning u nodig heeft en hoe eventuele problemen het beste kunnen worden opgelost. In dit artikel vertellen Fieke, Jannette en Liesbeth (hun collega Rens was tijdens het interview op vakantie) wat zij u en in de toekomst kunnen bieden.

Naar het Wmo-loket?

Het Wmo-loket is er voor al uw vragen over de Wmo. Jannette: "Naast inhoudelijke vragen krijgen we ook regelmatig vragen van mensen die de weg in zorgland een beetje kwijt zijn. Zij zien door de bomen het bos niet meer. Ook daar zijn we voor".

Een andere insteek?

"Aan de ene kant verandert er in 2015 misschien veel, maar aan de andere kant ook niet. We blijven doen wat we altijd al deden: we bezoeken mensen thuis om samen met hen problemen op te lossen. We kijken daarbij wel steeds meer of die

problemen met hulp uit de eigen kring op te lossen zijn. Kunnen kinderen of burenbijvoorbeeld inspringen? Eigenlijk werken

"We bekijken wat er in die ene specifieke, individuele situatie nodig is."

we al veel langer zo. Pas als dat niet lukt, zoeken we naar andere verantwoorde oplossingen", vertelt Fieke.

Elk probleem is anders

"Tijdens een huisbezoek inventariseren we de totale situatie en kijken we waar ondersteuning nodig is. Mantelzorgers geven ons daarbij vaak extra input. Soms hebben mensen vooraf al nagedacht over hoe ze het liefst ondersteund willen worden. Ze hebben dan bijvoorbeeld een hulpmiddel gezien bij een kennis en willen dat ook. Maar zo werkt het niet helemaal", zegt Liesbeth. "We bekijken wat er in die ene specifieke, individuele situatie nodig is. Vaak past dan een andere en soms ook simpelere oplossing. Het is dus altijd maatwerk en tegelijkertijd is het logisch dat we kiezen voor de minst kostbare oplossingen."

Culturomslag

"Als we samen met mensen op zoek gaan naar oplossingen waarin de omgeving niet kan voorzien, moeten we putten uit

gemeenschapsgelden. Het is toch goed dat we daar kritisch en verantwoord mee omgaan? De bomen groeien niet meer tot in de hemel en dus staan we met elkaar voor de opgave niet langer te denken in termen als 'recht hebben op'. We moeten met elkaar goede zorg in stand houden voor alle mensen die dat echt nodig hebben. Die culturomslag is er deels al, maar moet echt nog verder groeien."

Spin in het web

"2015 wordt een overgangsjaar. We bereiden ons daar nu al op voor en krijgen ook de training en scholing die we nodig hebben om ons werk goed te blijven doen. Wat blijft is dat we de spin in het web zijn voor mensen die vragen hebben over het sociale domein. Ook het huisbezoek blijft overeind. Het is een fantastisch middel om integraal problemen te kunnen signaleren én oppakken. Uiteindelijk is het de bedoeling dat iedereen straks beter af is. Dat de zorg beter toegesneden is op individuele situaties én dat we dat doen tegen de laagst mogelijke kosten."

Veranderingen in de Wmo

Meer maatwerk en minder standaardoplossingen

Iedereen wil zo lang mogelijk zelfstandig blijven en meedoen in de samenleving. Meestal lukt dat prima. Gaat het wat minder goed dan helpen familie en vrienden vaak een handje. In de meeste gevallen wordt het probleem daarmee gelukkig opgelost. Soms is er meer (professionele) ondersteuning nodig. Dan kunt u bij de gemeente terecht voor ondersteuning. Vanaf 2015 krijgt elke gemeente nog meer taken op het gebied van de Wmo. In dit artikel leest u meer over de Wmo. De Wmo is er namelijk voor iedereen.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is er om mensen te ondersteunen bij het zo lang mogelijk zelfstandig leven en wonen. De Wmo zorgt er voor dat mensen met een beperking, ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen ondersteuning krijgen.

Het uitgangspunt van de Wmo is dat alle mensen meedoen in de samenleving. De gemeente Zederik richt zich in de nieuwe opzet meer op wat mensen voor elkaar kunnen betekenen en op oplossingen in de vorm van een maatwerk-

voorziening. Bij deze nieuwe aanpak gaan we uit van ondersteuning gericht op de persoonlijke situatie van de cliënt en zijn gezin. Samen met zijn of haar omgeving (vrienden, familie of buren) gaat de cliënt op zoek naar oplossingen. Mogelijk met ondersteuning van de gemeente.

In gesprek bij u thuis

Als u hulp nodig heeft dan kunt u daar met een medewerker van de gemeente over praten.

We voeren zo'n gesprek meestal bij u thuis en bespreken dan uw woonsituatie, huishouden,



Wat is de Wmo?

De Wmo is bedoeld om mensen waar nodig ondersteuning te bieden om te participeren in de samenleving. Denk bijvoorbeeld aan mensen met beperkingen door ouderdom of handicap, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem. Verder vallen ook maatschappelijke opvang, verslavingsbeleid en bestrijding van huiselijk geweld onder de Wmo.

De gemeente betreft inwoners bij het ontwikkelen van het gemeentelijke Wmo-beleid. Denk bijvoorbeeld aan adviesorganen rondom zorg en welzijn of inspraakmogelijkheden zoals bijeenkomsten.

persoonlijke verzorging, mobiliteit, contacten met andere mensen, activiteiten buitenshuis, uw financiële situatie en beperkingen. Samen met onze medewerker gaat u op zoek naar

een passende oplossing. Daarbij kijken we zoals gezegd steeds eerst naar wat u zelf, met hulp van uw omgeving, kunt doen.

Langdurige zorg anders geregeld



Het kabinet wil ook de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) vanaf 2015 ingrijpend veranderen. Alleen de zwaarste langdurige zorg wordt nog vergoed uit de AWBZ. Lichtere vormen van de AWBZ-zorg gaan naar gemeenten of worden geregeld via de zorgverzekering.

Enkele voorbeelden:

- Van mensen wordt gevraagd zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Zodra mensen niet langer met steun van hun omgeving thuis kunnen wonen, kan zorg in een instelling worden geboden.
- Er komt meer maatwerk in de zorgverlening. Er wordt minder gebruik gemaakt van standaardzorg, maar meer gekeken met welke zorg iemand het beste is geholpen.
- De begeleiding gaat van het Rijk naar de gemeente en valt dan onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- Een team van professionals wordt samengesteld om in contact te komen met mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken of die hulp nodig hebben bij het oplossen van hun problemen.



Veel gestelde vragen over de Wmo

Wat gebeurt er met indicaties die al afgegeven zijn?

De zorg die u op 31 december 2014 krijgt, loopt door tot het einde van de indicatie of uiterlijk tot 31 december 2015. We noemen dat zorgcontinuïteit. In 2015 wordt duidelijk hoe we vanaf 2016 verder gaan.

Is de Wmo er straks alleen nog maar voor mensen met een laag inkomen?

Nee. De Wmo biedt ondersteuning aan iedereen. Het kan wel zo zijn dat u, afhankelijk van uw inkomen, voor bepaalde voorzieningen een eigen bijdrage moet betalen.

Wat moet ik doen als niemand in mijn omgeving mij kan of wil helpen?

Als uw omgeving u niet kan bijstaan, zoeken we naar een andere oplossing. Het kan dan gaan om voorzieningen waarmee u geholpen bent of om organisaties die u verder kunnen helpen.

Meer informatie?

Kijk voor meer vragen en antwoorden op www.zederik.nl

Huishoudelijke ondersteuning

Maakt u gebruik van huishoudelijke ondersteuning via een zorgaanbieder, alfahulp of persoonsgebonden budget (Pgb) op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)? Dan veranderen er vanaf 2015 een aantal dingen voor u. Het Rijk bezuinigt fors op het budget dat de gemeente krijgt voor huishoudelijke ondersteuning waardoor de gemeente minder heeft te besteden dan nu. Hierdoor ontvangt u mogelijk minder hulp.

Wat wijzigt er voor u?

Eén van de maatregelen die wij nemen, is dat huishoudelijke ondersteuning niet meer voor een langere periode (nu maximaal vijf jaar) toegekend gaat worden. Als u op dit moment een indicatie heeft voor huishoudelijke ondersteuning dan wordt deze opnieuw bekeken. Daarbij stelt de gemeente alleen nog vast of u wel of niet in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning en niet meer voor hoeveel uren en minuten, zoals dat nu het geval is.

Schoon en leefbaar

Het gaat om het resultaat: een schoon en leefbaar huis. Sommige dingen kunt u misschien nog zelf, terwijl u voor andere klussen hulp van burens, vrienden of familie krijgt. Als u binnen uw eigen omgeving geen hulp kunt krijgen, klopt u aan bij de gemeente. Als de gemeente vaststelt dat u in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning dan verwijst ze u door naar een zorgaanbieder. Deze maakt met u afspraken over uw ondersteuning. De zorgaanbieder legt dit met u vast in een persoonlijk plan. Hierin staat welke ondersteuning u krijgt, hoe vaak en hoeveel.



De hulp bij het huishouden verandert van naam. Per 1 januari 2015 heet 'hulp bij het huishouden' voortaan 'huishoudelijke ondersteuning'.

Deze naamsverandering is niet zomaar gekozen. Het past beter bij de manier waarop we naar de hulp kijken. In de nieuwe Wmo gaan we uit van het ondersteunen van zelfstandigheid. Dat betekent dat een huishoudelijke hulp misschien het zware huishoudelijke werk doet en voor andere taken ondersteuning biedt. Dit kan bestaan uit het samen met de cliënt doen van huishoudelijk werk of hem/haar helpen sommige taken weer zelf op te pakken. Daarom noemen we het in de toekomst huishoudelijke ondersteuning.

Steunpunt Mantelzorg Zederik

Zorgt u uit liefde of vriendschap voor een familielid of dierbare die ziek of gehandicapt is? Dan bent u mantelzorg. Vaak verloopt het bieden van mantelzorg zonder problemen. Maar als u lang en intensief zorgt, kan die zorg te zwaar worden. Uw eigen gezondheid gaat er dan onder lijden.



Wat Steunpunt Mantelzorg u biedt

U kunt bij ons terecht voor informatie en advies over o.a.

- Begeleiding
- Steun
- Educatie
- Praktische hulp
- Respijtzorg
- Voorzieningen
- Antwoord op praktische vragen over CIZ, Wmo, opname enzovoorts.

Om u te ondersteunen bij uw taken organiseren wij ook:

- de inzet van Vrijwillige Thuis hulp;
- themabijeenkomsten en cursussen en
- het Alzheimer Café (in samenwerking met Rivas).

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Steunpunt Mantelzorg, onderdeel van de Stichting Welzijn, is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar via 0345 – 63 73 63.

Begrippen

Decentralisaties: centrale taken van het Rijk en de provincie komen naar de gemeenten (decentraal) toe. Het gaat om delen uit de AWBZ, de uitvoering van de Jeugdwet en de Participatiewet.

Transities: Taken van het Rijk en de provincie worden overgedragen aan de gemeenten.

Transformatie: De taken brengen ook veranderingen en hervormingen met zich mee.

AWBZ: Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten

Wmo: Wet Maatschappelijke ondersteuning

Wiz: Wet Langdurige zorg

Wsw: Wet Sociale Werkvoorziening

Zvw: Zorgverzekeringswet

Belangrijke adressen

Wmo-loket Zederik
Ma t/m vr 09.00-12.00 uur
Tel. 0183-356579
e-mail: wmoloket@zederik.nl

Stichting Welzijn
Meesplein 5c
4142 AZ Leerdam
Tel. 0345-637363
E-mail: info@stichtingwelzijn.nl

- Vrijwilligers Informatiepunt (e-mail: vip@stichtingwelzijn.nl)
- Steunpunt Mantelzorg
- Welzijnsactiviteiten
- Ouderenadviseur
- Jongerenwerker
- Opvoedbureau

Seniorenraad Zederik
Secretaris: de heer G. van Holland
Lakerveld 97
4128 LG Lexmond
0347- 34 50 01
e-mail: gert.vanholland@planet.nl

Zedje
Mevr. A.M.J. van der Pol – van Gent
Dr. Van Stratenweg 841
4205 LN Gorinchem
0183-621440
e-mail: informatie@zedje.nl



Vrijwilligerswerk en mantelzorg: zó nodig

Vanaf 2015 worden er niet alleen zorgtaken overgeheveld naar de gemeentes. Er moet tegelijkertijd ook extra bezuinigd worden op die zorg. Door die bezuinigingsoperatie wordt de hulp van vrijwilligers en mantelzorgers in de zorg straks nog veel belangrijker dan hij nu al is. Met Suzanne Visser (Mantelzorgconsulent Stichting Welzijn), Ds. Jan Wolleswinkel (namens de Ichthuskerk in Meerkerk), Mieke Kraaijeveld (bestuurslid Zedje – Adviesorgaan Gehandicaptenbeleid) en Lenie Versluis (lid Seniorenraad) praten we over de inzet van die vrijwilligers en mantelzorgers.

Ondersteuning dicht bij huis

"Thuis kunnen blijven als je zorg nodig hebt; dat wil eigenlijk iedereen", zegt Suzanne Visser. "Om dat mogelijk te maken, zijn veel mantelzorgers en vrijwilligers nodig. En dus is het belangrijk dat we mantelzorgers goed ondersteunen en vrijwilligers zorgvuldig inzetten." Wolleswinkel, Kraaijeveld en Versluis delen die mening. Mieke Kraaijeveld: "Het verschil tussen vrijwilligerswerk en mantel-

zorg is dat je voor vrijwilligerswerk kiest. Voor mantelzorg niet, dat komt op je pad. Wij vinden aandacht voor die mantelzorgers dan ook erg belangrijk." Lenie Versluis: "Bij de Seniorenraad vinden we dat respijtzorg – dat is professionele zorg ter ontlasting van mantelzorgers – een recht zou moeten zijn. En verder vinden we dat opleiding voor en training van vrijwilligers en mantelzorgers beter geregeld zou moeten worden."

Wie doet wat?

De Ichthuskerk

"Als Ichthuskerk willen we hulp bieden aan iedereen die behoeftig is. Maar het valt niet altijd mee te ontdekken wie die hulp het hardst nodig heeft", vertelt dominee Jan Wolleswinkel. "Voor té veel mensen is hulp vragen nog steeds een taboe. Toch is het juist belangrijk om aan de bel te trekken. Want zelfredzaamheid, moet 'samenredzaamheid' worden."

Zedje

"Zedje behartigt de belangen van mensen met een lichamelijke beperking en van mantelzorgers", zegt Mieke Kraaijeveld. "We informeren beleidsmakers over de consequenties die bezuinigingsmaatregelen voor mensen met een beperking hebben. Hun positie verslechtert straks zowel in materiële zin als op het gebied

van welzijn. Niet gek dus dat we in contacten met onze doelgroep merken dat veel mensen zich ernstig zorgen maken over de komende veranderingen. Naast de directe contacten met onze doelgroep en beleidsmakers, geven we ook voorlichting. Op alle basisscholen laten we kinderen ervaren wat het betekent om met een handicap te moeten leven."

Seniorenraad

De Seniorenraad komt op voor de belangen van ouderen. Bij de Seniorenraad constateert men dat veel zorgtaken niet meer door professionals uitgevoerd worden. Lenie Versluis: "Veel ouderen zetten zich nu fors in als vrijwilliger of mantelzorgers. Toch is hun imago vaak slecht: jong is in en oud is uit. Dat is dus niet terecht. En als het gaat over de inzet van mantelzorgers, ook in de ouderenzorg,

Vrijwilligerswerk en mantelzorg: zó nodig

vervolg pagina 23

dan vinden wij dat mantelzorg nooit verplicht gesteld mag en kan worden. Verder vinden we dat lijf gebonden zorg zo min mogelijk door mantelzorgers gedaan zou moeten worden."

Stichting Welzijn

De Stichting Welzijn ondersteunt de inwoners van de gemeentes waar ze voor werkt bij al hun vragen over zorg, wonen en welzijn. Suzanne Visser: "Verder ontplooiën we activiteiten op het gebied van ontspanning, ontmoeting, informatie en ondersteuning. Het is onze taak te voorkomen dat een vraag later een probleem wordt."

Kansen en zorgen

Ds. Jan Wolleswinkel: "Nu gemeentes verant-

woordelijk worden voor een groot deel van de zorg, worden de lijnen tussen zorgvragers en -verleners korter. Ik denk dat daardoor meer zorg op maat mogelijk moet zijn."

Mieke Kraaijeveld: "Er wordt straks voor steeds meer ondersteunende taken een beroep gedaan op vrijwilligers en mantelzorgers. Wij maken ons echt zorgen over de beschikbaarheid van vrijwilligers. Er zijn straks veel jonge en gezonde mensen nodig om aan de zorgvraag te kunnen voldoen.

We vinden het dan ook een slechte zaak dat maatschappelijke stages in het onderwijs zijn afgeschaft. Dat was namelijk een prima middel om jongeren te stimuleren tot het doen van vrijwilligerswerk."

Lenie Versluis: "Wij vinden het belangrijk dat professionals bepaalde zorgtaken blijven uitvoeren. Mantelzorgers of vrijwilligers zijn daar simpelweg niet voor opgeleid. Maar we vinden tegelijkertijd dat die mantelzorgers en vrijwilligers veel beter geïnformeerd zouden moeten worden over de mogelijkheden die er zijn om hen te ondersteunen. Het is belangrijk dat we die informatie huis-aan huis verspreiden, omdat er veel meer mantelzorgers zijn dan we weten."

Solidariteit

Alle partijen vinden dat solidariteit nodig is om goede zorg vanuit de gemeentes mogelijk te maken. Kraaijeveld: "Maar meer solidariteit ontstaat niet vanzelf. Mensen zijn gewend

aan de verzorgingsstaat en moeten nu de culturomslag maken naar de participatie-samenleving. Dat vraagt niet alleen tijd. Er is ook een forse (financiële) investering van de gemeente nodig om dat proces te begeleiden."

Vragen of opmerkingen?

Hebt u vragen of opmerkingen over dit artikel? Of wilt u één van de organisaties een concrete vraag stellen? Op pagina 21 vindt u de adressen.

Iedereen is vrijwilliger

Voor wie langdurige of complexe zorg en ondersteuning nodig heeft is vaak professionele hulp beschikbaar. Ondersteuning kost echter veel geld. De overheid kan alle kosten daarvoor niet meer alleen betalen. We hebben elkaar steeds meer nodig en zullen dus naar elkaar om moeten kijken. Vrijwilligers zijn dan ook belangrijk, ze vormen het cement van onze samenleving.

Er zijn enorm veel klussen en taken die ook door vrijwilligers uitgevoerd kunnen worden. Denk aan het maken van een wandeling met een oudere uit de buurt, het helpen van iemand met een lichamelijke beperking met het doen van de wekelijkse boodschappen of het helpen van een buurman met de administratie. Al deze klussen zijn nodig en voor al deze klussen hebben we elkaar nodig!

Daarom ondersteunt de gemeente Zederik het Vrijwilligersinformatiepunt van de Stichting Welzijn. Wilt u vrijwilligerswerk doen? Of heeft u ondersteuning nodig van een vrijwilliger? Neem dan contact op met het Vrijwilligersinformatiepunt, tel. 0345-63 73 63 of per mail VIP@stichtingwelzijn.nu



Vrijwilligerswerk is geven én krijgen

"Vrijwilligerswerk soft of oubollig? Echt niet!" Aan het woord is Laurens den Oudsten, een enthousiaste jonge vent die zich op allerlei fronten vrijwillig inzet. Als schuldhulpmaatje bij een gezin, door kinderen naar hun vader in de gevangenis te brengen en door actief mee te denken over het vrijwilligersbeleid van de gemeente. "Vrijwilligerswerk is geven en krijgen tegelijk", aldus Laurens.

Twee vliegen in één klap

"Iets doen voor een ander: het is er bij mij echt met de paplepel ingegoten", vertelt Laurens. "Het was de reden waarom ik vrijwilligerswerk ging doen. Maar ik ontdekte gaandeweg dat je met dat werk eigenlijk twee vliegen in één klap slaat: het levert voor een ander én voor jezelf veel op. Ik hielp iemand op weg en voelde me daardoor niet alleen nuttig, ik had er ook plezier in én leerde enorm veel. Wat wil je nog meer?"

Concreet aan de slag

"Volgens mij is het heel belangrijk dat je als vrijwilliger concrete taken krijgt en goed voorbereid aan de slag kunt. Vanuit mijn eigen ervaringen roep ik andere jongeren graag op ook vrijwilligerswerk te gaan doen. Zoek naar iets dat je ligt en ga er gewoon voor, zou ik zeggen. En wat mijzelf betreft? Ik heb nu net een baan, maar wil vrijwilligerswerk blijven doen. Het is een kwestie van nog beter mijn grenzen aangeven dan ik nu al doe."

Sociaal Team

eind dit jaar van start

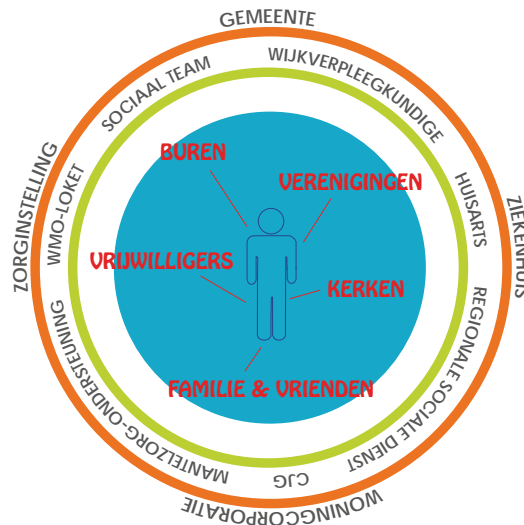
Het Sociaal Team van de gemeente Zederik staat vanaf eind dit jaar voor u klaar. Het Sociaal Team helpt mensen, gezinnen die op meerdere terreinen zorg en hulp nodig hebben. Zo komt er één plan per huishouden en krijgt u één aanspreekpunt.

Samen met u wordt gekeken of u daarbij uw eigen sociale netwerk kunt inzetten en op welke terreinen er professionele hulp nodig is. Uiteindelijk beslist u zelf welke stappen er genomen worden.

Het Sociaal Team bestaat uit de wijkverpleegkundige, medewerkers van het Wmo-loket, maatschappelijk werk en mensen die werkzaam zijn bij Jeugdhulp, Cliëntondersteuning en Participatie. Het Sociaal Team

kan aangevuld worden met mensen uit het jongerenwerk, welzijnswerk, woningbouwcorporatie en de wijkagent. Dat is het plaatselijk maatwerk. Het team staat onder leiding van een coördinator die door de gemeente benoemd wordt.

Eind dit jaar is bekend waar u het Sociaal Team kunt bereiken en op welke manier. Houdt u de website en de Informatiepagina van de gemeente Zederik in de gaten.



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u uiteraard terecht bij de gemeente. Als u cliënt bent bij een zorginstantie, dan kan uw contactpersoon u meer vertellen.

Op de website www.samensterkinde-regio.nl vindt u algemene informatie over de decentralisaties.

Op de website www.jeugdzhz.nl vindt u informatie over jeugdhulp.

Een heldere uitleg over de veranderingen in de langdurige zorg kunt u bekijken in een filmpje van het ministerie VWS. Dit is te vinden op www.youtube.com onder de zoekwoorden hervormingen langdurige zorg.

Het ministerie van VWS heeft ook een website over veranderingen in de zorg: www.hoeverandertmijnzorg.nl

Informatiebijeenkomsten

De gemeente Zederik vindt het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent en weet waar en bij wie u terecht kunt als u zorg of hulp nodig heeft. Daarom organiseert ze de komende maanden diverse informatiebijeenkomsten voor zowel inwoners als organisaties.

Organisaties, verenigingen en anderen die betrokken zijn bij het verlenen van zorg of hulp worden tijdens een algemene bijeenkomst bijgepraat. Ook in het vaste overleg van de gemeente met deze organisaties komen de decentralisaties geregeld aan de orde.

Voor inwoners komen er diverse bijeenkomsten in november en december. Op deze avonden krijgt u informatie over de veranderingen

per januari 2015 en hoe de gemeente Zederik die wil gaan uitvoeren. U kunt in gesprek met medewerkers van de gemeente over die veranderingen en de eventuele gevolgen voor uw situatie.

De precieze data en locaties worden tijdig bekend gemaakt op de Informatiepagina van de gemeente in Het Kontakt.

Flyers/Folders

Nijmegen – Sociaal wijkteam

Inwoners krijgen deze flyer van verwijzers zoals school of huisarts, als zij zijn doorverwezen naar het Sociaal Wijkteam. Hiermee kunnen zij zich voorbereiden op het keukentafelgesprek. Met de flyer hoopt Nijmegen onduidelijkheid weg te nemen over zo'n gesprek.

INFORMATIE OVER HET KEUKENTAFELGESPREK

Wat is een keukentafelgesprek?

De Stip, huisarts, school of een andere verwijzer brengt u in contact met het Sociaal Wijkteam. Het keukentafelgesprek is een gesprek dat u heeft met een medewerker van het Sociaal Wijkteam in uw wijk. In het keukentafelgesprek kijkt u samen naar wat er bij u speelt en welke vragen en problemen u heeft.



Wat is het Sociaal Wijkteam?

Het Sociaal Wijkteam is een team van professionals dat samen met bewoners in de wijk zoekt naar praktische oplossingen voor mensen met vragen, problemen rond ziekte en beperking, zelfstandig wonen, WMO-voorzieningen en signalen of ideeën over de buurt. Het team bestaat onder meer uit een wijkverpleegkundige, opbouwwerker, maatschappelijk werker en WMO-consulent. In elk stadsdeel in Nijmegen is een Sociaal Wijkteam actief.

Waarom een keukentafelgesprek?

Het doel van dit gesprek is om helder te krijgen welke stappen u samen met mensen uit uw eigen omgeving kunt zetten om de vragen en problemen die u heeft aan te pakken en welke oplossingen er in uw eigen wijk te vinden zijn. Na dit gesprek maakt u met ondersteuning van de medewerker van het Sociaal Wijkteam en eventueel iemand uit uw eigen netwerk een zogenaamd 'persoonlijk plan'. In dit plan schrijft u op wat uw wensen en doelen zijn en hoe u deze kunt bereiken. Als professionele hulp of hulpmiddelen nodig zijn, dan wordt dat geregeld.

Waar vindt het gesprek plaats?

Het keukentafelgesprek vindt bij voorkeur plaats in uw eigen huis, maar het kan ook ergens anders. Het hoeft niet per se aan een keukentafel.

Hoeveel gesprekken zijn er?

In eerste instantie wordt er een afspraak gemaakt voor één gesprek, maar vaak blijkt dat er behoefte is aan meerdere gesprekken. Hiervoor worden na het eerste gesprek afspraken gemaakt.

Hoe lang duurt het gesprek?

Er staat geen vaste tijdsduur voor het keukentafelgesprek. Hierover maakt u met de leden van het Sociaal Wijkteam vooraf afspraken.

Hoe bereidt u zich voor?

Voor het keukentafelgesprek hoeft u niks voor te bereiden. Wel vragen wij u om één of meerdere mensen uit uw eigen omgeving aan wie u steun heeft, te vragen aanwezig te zijn. Dit kan een broer, zus, tante, vader, opa, vriend, kennis, etc. zijn. Het is belangrijk om iemand uit uw eigen omgeving bij dit gesprek uit te nodigen, omdat zij u kunnen helpen bij de vervolgstappen die u wilt zetten.

Hoe gaat het Sociaal Wijkteam om met uw privacy?

Van het gesprek of de gesprekken maakt u samen met de medewerker van het Sociaal Wijkteam een verslag of plan. U bepaalt zelf met wie die informatie gedeeld mag worden. Er wordt geen informatie opgevraagd bij anderen zonder uw toestemming. Er wordt ook geen informatie gegeven aan anderen zonder uw toestemming. Er wordt geen informatie vastgelegd zonder uw toestemming en u kunt uw gegevens altijd inzien.

Wat gebeurt er nu?

Als met u is afgesproken dat u wordt aangemeld bij het Sociaal Wijkteam, krijgt u een telefoontje. De medewerker van het Sociaal Wijkteam maakt met u een afspraak om bij u langs te komen.

mv oktober 2014





Logeert u (tijdelijk) in een instelling/logeerhuis?

U heeft nu een CIZ-indicatie voor kortdurend verblijf. Dit betekent dat u af en toe gaat logeren om uw mantelzorger te ontlasten. Door af en toe te logeren krijgt het thuisfront even ruimte om op te laden. Op deze manier kunt u toch thuis blijven wonen.

Wat gaat er veranderen? De gemeente gaat met u kijken op welke manier u thuis kunt blijven wonen. Wat heeft u hiervoor nodig? Kan uw omgeving ondersteunen?



Meer weten? In de informatiekaart 'Kortdurend verblijf' leest u antwoorden op veel gestelde vragen.



Gaat u overdag naar dagbesteding?

U heeft een CIZ-indicatie begeleiding groep/dagbesteding. Dit betekent dat u nu naar een vorm van dagbesteding gaat, bijvoorbeeld creatief bezig zijn of werken in het groen. Deze activiteiten hebben bijvoorbeeld als doel het vergroten van uw sociale contacten en zorgen voor een ritme in de week.

Wat gaat er veranderen? De gemeente gaat met u kijken op welke manier ondersteuning in uw situatie gewenst is. Wat heeft u nodig om uw doelen te bereiken? Kan uw omgeving ondersteunen? Of zijn er algemene voorzieningen die u kunt gebruiken? Zoals bijvoorbeeld een activiteit in het buurthuis.

Is uw CIZ- indicatie voor begeleiding groep/ dagbesteding inclusief vervoer?

We gaan eerst de reguliere vervoersmogelijkheden met u onderzoeken. Kunt u met eigen vervoer of openbaar vervoer? Of een vervoersvoorziening met vrijwilligers? Pas als deze mogelijkheden niet beschikbaar of niet passend zijn, wordt er een vergoeding voor vervoer afgesproken.



Meer weten? In de informatiekaart 'Begeleiding groep/dagbesteding' leest u antwoorden op veel gestelde vragen.

Ontvangt u thuis huishoudelijke hulp?

U heeft een besluit van het Zorgloket voor huishoudelijke hulp. Door een ziekte of beperking is het voor u lastig om zelfstandig uw huis schoon te houden. U krijgt daarom hulp. Met bijvoorbeeld stofzuigen, sanitair schoonmaken en ramen lappen.

Wat gaat er veranderen? Tot nu toe werd de hulp afgesproken in aantal uren. Dat gaat veranderen. De gemeente maakt met u nieuwe afspraken op basis van resultaat. Dus bijvoorbeeld niet meer 3 uur schoonmaak in de week. Maar als resultaat een schoon huis. De aanbieder die de hulp levert, gaat met u bepalen hoe dit resultaat wordt behaald.



Meer weten? In de informatiekaart 'Huishoudelijke hulp' leest u antwoorden op veel gestelde vragen.

Maakt u gebruik van een andere Wmo voorziening?

Heeft u een woonvoorziening, vervoersvoorziening of rolstoel via de gemeente? Dan behoudt u deze. Heeft u vragen over uw voorziening, neem dan contact met ons op.

- Meestal kunt u met hulp van familie of bureu uw leven prima organiseren. Maar soms heeft u hulp nodig. Voor ondersteuning in de huishouding. Of begeleiding in uw dagelijks leven. Als u er zelf niet uitkomt, kunt u een beroep doen op professionele hulp. Vanaf 2015 moet u hiervoor bij de gemeente zijn. Dit is geregeld in de nieuwe Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). Deze wet vervangt de AWBZ. De Wmo 2015 gaat op 1 januari 2015 in.

In deze folder informeren wij u over de belangrijkste veranderingen. Tevens zijn voor de diverse ondersteuningsvormen losse informatiekaarten te downloaden. En is er een lijst met veel gestelde vragen. Deze kunt u vinden op onze website www.enschede.nl/veranderingenindezorg.

Wat verandert er voor u?

U heeft een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) op basis van de AWBZ. U heeft hiervoor van het CIZ een beschikking (brief) gekregen. Hierin staat hoeveel uren of dagdelen ondersteuning u ontvangt en dat deze geleverd wordt in natura (Zorg in Natura oftewel ZIN) of in persoonsgebonden budget (PGB). U blijft ook volgend jaar de hulp en ondersteuning ontvangen die u nodig heeft. De ondersteuning valt dan niet meer onder de AWBZ maar onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

De eerste vraag die u zich misschien stelt is of deze veranderingen ook voor u gelden. De veranderingen gelden voor alle situaties waarbij ondersteuning nodig is om zelfstandig te (blijven) wonen. Hieronder kunt u lezen voor welke situaties er wat verandert.

Krijgt u (individuele) begeleiding?

U heeft een CIZ-indicatie voor individuele begeleiding. Dat betekent dat u hulp krijgt bij bijvoorbeeld uw dagritme, het nemen van besluiten en het aangaan en onderhouden van sociale contacten.

Wat gaat er veranderen? De gemeente gaat met u kijken op welke manier ondersteuning in uw situatie gewenst is. Wat heeft u nodig om zelfstandig te wonen? Kan uw omgeving ondersteunen? Of zijn er algemene voorzieningen die u kunt gebruiken?

Zoals een vrijwilliger die u helpt bij het ontmoeten van andere mensen.



Meer weten? In de informatiekaart 'Individuele begeleiding' leest u antwoorden op veel gestelde vragen.

Staat uw situatie er niet bij?

Naast de omschreven situaties, zijn er nog meer vormen van ondersteuning waarin iets gaat veranderen. U kunt de volgende informatiekaarten downloaden van onze website: 'Cliëntondersteuning', 'Persoonsgebonden budget' en 'Zintuiglijk beperkten'.

Vragen over uw aanbieder, tegemoetkomingen en persoonsgebonden budget?

Wie gaat straks de hulp leveren? Houdt u nog uw huidige aanbieder? Gaat u straks meer betalen? De antwoorden op deze vragen zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie. En van de keuzes die de gemeente maakt in haar beleid. Eind oktober zal bekend zijn hoe ons gemeentelijk beleid eruit zal zien.

Wat verandert er voor u dit jaar?

Dit jaar verandert er niets. In het jaar 2014 houdt u de hulp en ondersteuning die u nu heeft zoals in uw indicatie staat.

Wat verandert er voor u volgend jaar?

Krijgt u nu al hulp of ondersteuning, dan heeft u een indicatie. Het jaar 2015 is een zogeheten overgangsjaar. Dat betekent dat uw huidige indicatie voor hulp en ondersteuning geldig blijft voor de duur van de afgegeven indicatie. Maar tot uiterlijk 1 januari 2016. Want dan vervallen volgens de wet alle oude rechten. Verloopt uw indicatie in 2015, dan krijgt u op dat moment te maken met veranderingen. Ruim voordat uw indicatie afloopt nodigen wij u uit voor een gesprek. We bekijken dan samen uw situatie opnieuw.

Wanneer en hoe wordt u geïnformeerd?

Gelden de veranderingen ook voor u? Dan wordt u door meerdere instanties geïnformeerd. In ieder geval door de gemeente Enschede. Maar mogelijk ook door de zorgverzekeraar, het zorgkantoor en andere overheidsinstanties.



Op onze website vindt u een actuele informatiekalender waarin staat door wie u wanneer geïnformeerd wordt.



Waarom zijn de veranderingen nodig en hoe gaan wij dit organiseren?

Het Rijk gaat vanaf 1 januari 2015 zorg en ondersteuning op een andere manier organiseren. De gemeente krijgt er nieuwe taken bij. Dit zijn taken op het gebied van zorg en ondersteuning en jeugd. Veel van deze taken zijn nu verdeeld over het Rijk en de gemeente. Door alle taken bij de gemeente te leggen, kunnen zaken slimmer geregeld en gecombineerd worden. Daardoor kunnen we de ondersteuning anders en dichterbij huis regelen; bij de wijkteams.

De wijkteams bestaan uit professionals op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijk werk, cliëntondersteuning, (aangepast) wonen en maatschappelijke ondersteuning. Deze medewerkers gaan samen met u bekijken welke ondersteuning u nodig heeft. Zij hebben een nauwe verbinding met wijkverpleegkundigen en huisartsen. Iedereen met vragen om ondersteuning kan terecht bij onze wijkteams.



Meer weten? Op onze website leest u meer informatie over de veranderingen in de zorg en de wijkteams in Enschede

Zelf uw ondersteuning regelen?

Er zijn vele instanties en voorzieningen die u kunnen helpen in uw ondersteuningsbehoefte. Denk bijvoorbeeld aan een algemene voorziening, zoals een maaltijdservice of strijkservice. U kunt hierover informatie vinden op de website www.regelhulp.nl. Op basis van uw vraag en persoonlijke situatie krijgt u advies.

Als u iemand zoekt om u persoonlijk te ondersteunen, kunt u iemand vragen in uw omgeving of een oproep plaatsen op de website www.wehelpen.nl. Dat is een marktplaats voor vraag en aanbod voor informele hulp en ondersteuning.

Wilt u zelf iets bijdragen? Kijk dan op www.wijsamen.nl. Daar vindt u leuke, bijzondere en inspirerende ideeën en verhalen voor en door inwoners die maatschappelijk actief zijn.

Waar stelt u (nu) uw vraag?

Op dit moment kunt u uw vraag het beste stellen bij uw huidige zorgverlener. Deze kent immers uw situatie.

Op onze website www.enschede.nl/veranderingenindezorg vindt u alle genoemde informatiekaarten en een uitgebreid overzicht met veel gestelde vragen.

Komt u er niet uit? Neem dan contact op met het Zorgloket. U kunt de medewerkers van het Zorgloket bereiken op nummer 053-4817900 of via zorgloket@enschede.nl. Zij zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom de veranderingen.

Deze folder is uitgegeven in oktober 2014. De informatie in deze kaart is gebaseerd op de landelijke wetten Jeugdwet en Wmo 2015. Gemeente Enschede heeft deze wetten vertaald in het beleidsplan Jeugdhulp en het beleidsplan Wmo. Aan de totstandkoming van deze publicatie is de grootst mogelijke zorg besteed. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Themapagina in lokale krant

Haarlem – Stadskrant sociaal domein



Haarlem

Hulp en ondersteuning

26 juni 2014

Wat verandert er in 2015?

Samen voor elkaar

AWBZ	2
Zorg voor ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking.	
Jeugdzorg	3
Hulp bij opvoeden en opgroeien.	
Participatiewet	4
Iedereen doet mee.	
Uw situatie	4
Wanneer krijg ik duidelijkheid.	

U vraagt zich als inwoner van Haarlem misschien af wat er voor u verandert volgend jaar als het gaat om hulp en ondersteuning. De wetgeving verandert en de Rijksoverheid voert grote bezuinigingen door. U maakt zich wellicht zorgen of de hulp die u nu krijgt, of in de toekomst nodig heeft, wel beschikbaar blijft. Bij wie kunt u met uw vragen terecht? En wat kunt u nu zelf al doen om u op de veranderingen voor te bereiden?

Wij zijn de komende jaren als Haarlemse wethouders verantwoordelijk voor de ondersteuning van onze inwoners en willen u goede antwoorden geven op uw vragen. Samen met onze partners in de stad zorgen

wij ervoor dat uw hulpvraag straks op de juiste plek terecht komt en dat er een passend antwoord op komt. Daarbij doen wij een beroep op uw eigen mogelijkheden. We zullen u aanspreken op wat u wel kunt, en of u met hulp van uw eigen familie, vrienden, burens en kennissen eenvoudige hulpvragen zelf kunt oplossen. Digitaal vanuit huis of in gesprek met een professionele zorgaanbieder.

Ook doen we mogelijk een beroep op u als vrijwilliger of mantelzorger, om hulp samen te organiseren en er voor elkaar te zijn. Wij willen vrijwilligers en mantelzorgers beter ondersteunen. Zij zijn van onschatbare waarde voor de samenleving.

Haarlem krijgt vanuit het Rijk extra taken toebedeeld die vragen om een sociale en betrokken stad. De stad als gemeenschap waar eigen kracht en ondersteuning voor hen die dat nodig hebben hand in hand gaan en waar de overheid toeziet op veiligheid. We zullen het door de Rijksbezuinigingen vanaf volgend jaar met minder geld moeten doen in Haarlem. Tegelijkertijd zoeken we naar meer kwaliteit en efficiency in de zorg. We willen maatwerk bieden en erop toezien dat de meest kwetsbare inwoners bij de bezuinigingen worden ontzien. En we zorgen ervoor dat mensen die nu hulp krijgen, ook straks hulp ontvangen. Al kan de manier waarop mensen ondersteuning krijgen wel veranderen.

Samen met onze partners werken we aan een nieuwe uitvoeringsorganisatie waarin u als burger centraal staat, met minder bureaucratie en minder overlap in taken.

We zetten ons ervoor in dat zoveel mogelijk Haarlemmers mee kunnen doen in de maatschappij. Want alles wat wij samen doen, zorgt voor een sterk en sociaal Haarlem. Samen voor elkaar. Wij maken ons hier sterk voor en rekenen ook op u!

Joyce Langenacker, Jack van der Hoek en Merijn Snoek
Wethouders sociaal domein Haarlem

Zelfstandig meedoen



U wilt zo zelfstandig mogelijk mee kunnen doen aan de Haarlemse samenleving. Ook als u een beperking heeft of daarmee te maken krijgt als u ouder wordt. Soms heeft u daar hulp of ondersteuning bij nodig. Dat kan een plek zijn om samen met anderen te eten, wijkactiviteiten waaraan u kunt meedoen, hulp bij een klusje in huis of informatie over maaltijden aan huis. Het kan ook zijn dat u op zoek bent naar een vrijwilliger om u te helpen bij de (mantel)zorg voor bijvoorbeeld een familielid.

De gemeente zorgt ervoor dat hier voorzieningen voor zijn. Zo zijn er overal in de stad plekken waar u andere Haarlemmers kunt ontmoeten of informatie kunt vinden over bijvoorbeeld activiteiten in de wijk. Het kan ook zijn dat u juist iets wilt doen voor anderen. Als vrijwilliger bij een organisatie, als maatje voor een Haarlemmer, of door u af en toe voor iemand in te zetten als het u uitkomt. Voor al deze informatie kunt u terecht bij Loket Haarlem. U kunt informatie zoeken op de website www.lokethaarlem.nl, maar u kunt ook bellen met Loket Haarlem via 023 - 543 0990 (maandag - vrijdag: 9.00-12.30 uur) of langsgaan bij één van de vijf spreekuren:

Bomenbuurt

Pijnboomstraat 17

Openingstijden: maandag 9.00-12.00 uur; woensdag 9.00-12.00 uur

Delftwijk

Jan Gijzenkade 305B

Openingstijden: maandag 9.00-12.00 uur; dinsdag 9.00-12.00 uur; donderdag 9.00-12.00 uur

Parkwijk

Leonard Springierlaan 1

Openingstijden: dinsdag 9.00-12.00 uur; donderdag 9.00-12.00 uur

Schalkwijk

Rivieraplein 4

Openingstijden: maandag 9.00-12.00 uur, dinsdag 9.00-12.00 uur en 13.00-15.30 uur; woensdag 9.00-12.00 uur; donderdag 9.00-12.00 uur en 13.00-15.30 uur; vrijdag 9.00-12.00 uur

Slachthuisbuurt

Noormannenstraat 1

Openingstijden: woensdag 9.00-12.00 uur

Huishoudelijke ondersteuning

Een schoon en leefbaar huis

Marjan Sanders (76) woont sinds 1974 in Haarlem. Tien jaar geleden kwam zij er alleen voor te staan. Ze heeft haar kleine eengezinswoning in Parkwijk al die jaren zelf schoon gehouden maar het huishouden wordt nu te zwaar voor haar. Vooral de grote klussen, zoals de badkamer en de ramen wassen. Marjan heeft goede contacten in de buurt en haar twee kinderen komen af en toe langs. Zij redt zich prima met de maaltijdservice aan huis die haar vier keer per week eten brengt. Daarnaast gaat zij af en toe naar een buurtactiviteit in wijkcentrum De Zuidparker. Marjan vraagt zich af of ze in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning vanuit de gemeente.



FOTO: DE NATIONALE BEELDBANK / IVONNE WIERINK

Paul Marselje, voorzitter Stichting Eerstelijnszorg Haarlem-Oost (SEHO)

"De huisartsen in Haarlem-Oost zien regelmatig ouderen die moeite hebben om alles zelf te blijven doen.

En veel oudere mensen vinden het ook lastig om hulp te vragen. De kinderen zijn druk en je wil niemand lastig vallen.

Er zijn ook ouderen die vooral behoefte hebben aan contact. Voor kleine hulpvragen kunnen bewoners in de buurt rondvragen of contact opnemen met BUUV. Niet alleen voor kleine klusjes in en rond het huis, maar ook om eens met andere Haarlemmers samen te eten. Wanneer iemand langdurige professionele hulp thuis nodig heeft, verwijst een huisarts door naar het Wmo-loket van de gemeente."

Iedereen wil in een schoon en leefbaar huis wonen. U bent daar in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor. Als u het niet (meer) zelf kan, wordt onderzocht of u in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning. Daarbij wordt ook besproken welke hulp er vanuit uw sociale netwerk (uw familie, vrienden, kennissen of burens) mogelijk is.

Vanaf januari 2015 stelt het Rijk 40% minder budget voor huishoudelijke ondersteuning ter beschikking. Daarom kijken we goed wat u nog wel zelf kan doen, met hulp van anderen, en waar u professionele hulp voor nodig heeft. Hierover voert een zorgaanbieder een gesprek met u bij u thuis. Dat betekent dat het niet vanzelfsprekend is dat u in 2015 dezelfde ondersteuning bij het huishouden krijgt als nu gewend bent.

In het geval van mevrouw Sanders bleek uit dat gesprek dat zij zelf kan stofzuigen, haar zoon af en toe de ramen wil wassen en er via BUUV hulp bij het opruimen van de zolder komt.

Voor het schoonmaken van het sanitair komt er regelmatig betaalde hulp van de gemeente.

Heeft u vragen over huishoudelijke ondersteuning? Neem dan contact op met de Wmo-medewerkers van de gemeente via 023 - 5114368.

Het kan ook zijn dat u niet alleen in het huishouden hulp nodig heeft, maar ook bij uw persoonlijke verzorging; met wassen en aankleden bijvoorbeeld. Dan kan er zorg op maat voor u worden ingekocht bij zorgaanbieders. In de nieuwe zorgcontracten, die in oktober 2014 afgesloten worden, werken professionals vaker samen met vrijwilligers. Vrijwilligers nemen lichte zorgtaken over.

Als u hulp nodig heeft bij uw persoonlijke verzorging kunt u contact opnemen met uw huisarts. Ontvangt u al hulp en heeft u vragen, dan kunt u daarvoor bij uw huidige zorgaanbieder terecht.

Ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking

Mark Bergen (49) kreeg op jonge leeftijd een hersenbloeding. Hij zit in een rolstoel en doordat zijn geheugen is aangetast, kan hij niet meer zelfstandig functioneren. Zijn vrouw Anneke zorgt voor hem zoveel ze kan. Als zij naar haar werk is, gaat Mark naar een dagcentrum om anderen te ontmoeten. Daar krijgt hij ook therapie om verdere achteruitgang tegen te gaan. De zorg voor haar man valt Anneke steeds zwaarder. Het stel heeft geen kinderen en de familie en naasten vinden het moeilijk om met de situatie om te gaan. Anneke maakt zich zorgen of Mark met al die bezuinigingen nog wel gebruik kan maken van de dagopvang als zij naar haar werk is.

Teake Ettema, hoofd Cliënt, Organisatie & Ontwikkeling bij SHDH

"Voor mensen als Mark is het van groot belang dat er goede dagopvang met mogelijkheden voor zinvolle dagbesteding blijft. Naast deze begeleiding en therapie hebben Mark en Anneke ondersteuning nodig om samen thuis te kunnen wonen. Mensen die zulke professionele hulp nodig hebben, zullen dat ook in 2015 krijgen. De hoeveelheid hulp of de manier waarop ze hulp krijgen, kunnen wel veranderen. Daarom zijn hulpbehoeftenden, en hun mantelzorgers, zoals Anneke, enorm gebaat bij vrijwilligers die af en toe willen bijspringen."



FOTO: DE NATIONALE BEELOBANK / RENE WOLTERS

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) wordt op dit moment uitgevoerd door de Rijksoverheid. Via de AWBZ vergoedt het Rijk de langdurige zorg voor ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking. Zij hoeven dan zelf geen hoge kosten te maken als ze dure verpleging, verzorging of behandeling nodig hebben. Het kabinet hervormt de AWBZ ingrijpend en bezuinigt fors op het budget. Dat is nodig om de zorg in de toekomst betaalbaar te houden. Vanaf 2015 vergoedt het Rijk alleen de zwaarste, langdurige zorg. De gemeente regelt dan lichtere vormen van zorg via de Wmo: de individuele begeleiding en dagbesteding. En sommige zorg gaat over naar de zorgverzekering. De gemeente is op dit moment in gesprek met zorgaanbieders om deze zorg in te kopen. Vanwege de Rijksbezuinigingen kunnen we het huidige niveau van zorg in de toekomst niet ongewijzigd voortzetten. Om die reden zetten we in op omvorming van ons sociaal domein. Belangrijke uitgangspunten daarbij zijn het bevorderen van zelfredzaamheid en de eigen kracht van inwoners. Hierbij is 2015 een overgangsjaar. Wanneer uw AWBZ-indicatie nog doorloopt in 2015, hoeft er voor u niets te veranderen. Heeft u hier vragen over? Neemt u dan contact op met uw zorgaanbieder of huisarts.

Kim Krabben (45) heeft drie kinderen. De oudste dochter is verstandelijk en lichamelijk beperkt. De andere twee kinderen zijn nog jong en hebben ook volop aandacht nodig. Voor haar oudste dochter krijgt Kim hulp van de Hartekamp Groep. Een ambulante begeleider komt drie keer per week langs om verschillende taken, zoals verzorging, begeleiding en hulp bij opvoedvraagstukken, van Kim en haar man Nico over te nemen of te bespreken. Ook maken ze af en toe gebruik van een deskundige avondopvang als zij er samen even tussenuit willen. Kim en Nico vragen zich af hoe het verder moet met hun dochter als zij niet meer voor haar kunnen zorgen. Komt de zorg dan bij de andere kinderen te liggen? Ze praten hierover met een maatschappelijk werker.

Charissa de Ruijter, teamcoach specialistische wijkteams bij de Hartekamp Groep

"Er gaat veel veranderen en voor veel cliënten is het onduidelijk hoe hun situatie er in 2015 uitziet. Het is voor iedereen duidelijk dat er minder geld is voor hulp en ondersteuning, maar mensen worden niet aan hun lot overgelaten. Kim en haar gezin kunnen bij elkaar blijven wonen, doordat er ambulante begeleiding aan huis wordt geboden. Alle vragen die zij heeft, zowel over de verzorging en begeleiding van haar dochter als over haar opvoeding, kan zij met deze begeleider bespreken. Wij geven cliënten en hun mantelzorgers voorlichting over wat de veranderingen voor hen gaan betekenen. We gaan in gesprek over welke begeleiding professioneel moet en waar vrijwilligers taken kunnen overnemen."

Ontvangt u al AWBZ-zorg?

Als u al AWBZ-zorg krijgt, die overgaat naar de nieuwe Wmo of de Zorgverzekeringswet, dan ontvangt u in het najaar een brief van de gemeente of uw professionele zorgaanbieder waarin precies wordt aangegeven of en wat er voor u gaat veranderen. Vanaf dan kunt u ook de gemeente voor vragen bellen. Kijk voor meer informatie nu alvast op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hervorming-langdurige-zorg

Ondersteuning voor mantelzorgers

Er zijn in Haarlem veel mensen die in het dagelijks leven hulp nodig hebben. Omdat ze ouder worden en het alleen niet meer goed redden. Omdat ze met een beperking geboren zijn of daar later in hun leven mee te maken kregen. Of omdat het een tijdje wat minder goed met ze gaat, door ziekte bijvoorbeeld. Meestal zijn het naaste familieleden die de zorg voor hun partner, een kind of hun ouders op zich nemen. Dit heet mantelzorg. Mantelzorg moet niet verward worden met vrijwilligerswerk. Mantelzorg overkomt je, dat doe je omdat je je verantwoordelijk of betrokken voelt bij de direct betrokkene.

Misschien bent u ook mantelzorger voor iemand uit uw directe omgeving of ontvangt u hulp van een naaste. U weet dan als geen ander dat mantelzorg verlenen soms zwaar is.

De organisatie Tandem ondersteunt mantelzorgers in Haarlem. Soms is een gesprek voldoende. Soms is er meer nodig. Tandem zorgt voor trainingen, begeleiding, lotgenotengroepen, netwerkversterking, bemiddeling bij de inzet van vrijwilligers en ondersteuning

bij het regelen van professionele hulp. Tandem is een non-profitorganisatie die met subsidie van gemeentes ondersteuning aan mantelzorgers biedt.

Annet Hilgersom, mantelzorgconsulent bij Tandem

"Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor mantelzorgers. Zij kunnen ervoor zorgen dat mantelzorgers de ondersteuning aan een naaste langer vol kunnen houden. Negen samenwerkende organisaties hebben onlangs 25 Haarlemse Maatjes gewonnen. Een maatje kan iemand die ondersteuning nodig heeft gezelschap bieden, om zo de dag wat op te fleuren. Een mantelzorger heeft op zo'n moment zijn handen vrij om even iets voor zichzelf te doen. In Haarlem heeft 15 % van de inwoners behoefte aan tijdelijke ondersteuning, omdat zij weinig contacten hebben of moeilijk de deur uit kunnen. Dat kan zijn vanwege een handicap, een zieke partner, psychische klachten of een hoge leeftijd."

Heeft u vragen, belt u dan met Tandem via 023 - 891 0610 www.tandemmantelzorg.nl Ook maatje worden? Kijk op www.haarlemse-maatjes.nl

Participatieraad

Als Participatieraad geven wij de gemeente gevraagd en ongevraagd advies over allerlei onderwerpen op sociaal gebied. Dat doen we namens u, de bewoners van Haarlem.

De Participatieraad bestaat uit vijftien betrokken Haarlemmers van verschillende leeftijden en achtergronden en een onafhankelijk voorzitter. We geven de gemeente advies over wonen, welzijn en zorg, werk en inkomens en diversiteit en de multiculturele samenleving. Kortom, onderwerpen waar iedereen vroeg of laat mee te maken krijgt.

Als de gemeente voor een van deze onderwerpen nieuw beleid ontwikkelt, nemen we dat kritisch onder de loep. Dat geldt ook voor beleid over de nieuwe taken die de gemeente er vanaf 2015 bij krijgt, zoals jeugdzorg en het zorgen voor dagbesteding voor mensen met een beperking.

Om dat goed te kunnen doen, hebben we contact met bewoners en organisaties in Haarlem. De signalen die zij doorgeven, gebruiken we om onze adviezen te onderbouwen. Ook kunnen de signalen reden zijn om een ongevraagd advies aan het col-

lege van burgemeester en wethouders of aan de gemeenteraad uit te brengen.

Wilt u ook een signaal doorgeven? Vul dan de signaalkaart in op de website www.participatieraadhaarlem.nl

U kunt ook contact opnemen met onze secretaris Saskia Augustin via: participatieraad@haarlem.nl 023 - 511 5273 Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Ruth Nelemaat, voorzitter Participatieraad Haarlem

Ik zoek hulp, en nu?

Wanneer u in een situatie terecht komt waarbij u ondersteuning nodig heeft, zijn er verschillende mogelijkheden.

Allereerst kunt u in uw familie en vriendenkring om raad en advies vragen. Misschien krijgt u de hulp die u zoekt dan al aangeboden. Buren willen vaak wel even bijspringen bij kleine hulpvragen. Verder kent u misschien mensen van uw werk, religie of sport/activiteitclub die u om hulp kunt vragen.

Mocht u daar niet geholpen worden, kunt u binnenlopen bij een wijkcentrum in uw buurt of contact opnemen met een organisatie zoals BUUV:

023 - 5517845, www.buuv.nl
Alle organisaties die u verder kunnen helpen, vindt u bij Loket Haarlem: 023 - 5430990, www.lokethaarlem.nl

In een aantal wijken in Haarlem zijn al sociaal wijkteams actief. Zij helpen bewoners met uiteenlopende ondersteuningsvragen (zie pagina 3).

Heeft u een algemene zorgvraag, dan kunt u het beste eerst een afspraak maken met uw huisarts. Voor vragen op het gebied van Jeugdzorg kunt u bij het Centrum voor Jeugd en Gezin terecht: 088 - 9958484, www.cjghaarlem.nl

Vragen over huishoudelijke ondersteuning kunt u stellen aan het team Wmo-voorzieningen van de gemeente via 023 - 511 4368.

Ontvangt u al hulp en heeft u daar vragen over? Neemt u dan contact op met uw huidige zorgaanbieder.

Voor informatie over AWBZ kunt u kijken op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hervorming-langdurige-zorg

Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met de gemeente Haarlem telefoon: 14 023 www.haarlem.nl

Hulp bij opvoeden en opgroeien

Nicoline Raatsgever (29) is moeder van de vierjarige Vicky. Ze werkt als leidster in de kinderopvang en heeft dus veel ervaring in het omgaan met kinderen. Toch valt de opvoeding van haar eigen dochtertje haar zwaar. Vicky slaapt slecht en heeft vreselijke driftbuien. Ze drijft Nicoline daarmee tot wanhoop. Nicoline praat hierover met haar moeder en vriendinnen, maar ze heeft het gevoel dat ze wat extra ondersteuning kan gebruiken.

Annemarie de Jong, CJG-coach bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

"Iedere ouder heeft wel eens vragen over de opvoeding. Vaak helpt het om daar met vrienden, familie, buren of kennissen over te praten en ervaringen uit te wisselen. Er zijn ook handige tips te vinden op de website van het CJG. Voor ouders die net als Nicoline en haar vriend behoefte hebben aan wat extra hulp, hebben we bij het CJG een opvoedsprekbeurt. Ouders en opvoeders kunnen daar terecht met allerlei vragen en problemen. Zonodig kan een CJG-coach (zoals ik) bij het gezin thuis komen. De coach observeert het kind in de eigen omgeving en maakt daarna samen met de ouders een gezinsplan. Zo kort of lang als nodig is, kan het gezin een beroep doen op de coach. Samen met de ouders werkt de coach aan concrete, heldere doelen. Als blijkt dat er meer aan de hand is in een gezin, zoek ik samen met het gezin naar de hulp die bij hen past. Soms kunnen voorzittingen in de wijk al extra ondersteuning bieden, in andere gevallen is (ook) specialistische hulp nodig. Als het team van CJG-coaches straks op volle sterkte is, is aan elke basisschool en wijk een CJG-coach verbonden."

De gemeente is vanaf 2015 verantwoordelijk voor alle taken op het gebied van jeugdhulp. Niet alleen voor preventieve taken, maar ook voor opvoedhulp, de jeugd-GGZ en de AWBZ-gefinancierde jeugdzorg. In 2015 blijft de gemeente hiervoor samenwerken met de huidige zorgorganisaties. Als u nu al jeugdhulp krijgt, hoeft u dus niet te veranderen van hulpverlener. Vanaf 2015 stelt het Rijk minder budget aan de gemeenten beschikbaar. Haarlem heeft er desondanks vertrouwen in dat het werken volgens nieuwe uitgangspunten kan leiden tot betere en efficiëntere zorg. Het Centrum voor Jeugd en Gezin krijgt vanaf 2015 een bredere rol. Alle betrokkenen bereiden zich daar nu voor.



FOTO: DE NATIONALE BEELDBANK / LEO DE KORT

Sociaal wijkteams zijn er voor u

De sociaal wijkteams kunnen u helpen bij ingewikkelde problemen, waar u in uw eentje geen oplossing voor vindt. Bijvoorbeeld als u door ziekte uw baan kwijtraakt en de huur niet meer kan betalen. Als u langere tijd werkloos bent en de problemen zich opstapelen. Of als u een vraag heeft over het opvoeden van uw kinderen of over uw gezondheid in relatie tot uw woonsituatie.

Het sociaal wijkteam kijkt samen met u hoe het probleem het beste opgelost kan worden en of familie, vrienden of buren daarbij kunnen helpen. Heeft u weinig familie of bekenden in de buurt? Dan helpt het wijkteam u om nieuwe contacten te leggen.

Het sociaal wijkteam zorgt er ook voor dat er professionele hulp komt als dat nodig is en houdt vervolgens een vinger aan de pols. Wanneer in een gezin meerdere hulpverleners betrokken zijn, komt er één contactpersoon die ervoor zorgt dat de hulpverleners goed samenwerken.

Het sociaal wijkteam sluit graag aan bij initiatieven in de buurt en denkt graag mee met vragen die leven in de wijk. Maakt u zich zorgen om één van uw buren, dan kunt u natuurlijk zelf in gesprek gaan met uw buurman of buurvrouw, of u kunt een sociaal wijkteamlid hierover benaderen. Er zijn nu vier wijkteams actief in Schalkwijk en Haarlem-Oost. In 2015 zijn er in heel Haarlem sociaal wijkteams.

Anneke Schouten, bewoonster Schalkwijk
"Het sociaal wijkteam wist mijn vertrouwen, maar nog belangrijker ook dat van mijn man te winnen. Mijn man is geen prater! Nu hebben we met hun hulp een stap gezet bij het op de rit krijgen van ons gezinsleven en is een scheiding waarschijnlijk van de baan".



Op dit moment kunt u contact opnemen met de volgende wijkteams:

Wijkteam Boerhaavewijk en Meerwijk
 Wijkcentrum De Ringvaart
 Floris van Adrichemlaan 98
 E-mail: wijkteam-schalkwijk1@haarlem.nl

Wijkteam Europawijk en Molenwijk
 Uitvalsbasis Loket Haarlem
 Rivierplein 4
 Het team is ook regelmatig aanwezig in Wijkcentrum Europawijk, Laan van Bertlijn 1
 E-mail: wijkteam-schalkwijk2@haarlem.nl

Wijkteam Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt en Van Zeggelenbuurt
 Het Broederhuis
 Nagtzaamplein 67
 E-mail: wijkteam-oost1@haarlem.nl

Wijkteam Parkwijk en Zuiderpolder
 Voormalige basisschool de Viersprong
 Prinses Beatrixdreef 2
 E-mail: wijkteam-oost2@haarlem.nl



Het Centrum voor Jeugd en Gezin

Waarom speelt mijn dochter niet met leeftijdgenootjes? Hoe zorg ik ervoor dat mijn kind doorslaapt? Hoe houd ik grip op mijn puber? Wat doe ik als mijn zoonje een ander slaat of bijt?

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor alle ouders, opvoeders, kinderen, jongeren en professionals in Haarlem, die vragen hebben over gezond opvoeden en opgroeien. Of het nu gaat om een alledaagse of ingewikkelde vraag, samen met u vinden wij een oplossing die bij u past.

Het aanbod hiervoor is breed. U kunt bijvoorbeeld een afspraak maken met een pedagoog bij het opvoedsprekbeurt of een bijeenkomst of cursus volgen.

Kijk voor onze openingstijden, het actuele aanbod en handige tips en achtergrondinformatie over onderwerpen zoals pesten, gamen, zakgeld of het stellen van grenzen op: www.cjghaarlem.nl

Voor het maken van een afspraak is het CJG telefonisch bereikbaar via 088 - 995 8484.



Iedereen doet mee

Rianne Smeets (46) raakte acht jaar geleden bij een reorganisatie haar baan als receptioniste kwijt. Ze heeft nu een bijstandsuitkering. Als gescheiden moeder van twee kinderen is het niet makkelijk om daarvan rond te komen. Bovendien wil Rianne graag weer aan de slag. Tot nu toe hebben haar sollicitaties helaas nog geen nieuwe baan opgeleverd. In de krant las Rianne iets over een tegenprestatie voor de bijstandsuitkering. Ze vraagt zich af wat dat voor haar betekent.



FOTO: DE NATIONALE BEELDBANK / FRANK BROEKHUIZEN

Eric Dorscheidt, manager Sociale Zaken en Werkgelegenheid bij de gemeente Haarlem

"Die tegenprestatie is een onderdeel van de Participatiewet, die vanaf 1 januari 2015 gaat gelden. Gemeenten mogen mensen met een bijstandsuitkering dan vragen iets terug te doen voor de maatschappij. Bijvoorbeeld koffie schenken in een wijkcentrum of helpen met een speeltuin opknappen. Het nieuwe gemeentebestuur wil deze tegenprestatie niet verplichten. Wel verwachten we van mensen met een uitkering ook een bijdrage aan het ondersteunen van andere Haarlemmers. De raad neemt daar in het najaar een besluit over."

Henk Jensen (58) kreeg op zijn twintigste een auto-ongeluk en liep daarbij een hersenbeschadiging op. Daardoor is hij snel moe, kan hij zich slecht concentreren en heeft hij vaak hoofdpijn.

Via de sociale werkvoorziening heeft hij een aangepaste baan gekregen. Hij kan in zijn eigen tempo werken in een omgeving met weinig prikkels. Hij zou daar het liefst blijven werken tot aan zijn pensioen.

Eva van Duffelen, Manager afdeling diagnose en onderzoek bij Pasmatch Personeelsdiensten

"Mensen zoals Henk, die al bij de sociale werkvoorziening (en) werken, kunnen hun baan daar gewoon houden. Dat verandert niet. Alleen komen er vanaf 2015 geen nieuwe mensen meer bij in de Wet sociale werkvoorziening. Vanaf dan helpt de gemeente hen bij het vinden van passend werk. Wij overleggen nu met de gemeenten in de regio over welke rol we daar als organisatie bij gaan spelen."

Mensen met een bijstandsuitkering en gedeeltelijk arbeidsongeschikten vinden vaak moeilijk werk. De nieuwe Participatiewet die met ingang van 1 januari 2015 ingaat, moet ervoor zorgen dat meer mensen volwaardig deel kunnen nemen aan de samenleving. Bij voorkeur via regulier werk of als dat nog niet mogelijk is, door op een andere manier te participeren.

De Participatiewet voegt de Wet werk en bijstand (WWB), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en een deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong) samen.

Wat verandert er mogelijk voor u?

- Wanneer u een bijstandsuitkering ontvangt (WWB), verwacht de gemeente - uiteraard nog steeds - dat u actief zoekt naar regulier en betaald werk. Lukt dat (nog) niet, dan wordt gevraagd of u (tijdelijk) vrijwilligerswerk kunt doen.
- Per 1 januari 2015 wordt de kostendelersnorm ingevoerd voor Haarlemmers die een WWB-uitkering ontvangen. Dat betekent dat uw uitkering lager wordt als u uw woning deelt met volwassen familieleden of andere volwassenen. Heeft u een eigen huurcontract zoals bij een studentenwoning, waarbij u voorzieningen deelt, dan valt u hier niet onder. Ontvang u voor 1 januari 2015 al een WWB-uitkering? Dan geldt er voor u een overgangstermijn van zes maanden. U krijgt daar in de eerste helft van 2015 verder bericht over.

- Vanaf 1 januari 2015 kunt u niet meer instromen in de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). Werkt u nu al via de Wsw? Dan houdt u uw huidige rechten en plichten via de oude wet.

- Vraagt u na 1 januari 2015 een Wajong-uitkering aan? Dan krijgt u deze alleen als u al vanaf jonge leeftijd een handicap of ziekte heeft, en nooit meer kunt werken.

- Haarlemmers die op 1 januari 2015 al een Wajong uitkering kregen, behouden hun rechten en blijven bij het UWV. Wel komt er een beoordeling of u toch mogelijkheden heeft om te werken.

- Jonggehandicapten die wel mogelijkheden hebben om te werken, kunnen bij de gemeente vragen om hulp bij het zoeken en houden van werk, of om een uitkering via de Participatiewet.

Haarlem en de regiogemeenten (Heemstede, Zandvoort, Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude) zetten een Werkplein op, samen met het UWV, Paswerk en het RMC. Dit Werkplein vormt de schakel tussen werkzoekenden en werkgevers. Ook komen er extra banen voor mensen met een arbeidshandicap. Wanneer het nieuwe gemeentelijke beleid is vastgesteld, en dit voor u persoonlijk gevolgen heeft, wordt u hierover per brief of de hoogte gesteld. Dit zal naar alle waarschijnlijkheid aan het einde van dit jaar zijn.

Wanneer krijg ik duidelijkheid?

Vragen over uw persoonlijke situatie kunt u het beste stellen aan uw huidige zorgaanbieder, zorgverzekeraar of huisarts. In de komende periode zullen wij u verder informeren over mogelijke veranderingen voor u in 2015.

Haarlemmers die gebruik maken van de gemeentelijke voorziening huishoudelijke ondersteuning krijgen in juli een persoonlijke brief waarin ze worden geïnformeerd.

Bewoners die niet alleen huishoudelijke ondersteuning krijgen, maar ook gebruik maken van ondersteuning in de dagelijkse verzorging ontvangen in oktober een persoonlijke brief. Dat geldt ook voor Haarlemmers die een bijstandsuitkering ontvangen, gebruik maken van de WSW of Wajong. Voor hen volgt ook duidelijkheid in oktober 2014.

Klanten die gebruik maken van Awbz-begeleiding ontvangen dit

najaar een persoonlijke brief. Bewoners die in een beschermde woonvoorziening verblijven, krijgen in oktober een brief. Gezinnen die op dit moment te maken hebben met jeugdzorg, ontvangen tussen oktober en december persoonlijke brieven.

In oktober / november maakt de gemeente een huis-aan-huis krant waarin we alle wijzigingen voor u op een rij zetten.

Beschermd wonen

Wonen met psychische problemen

Het ging een paar jaar geleden niet goed met Ron Eggink (32). Hij blowde veel, verwaarloosde zichzelf, begon stemmen te horen en raakte steeds meer in de war. Het werd zo erg, dat hij werd opgenomen in een psychiatrische kliniek. Daar kreeg hij de diagnose schizofrenie. Inmiddels gaat het dankzij behandeling en medicijnen beter met Ron. Hij is ontslagen uit het ziekenhuis, maar zelfstandig wonen lukt (nog) niet. Daarom woont hij in een beschermde woonomgeving, waar als dat nodig is 24 uur per dag begeleiding aanwezig is. Die ondersteunt hem om weer meer zelfstandig praktische dingen op te pakken, zoals het schoonhouden van zijn kamer, het voeren van een administratie, maar ook met het juiste gebruik van medicijnen en het maken van een plan om passende dagbesteding of zelfs (vrijwilligers) werk te vinden. Ron hoopt dat hij over een paar jaar geleidelijk de stap kan maken naar zelfstandig wonen.

Iske ter Haar, bestuurder bij RIBW K/AM
 "Voor mensen als Ron kan de overstap van opname in een GGZ-instelling naar zelfstandig wonen groot zijn. Beschermd wonen is dan een tussenstap. Daar wonen mensen met heel verschillende psychiatrische achtergronden. Dat kan variëren van een stoornis in het autistisch spectrum tot schizofrenie of depressie. Een beschermd wonen-locatie is altijd midden in een wijk, maakt gewoon deel uit van een buurt. Je hebt een eigen kamer of een appartement en een team gespecialiseerde begeleiders ondersteunt je in het dagelijks leven. Zij helpen je om je doelen te bereiken, zoals het vinden van dagbesteding of werk en het leggen van sociale contacten. Na een tijd beschermd wonen gaan mensen vaak wel weer zelfstandig wonen, al dan niet met ambulante begeleiding."

Voor mensen met psychische of psychosociale problemen die net als Ron (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen wonen, zijn er speciale projecten voor beschermd wonen. De afgelopen jaren zorgde het Rijk daarvoor, maar vanaf 2015 wordt het een taak voor de gemeente. Haarlem zorgt er vanaf dan voor dat mensen als Ron onderdak en begeleiding krijgen. Die begeleiding is erop gericht te zorgen dat bewoners zoveel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving. De gemeente geeft die begeleiding niet zelf maar werkt daarvoor samen met gespecialiseerde zorgaanbieders.

Mist u informatie in deze krant?

In oktober/november brengen wij nog een informatiekraant uit. Heeft u tips of wilt u iets meegeven voor deze krant? Wij horen het graag: samenvoerbaar@haarlem.nl.

Wilt u verhalen van andere Haarlemmers lezen?

Kijkt u dan op www.samenvoerbaar.nl of via <https://www.facebook.com/samenvoerbaar023>

Colofon

Juni 2014
 Gemeente Haarlem
 Samen voor elkaar

Oplage: 75.000

Productie: Mediabureau gemeente Haarlem

Fotografie: Nationale Beeldbank

De verhalen in deze krant zijn gebaseerd op gefingeerde personages. De gebruikte foto's zijn stockfoto's; de geportretteerden hebben niets te maken met de inhoud van het artikel.

Aan deze krant kunnen geen rechten ontleend worden.

info@samenvoerbaar.nl

www.samenvoerbaar.nl

www.facebook.com/samenvoerbaar023



“Verder bouwen aan een *betrokken samenleving*”



Iets betekenen voor een ander,
levert meer op dan je denkt

Gemeente Leudal, Gemeente Nederweert en Gemeente Weert
werken samen aan een betrokken samenleving

De kracht van mensen

Verder bouwen aan een betrokken samenleving

Als samenleving zijn we veel sterker dan we misschien denken. We hebben namelijk elkaar. In goede en in moeilijke en minder gezonde tijden. De opdracht is nu om die kracht van mensen ten volle te benutten. Om beperkingen en belemmeringen te veranderen in kansen.

Die omslag is hard nodig. De samenleving zoals we die nu hebben ingericht, wordt onbetaalbaar, maar belangrijker: ze doet burgers tekort. Veruit de meeste inwoners zijn uitstekend in staat om zelf of met hulp van anderen hun problemen op te lossen. Met familie, vrienden, buren, collega's of bekenden uit het verenigingsleven. De kracht en creativiteit zit in mensen, niet in wetten en regels.

Vanuit deze gedachte gaan we naar een samenleving waarin iedereen meedoet als dat mogelijk is. Waarin we zolang mogelijk zelf de regie over ons leven voeren en elkaar en de mensen om ons heen ondersteunen. De gemeente, die dicht bij de burger staat, organiseert deze ontwikkeling samen met u, de zorg- en welzijnsinstellingen en andere initiatieven. Vanaf 2015 worden gemeenten namelijk verantwoordelijk voor de uitvoering van alle wettelijke taken rond jeugd, werk en zorg.

In deze regio pakken Leudal, Nederweert en Weert die opdracht samen op. We geven ruimte aan initiatieven die de gemeenschap en onze inwoners versterken. Die zorgen dat mensen niet in de knel raken. Wie het op eigen kracht of met hulp van de omgeving echt niet redt, krijgt ondersteuning op maat. Vanzelfsprekend. In een samenleving waarin iedereen meedoet, zorgen we voor elkaar en laten we niemand in de kou staan. Oftewel:
Eigen kracht, samen aanpakken.

“Een toonbeeld van *eigen kracht*”

Volledig afhankelijk zijn van zorg en toch een zelfstandig leven leiden

Pierre Stienen (67) uit Weert laat zien waar de mens met wilskracht en optimisme toe in staat is. Ondersteund door toegewijde verpleegkundigen, familie en moderne hulpmiddelen bepaalt hij zelf hoe zijn dag er uitziet. Thuis, in zijn vertrouwde woning waar hij jarenlang het leven deelde met zijn vrouw en waar hij zijn lichamelijke beperkingen kan relativeren. “Ik ben de gemeente Weert dankbaar. Ik heb de Rolls Royce onder de elektrische rolstoelen. Dit ding is werkelijk prima.”

Op zijn 26e overleefde hij een zwaar motorongeluk. De Weertenaar belandde met een dwarslaesie in een rolstoel, maar wist zichzelf te redden. Tot 2009 toen hij ongelukkig ten val kwam als gevolg van een mankement aan zijn nieuwe douchestoel en volledig afhankelijk werd van zorg. De kamer in het verpleeghuis was al gereserveerd maar Pierre Stienen trok zijn eigen plan. “Ik stelde mezelf de vraag: wil ik leven? Het antwoord was ja, maar dan ook goed. En dus ben ik na mijn revalidatie in Hoensbroek weer naar huis gegaan.”

Levensgenieter In zijn aangepaste woning in de wijk Biest krijgt hij sindsdien via de Wmo en AWBZ alle zorg en ondersteuning die hij nodig heeft om zelfstandig zijn leven te kunnen leiden. Naast dagelijkse verzorging en hulp in het huishouden maakt Pierre gebruik van allerlei technische hulpmiddelen. Denk aan een elektrische rolstoel, een personenlift, een douchestoel, een in hoogte verstelbaar bed, een automatische deur opener met cameraopstelling en een zogeheten ‘vijfde wiel’ voor aan de handbewogen rolstoel zodat hij zelfstandig zijn boodschappen kan doen. Uit eigen middelen kocht hij een aangepast busje waarmee hij heel Europa doorkruist en naar alle thuiswedstrijden van Roda JC rijdt. “Denk niet dat ik de hele dag binnen zit. Ik heb een vriendin, we gaan er op uit. Steden en tentoonstellingen bezoeken, muziek luisteren, een goed glas wijn drinken. Genieten van het leven.”

Eigen kracht Zijn zoon onderhoudt de tuin, zijn dochter staat klaar met raad en daad. “Als ik hulp nodig heb, dan vraag ik die. Geloof me maar. Maar als ik het zelf kan, doe ik het zelf. En laten we één ding vooral niet vergeten. Ondanks alle zorg en voorzieningen die ik nodig heb, ben ik als thuiswonende voor de overheid vele malen goedkoper dan een bewoner van een verpleeghuis.” Met een kritische blik volgt hij de veranderingen in de Wet maatschappelijke ondersteuning. Met name de verhoging van de eigen bijdrage en de strengere eisen voor het aanvragen van huishoudelijke hulp baren hem grote zorgen. “Hulp bij het huishouden is voor mij onmisbaar. Het extra geld dat ik straks kwijt ben aan zorg gaat van mijn pensioen af. Het reserve-inkomen dat ik zelf heb opgebouwd voor de pensioentijd is een noodzakelijke aanvulling op de AOW. Mede hiervan moet ik leven en mijn woning betalen. Je kunt je voorstellen dat het levensgeluk daarmee onder druk komt te staan.” Hij heeft zijn punt gemaakt. En daarmee is het ook klaar. Pierre Stienen richt zijn energie liever op positieve zaken. Hij leidt het leven dat hij wil leiden. Een leven waarin hij zelf aan de touwtjes trekt. Het lichaam mag dan ondersteuning nodig hebben, de geest functioneert op vol vermogen. “Ik eet nog liever droog brood dan dat ik mijn zelfstandigheid opgeef.”



Pierre Stienen

*“Als ik hulp nodig heb, dan vraag ik die. Geloof me maar.
Maar als ik het zelf kan, doe ik het zelf.”*



“De ideale situatie: één gezin, één plan”

Op weg naar toegankelijke jeugdzorg

“Als ouder doe je alles wat in je macht ligt om je kind zorgeloos te laten opgroeien. Maar soms zijn de problemen zo groot dat je het in je eentje niet redt. Op zo'n moment is het belangrijk dat je weet waar je moet zijn voor hulp en begeleiding.”

Yvonne Smolenaers uit Nederweert kan er als geen ander over meepraten. Na een lange, medische zoektocht hoorde ze in 2006 eindelijk wat er met haar dochter Inge aan de hand was. Inge heeft Asperger, een autismestoornis die het moeilijk maakt om verbanden te leggen en sociale contacten op waarde te schatten. Amper twee maanden na de diagnose kreeg Yvonne een tweede mentale klap te verwerken: zoon Jur had autisme. “Het was een hele moeilijke periode. Tegelijkertijd was ik opgelucht dat er na al die jaren eindelijk duidelijkheid was en dat we met een gerichte behandeling konden starten.”

Doolhof Over de begeleiding zelf is ze tevreden. Minder te spreken is de Nederweertse over het regelwerk eromheen. De energie die het kost om ondersteuning aan huis en een indicatie voor speciaal onderwijs aan te vragen. Yvonne Smolenaers maakte kennis met de wereld van persoonsgebonden budgetten (pgb's), indicaties, herindicaties en controles. “Een doolhof van instanties, regelingen en geldstromen waarin je als ouder zelf de weg moet zien te vinden. Enorm complex, niet efficiënt en bovendien afstandelijk. Daarbij veranderen de regels steeds. En omdat er geen dossier wordt aangelegd, moet je keer op keer dezelfde stukken meesturen. Ik heb thuis twee dikke klappers vol met papieren. Jeugdzorg, Zorgkantoor, pgb, vervoersindicaties voor speciaal onderwijs en ga zo maar door.”

Eén kind, één plan Vanaf 2015 worden gemeenten verantwoordelijk voor alle taken op het gebied van jeugdzorg. Volgens Yvonne Smolenaers is het een uitgelezen kans om alle zorg, begeleiding en de bijbehorende geldstromen goed op elkaar af te stemmen. “Er moet één plan komen in plaats van tien plannen. Eén loket waar per kind en gezin bekeken wordt wat er nodig is; op school, thuis en in de vrije tijd. Daar ligt volgens mij de kracht. En doordat de gemeente dichter bij de burger staat, hoop ik dat het contact ook wat persoonlijker wordt.” De Nederweertse zet zich ook in voor andere kinderen. Als lid van het Ouderpanel Jeugdzorg Midden-Limburg en het Wmo-platform in Nederweert waakt ze over de belangen van de jeugd. Daarbij geeft ze gevraagd en ongevraagd advies over alle veranderingen die op stapel staan. “Veel ouders doen geen beroep op jeugdzorg omdat ze niet weten hoe het werkt en waar ze moeten zijn. We hebben nu de kans om het beter te regelen, om het voor iedereen helder en toegankelijk te maken. Om die reden wil ik mijn praktijkervaringen graag delen met de gemeente die de lijnen van het nieuwe beleid gaat uitzetten.” Met haar kinderen Inge (18) en Jur (13) gaat het goed. Ze ontwikkelen zich uitstekend binnen het speciaal onderwijs. Yvonne Smolenaers: “Ik ben heel dankbaar voor alle ondersteuning die ze hebben gehad. Het heeft hen gebracht tot waar ze nu zijn. Inge en Jur willen geen uitzonderingspositie. Ze willen als gewone mensen behandeld worden en volwaardig meedoen. Dat is mijn wens voor alle kinderen. Dat ze een normaal leven kunnen leiden.”



Yvonne Smolenaers

“Er moet één plan komen in plaats van tien plannen. Eén loket waar per kind en gezin bekeken wordt wat er nodig is; op school, thuis en in de vrije tijd. Daar ligt volgens mij de kracht.”

“Zinvol en *volwaardig* meedoen”

Service Team Leudal is zijn tijd vooruit

Onze samenleving wordt alleen maar sterker als iedereen zijn steentje bijdraagt en de kans krijgt op een waardevolle dagbesteding. Dus ook inwoners die in moeilijkheden zijn geraakt en daardoor nauwelijks uitzicht hebben op een betaalde baan. Het Service Team Leudal laat zien tot wat voor moois dit kan leiden. Het team in Haelen telt een kleine dertig mensen van 18 tot en met 64 jaar die als gevolg van persoonlijke problemen of een beperking zijn aangewezen op een uitkering. Onder de bezielende leiding van coördinator Ruud Packbier doen zij allerhande klussen en werkzaamheden waar de gemeentelijke buitendienst niet aan toekomt. Denk aan het onderhoud van groen, het opruimen van zwerfvuil of het schoonmaken van verkeersborden. De medewerkers vormen een hecht team dat op eigen kracht functioneert, persoonlijk talent de ruimte geeft en een waardevolle bijdrage levert aan de lokale samenleving.

Volwaardig meedoen Het Service Team Leudal loopt vooruit op de Participatiewet die er van uitgaat dat iedereen meedoet, waar nodig met persoonlijke ondersteuning. Ruud Packbier legt uit: “We zijn hier niet bezig met pappen en nathouden, onze jongens doen écht mee. We zijn een professioneel bedrijf, dát maakt ons bijzonder. Het mes snijdt aan twee kanten. Enerzijds zorgen we ervoor dat de gemeente er netjes bij ligt. En minstens zo belangrijk: mensen hervinden bij ons hun basis en vertrouwen. Ze voelen zich serieus genomen en gewaardeerd. Eenmaal begonnen, zie je ze opbloeien en persoonlijk groeien. Prachtig om te zien.”

Regelmaat Marco Jacobs (37) uit Neer heeft zijn draai gevonden binnen het Service Team Leudal. Hij vertelt waar zijn talent en passie ligt. “Ik zorg er onder meer voor dat de reclameborden in de gemeente aan de hand van een checklist goed geplaatst worden. Ik krijg regelmatig complimenten, dat doet me goed. Ik moet er niet meer aan denken om de hele dag tussen vier muren te zitten. Regelmaat, daar voel ik me het beste bij.” Zijn collega Marcel Wolters (45) uit Horn, ervaren in het groenonderhoud, is het daar roerend mee eens. “Ik ga nu naar huis met het gevoel dat ik iets zinvol heb gedaan. Ik heb weliswaar een uitkering maar dit voelt als een volwaardige baan. Je werkt samen met collega’s, we staan voor elkaar klaar.”

Talent benutten Nieuwkomers voelen zich snel thuis binnen het Service Team Leudal dat in 2009 werd opgericht en zijn waarde al ruimschoots heeft bewezen. Coördinator Ruud Packbier is de spin in het web. Hij verzorgt de intake, voert de dagelijkse leiding, verantwoordt de resultaten aan Sociale Zaken en helpt de deelnemers bij het oplossen van persoonlijke problemen en de zoektocht naar betaald werk. “Een baan vinden blijft vaak lastig vanwege de situatie waarin mensen zich bevinden. Toch zetten we daar op in. Samen gaan we eerst de persoonlijke problemen aanpakken. Om te kunnen werken, moet de basis in orde zijn. In iedereen schuilt een talent. De kunst is om dat talent te ontdekken en te benutten.”



Ruud Packbier

“We zijn hier niet bezig met pappen en nathouden, onze jongens doen écht mee. We zijn een professioneel bedrijf, dát maakt ons bijzonder.”

1 JANUARI 2015 En dan?

**Vanaf 2015 gaan verschillende taken van de rijksoverheid naar de gemeenten.
Wat gaat er gebeuren?**

Van AWBZ naar Wmo In de toekomst wordt alleen intensieve (langdurige) zorg betaald vanuit de zorgverzekering. De lichtere vormen van ondersteuning en begeleiding lopen voortaan via de gemeenten: via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Van Jeugdzorg naar Jeugdhulp De jeugdzorg in Nederland is over vele lagen georganiseerd, en er zijn veel instanties bij betrokken. Vanaf 2015 staat het hele gezin centraal: Eén Gezin, Eén Plan. Het Centrum voor Jeugd en Gezin krijgt een belangrijke plek in de plannen.

Meedoen naar vermogen De Participatiewet gaat de Wajong, de Sociale Werkvoorziening en de Bijstandswet vervangen. Het doel is dat zoveel mogelijk mensen actief deelnemen aan de samenleving: Ook mensen die, om welke reden dan ook, moeilijk aan een baan komen of aangepast werk nodig hebben.

Deze folder is de eerste stap om de inwoners van Leudal, Nederweert en Weert te informeren over de veranderingen in de AWBZ, de jeugdhulp en de participatiewet. In de loop van dit jaar ontvangt u nog meer informatie.



Gemeente **leudal**

 **Nederweert**
samen groots!

GEMEENTE  WEERT

*Gemeente Leudal, Gemeente Nederweert en Gemeente Weert
werken samen aan een betrokken samenleving*

ORG & WELZIJN voerendaal

\ gemeente
voerendaal

/Passend werk voor iedereen

De nieuwe Participatiewet is bedoeld als regeling voor mensen die een opstap (ondersteuning) nodig hebben naar de arbeidsmarkt.

De Participatiewet geldt voor mensen die nu nog vallen onder de Wajong, Wet Werk en Bijstand en de Wet Sociale Werkvoorziening. Uitgangspunt van de Participatiewet is dat iedereen meedoet in de samenleving.

Yvonne Veldman (58)
werkt als vrijwilliger
bij de ZLSM
**'Ik ben helemaal
opgebloeid!'**

Het kan verkeren. Daar weet Yvonne Veldman-Hambuckers uit Voerendaal alles van. Op haar 42e besloot ze te stoppen met werken. Haar werk beviel niet meer en haar man deed het goed als freelance IT'er, dus Yvonne zou lekker gaan genieten. En toen stortte de economie in. "De IT-sector kreeg forse klappen en het bedrijf van mijn man ging failliet. We verloren ons huis en belanden in de bijstand", vertelt ze. "Een baan vinden bleek zowat onmogelijk voor ons als 50-plussers, dus daar zaten we... Samen thuis, op een houtje te bijten. Afschuwelijk. Gelukkig ben ik echt opgebloeid door mijn vrijwilligerswerk bij de Zuid-Limburgse Stoomtrein Maatschappij!"

Eerlijk is eerlijk. Dat Yvonne in ruil voor haar uitkering wordt geacht vrijwilligerswerk te doen, voelt voor haar niet altijd terecht. "Ik doe werk waar iemand bij een andere werkgever gewoon voor betaald krijgt, terwijl ik tegen mijn wil moet leven van een minimale uitkering. Maar ik kies ervoor om het zo niet te bekijken!", benadrukt ze vrolijk. Ondanks haar leeftijd zocht ze in de groepstraining van ISD Kompas naar kansen op werk. "Wat wil ik? Wat zou wél kunnen? Je hebt er niks aan om bij de pakken neer te zitten. Toen mijn casemanager met het voorstel kwam om 20 uur per week bij de ZLSM aan de



slag te gaan, zei ik direct ja. Dit was een kans om weer iets nuttigs te gaan doen."

Doel blijft betaald werk

Jurgen Colaris is als manager commerciële zaken & exploitatie van de ZLSM al langer vertrouwd met het inschakelen van vrijwilligers. "We hebben er zo'n 250 in dienst, we zouden niet kunnen bestaan zonder hen", stelt hij. "De inzet van mensen via Kompas, maar ook via andere bemiddelaars – zoals Rimo activering – is onderdeel van ons beleid. We vinden het belangrijk om mensen kansen te gunnen en arbeidsplaatsen te creëren. Daarnaast zijn we het aan de maatschappij verplicht, vinden we. Wij ontvangen publieke gelden om onze organisatie draaiende te houden, daar willen we iets voor terugdoen. Omdat we geen commercieel bedrijf zijn, ligt het tempo hier iets lager. Er is ruimte voor goede begeleiding. Samen met de coach van Kompas stellen we met iedere cliënt doelen en bespreken we de vooruitgang." Yvonne past volgens Jurgen perfect in het team: "Ze is enthousiast, flexibel en heeft echt haar draai

gevonden. Dat is fantastisch om te zien."

Kansen voor ontwikkeling

Volgens hem zouden meer werkgevers kunnen profiteren van de inzet van cliënten van Kompas. "Mensen die na lang wachten een kans krijgen, zijn veel gemotiveerder. Ze maken er iets van, ondanks een eventuele beperking. Kompas zoekt heel gericht naar passende werkplekken voor specifieke mensen. Je weet dus zeker dat je iemand krijgt aangeboden die iets voor je kan betekenen." In het geval van Yvonne is dat duidelijk gelukt. "Ik geniet echt van mijn werk bij de ZLSM", lacht ze. "Natuurlijk zou ik heel graag ergens een betaalde baan als receptioniste of telefoniste vinden. Daar blijf ik op hopen. Tot die tijd doe ik hier werkervaring op. Ik neem de telefoon aan, noteer de reserveringen en verkoop arrangementen. Bij de ZLSM krijg ik de kans om mezelf te ontwikkelen. Ik ben gegroeid en krijg daar complimenten voor. Kompas en de ZLSM halen het beste in mij naar boven."

/ISD Kompas, aangenaam!

Inwoners van de gemeenten Nuth, Simpelveld en Voerendaal die (tijdelijk) geen inkomens hebben, kunnen terecht bij de Intergemeentelijke Sociale Dienst Kompas. Kompas koppelt mensen en hun talenten aan regionale werkgevers. We kennen werkgevers en ontzorgen ze. En we ondersteunen werkzoekenden bij het zoeken naar hun talenten en het nemen van hun verantwoordelijkheid op de route naar werk.

Betaald werk als het kan, vrijwillig als dat (nog) niet lukt. Want voor een uitkering mag gerust een tegenprestatie worden verwacht.

Waar kan ik terecht met vragen?

Opvoeden en opgroeien
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
Cortemich 1
6367 CG Voerendaal
045-567 75 30
info@cjpgparkstadlimburg.nl
www.cjpgparkstadlimburg.nl

Zorg en begeleiding
Wmo-loket
045-575 33 99
WMOloket@voerendaal.nl
inloopspreekuur di en do 9.00 - 12.00 uur,
gemeentehuis Voerendaal

Werk en inkomen
Kompas
045-5659250
info@isd-kompas.nl
www.isd-kompas.nl

**Meedenken of meer weten
over veranderingen**
Gemeente Voerendaal
Afdeling Welzijn
045-5753399
info@voerendaal.nl
www.voerendaal.nl

VERANDERINGEN IN ZORG

Wat gaat er veranderen?

Vanaf 1 januari 2015 heeft de gemeente de verantwoordelijkheid voor jeugdzorg, werk en inkomen en de lichte vormen van ondersteuning voor langdurig zieken en gehandicapten. Daarbij krijgt de gemeente de opdracht om zorg en begeleiding beter en slimmer te organiseren.

Meer doen met minder

De veranderingen in de zorg hebben grote gevolgen. De gemeente moet méér doen terwijl er minder geld is dan in de oude situatie. Dat vraagt om een andere manier van werken. Het uitgangspunt is: zo min mogelijk korten op de zorg zelf, maar bezuinigen op de manier waarop die zorg is georganiseerd.

Doen wat nodig is

We gaan 'doen wat nodig is': niet meer en niet minder. Dit betekent ook dat niet elke inwoner 'recht' heeft op dezelfde ondersteuning. Er zullen verschillen tussen mensen, wijken en gemeenten zijn. Bij het zoeken naar oplossingen voor hulpvragen, sluiten we zoveel mogelijk aan bij de persoonlijke situatie van mensen.

Omzien naar elkaar

We gaan uit van de kracht van de samenleving, waarbij iedereen een bijdrage levert en we naar elkaar omzien. Hulp uit de omgeving of via sociale netwerken wordt belangrijker. De aanspraak op professionele zorg en ondersteuning wordt minder vanzelfsprekend. Maar wie écht niet zonder professionele ondersteuning kan, moet die ook krijgen. Tijdelijk als het kan, langdurig als het moet.



Krijg ik straks nog ondersteuning?

In 2015 kunt u in ieder geval bij uw huidige zorgaanbieder blijven. De Parkstad gemeenten doorlopen samen een aanbesteding voor de zorgaanbieders die vanaf 2016 de zorg gaan leveren. U wordt geïnformeerd zodra daar meer over bekend is. Vanuit de rijksoverheid worden bezuinigingen op de budgetten van begeleiding en hulp bij huishouden doorgevoerd. Welke gevolgen dit heeft voor uw persoonlijke situatie, is nog niet te zeggen. Houdt u rekening met het feit dat uw zorg er vanaf 2015 anders uit kan zien of beperkter is.

(Nog) geen hulp nodig?

De meeste mensen kunnen prima zelfstandig leven, zonder ondersteuning. Gelukkig maar. Toch kan het handig zijn om eens na te denken over wat u nodig hebt als u ouder wordt of op een dag zorg nodig heeft.

Doordat de overheid minder geld kan besteden, zult u meer zelf moeten regelen. Het kan bijvoorbeeld goed zijn om na te denken over een aanvullende verzekering. Of om uw huis met een slimme verbouwing geschikt te maken voor de toekomst.

Meer informatie?

Op www.voerendaal.nl / Voor inwoners / Veranderingen in zorg en welzijn vindt u meer informatie. Daar staan ook veelgestelde vragen en antwoorden. In september 2014 worden in iedere kern informatiebijeenkomsten georganiseerd, waar alle inwoners van de gemeente Voerendaal welkom zijn. Daarnaast verschijnt in het najaar een speciale uitgave van het Voerendaals magazine dat helemaal gewijd is aan de ontwikkelingen in zorg en welzijn.

Wijksteunpunt: bruisend hart van de wijk

In het wijksteunpunt kan jong en oud terecht voor gezellige ontmoeting, advies en verschillende activiteiten. Ook is er een vrijwilligerscentrale, waar u terecht kunt als u op zoek bent naar vrijwilligerswerk dat bij u past. Gemeente Voerendaal heeft op dit moment twee wijksteunpunten: in Klimmen en in Voerendaal-Kunrade. De kernen Ubachsberg en Ransdaal krijgen ook een eigen wijksteunpunt.

Wijksteunpunt Klimmen

Houtstraat 23, Klimmen 06-13031472
wspklimmen@voerendaal.nl
Inloop: ma t/m vr van 10.00-13.00 uur

Wijksteunpunt Voerendaal-Kunrade

Hogeweg 74, Voerendaal 045-5754441
wspvoerendaal-kunrade@voerendaal.nl
Inloop: di en do van 10.00-14.00 uur



"In het wijksteunpunt houd ik me bezig met bezoekers ontvangen en een kopje koffie schenken in een ongedwongen sfeer. Daar waar mogelijk, beantwoorden we vragen van onze bezoekers en denken we mee over het oplossen van eventuele problemen.

Eens per 14 dagen wordt er gekookt en ik vind het leuk en gezellig om hierbij te helpen. Ook zijn we bezig met de organisatie van een kookcursus voor mensen die graag zelfstandig willen leren koken.

Ik vind het fijn om zo na mijn pensioen nog nuttig bezig te zijn in onze maatschappij en een zinvolle tijdsbesteding hebben. Daarnaast vind ik het ontzettend leuk om met mensen bezig te zijn"

Hay Sijben, vrijwilliger wijksteunpunt

Vragen over opvoeden?

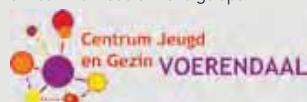
'Mijn peuter slaapt slecht, wat kan ik daaraan doen?'

'Ik maak me zorgen over mijn dochter, die gepest wordt op school.'

'Hoe praat ik met mijn tiener over roken en alcohol?'

Iedere ouder heeft wel eens vragen over de opvoeding van een kind. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) biedt steun en advies bij alledaagse vragen over opgroeien en opvoeden. Als u behoefte heeft aan meer ondersteuning, dan zoekt het CJG samen met u naar passende mogelijkheden.

Op de website www.cjgparkstadlimburg.nl vindt u meer informatie en handige tips.



SOCIAAL DOMEIN

[ADVERTORIAL]

MISVERSTANDEN OP EEN RIJ

Antwoord op vragen over de nieuwe Wmo

De Wet maatschappelijke ondersteuning wordt vanaf 2015 uitgebreid. De gemeente is dan verantwoordelijk voor ondersteuning aan mensen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. In dit artikel antwoord op een aantal misverstanden die soms in de praktijk voorkomen.

1. "Als ik veel inkomen of vermogen heb, krijg ik geen ondersteuning."

De gemeente mag u geen ondersteuning weigeren omdat u een hoog inkomen of veel vermogen heeft. De gemeente kan wel met u in gesprek gaan over welke ondersteuning voor u het beste is. Ook mag de gemeente een hogere eigen bijdrage vragen als u meer inkomen of vermogen heeft. Maar nooit hoger dan de eigen bijdrage volgens het uitvoeringsbesluit Wmo. In het uitvoeringsbesluit staan regels voor de eigen bijdrage. Die regels gelden voor alle gemeenten. De gemeente mag maar op één manier afwijken van de regels in het uitvoeringsbesluit: ze mogen een lagere bijdrage vragen, geen hogere. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen, het vermogen, de leeftijd en de gezinssamenstelling. Het CAK int de eigen bijdrage.

2. "Kinderen, vrienden en buren worden verplicht mij te helpen."

De Wmo 2015 stelt hulp door kinderen, vrienden of buren niet verplicht. Ze zijn dus nooit verplicht om te helpen. De ge-

meente mag wel onderzoeken of het sociale netwerk u kan helpen. De gemeente kan ook rekening houden met deze hulp als ze een aanbod doet. In het gesprek met u moet de gemeente ook vragen of de mantelzorg hulp nodig heeft bij het uitvoeren van zijn of haar taken.

3. "Ik verlies mijn rechtszekerheid en word overgeleverd aan willekeur."

De Wmo 2015 biedt rechtszekerheid voor cliënten en beschermt tegen willekeur van de gemeente. Als iemand zich meldt met een vraag om hulp, gaat de gemeente in gesprek met u en onderzoekt de gemeente uw persoonlijke situatie. Hierbij betreft de gemeente de eventuele mantelzorg. Blijkt uit dit onderzoek dat u niet kunt meedoen in de samenleving of niet zelfredzaam bent? Ook niet met hulp van uw netwerk of door algemene voorzieningen te gebruiken? Dan moet de gemeente een maatwerkvoorziening aanbieden. Dat is een individuele voorziening. Voorbeelden zijn een woningaanpassing of specialistische dagbesteding.



Ondersteuning in het huishouden om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

4. "Als het geld bij de gemeente op is, krijg ik geen ondersteuning meer."

In de wet staat dat de gemeente maatschappelijke ondersteuning moet bieden als iemand niet zelf of met hulp van zijn netwerk kan meedoen in de samenleving of zelfredzaam kan zijn. De gemeente moet altijd aan deze wettelijke plicht voldoen. Ook als het geld op is.

5. "Mijn gespecialiseerde dagbesteding wordt wegbezuinigd en de gemeente zal mij wel afschepen met een algemene voorziening."

De gemeente moeten passende ondersteuning bieden aan mensen als ze niet zelf of met hulp van hun netwerk kunnen meedoen. Voor sommige mensen is een activiteit als een koffiëochtend in

het dorpsshuis passend. Voor andere mensen is gespecialiseerde dagbesteding nodig. In dat geval moet de gemeente dat aanbieden. Uit het onderzoek dat de gemeente doet, blijkt welke ondersteuning passend is.



Nieuw meldpunt Veilig Thuis.

Vragen bij Sociaal Team Texel

Heeft u vragen voor ondersteuning op het gebied van welzijn, zorg, jeugdhulp, uitkeringen & bijzondere bijstand, langer zelfstandig wonen en gezinsrelaties? Dan zijn er verschillende mogelijkheden.

Bij veel van deze vragen kunt u wellicht via hulp van mensen uit uw directe omgeving al zelf tot een goede oplossing komen. Daarnaast kunt u ook altijd ondersteuning vragen in uw eigen dorp bij de dorpswerkers of het maatschappelijk werk van Texels Welzijn.

Komt u er zo niet uit, of heeft u vragen op het gebied van jeugdhulp, werk, uitkeringen & bijzondere bijstand, financiële problemen, dagbesteding of begeleiding bij het organiseren van het dagelijks leven? Dan kunt u vanaf 1 januari 2015 terecht bij het nieuwe Sociaal Team Texel. Daar bekiikt u samen met een medewerker of een persoonlijk gesprek noodzakelijk is. Als dat zo is komt een medewerker voor dat gesprek bij u thuis op bezoek.

In dat gesprek gaat u vervolgens samen op zoek naar oplossingen, soms door inschakeling van mensen uit uw directe

omgeving of andere vrijwilligers. Als dat niet lukt, zorgt het sociaal team voor professionele ondersteuning op maat (een zogeheten maatwerkvoorziening). Dat gebeurt op basis van één plan voor u en uw familie. Contactgegevens, openingstijden en meer informatie over het sociaal team kunt u vinden via www.texel.nl of verkrijgen via het telefoonnummer 14 0222 van de gemeente Texel.

Clïëntondersteuning

U mag altijd iemand meenemen naar het Sociaal Team Texel of een zogeheten keukentafelgesprek van de dorpswerkers om u te helpen. Als u niemand in uw omgeving heeft om mee te nemen of u wilt professionele hulp dan is dat ook mogelijk. Medewerkers van de organisatie MEE kunnen u bijvoorbeeld helpen de informatie die u tijdens een gesprek krijgt te ordenen zodat u daarna begrijpt welke keuzes u heeft. Daarnaast zijn er getrainde vrijwillige ouderenaadviseurs die u kunnen helpen tijdens het gesprek. Bij het Sociaal Team Texel kunt u informatie krijgen over deze cliëntondersteuning.

Geld voor mensen met minimumloon

Texelaars met een minimuminkomen krijgen in 2015 een extra'tje van de gemeente. Deze eenmalige koopkrachttegemootkoming is bedoeld om de gevolgen van bezuinigingen op te vangen en minima tegemoet te komen.

Voor een alleenstaande gaat het om een bedrag van €70,- voor een alleenstaande ouder met minderjarige kinderen om €90,- en voor mensen die getrouwd zijn of samenwonen is het bedrag €100,-. Het bedrag is belastingvrij. U kunt recht hebben op deze tegemoetkoming als u in de maand september van 2014 een inkomen hebt dat niet hoger is dan 110% van het sociaal minimum. Op het Overzicht Inkomensgrenzen op www.texel.nl kunt u zien welke inkomensgrenzen voor u van toepassing is. Er wordt niet naar uw vermogen gekeken. U kunt de koopkrachttegemootkoming aanvragen tot en met 30 november 2014. Als u een uitkering of bijzondere bijstand van de gemeente ontvangt, hoeft u niets te doen. Aangezien uw gegevens dan bij ons bekend zijn, zal eind oktober 2014 de koopkrachttegemootkoming aan u worden uitbetaald. Indien u geen betaling heeft ontvangen en u bent van mening wel aan de voorwaarden te voldoen, dan kunt u alsnog een aanvraag indienen. U kunt de koopkrachttegemootkoming aanvragen door een aanvraagformulier in te vullen. Het formulier kunt u ophalen bij het gemeenteloket of opvragen via tel 14 0222. Daarnaast vindt u het aanvraagformulier ook op www.texel.nl (klik op onder het kopje downloads. Stuur het formulier ingevuld en ondertekend naar: Postbus 200, 1790 AE te Den Burg. Doe dit uiterlijk 30 november 2014. Na deze datum kunt u de koopkrachttegemootkoming niet meer aanvragen.

Van jeugdzorg naar jeugdhulp

Vanaf 2015 komt bijna alle jeugdhulp onder verantwoordelijkheid van de gemeente. Wat betekent dat als uw kind in 2014 hulp krijgt en ook in 2015 hulp nodig heeft?

2015 staat te boek als overgangsjaar. Volgens het overgangsrecht houdt uw kind recht op de zorg die in de jeugdzorg-indicatie staat. Indien mogelijk wordt de zorg gegeven door dezelfde zorgaanbieder als in 2014. Dit overgangsrecht duurt tot de einddatum op uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016. Op www.hoeverandertmijnzorg.nl kunt u terugvinden welke indicaties (soorten zorg) kinderen en jongeren kunnen krijgen en meer lezen over de veranderingen in 2015. Er bestaan misverstanden over de nieuwe rol van gemeenten in de jeugdhulp. Hieronder staan de belangrijkste plus en een uitleg hoe het werkelijk zit.

1. "De gemeente bepaalt straks welke zorg ik krijg." Antwoord: De gemeente heeft een jeugdhulpplicht. Dit betekent dat de gemeente ervoor moet zorgen dat er voldoende goede hulp beschikbaar is. De zorgprofessional bepaalt vervolgens of zorg nodig is en welke zorg u krijgt. Een kind met psychische problemen dat een psychiater nodig heeft, wordt dus niet naar de sportclub gestuurd.

2. "Als een huisarts een jeugdige verwijst, moet je toch eerst nog langs de gemeente voordat je zorg krijgt." Antwoord: De ge-

meente mag zich niet bemoeien met de verwijzing van de huisarts, jeugdarts of medisch specialist. Als je een verwijzing hebt, heb je direct toegang tot de benodigde jeugdhulp. De gemeente mag daar niet tussen zitten.

3. "Gemeenten kunnen mij om een eigen bijdrage vragen voor jeugdhulp." Antwoord: Gemeenten mogen geen eigen bijdrage vragen. Er geldt wel een ouderbijdrage voor jeugdhulp met verblijf. De jeugdhulpplicht betekent voor een gemeente dat zij wettelijk verplicht is hulp of ondersteuning te bieden aan een kind of gezin die dat nodig heeft.

4. "Wij hebben al jaren dezelfde zorgaanbieder en begeleider voor ons kind. Vanaf volgend jaar wordt dat anders." Antwoord: In de Jeugdwet is geregeld dat kinderen en jongeren die nu jeugdhulp ontvangen, in 2015 recht hebben op zorg van dezelfde aanbieder als dit redelijkerwijs mogelijk is. De aanbieder bepaalt welke begeleider de zorg aan uw kind levert. Of en wanneer de zorg voor uw kind verandert, zal per instelling en per gemeente verschillen. Deze veranderingen vinden naar verwachting geleidelijk plaats omdat 2015 een overgangsjaar is. Voor kinderen in een pleeggezin geldt zelfs dat ze, zo lang de pleegzorg duurt, bij hetzelfde pleeggezin mogen blijven. Op www.hoeverandertmijnzorg.nl/jeugd/jeugdzorg/misverstanden-jeugdwet staan meer misverstanden.

Nieuw meldpunt Veilig Thuis

Mensen die te maken hebben met huiselijk geweld kunnen vanaf 1 januari 2015 terecht bij Veilig Thuis.

Dat is een samenvoeging van de huidige steunpunten Huiselijk Geweld en de Advies- en Meldpunten Kindermishandeling. Straks is er dus één meldpunt voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat moet leiden tot meer samenhang in de aanpak. De samenvoeging komt mede voort uit de veranderingen in de zorg; vanaf 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De negentien gemeenten in Noord-Holland-Noord hebben daarom regionaal afspraken gemaakt over de wijze waarop ze huiselijk geweld en kindermishandeling aanpakken. Alle Veilig Thuis organisaties hebben vanaf 1 januari het gratis telefoonnummer **0900-2000**. Bellers worden door het inspreken van hun woonplaats doorgeschakeld naar de juiste regio. Meer informatie op www.veiligthuis.nl. Tot 1 januari 2015 kunt u voor informatie, hulp of advies nog terecht bij het Steunpunt Huiselijk Geweld op 0900 - 1 26 26 26 of bij het Advies- en Meldpunt Kinder-mishandeling op 0900-123 123 0.



Jeugdzorg gaat over in jeugdhulp.

Verzorgingshuis

Mensen die al in een verzorgingshuis wonen, hoeven in 2015 door de veranderingen in de zorg niet te vertrekken.

Dat is volgens de gemeente ook een misverstand dat wel eens leeft rondom de Wmo. Mensen worden niet gedwongen om weer zelfstandig thuis te gaan wonen. Ze houden hun recht op een plaats in een instelling. Vanaf 2015 worden de voorwaarden voor wonen in een instelling wel strenger. Die voorwaarden gelden dan voor nieuwe cliënten. Dit is het gevolg van het kabinetbeleid om mensen langer thuis te laten wonen. De gemeente zal dan onderzoeken wat nodig is om mensen langer thuis te kunnen laten wonen.

Nijmegen – Themapagina Veranderingen in de zorg

De gemeente Nijmegen heeft een dubbele pagina in h-a-h krant De Brug geplaatst, met daarin een overzicht van de belangrijkste gevolgen van de transities in het Sociaal Domein voor inwoners. Wat verandert er, wat verandert er juist niet, en wat kunnen we helaas nog niet vertellen?

Veranderingen in de zorg



Ons dagelijks leven: school, werk, kinderen opvoeden, zorgen voor familie en bekenden, sporten, leuke dingen doen. Veel van ons redden zich prima. En anderen hebben er hulp bij nodig. Bijvoorbeeld als je een dagje ouder wordt, te maken hebt met een chronische ziekte of beperking, je baan verliest of schulden hebt.

Een deel van die hulp werd tot nu toe geregeld door ministeries of provincies: jeugdzorg, dagbesteding voor ouderen, langdurige zorg, speciaal onderwijs. Vanaf 2015 neemt de gemeente het grootste deel van die verantwoordelijkheden over. En voor deze zorgtaken is helaas veel minder geld beschikbaar. Het moet dus anders. U heeft daar vast al iets over gehoord, in de media of van andere mensen. De gemeente wil u in deze pagina's kort

informer over de stand van zaken. Hoe de zorg er straks uitziet en wat er precies verandert voor u, wordt dit najaar steeds duidelijker. Ons doel is zorg op maat, in de buurt, met elkaar. Eén ding is zeker: wie echt zorg nodig heeft, kan daarop blijven rekenen.

De gemeente is samen met zorg- en welzijnsorganisaties aan het werk om alles goed en op tijd te regelen. Wij houden u op de hoogte!

Wat verandert er voor...

Mensen die hulp nodig hebben bij het vinden van werk

Vanaf 2015 geldt de nieuwe Participatiewet. De gemeente is vanaf dan verantwoordelijk voor de ondersteuning van een grote groep mensen bij het vinden van werk: mensen met een bijsstandsuitkering of een arbeidsbeperking, werkzoekende jongeren en mensen die een arbeidsmatige dagbesteding willen. Daarvoor wordt het regionale Werkbedrijf geopend. Dat gaat werkzoekenden en werkgevers in de regio aan elkaar koppelen. De Participatiewet vervangt de Wet Werk en Bijstand (Wwb), de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw) en een gedeelte van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong).

Wijzigingen in 2015:

- De instroom van nieuwe mensen in de Wsw stopt (ook de wachtlijst vervalt).
- Mensen die ondersteuning nodig hebben bij het zoeken van werk of arbeidsmatige dagbesteding, kunnen terecht bij het Werkbedrijf.
- Jongeren met een beperking die ondersteuning zoeken bij werk opleiding of uitkering, gaan naar het Jongerenloket van het Werkbedrijf.
- Mensen die een Wajong-uitkering aanvragen, krijgen deze alleen als zij langdurig en volledig arbeidsongeschikt zijn.
- Wanneer twee of meer meerderjarige personen met een bijsstands-uitkering in dezelfde woning wonen, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van hun uitkering.

Wat blijft hetzelfde?

- Als u nu werkt via de Wsw blijven uw rechten en plichten gelijk.
- Mensen die al een Wajong-uitkering hebben, houden recht op een Wajong-uitkering. Wel gaat UWV opnieuw beoordelen of zij mogelijkheden hebben om te werken.



Gezinnen met jeugdhulp

Met de nieuwe Jeugdwet gaat de gemeente vanaf 2015 alle jeugd- en opvoedhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering, aanpak van kindermishandeling, geestelijke gezondheidszorg (Jeugd-GGz) en zorg voor kinderen met een lichte verstandelijke beperking regelen. Het gaat om zo'n 7.000 jeugdigen in onze regio.

Wijzigingen in 2015:

- Degenen die een gezin doorverwijzen naar jeugdhulp zijn nog steeds (huis)artsen, scholen en kinderopvang. Ook het Sociaal Wijkteam kan doorverwijzen. Zij maken samen met het gezin een plan. De gemeente vindt het belangrijk dat vanaf 2015 altijd een (huis)arts wordt betrokken bij doorverwijzing naar Jeugd-GGz.
- Vanaf 2015 zijn er geen indicaties meer van Bureau Jeugdzorg of het CIZ.
- Bij zorg waarvoor het kind in een instelling verblijft (overdag of 24 uur per dag) wordt een ouderbijdrage voor de verblijfskosten ingevoerd.

Wat blijft hetzelfde?

- Wie nu jeugdhulp krijgt, of op de wachtlijst staat bij een jeugdzorginstelling, krijgt in 2015 dezelfde hulp bij dezelfde behandelaar of organisatie.
- Voor pleegzorg geldt dit tot en met 2021 (indien nodig).
- Persoonsgebonden budgetten blijven ook bestaan.

Scholieren die speciaal onderwijs nodig hebben

De nieuwe wet Passend Onderwijs zorgt dat ook kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, zo veel mogelijk naar een gewone school gaan, dichtbij huis. Vanaf komend schooljaar moeten scholen elk kind een passende onderwijsplek kunnen bieden, bijvoorbeeld met extra hulp in de klas, begeleiding op school of in de wijk. Lukt dat niet, dan moet de school zorgen voor een plek op een andere school. Bijvoorbeeld een school voor speciaal onderwijs, met kleinere groepen en extra ondersteuning. De gemeente zorgt dat hulp buiten en binnen school zo goed mogelijk op elkaar zijn afgestemd.





Nijmegen doet!

Hulp vragen is niet gemakkelijk, maar als u het eenmaal doet zult u verbaasd zijn hoe graag mensen iets voor een ander doen. Dat hoeft niet altijd een vrijwilligersbaan te zijn, maar het kan ook gaan om: boodschappen meebrengen voor de buurvrouw, hulp bij de administratie thuis, de kinderen van vrienden naar school brengen, samen tuinieren, meegaan naar het ziekenhuis of iemand mee laten rijden naar een cursus. Heel veel Nijmegenaren doen dat al voor elkaar. Dertien inspirerende filmpjes hierover kunt u bekijken op Youtube, onder de zoekterm NMGN Doet!.



Ouderen en mensen met chronische ziekten en beperkingen

Op dit moment regelt het Rijk langdurige zorg via de AWBZ. Vanaf 2015 richt de rijksoverheid zich alleen nog op mensen die in een (zorg) instelling wonen of thuis intensieve verzorging en verpleging krijgen. De gemeente regelt, volgens de vernieuwde Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), begeleiding van mensen die thuis wonen, zodat zij zelfstandig kunnen leven en een dagbesteding hebben. Ook het beschermd wonen voor mensen in de GGZ wordt vanaf 1 januari 2015 een taak voor gemeenten. Nijmegen wordt als centrumgemeente verantwoordelijk voor het beschermd wonen in de gemeenten in het Rijk van Nijmegen en Rivierenland. De gemeente regelde tot nu toe hulp bij het huishouden, rolstoelen, woningaanpassingen, vervoer en hulpmiddelen. Dat blijft zo.

Zo'n 5.000 mensen in de regio Nijmegen maken gebruik van deze ondersteuning. De komende maanden wordt gewerkt aan vernieuwingen van de begeleiding en dagbesteding. En deze zorg kan voor ieder persoon anders zijn. U krijgt van uw begeleider, verzorger of aanspreekpunt te horen wat er voor u verandert, zodra dat bekend wordt.

Wijzigingen in 2015:

- Dagbesteding voor ouderen en mensen met een beperking wordt dichtbij huis georganiseerd, en organisaties gaan hierin meer samen werken.
- Woon- en thuisbegeleiding wordt straks uitgevoerd door teams die uw wijk goed kennen.
- De keuze voor een persoonsgebonden budget (PGB) blijft bestaan, maar er worden meer voorwaarden gesteld aan de toekenning hiervan.
- De vervoerskostenvergoeding wordt per 1 januari 2015 afgeschaft. Wat het alternatief hiervoor is, weten we nu nog niet. Wat dit voor u betekent, hoort u op zijn vroegst eind dit jaar.
- Misschien wordt voor rolstoelen een inkomensafhankelijke eigen bijdrage gevraagd, net als voor hulpmiddelen en woningaanpassingen die bedoeld zijn voor kinderen. De precieze plannen worden in het najaar bekend.

Wat blijft hetzelfde?

- Tot eind 2015 blijft uw bestaande indicatie gelden (tenzij deze al eerder afloopt). Daarna geldt deze niet meer. In de loop van 2015 krijgt u een uitnodiging om uw indicatie te bespreken.
- Mensen die nu beschermd wonen (Ggz) behouden vanaf 2015 nog 5 jaar hun rechten, tenzij de indicatie eerder afloopt. Ook een persoonsgebonden budget blijft mogelijk.

Aan wie vraagt u hulp of advies?

Als u vragen heeft of hulp kunt gebruiken, dan kunt u zich natuurlijk ook in 2015 wenden tot vertrouwde gezichten in uw buurt. Bijvoorbeeld uw huisarts, jongerenwerker, school, kinderdagverblijf, of consultatiebureau. Zij kunnen u adviseren, en weten waar u meer hulp kunt krijgen.

Maar u kunt ook naar een Stip, een nieuw informatie- en adviespunt in uw wijk. Heeft u of uw gezin meer ondersteuning nodig, dan weten huisarts, Stip of andere vertrouwenspersonen de weg naar het Sociaal Wijkteam. Hierin werken mensen van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties en de gemeente samen in uw wijk, zoals de wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker en ouderadviseur. Zij maken samen met u een plan, waarin staat wat u zelf kunt, waar bekenden of vrijwilligers kunnen bijspringen, en of professionele hulp nodig is.

Nu nog geen hulp nodig?

Gelukkig maar. Maar dat kan toch veranderen, sowieso als u een dagje ouder wordt. Doordat de overheid minder geld heeft voor hulp, zult u meer zelf moeten gaan regelen. Nu en voor de toekomst.

Denk bijvoorbeeld goed na over een aanvullende zorgverzekering. Bekijk of uw huis ook geschikt blijft als u minder goed ter been wordt. Denk tijdig aan verhuizing naar een ander soort woning, of kies goede oplossingen als u misschien toch al gaat verbouwen.

Meer weten?

Wij kunnen u op dit moment helaas nog niet vertellen wat er in uw persoonlijke situatie verandert. Dat zal uw begeleider, hulpverlener, zorgaanbieder of aanspreekpunt u laten weten zodra dat bekend wordt, op zijn vroegst eind dit jaar. Meer informatie vindt u ook op www.nijmegen.nl/veranderingenzorg. Daar staat ook een overzicht met vragen en antwoorden.



Zorg en ondersteuning:

De zes Peelgemeenten regelen het samen



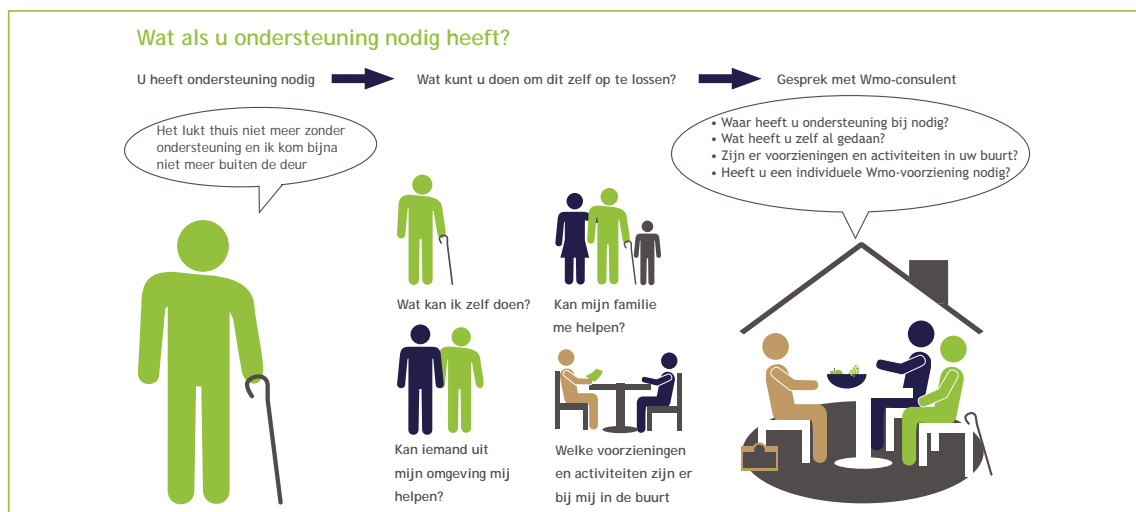
De Peelgemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren regelen de zorg en ondersteuning voor hun inwoners voortaan samen. Onder de naam Peel 6.1. Dat doen ze zoveel mogelijk in de wijken en dorpen waar mensen wonen. En met behulp van de voorzieningen die in die wijken en dorpen al aanwezig zijn.

Maakt u al gebruik van een Wmo-voorziening? Dan is het goed om te weten dat uw Wmo-consulent een nieuw telefoonnummer heeft. Het nieuwe telefoonnummer is 14 0492 (u hoeft hiervoor geen kengetal in te toetsen). Verder verandert er per 1 juli niets.

Veranderingen in zorg en ondersteuning in 2015

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is er om u te ondersteunen. Zodat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen en mee kunt doen in de samenleving. In 2015 gaat de Wmo veranderen. Gemeenten krijgen er dan nieuwe taken bij. Ze worden ook verantwoordelijk voor begeleiding, dagbesteding en kort verblijf van mensen met een beperking of een chronische aandoening. Het kan dan gaan om individuele begeleiding, zoals woon- of thuisbegeleiding. Of om begeleiding in groepsverband, zoals dagbesteding. Deze taken gaan van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar de Wmo. Daarbij moeten gemeenten bezuinigen. We gaan de zorg daarom op een andere manier organiseren.

Kijk voor meer informatie over de veranderingen in zorg en ondersteuning op www.peel6-1.nl



Veelgestelde vragen

1. Moet ik voortaan naar Helmond als ik een vraag heb?

Nee, dat is niet nodig. U kunt ons bellen via 14 0492. Onze Wmo-consulenten komen, wanneer nodig, bij u thuis voor een gesprek. In sommige gemeenten kunt u met uw vragen ook terecht bij de dorpsondersteuners.

2. Is de Wmo er straks alleen nog voor mensen met een laag inkomen?

Nee, de Wmo biedt ondersteuning voor iedereen, zodat mensen zo lang mogelijk prettig thuis kunnen blijven wonen. Afhankelijk van uw inkomen kan het wel zijn dat u voor bepaalde ondersteuning een eigen bijdrage moet betalen.

3. Moeten mijn kinderen of buren verplicht voor mij komen zorgen?

Nee, mantelzorg is niet verplicht. Wij kijken in goed overleg met u wat er mogelijk is. Soms kan hulp van familie, vrienden, buren of vrijwilligers uitkomst bieden. Of een voorziening bij u in de buurt waar u gebruik van kunt maken. Als dat niet voldoende is, blijft professionele zorg en ondersteuning mogelijk.

Kijk op www.peel6-1.nl voor meer antwoorden op veelgestelde vragen.

Contact Peel 6.1
Telefoon: 14 0492 (zonder kengetal)
Website: www.peel6-1.nl

Elkaar helpen? Vanzelfsprekend!

Op wie kunt u rekenen als u hulp nodig heeft? En wat wilt u zelf doen om anderen te helpen? Het is goed om eens stil te staan bij deze vraag. Iedereen heeft namelijk wel eens hulp nodig. Het is fijn om veel zelf te kunnen regelen met mensen die u kent. En lukt dat niet, dan zijn er in Helmond initiatieven die eraan bijdragen dat iedereen mee kan doen. Een paar voorbeelden:

Zorg- en gemakdiensten

Kent u de zorg- en gemakdiensten in Helmond? Deze zijn bedoeld voor mensen die vanwege een lichamelijke of psychische beperking niet alles zelf kunnen doen. Zo is er onder meer een was- en strijkservice, een boodschappenhulpdienst, maaltijdservice en buurt hulp voor klussen. Meer informatie: www.LEVgroep.nl

Slimme websites

- www.guidohelmond.nl is dé website voor alle informatie over wonen, welzijn en zorg in Helmond.
- www.helmond.zorgsite.nl: zorgt u voor iemand, of zorgen andere mensen voor u? Dan is de Zorgsite een handig hulpmiddel om de taken te verdelen en de mensen die meehelpen op de hoogte te houden van het laatste nieuws.
- www.zorgvoorelkaar.com is een online marktplaats voor professionele en vrijwillige hulp.

Veranderingen in de zorg



Ons dagelijks leven: school, werk, kinderen opvoeden, zorgen voor familie en bekenden, sporten, leuke dingen doen. Veel van ons redden zich prima. En anderen hebben er hulp bij nodig. Bijvoorbeeld als je een dagje ouder wordt, te maken hebt met een chronische ziekte of beperking, je baan verliest of schulden hebt.

Een deel van die hulp werd tot nu toe geregeld door ministeries of provincies: jeugdzorg, dagbesteding voor ouderen, langdurige zorg, speciaal onderwijs. Vanaf 2015 neemt de gemeente het grootste deel van die verantwoordelijkheden over. En voor deze zorgtaken is helaas veel minder geld beschikbaar. Het moet dus anders.

Hoe de zorg er straks uitziet en wat er precies verandert voor u, wordt dit najaar steeds duidelijker. Ons doel is zorg op maat, in de buurt, met elkaar. Eén ding is zeker: wie echt zorg nodig heeft, kan daarop blijven rekenen. De gemeente is samen met zorg- en welzijnsorganisaties aan het werk om alles goed en op tijd te regelen. Wij houden u op de hoogte!



Ouderen en mensen met chronische ziekten en beperkingen

Op dit moment regelt het Rijk langdurige zorg via de AWBZ. Vanaf 2015 richt de rijksoverheid zich alleen nog op mensen die in een (zorg) instelling wonen of thuis intensieve verzorging en verpleging krijgen. De gemeente regelt, volgens de vernieuwde Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), begeleiding van mensen die thuis wonen, zodat zij zelfstandig kunnen leven en een dagbesteding hebben. Tot nu toe regelde de gemeente al hulp bij het huis houden, rolstoelen, woningaanpassingen, vervoer en hulpmiddelen. Dat blijft zo.

Zo'n 5000 mensen in de regio Nijmegen maken gebruik van deze ondersteuning. De komende maanden wordt gewerkt aan vernieuwingen van de begeleiding en dagbesteding. En deze zorg kan voor ieder persoon anders zijn. U krijgt van uw begeleider, verzorger of aanspreekpunt te horen wat er voor u verandert, zodra dat bekend wordt.

Wijzigingen in 2015:

- Dagbesteding voor ouderen en mensen met een beperking wordt dichtbij huis georganiseerd, en organisaties gaan hierin meer samenwerken.
- Woon- en thuisbegeleiding wordt straks uitgevoerd door teams die de onze kernen goed kennen.
- De keuze voor een persoonsgebonden budget (PGB) blijft bestaan, maar er worden meer voorwaarden gesteld aan de toekenning hiervan.
- De vervoerskostenvergoeding wordt per 1 januari 2015 afgeschaft. Wat het alternatief hiervoor is, weten we nu nog niet. Wat dit voor u betekent, hoort u op zijn vroegst eind dit jaar.
- Misschien wordt voor rolstoelen een inkomensafhankelijke eigen bijdrage gevraagd, net als voor hulpmiddelen en woningaanpassingen die bedoeld zijn voor kinderen. De precieze plannen worden in het najaar bekend.

Wat blijft hetzelfde?

- Tot eind 2015 blijft uw bestaande indicatie gelden (tenzij deze al eerder afloopt). Daarna geldt deze niet meer. In de loop van 2015 krijgt u een uitnodiging om uw indicatie te bespreken.
- Mensen die nu beschermd wonen (Ggz) behouden vanaf 2015 nog 5 jaar hun rechten, tenzij de indicatie eerder afloopt. Ook een persoonsgebonden budget blijft mogelijk.



Aan wie vraagt u hulp of advies?

Als u vragen heeft of hulp kunt gebruiken, dan kunt u zich natuurlijk ook in 2015 wenden tot vertrouwde gezichten in uw buurt. Bijvoorbeeld uw huisarts, jongerenwerker, school, kinderdagverblijf, of consultatiebureau. Zij kunnen u adviseren, en weten waar u meer hulp kunt krijgen. Ook kunnen ze u de weg wijzen naar het Kernteam.

Hierin werken mensen van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties en de gemeente samen, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, de maatschappelijk werker en consulenten van de gemeente. Zij maken samen met u een plan, waarin staat wat u zelf kunt, waar bekenden of vrijwilligers kunnen bijspringen, en of professionele hulp nodig is.

Nu nog geen hulp nodig?

Gelukkig maar. Maar dat kan toch veranderen, sowieso als u een dagje ouder wordt. Doordat de overheid minder geld heeft voor hulp, zult u meer zelf moeten gaan regelen. Nu en voor de toekomst.

Denk bijvoorbeeld goed na over een aanvullende zorgverzekering. Bekijk of uw huis ook geschikt blijft als u minder goed ter been wordt. Denk tijdig aan verhuizing naar een ander soort woning, of kies goede oplossingen als u misschien toch al gaat verbouwen. Maar vooral: help elkaar.

Voor elkaar

Hulp vragen is niet gemakkelijk, maar als u het eenmaal doet zult u verbaasd zijn hoe graag mensen iets voor een ander doen. Dat hoeft niet altijd een vrijwilligersbaan te zijn, maar het kan ook gaan om: boodschappen meebrengen voor de buurvrouw, hulp bij de administratie thuis, de kinderen van vrienden naar school brengen, samen tuinieren, meegaan naar het ziekenhuis of iemand mee laten rijden naar een cursus. In Mook en Middelaar zijn veel mensen die dit al voor elkaar doen. Dit willen we in de komende jaren verder uitbouwen en ondersteunen.



Gezinnen met jeugdhulp

Met de nieuwe Jeugdwet gaat de gemeente vanaf 2015 alle jeugd- en opvoedhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering, aanpak van kindermishandeling, geestelijke gezondheidszorg (Jeugd-Ggz) en zorg voor kinderen met een lichte verstandelijke beperking regelen. Het gaat om zo'n 7000 jeugdigen in onze regio.

Wijzigingen in 2015:

- Degenen die een gezin doorverwijzen naar jeugdhulp zijn nog steeds (huis)artsen, scholen en kinderopvang. Ook het Kernteam kan doorverwijzen. Zij maken samen met het gezin een plan. De gemeente vindt het belangrijk dat vanaf 2015 altijd een (huis)arts wordt betrokken bij doorverwijzing naar Jeugd-Ggz.

Scholieren die speciaal onderwijs nodig hebben

De nieuwe wet Passend Onderwijs zorgt dat ook kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, zo veel mogelijk naar een gewone school gaan, dichtbij huis.

Vanaf komend schooljaar moeten scholen elk kind een passende onderwijsplek kunnen bieden, bijvoorbeeld met extra hulp in de klas, begeleiding op school of in de wijk. Lukt dat niet, dan moet de school zorgen voor een plek op een andere school. Bijvoorbeeld een school voor speciaal onderwijs, met kleinere groepen en extra ondersteuning. De gemeente zorgt dat hulp buiten en binnen school zo goed mogelijk op elkaar zijn afgestemd.

- Vanaf 2015 zijn er geen indicaties meer van Bureau Jeugdzorg of het CIZ.
- Bij zorg waarvoor het kind in een instelling verblijft (overdag of 24 uur per dag) wordt een ouderbijdrage voor de verblijfskosten ingevoerd.

Wat blijft hetzelfde?

- Wie nu jeugdhulp krijgt, of op de wachtlijst staat bij een jeugdzorginstelling, krijgt in 2015 dezelfde hulp bij dezelfde behandelaar of organisatie.
- Voor pleegzorg geldt dit tot en met 2021 (indien nodig).
- Persoonsgebonden budgetten blijven ook bestaan.



Mensen die hulp nodig hebben bij het vinden van werk

Vanaf 2015 geldt de nieuwe Participatiewet. De gemeente is vanaf dan verantwoordelijk voor de ondersteuning van een grote groep mensen bij het vinden van werk: mensen met een bijstandsuitkering of een arbeidsbeperking, werkzoekende jongeren en mensen die een arbeidsmatige dagbesteding willen. Daarvoor wordt het regionale Werkbedrijf geopend. Dat gaat werkzoekenden en werkgevers in de regio aan elkaar koppelen. De Participatiewet vervangt de Wet Werk en Bijstand (Wwb), de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw) en een gedeelte van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong).

Wijzigingen in 2015:

- De instroom van nieuwe mensen in de Wsw stopt (ook de wachtlijst vervalt).
- Mensen die ondersteuning nodig hebben bij het zoeken van werk of arbeidsmatige dagbesteding, kunnen terecht bij het Werkbedrijf.
- Jongeren met een beperking die ondersteuning zoeken bij werk, opleiding of uitkering, gaan naar het Jongerenloket van het Werkbedrijf.
- Mensen die een Wajong-uitkering aanvragen, krijgen deze alleen als zij langdurig en volledig arbeidsongeschikt zijn.

- Wanneer twee of meer meerderjarige personen met een bijstandsuitkering in dezelfde woning wonen, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van hun uitkering.

Wat blijft hetzelfde?

- Als u nu werkt via de Wsw blijven uw rechten en plichten gelijk.
- Mensen die al een Wajong-uitkering hebben, houden recht op een Wajong-uitkering. Wel gaat UWV opnieuw beoordelen of zij mogelijkheden hebben om te werken.



Meer weten?

Wij kunnen u op dit moment helaas nog niet vertellen wat er in uw persoonlijke situatie verandert. Dat zal uw begeleider, hulpverlener, zorgaanbieder of aanspreekpunt u laten weten zodra dat bekend wordt, op zijn vroegst eind dit jaar. Binnenkort vindt u meer informatie op onze website www.mookenmiddelaar.nl. Daar volgt binnenkort ook een overzicht met vragen en antwoorden.



Gemeente
Amsterdam

Ouders Samen met zorginstellingen verantwoordelijk voor jeugdhulp. Hoe werkt dat? 2		Kinderen Passenf onderwijst Dat hebben we al! 3	
--	---	---	---

Zorg voor de jeugd

26 | 06 | 14

Special van de gemeente Amsterdam



Jeugdhulp 2015: sneller en dichterbij

In 2015:

- Eerder signaleren
- Eerst zelf oplossin vanuit eigen kracht
- Ouders en kindteam in de eigen buurt
- Hulp op maat
- Eenvoudiger en directer

Veilig en gezond Alle kinderen moeten veilig en gezond kunnen opgroeien. Ouders en verzorgers spelen hierbij uiteraard de belangrijkste rol. Maar wanneer kinderen extra hulp of ondersteuning nodig hebben, kunnen ze vanaf 1 januari 2015 ook op de gemeente rekenen. Want dan wordt de gemeente verantwoordelijk voor hulp bij opvoed- en gezinsproblemen.

Vanaf 1 januari 2015 worden taken van de jeugdwet niet meer door het Rijk, maar door de gemeente uitgevoerd. De gemeente grijpt deze verandering aan om anders te gaan werken. Want de 'oude zorg' was te verimpiperd georganiseerd. Er waren te veel loketten, formulieren en instellingen. Daardoor werd vaak te weinig, te laat of juist te veel zorg gegeven. Bovendien was de zorg erg bureaucratisch en veel te duur.

Wat verandert er precies?

De gemeente wil het anders gaan doen. Daarom is zij al twee jaar hard bezig met een nieuwe aanpak van jeugdhulp die beter en ook goedkoper kan werken. Deze aanpak gaat uit van de eigen kracht van mensen, met hulp en steun waar het nodig is. Problemen worden daardoor eerder gesignaleerd en sneller en dichterbij huis opgelost.

Hoe werkt de nieuwe jeugdhulp?

Als ouders hulp nodig hebben, dan kunnen ze terecht bij een ouder- en kindteam in hun buurt. In het team zitten ouder- en kindadviseurs. Dat zijn hulpverleners die meten helpen als er problemen zijn met een kind

of binnen een gezin. Het ouder- en kindteam kan ook de hulp van andere deskundigen inroepen, zoals artsen, therapeuten en psychologen. Als het nodig is, schakelt het team speciale zorginstellingen in de regio in. Op die manier krijgt het kind of het gezin precies de hulp die het nodig heeft.



"Ouders komen vaak vanzelf met een oplossing"

Ouder- en kindadviseur Nathalie van Sneek is ouder- en kindadviseur op twee basisscholen in Amsterdam Centrum. Met veel plezier én succes. "Leerkrachten en ouders weten mij te vinden."

Ouder- en kindadviseurs werken voor ouders en kinderen. "Ik werk vanuit een ouder- en kindteam in de wijk op twee scholen, Basisschool Omevliet Eiland en de Dr. E. Boekmanschool. Ook leerkrachten kunnen mij om advies vragen" legt, Nathalie van Sneek uit. Van Sneek en haar team draaien eigenlijk proof om te ervaren wat goed werkt in de nieuwe aanpak en wat minder. Per 1 januari 2015 draagt de rijksoverheid de zorg voor de jeugd over aan de gemeente en dan gaat er veel veranderen. Alle basisscholen en middelbare scholen krijgen een ouder- en kindadviseur.

Meedenken

"Vragen, tips en adviezen over opvoeden en opgroeien, zoals over drijfbalen, vrienden maken, niet eten of juist te veel, niet luisteren, pesten of veranderende omstandigheden thuis zoals bij een scheiding. Ouders kunnen bij mij aan de bel trekken voor alle kleine en grote kwesties. Soms is een gesprek voldoende. Soms is er meer voor nodig om

een oplossing te vinden. Dan praat ik verschillende keren met de ouders, het kind of de juf. Als ouders dat willen betrek ik school erbij. En zo nodig organiseren we specialiseerde hulp die goed bij ouders en kind aansluit."

Over één ding wil Van Sneek heel duidelijk zijn: ouders die bij haar aankloppen, gaan niet meteen het hulpverlenerscircuit in. "Ouders komen vaak zelf met een oplossing. Zij kennen hun kind het beste. Ik help ze daarbij. Wat ik doe is meedenken, vragen stellen en mee zoeken naar wat helpt en wat past. Ouders houden zelf de verantwoordelijkheid". En dat doet ze met veel plezier. "Het is ontzettend leuk om concrete hulp te kunnen bieden aan mensen die met vragen zitten."

Zorgcontinuïteit gegarandeerd!

Jeugdhulp Samen met zorgaanbieders in de regio gaat de gemeente de jeugdhulp uitvoeren. Deze aanbieders hebben al jaren ervaring in jeugdhulp. Hun hulp wordt ingeroepen als het ouder- en kindteam denkt dat dat nodig is.

Kern van de nieuwe jeugdhulp is het ouder- en kindteam met ouder- en kindadviseurs als vast aanspreekpunt. Zij kunnen direct helpen als er vragen of problemen zijn op het gebied van opvoeden en opgroeien. Maar soms gaan de problemen verder. Dan is er bijvoorbeeld sprake van huiselijk geweld of het kind heeft psychologische problemen. In die gevallen roept de ouder- en kindadviseur de hulp in van gespecialiseerde zorginstellingen.

Amsterdam wil hiervoor gaan samenwerken met instellingen die al ervaring hebben in hulp en zorg aan kinderen en gezinnen. Het gaat hier om instellingen in de regio Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-

Waterland en de Haarlemmermeer. De gemeente heeft deze zorginstellingen uitgenodigd om zichzelf aan te bieden. 45 instellingen hebben hierop gereageerd met een offerte. De offertes worden eerst beoordeeld en daarna vinden de onderhandelingsgesprekken plaats. De verwachting is dat na de zomer de contracten worden ondertekend. Op dat moment zijn we weer een stap verder op weg naar jeugdhulp 2015.

De vijftigjarige psychologen, psychiaters en psychotherapeuten, groepspraktijken en aanbieders van zorg voor dyslexie kunnen vanaf juli overeenkomsten aangaan met de gemeenten in de regio, voor de te leveren diensten in het volgend jaar.



Contract met jeugdbescherming

Contract In april van dit jaar heeft Amsterdam een contract gesloten met Jeugdbescherming, voorheen bekend als Bureau Jeugdzorg. Jeugdbescherming gaat acute hulp geven aan drieduizend gezinnen waar de veiligheid van kinderen in gevaar is. Daarmee is een belangrijk deel van de noodzakelijke jeugdhulp geregeld.

Het gaat om een contract van drie jaar met Jeugdbescherming Regio Amsterdam en de William Schrikker Groep, die daaraan verbonden is. Als kinderen zich in een onveilige situatie bevinden, worden deze instellingen ingeschakeld. Het kan gaan om mishandeling, vervalscheiding, seksueel misbruik en verwaarlozing.

werkers en deskundigen. Zij kunnen onveiligheid en verwaarlozing steeds eerder herkennen en behandelen. Doordat zij direct samenwerken met de ouder- en kindteams in de buurten, kunnen zij met elkaar complexe problemen steeds beter voorkomen. En dat is waar we naar streven.

Problemen voorkomen
Bij de Jeugdbescherming werken gespecialiseerde maatschappelijk

1 gezin, 1 plan, 1 adviseur

De nieuwe jeugdhulp begint bij eerder signaleren van problemen. Eigen kracht, daar gaat het om. Lukt dat niet, dan kunnen ze rekenen op hulp op maat van het ouder- en kindteam in de eigen buurt. Uitgangspunt daarbij is: 1 gezin, 1 plan, 1 adviseur. Als het nodig is worden extra deskundigen en speciale zorgverleners ingezet. Al met al wordt jeugdhulp een stuk eenvoudiger en directer.

Wist u dat...

Nieuwe Pgb regeling in de maak
Ondanks de grote veranderingen in de jeugdhulp blijft het personeelsgebonden budget (Pgb) ook na januari 2015 gewoon bestaan. Amsterdam wil het Pgb voor jeugd en volwassenen in een regeling stoppen. In het nieuwe Pgb komt ook ruimte voor ondersteuning uit je sociale netwerk in te kopen, of samen met anderen zorg in te kopen. Bestaande Pgb-houders hoeven zich geen zorgen te maken. Hun zorgaanbod loopt in 2015 gewoon door tot het einde van de indicatieperiode, of maximaal tot 31 december 2015. Meer informatie in de volgende blogpost!

Huiselijk geweld en kindermishandeling
De gemeenten in Amsterdam-Amstelland richten van nu af aan een Medische Hulp bij geweld en kindermishandeling (AMHK) op. Met Jan AMHK adviseur in de regio adviseert, meet en steunpunten bij elkaar gebracht. Het is een belangrijke eerste stap. Het AMHK biedt vanaf 1 januari telefonische hulp. En ze is een interventieteam dat dag en nacht bereikbaar is. www.amkwanstedenamsterdam.nl

Passend onderwijs? Dat hebben we al!

Invoering In augustus wordt de wet Passend Onderwijs ingevoerd. Dan moeten scholen ervoor zorgen dat elke leerling een passende onderwijsplek krijgt, liefst op een reguliere school. Gaan er nu heel veel leerlingen uit het speciaal onderwijs naar een 'gewone' school en worden daar de klassen overvol? Dat valt allemaal erg mee. Want Amsterdam blijkt passend onderwijs al te hebben ingevoerd vóór de wetgever dat eiste. Frits Otto, coördinator van het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs, en Jaap Lemeris, projectleider van de gemeente, leggen uit hoe het zit.

Breed palet
"Landelijk is het speciaal onderwijs de laatste jaren te sterk gegroeid", zegt Frits Otto. "De nieuwe wet wil die groei beheersen door leerlingen zoveel mogelijk naar een reguliere school te laten gaan. Wie dat nodig heeft kan daarbij extra ondersteuning krijgen. Maar in Amsterdam doen we dat al lang. Daar is jaren aan gebouwd in goed overleg met de gemeente. Kinderen die dat echt nodig hebben, gaan naar het speciaal onderwijs - en dat blijft ook zo. Andere leerlingen gaan naar een reguliere school



Frits Otto en Jaap Lemeris met Frits Otto, coörd. Jaap Lemeris

i In het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs werken alle schoolbesturen samen aan passend onderwijs. Er is ook een Samenwerkingsverband voor het Primair Onderwijs.

een coëga-hulpverlener van het ouder- en kindteam in de wijk trachakelen, bijvoorbeeld een jeugdpsycholoog. Als er specialisme hulp nodig is, heeft de OKA de bevoegdheid om zelf daar te verwijzen. De jeugdhulp is op deze manier dichtbij, snel, effectief - en preventief waar dat kan."



en krijgen waar nodig extra ondersteuning. Dat kan, omdat we een breed palet aan kansen mogelijkheden hebben, van speciaal onderwijs via allerlei tussenruimten naar regulier onderwijs (s met of zonder extra (lichte of zwaardere) ondersteuning. Hierdoor ligt in Amsterdam het aantal leerlingen in het speciaal onderwijs onder het landelijk gemiddelde. We hoeven daarom ook niet te hersenigen."

Rugzakje
Waaruit wordt die extra ondersteuning voor leerlingen betaald? Nu nog hebben veel kinderen het zogenaamde rugzakje voor extra begeleiding, maar dat gaat verdwijnen. Frits: "Het budget blijft bestaan, maar gaat rechtstreeks naar de samenwerkende scholen. Die besuden het aan alle leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben."

Ondersteuning
Over wat voor ondersteuning hebben we het? Jaap: "Elke school heeft een eigen aanbod voor onderwijsbegeleiding bij bijvoorbeeld dyslexie, taal- en leerachterstanden. Daar is geen extra budget voor en dat is ook niet nodig. De leerkrachten, zorgcoördinatoren en intern begeleiders zijn geschoold in die vorm van begeleiding. Maar wanneer bijvoorbeeld een kind tijdelijk of langdurig gedragsproblemen heeft, gaat dat soms de bestuurssteuning te boven. We komen daar op het terrein van de zorg om dat vuli onder verantwoordelijkheid van de gemeente." Hier draait het om in de samenwerking tussen Frits en Jaap.

Afstemming en aansluiting
"De scholen zijn verantwoordelijk voor de invoering van passend onderwijs", zegt Jaap, "maar de gemeente is met ingang van 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdhulp - en dus ook voor de zorg voor jongeren en hun ouders. We hebben hetzelfde doel. We willen dat elke leerling krijgt wat hij nodig heeft om prettig naar school te kunnen gaan en zich verder te ontwikkelen. Daarom is onze samenwerking strop gericht de jeugdhulp goed te laten aansluiten op het onderwijs en elkaar nog beter aan te vullen en te versterken. Die school zorgt voor onderwijskundige aspect, de gemeente voor extra zorg voor kind en gezin waar dat nodig is."

Vast aanspreekpunt
"Centraal hierin staat dat elke school een ouder- en kindadviseur (OKA) krijgt", vertelt Jaap. De OKA is een bekend gezicht en vast aanspreekpunt voor de leerlingen. Het is geen ambtenaar, zoals sommige mensen denken, maar een gekwalificeerde professional die in dienst is van een zorginstelling. Hij zit ook in het ouder- en kindteam in de wijk, waar genomen terecht kunnen met opvoed- en opgroevragen. Op school vormt de OKA een sterk duo met de intern begeleider of de zorgcoördinator. Het werk van de schoolmaatschappelijk werker gaat als het ware op in het werk van de

Passend Onderwijs is:

- Passende onderwijsplek voor ieder kind
- Zoveel mogelijk op gewone scholen
- Goede aansluiting met jeugdhulp
- Ouder- en kindadviseur als vast aanspreekpunt

OKA, die meer aansluiting en meer bevoegdheden heeft. Jaap: "Als een kind extra ondersteuning nodig heeft, heeft de OKA die in eerste instantie zelf. Vaak is kortdurende begeleiding genoeg om het kind verder te helpen. Is er meer nodig, dan kan de OKA met

Positief
Amsterdam is al geruime tijd bezig om met deze werkwijze ervaring op te doen in verschillende wijken van de stad. De reacties zijn overwegend positief. Jaap: "De OKA is zichtbaar in de school en toegankelijk voor de leerlingen: ze lopen gemakkelijk bij hem binnen en hij is bereikbaar bij gesprekken tussen ouders en kinderen. Ook leerkrachten kunnen bij hem terecht."

Overgangperiode
"Maar we zitten wel in een overgangperiode en daar horen nu eenmaal de nodige onzekerheden bij", zegt Frits. "Een goede afstemming is van groot belang: wie neemt welke rol en verantwoordelijkheid?" In tussen, wordt er ook hard gewerkt aan de professionalisering van de OKA en het onderwijspersoneel. Jaap: "We willen het nog sneller in de gaten hebben als er iets met een leerling aan de hand is, zodat we het probleem klein kunnen houden en tijdig de juiste ondersteuning kunnen bieden."

Nieuwe vorm Er gaat van alles veranderen in de zorg voor de jeugd en nu al is in veel wijken een nieuwe vorm van jeugdhulp beschikbaar. Waar kunt u vanaf 1 januari 2015 als Amsterdammer met uw jeugd- en gezinsvragen terecht? Yolanda Hoogtanders, projectmanager van de gemeente Amsterdam, heeft het afgelopen jaar ervaring opgedaan met het nieuwe jeugdstelsel in de stad. 'De belangrijkste verandering? Zonder twijfel is dat de aanwezigheid van de ouder- en kindadviseur (OKA).'

Wat is een OKA?

"Dat is een vast aanspreekpunt voor ouders en kinderen, een bekend gezicht in de wijk en op school. Je vindt hem of haar op het consultatiebureau, het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en op alle scholen. Het is een professional met heel veel kennis en ervaring op het gebied van opgroeien en opvoeden. Als je je zorgen maakt over je kind, is het fijn om daar even met iemand over te kunnen praten. De OKA luistert en geeft tips en trucs waar je verder mee kunt, maar hij kan je bijvoorbeeld ook in contact brengen met andere ouders. Als er meer nodig is, zoekt hij - niet voor, maar samen met - ouders en kind naar oplossingen, liefst in de directe omgeving. Omdat hij hulpverlener is, kan hij ook zelf hulp bieden. Bijvoorbeeld door samen met ouders en kind een plan op te stellen en te ondersteunen bij de uitvoering daarvan."

Maar als er toch meer hulp nodig is?

"De OKA werkt niet in zijn eentje. Hij zit in het ouder- en kindteam in de wijk en kan snel een collega uit dat



**Dichtbij
en heel
toegankelijk**

team inschakelen. Bijvoorbeeld de jeugdpsycholoog. Doorverwijzen naar specialistische hulp kan de OKA ook en daarbij zorgt hij voor een goede overdracht. Je hoeft je dus niet meer te melden bij het volgende loket, daar waar je vertaald te doen en af te wachten of je hulp krijgt. Het gaat allemaal veel sneller en dat is een hele verbetering."

En een bezuiniging...

"We hebben de opdracht om te bezuinigen, dat kunnen we niet

omheen. Maar we verwachten dat deze nieuwe aanpak zal leiden tot minder gebruik van zwaardere vormen van zorg. De jeugdhulp is nu veel dichterbij georganiseerd, directer, toegankelijker en sneller beschikbaar. Problemen krijgen daardoor veel minder de kans om groter te worden en dan komen mensen ook niet zo gauw in het medische of hulpverlenersruimte uit terecht."

"De OKA is de centrale figuur. We zien het in de wijken waar we dit al

toepassen. OKA's kunnen door hun directe contact met ouders, kinderen en leerkrachten veel tot stand brengen en zelfs heftige situaties voorkomen."

En het oordeel van de Amsterdammers?

"De mening van de 'klant' telt heel zwaar voor ons. We zullen hem steeds vragen of hij zich geholpen voelt, wat hij gemist heeft en wat er beter kan. doen we de goede dingen en doen we de dingen goed?"

Verordening Zorg voor de Jeugd

Eenvoudiger en makkelijker De verordening regelt en bepaalt hoe u toegang krijgt tot de zorg, en welke rechten en plichten daaraan verbonden zijn. De ingewikkelde indicatieprocedures proberen we eenvoudiger in te zetten, zodat het proces makkelijker verloopt.

In grote lijnen maakt de verordening onderscheid tussen twee soorten zorg: voorzieningen die voor alle Amsterdammers vrij toegankelijk zijn, en voorzieningen waarvoor op individueel niveau beoordeeld wordt of u daar recht op hebt.

Vrij toegankelijk is het aanbod van de ouder- en kindteams. Zij bieden jeugdigen en ouders directe ondersteuning en advies, zonder ingewikkelde procedures. Voor andere zorg, zoals specialistische geestelijke gezondheidszorg of intensieve gezinsbegeleiding, wordt eerst beoordeeld of die zorg noodzakelijk is. Die beoordeling wordt namens de gemeente door deskundige zorgprofessionals gedaan. De verordening bevat daarvoor alleen globale richtlijnen. Zodat

de professional kan doen wat nodig is. Bewoners hebben recht op een second opinion als zij het niet eens zijn met een beoordeling van een professional over het recht op zorg. Bij een geschil kunnen zij terecht bij een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

Binnenkort inpraak Inmiddels is de verordening in concept klaar. Onderdelen zijn besproken met bijvoorbeeld cliëntvertegenwoordigers, zorgaanbiders, onderwijspartners en huisartsen. Naar verwachting zal het nieuwe college van Burgemeester en Wethouders de verordening begin juli vrijgeven voor inpraak, die zal duren tot 19 augustus.

Houd de website van de gemeente in de gaten voor de informatie- en inpraakavond op 19 augustus: www.amsterdam.nl/omhetkind.



Heeft u vragen over opvoedhulp? Neem dan contact met ons op via:

www.amsterdam.nl/okt
okt@amsterdam.nl



11 Amsterdam | 16 oktober 2014

Nieuw zorgstelsel

Eigen bijdrage in de Wmo verandert



Voorzieningen De eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen gaat veranderen. Dat komt doordat per 1 januari taken van de rijksoverheid overgaan naar de gemeente. Voor deze taken is minder geld beschikbaar, waardoor de zorg en ondersteuning in de stad verandert. Op 1 januari 2015 voert Amsterdam een nieuw zorgstelsel in.

Wat verandert in de eigen bijdrage?

Voor sommige vormen van zorg en ondersteuning betaalt iedereen een eigen bijdrage. Dat betekent dat u zelf een deel van de kosten betaalt. Hier aan zijn dan u na 1 januari 2015 een hogere eigen bijdrage moet betalen. Of u moet een bijdrage betalen voor zorg of ondersteuning

waarvoor u eerder niet hoefde te betalen, zoals voor woon- of vervoersvoorzieningen.

Voor welke voorzieningen betaalt u vanaf 2015 een eigen bijdrage?

- De eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden blijft bestaan

- Voor voorzieningen die overkomen uit de AWBZ, zoals dagbesteding en ambulante ondersteuning, blijft de eigen bijdrage bestaan. Deze bijdrage wordt niet meer van uw Persoonsgebonden budget ingehouden, maar zal door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) worden geïnd.
 - Voor woon- en vervoersvoorzieningen over de gemeente per 1 januari een eigen bijdrage in. U betaalt dan een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld een woonwiel, een speciale fiets, aanpassingen aan uw auto, een rolstoel en aanpassingen in uw woning.
- Op www.amsterdam.nl/eigenbijdrage vindt u een compleet overzicht van de voorzieningen waarvoor u een eigen bijdrage moet betalen.

omvangverhoging. Hier betalen van een eigen bijdrage gaat dan later in. Als u in 2014 of in de jaren ervoor een voorziening hebt gekregen waarvoor vanaf 2015 een eigen bijdrage geldt, dan gaat u hier voor vanaf 18 mei 2015 betalen. U ontvangt hierover in januari persoonlijk een brief. Als u nog terug een bedrag voor een woon- of vervoersvoorziening hebt gekregen in de vorm van een Persoonsgebonden budget, dan geldt voor u hiervoor geen eigen bijdrage.

Hoe hoog wordt de eigen bijdrage?

De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en vermogen, de vaststelling van uw huishouden, uw leeftijd en al al een eigen bijdrage betaalt voor andere Wmo-voorzieningen. U betaalt nooit meer dan wat de gemeente betaalt voor uw voorziening.

Meer weten?

Voor informatie en verzoek de vragen over de eigen bijdrage vindt u op www.amsterdam.nl/eigenbijdrage. U kunt ook bellen met de Wmo 716, per desk op het gratis telefoonnummer 0800 0843. Informatie over het nieuwe Amsterdamse zorgstelsel staat op www.amsterdam.nl/wmo.

Het kan zijn dat u na 1 januari 2015 een hogere eigen bijdrage moet betalen. Of u moet een bijdrage betalen voor zorg of ondersteuning waarvoor u eerder niet hoefde te betalen



Principieberekening eigen bijdrage

De berekening van de eigen bijdrage is gebaseerd op de volgende gegevens:
- Inkomensgrens: € 12.000,-
- Vermoegensgrens: € 100.000,-
- Huishouden: 1 persoon
- Woning: 1 woonruimte
- Eigen bijdrage: € 10,-

De berekening is gebaseerd op de meest recente gegevens van de Gemeente Amsterdam op 1 januari 2015.



HET IS IN DOETINCHEM MET ELKAAR VOOR ELKAAR

VEELGESTELD VRAAG | ANTWOORD

Vraag: Ik hoorde dat het pgb in 2015 gaat veranderen. Klopt dit?

Dat klopt. Vanaf 2015 gelden er nieuwe voorwaarden. U moet bijvoorbeeld met goede argumenten aangeven waarom een pgb voor u de beste oplossing is. Als u een pgb ontvangt, bent u opdrachtgever voor uw zorgverlener. U moet aantonen dat u deze opdrachtgeversrol kunt vervullen. Een andere verandering is dat de gemeente het pgb niet meer op uw eigen bankrekening stort. Dit laatste heet 'trekkingsrecht'.

Vraag: Houid ik mijn persoonsgebonden budget (pgb)?

Elke inwoner die ondersteuning vanuit de gemeente Doetinchem ontvangt, krijgt opnieuw een gesprek. Ook u. Uw pgb komt dan ook ter sprake. Samen met u bekijkt de gemeente of de oplossing voor uw probleem ook echt de juiste is. Als dit zo is en een pgb blijkt geschikt voor u, dan kunt u uw zorg via het pgb blijven regelen.

Vraag: Wat betekent het trekkingsrecht?

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert uw budget. De SVB betaalt in uw opdracht uw zorgverleners.

Vraag: Voor wie geldt het trekkingsrecht?

Voor iedereen die in 2015 een pgb van de gemeente krijgt. Het geldt ook voor iedereen die in 2015 een Pgb krijgt van het zorgkantoor. Heeft u een Pgb via de zorgverzekeraar? Dan geldt het trekkingsrecht niet voor u.

Vraag: Moet ik zelf nog iets doen?

Ja. U moet met iedere zorgverlener die aan u betaalde diensten verleent, een zorgovereenkomst sluiten. Ook met de zorgverlener(s) die u nu hebt, moet u een zorgovereenkomst sluiten. De SVB wil deze overeenkomst(en) van u ontvangen. Een voorbeeld staat op de website van de SVB: www.svb.nl/pgb/formulieren.

Meer weten over het pgb?

Kijk dan op www.doetinchem.nl/metelkaarvoor elkaar



gemeente [gD] Doetinchem

Wilt u meer weten over de veranderingen in 2015?

Kijk dan op www.doetinchem.nl/metelkaarvoor elkaar. Of neem contact op met de gemeente:
Raadhuisstraat 2, Doetinchem Telefoon: (0314) 377 377 E-mail: decentralisaties@doetinchem.nl



EVEN OVER: UW ZORG EN ONDERSTEUNING IN 2015

De gemeente krijgt op 1 januari 2015 veel meer verantwoordelijkheden rondom het ondersteunen en begeleiden van inwoners met een hulpvraag. Hierdoor verandert mogelijk ook uw zorg en ondersteuning.

Het gaat bijvoorbeeld om de begeleiding van mensen met een psychiatrische ziekte of de dagbesteding van verstandelijk gehandicapten. Ook de ouderenzorg verandert ingrijpend. Ouderen blijven straks zo lang mogelijk thuis wonen. Gemeenten moeten zorgen voor activiteiten op het gebied van ondersteuning en begeleiding. Daarnaast worden gemeenten verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die de thuissituatie hebben verlaten. Bijvoorbeeld vanwege huiselijk geweld. In dat geval ondersteunt de gemeente in de behoefte aan beschermd wonen of opvang. Als het nodig is, biedt de gemeente een beschermde woonomgeving. Deze nieuwe verantwoordelijkheden krijgen een plek in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hierdoor verandert dus de huidige Wmo. Op deze pagina leest u hier meer over en waar u terecht kunt voor meer informatie.



U krijgt een gesprek

Hebt u op dit moment zorg of ondersteuning via de AWBZ of Wmo? De gemeente gaat uw indicatie opnieuw beoordelen. Dit gebeurt via een persoonlijk gesprek. De buurtcoach of een consultant van de gemeente bekijkt dan samen met u welke zorg u precies nodig hebt. Voor dit gesprek krijgt u een uitnodiging. Let op: deze gesprekken zijn per wijk. De gemeente laat u weten wanneer uw wijk aan de beurt is. Dit kan ook in de loop van 2015 zijn. Tot die tijd houdt u zeker uw zorg of ondersteuning.

Loopt uw indicatie af?

Niet iedereen krijgt voor 1 januari 2015 een gesprek over welke zorg er nodig is. Dit hangt af van het moment waarop uw wijk aan de beurt is. Het kan zijn dat uw indicatie (voor bijvoorbeeld uw hulp bij het huishouden) al eerder afloopt. Bijvoorbeeld op 31 december 2014. U hoeft zich geen zorgen te maken over wat er met uw zorg gebeurt. Uw indicatie loopt door tot aan het moment dat u een gesprek heeft. Uw zorgverlener komt gewoon bij u. U krijgt hierover nog persoonlijk bericht van de gemeente.

Met elkaar, voor elkaar

'Met elkaar, voor elkaar' betekent: als inwoner van de gemeente Doetinchem staat u er bij de komende veranderingen niet alleen voor. Wie zorg of ondersteuning nodig heeft, krijgt deze. Maar het wordt wel anders. We hebben elkaar in de toekomst meer nodig. Als we oog hebben voor elkaar, lukt ons dat. Daarom zeggen we in Doetinchem: 'Met elkaar, voor elkaar'. Dit is de slogan van de informatiecampagne van de gemeente over de veranderingen. U komt de slogan en het logo de komende tijd regelmatig tegen.



MEER INFORMATIE OVER DE NIEUWE WMO

De gemeente Doetinchem neemt niet maar zo de taken van de Rijksoverheid over. De gemeente wil meer maatwerk bieden. U heeft namelijk zorg of ondersteuning nodig die uw problemen ook echt oplost. Dit kan betekenen dat uw huidige zorg er anders komt uit te zien. Wat er verandert, dat laat de gemeente u op verschillende manieren weten.

Website

Op www.doetinchem.nl/metelkaarvoor elkaar vindt u veel informatie over de nieuwe Wmo, maar ook over de jeugdzorg en Participatiewet. Dit zijn de andere verantwoordelijkheden die de gemeente vanaf 2015 krijgt. Houd daarnaast deze krant

in de gaten. Elke maand plaatst de gemeente een themapagina over de veranderingen.

Bijeenkomsten

Verder organiseert de gemeente bijeenkomsten en gesprekken. Via bijvoorbeeld de nieuwsbrief van het Zorgplein hoort u hier meer over. Ook ontvangt u eind 2014 een brief met meer informatie of volg de veranderingen op Facebook (www.facebook.com/metelkaarvoor elkaar). Kunt u het antwoord niet vinden? U kunt ook contact opnemen met de gemeente via telefoonnummer (0314) 377 377. Of stuur een e-mail naar decentralisaties@doetinchem.nl



Vanaf 1 januari 2015

is de gemeente verantwoordelijk voor
Jeugdzorg, AWBZ en Participatiewet

PGB-houders

Amsterdam – diverse brieven (bijlagen)



Postbus 1900
1000 BX Amsterdam

Jeugd Helpdesk Jeugd
telefoon 020_255_2911
tussen 08.00 - 18.00 uur

www.amsterdam.nl/zorgvoordejeugd

Retouradres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

Aan de ouders of verzorgers van:

<voorletters> <achternaam>

<straat> <huisnummer-compleet>

<postcode> <woonplaats>

Datum 5 november 2014

Briefnummer 121

Ons kenmerk

BSN <BSN>

Bijlage 2

Onderwerp **Persoonsgebonden budget voor uw kind in 2015**

Geachte ouder of verzorger van <voorletters> <achternaam>

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een aantal persoonsgebonden budgetten (Pgb's).

In deze brief leest u wat er daardoor in 2015 voor u verandert. In de bijlage bij deze brief leest u meer over de algemene wijzigingen voor het Pgb.

Als u naast het Pgb nog andere vormen van ondersteuning van de gemeente of van het Rijk krijgt, dan ontvangt u daarover apart informatie.

Budget voor uw kind in 2015

Voor huidige Pgb-houders geldt een overgangsrecht. Dat houdt in dat u het budget behoudt tot het einde van uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016.

<ambtelijkeVerlenging=Waar>Eén of meerdere van uw indicaties lopen af vóór 1 april 2015. Uw indicatie(s) zijn verlengd tot 1 april 2015. Dit is gedaan zodat er voldoende tijd is om samen met u te bekijken welke ondersteuning uw kind voor de periode daarna nodig hebt.

Dit betekent dat u in 2015 recht hebt op de volgende persoonsgebonden budgetten voor uw kind:

- Begeleiding individueel t/m 31-3-2015 = € 2.500,23
- Persoonlijke verzorging t/m 31-3-2015 = € 780,45

Zijn deze gegevens niet juist?

Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist? Stuur dan binnen twee weken een kopie van de huidige beschikking(en) van uw kind op. Vermeld de naam van uw kind, het burgerservicenummer (BSN) van uw kind en het onderwerp 'Onjuiste gegevens Pgb'.

Dit kan:

- per e-mail naar pgb_jeugdbackoffice@amsterdam.nl
- per post naar de afdeling Jeugd Backoffice. Maak gebruik van bijgevoegde antwoordenvvelop.

Wij bekijken uw budget voor 2015 dan opnieuw en corrigeren de informatie.

Wat gebeurt er als de indicatie voor uw kind afloopt in 2015?

Twee maanden voor het einde van de huidige indicatie neemt een medewerker van het Pgb jeugdteam contact met u op om samen te kijken welke ondersteuning uw kind nodig heeft in de periode daarna.

Als u zes weken voor het einde van de indicatie nog niets hebt gehoord, bel dan met de Jeugd Helpdesk op 020 255 2911.

Antwoordformulier invullen en opsturen

Wij hebben nog niet uw telefoonnummer. Daarom vragen wij u om het bijgevoegde antwoordformulier in te vullen. Het is belangrijk dat u uw telefoonnummer aan ons doorgeeft. Zo kunnen wij contact met u opnemen voor een herbeoordeling voordat de huidige indicatie van uw kind afloopt.

Wat verandert nog meer na 1 januari?

Vanaf 1 januari 2015 verandert ook de wijze waarop de betalingen plaatsvinden. Voor nieuwe aanvragen verandert ook het Pgb-beleid op een paar onderdelen. In de bijlage leest u meer over de wijzigingen.

Meer informatie

U kunt meer lezen over de veranderingen op de volgende websites:

- Op www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u algemene informatie over de veranderingen in de zorg.
- Op www.amsterdam.nl/pgb vindt u meer informatie over het Amsterdamse Pgb.

Vragen

Hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de Jeugd Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur op 020 255 2911.

Namens burgemeester en wethouders,
Met vriendelijke groet,



Hetty Vlug
Directeur Jeugd, Zorg en Onderwijs
Gemeente Amsterdam

Bijlage 1

Nieuw in 2015: Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 worden zorg en ondersteuning in Amsterdam anders georganiseerd. Van Amsterdammers wordt dan verwacht dat zij zelf of met hulp van anderen meer doen en regelen. Wie het zelf niet kan, krijgt ook na 2015 ondersteuning van de gemeente. De gemeente heeft zich goed voorbereid op haar nieuwe taken. Hebt u vragen of gaat er toch iets mis? Bel dan met de Jeugd Helpdesk op Jeugd Helpdesk op 020 255 2911.

Ook in het Persoonsgebonden budget verandert het een en ander.

Amsterdamse visie op Pgb

De gemeente Amsterdam ziet het Pgb als een goed middel voor Amsterdammers om zélf regie te kunnen voeren over de ondersteuning die zij of hun kind nodig hebben.

Herbeoordeling van uw Pgb door het Pgb jeugdteam

Samen met u wordt gekeken of uw kind na afloop van uw huidige indicatie nog ondersteuning nodig heeft. Dit noemen we een herbeoordeling. Een gespecialiseerd Pgb jeugdteam voert dit uit in opdracht van de gemeente. Dit team heeft kennis en ervaring van Pgb's, zorg voor jeugd en het aanbod dat is ingekocht door de gemeente Amsterdam.

Pgb-plan

Bij de herbeoordeling in 2015 wordt u gevraagd om een Pgb-plan te maken. In dit plan geeft u aan waarom u een Pgb nodig hebt voor uw kind in plaats van gecontracteerde zorg van de gemeente. En welke ondersteuning u wilt inkopen en wat u met deze ondersteuning wilt bereiken. U wordt ook gevraagd om aan te geven hoe u uw aanbieder gaat aansturen.

SVB betaalt de rekeningen voor u

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het Pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de rekeningen van zorgverleners voor u. In september 2014 hebt u hier een brief over ontvangen van de SVB. In deze brief vraagt de SVB u uw huidige overeenkomst(en) op te sturen.

Let op: het is belangrijk dat u uw huidige overeenkomst(en) opstuurt. De SVB moet vanaf januari de betalingen doen. Hebt u geen informatie van de SVB ontvangen, neem dan contact op met de SVB via 030 264 8200. U kunt de informatie ook nalezen op www.svb.nl. Zoek op 'Persoonsgebonden budget PGB'.

Geen verantwoordingsvrij bedrag en bemiddelingskosten bij nieuwe aanvragen

Tot het einde van uw huidige indicatie mag u een percentage van uw Pgb als verantwoordingsvrij bedrag blijven besteden. Na de herbeoordeling gelden de nieuwe regels voor een Pgb. U kunt daarna niet meer een percentage van het Pgb gebruiken voor eigen onkosten rond het Pgb. Er is dus geen verantwoordingsvrij bedrag meer. Ook bemiddelingskosten kunt u dan niet meer uit het Pgb betalen.

Mijn kind wordt volgend jaar 18, vóór afloop van de huidige indicatie. Wat moet ik dan doen?

U hoeft niets te doen. De huidige indicatie mag doorlopen tot de einddatum in deze brief.

Bijlage 2 : **Antwoordformulier Pgb jeugd**

<voorletters> <achternaam>
<BSN>

Op welk telefoonnummer kunnen wij u bereiken?

Ik ben overdag bereikbaar op:

Extra telefoonnummer:

Contactgegevens andere ouder of verzorger (indien van toepassing)

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Wilt u verder nog iets aan ons doorgeven?

.....
.....
.....
.....

Stuur dit formulier op in de bijgevoegde antwoordenvolp.
Scannen en mailen kan ook: pgb_jeugdbackoffice@amsterdam.nl Stuur dit formulier op in de bijgevoegde antwoordenvolp. Envelop kwijt? Het adres is: Gemeente Amsterdam, Afdeling Jeugd Backoffice, Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam



Postbus 1900
1000 BX Amsterdam

Jeugd Helpdesk Jeugd
telefoon 020_255_2911
tussen 08.00 - 18.00 uur

www.amsterdam.nl/zorgvoordejeugd

Retouradres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

Aan de ouders of verzorgers van:

<voorletters> <achternaam>

<straat> <huisnummer-compleet>

<postcode> <woonplaats>

Datum 5 november 2014

Briefnummer 121

Ons kenmerk

BSN <BSN>

Bijlage 2

Onderwerp **Persoonsgebonden budget voor uw kind in 2015**

Geachte ouder of verzorger van <voorletters> <achternaam>

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een aantal persoonsgebonden budgetten (Pgb's).

In deze brief leest u wat er daardoor in 2015 voor u verandert. In de bijlage bij deze brief leest u meer over de algemene wijzigingen voor het Pgb.

Als u naast het Pgb nog andere vormen van ondersteuning van de gemeente of van het Rijk krijgt, dan ontvangt u daarover apart informatie.

Budget voor uw kind in 2015

Voor huidige Pgb-houders geldt een overgangsrecht. Dat houdt in dat u het budget behoudt tot het einde van uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016.

Dit betekent dat u in 2015 recht hebt op de volgende persoonsgebonden budgetten voor uw kind:

- Begeleiding individueel t/m 28-7-2015 = € 2.500,23
- Persoonlijke verzorging t/m 28-7-2015 = € 4.780,45

Zijn deze gegevens niet juist?

Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist? Stuur dan binnen twee weken een kopie van de huidige beschikking(en) van uw kind op. Vermeld de naam van uw kind, het burgerservicenummer (BSN) van uw kind en het onderwerp 'Onjuiste gegevens Pgb'.

Dit kan:

- per e-mail naar pgb_jeugbackoffice@amsterdam.nl
- per post naar de afdeling Jeugd Backoffice. Maak gebruik van bijgevoegde antwoordvelop.

Wij bekijken uw budget voor 2015 dan opnieuw en corrigeren de informatie.

Wat gebeurt er als de indicatie voor uw kind afloopt in 2015?

Twee maanden voor het einde van de huidige indicatie neemt een medewerker van het Pgb jeugdteam contact met u op om samen te kijken welke ondersteuning uw kind nodig heeft in de periode daarna.

Als u zes weken voor het einde van de indicatie nog niets hebt gehoord, bel dan met de Jeugd Helpdesk op 020 255 2911.

Antwoordformulier invullen en opsturen

Wij hebben nog niet uw telefoonnummer. Daarom vragen wij u om het bijgevoegde antwoordformulier in te vullen. Het is belangrijk dat u uw telefoonnummer aan ons doorgeeft. Zo kunnen wij contact met u opnemen voor een herbeoordeling voordat de huidige indicatie van uw kind afloopt.

Wat verandert nog meer na 1 januari?

Vanaf 1 januari 2015 verandert ook de wijze waarop de betalingen plaatsvinden. Voor nieuwe aanvragen verandert ook het Pgb-beleid op een paar onderdelen. In de bijlage leest u meer over de wijzigingen.

Meer informatie

U kunt meer lezen over de veranderingen op de volgende websites:

- Op www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u algemene informatie over de veranderingen in de zorg.
- Op www.amsterdam.nl/pgb vindt u meer informatie over het Amsterdamse Pgb.

Vragen

Hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de Jeugd Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur op 020 255 2911.

Namens burgemeester en wethouders,
Met vriendelijke groet,



Hetty Vlug
Directeur Jeugd, Zorg en Onderwijs
Gemeente Amsterdam

Bijlage 1

Nieuw in 2015: Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 worden zorg en ondersteuning in Amsterdam anders georganiseerd. Van Amsterdammers wordt dan verwacht dat zij zelf of met hulp van anderen meer doen en regelen. Wie het zelf niet kan, krijgt ook na 2015 ondersteuning van de gemeente. De gemeente heeft zich goed voorbereid op haar nieuwe taken. Hebt u vragen of gaat er toch iets mis? Bel dan met de Jeugd Helpdesk op Jeugd Helpdesk op 020 255 2911.

Ook in het Persoonsgebonden budget verandert het een en ander.

Amsterdamse visie op Pgb

De gemeente Amsterdam ziet het Pgb als een goed middel voor Amsterdammers om zélf regie te kunnen voeren over de ondersteuning die zij of hun kind nodig hebben.

Herbeoordeling van uw Pgb door het Pgb jeugdteam

Samen met u wordt gekeken of uw kind na afloop van uw huidige indicatie nog ondersteuning nodig heeft. Dit noemen we een herbeoordeling. Een gespecialiseerd Pgb jeugdteam voert dit uit in opdracht van de gemeente. Dit team heeft kennis en ervaring van Pgb's, zorg voor jeugd en het aanbod dat is ingekocht door de gemeente Amsterdam.

Pgb-plan

Bij de herbeoordeling in 2015 wordt u gevraagd om een Pgb-plan te maken. In dit plan geeft u aan waarom u een Pgb nodig hebt voor uw kind in plaats van gecontracteerde zorg van de gemeente. En welke ondersteuning u wilt inkopen en wat u met deze ondersteuning wilt bereiken. U wordt ook gevraagd om aan te geven hoe u uw aanbieder gaat aansturen.

SVB betaalt de rekeningen voor u

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het Pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de rekeningen van zorgverleners voor u. In september 2014 hebt u hier een brief over ontvangen van de SVB. In deze brief vraagt de SVB u uw huidige overeenkomst(en) op te sturen.

Let op: het is belangrijk dat u uw huidige overeenkomst(en) opstuurt. De SVB moet vanaf januari de betalingen doen. Hebt u geen informatie van de SVB ontvangen, neem dan contact op met de SVB via 030 264 8200. U kunt de informatie ook nalezen op www.svb.nl. Zoek op 'Persoonsgebonden budget PGB'.

Geen verantwoordingsvrij bedrag en bemiddelingskosten bij nieuwe aanvragen

Tot het einde van uw huidige indicatie mag u een percentage van uw Pgb als verantwoordingsvrij bedrag blijven besteden. Na de herbeoordeling gelden de nieuwe regels voor een Pgb. U kunt daarna niet meer een percentage van het Pgb gebruiken voor eigen onkosten rond het Pgb. Er is dus geen verantwoordingsvrij bedrag meer. Ook bemiddelingskosten kunt u dan niet meer uit het Pgb betalen.

Mijn kind wordt volgend jaar 18, vóór afloop van de huidige indicatie. Wat moet ik dan doen?

U hoeft niets te doen. De huidige indicatie mag doorlopen tot de einddatum in deze brief.

Bijlage 2 : **Antwoordformulier Pgb jeugd**

<voorletters> <achternaam>
<BSN>

Op welk telefoonnummer kunnen wij u bereiken?

Ik ben overdag bereikbaar op:

Extra telefoonnummer:

Contactgegevens andere ouder of verzorger (indien van toepassing)

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Wilt u verder nog iets aan ons doorgeven?

.....
.....
.....
.....

Stuur dit formulier op in de bijgevoegde antwoordenvolp.

Scannen en mailen kan ook: pgb_jeugdbackoffice@amsterdam.nl Stuur dit formulier op in de bijgevoegde antwoordenvolp. Envelop kwijt? Het adres is: Gemeente Amsterdam, Afdeling Jeugd Backoffice, Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam



Postbus 1900
1000 BX Amsterdam

Wmo Helpdesk
telefoon 020-2552913
tussen 08.00 - 18.00 uur

www.amsterdam.nl/zorg

Retouradres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

Heer F.G.M. CliëntMetZZPzonderAmbVerl
XXXXXXXXX 8
1234 AB Amsterdam

Datum 5 november 2014
Briefnummer 120
Ons kenmerk
BSN 200000002
Bijlage 1

Onderwerp Uw Persoonsgebonden budget in 2015

Geachte heer CliëntMetZZPzonderAmbVerl

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een aantal persoonsgebonden budgetten (Pgb's).

In deze brief leest u wat er daardoor in 2015 voor u verandert. In de bijlage bij deze brief leest u meer over de algemene wijzigingen voor het Pgb.

Als u naast het Pgb nog andere vormen van ondersteuning van de gemeente of van het Rijk krijgt, dan ontvangt u daarover apart informatie.

Uw budget in 2015

Voor huidige Pgb-houders geldt een overgangsrecht. Dat houdt in dat u uw budget behoudt tot het einde van uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016.

Dit betekent dat u in 2015 recht hebt op de volgende persoonsgebonden budgetten:

- Persoonlijke verzorging	t/m 31-12-2015 =	€ 25.358,00
- Verblijf tijdelijk	t/m 31-12-2015 =	€ 10.533,00
- Begeleiding individueel	t/m 31-12-2015 =	€ 10.282,00
- Begeleiding in groepsverband	t/m 14-10-2015 =	€ 9.085,71
- Zorgzwaartepakket GGZ-6C	t/m 31-12-2015 =	€ 30.411,00

Zijn deze gegevens niet juist?

Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist? Stuur dan binnen twee weken een kopie van uw huidige beschikking(en) op. Vermeld uw naam, burgerservicenummer (BSN) en het onderwerp 'Onjuiste gegevens Pgb'.

Dit kan:

- per e-mail naar pgb_wmobackoffice@amsterdam.nl
- per post naar de afdeling Wmo Backoffice. Het adres vindt u boven aan deze brief.

Wij bekijken uw budget voor 2015 dan opnieuw en corrigeren de informatie.

Wat gebeurt er als uw indicatie afloopt in 2015?

Twee maanden voor het einde van uw indicatie beoordelen wij uw Pgb opnieuw. Een medewerker van de Centrale toegang maatschappelijke opvang neemt dan contact met u op. Zij nemen het werk van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) over.

Als u zes weken voor het einde van uw indicatie nog niets hebt gehoord, bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 255 2913.

Wat verandert er nog meer na 1 januari?

Vanaf 1 januari 2015 veranderen ook de wijze waarop de betalingen plaatsvinden en de berekening van de eigen bijdrage. Voor nieuwe aanvragen verandert ook het Pgb-beleid op een paar onderdelen. In de bijlage leest u meer over deze wijzigingen.

Meer informatie

U kunt meer lezen over de veranderingen op de volgende websites:

- Op www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u algemene informatie over de veranderingen in de zorg.
- Informatie over de Wmo 2015 in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/nieuwamsterdamszorgstelsel.
- Op www.amsterdam.nl/pgb vindt u meer informatie over het Amsterdamse Pgb.

Vragen?

Hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de Wmo Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur op 020 – 255 2913.

Namens burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,



Marcel Schneijder
Afdelingsmanager Uitvoering Wmo Voorzieningen

Bijlage

Nieuw in 2015: Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 worden zorg en ondersteuning in Amsterdam anders georganiseerd. Van Amsterdammers wordt dan verwacht dat zij zelf of met hulp van anderen meer doen en regelen. Wie het zelf niet kan, krijgt ook na 2015 ondersteuning van de gemeente. De gemeente heeft zich goed voorbereid op haar nieuwe taken. Hebt u vragen of gaat er toch iets mis? Bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 – 255 2913.

Ook in het Persoonsgebonden budget verandert het een en ander.

Amsterdamse visie op Pgb

De gemeente Amsterdam ziet het Pgb als een goed middel voor Amsterdammers om zélf regie te kunnen voeren over de ondersteuning die zij nodig hebben.

Herbeoordeling van uw Pgb

Samen met u wordt gekeken of u na afloop van uw huidige indicatie nog ondersteuning nodig hebt. Dit noemen we een herbeoordeling. De Centrale toegang maatschappelijke opvang voert dit uit in opdracht van de gemeente. Verandert er na de herbeoordeling iets in uw Pgb, dan gaan deze wijzigingen in na afloop van uw indicatie.

Pgb-plan

Bij de herbeoordeling in 2015 moet u een Pgb-plan maken. In dit plan moet u duidelijk maken waarom u kiest voor een Pgb, welke ondersteuning u wilt inkopen en wat u met deze ondersteuning wilt bereiken. U wordt ook gevraagd om aan te geven hoe u uw aanbieder gaat aansturen.

Factuur voor eigen bijdrage bij een Pgb

Voor uw Wmo-voorziening betaalt u een eigen bijdrage. Het CAK berekent de eigen bijdrage op basis van uw inkomen, vermogen, leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en de zorg die u ontvangt. Vanaf 1 januari 2015 wordt de eigen bijdrage niet langer ingehouden op uw Pgb. U krijgt dan elke vier weken een factuur van het CAK voor de eigen bijdrage. U kunt het CAK hiervoor ook machtigen. U betaalt uw eigen bijdrage niet uit uw Pgb. Uw Pgb is alleen bedoeld om zorg in te kopen. De eigen bijdrage moet u zelf betalen.

SVB betaalt de rekeningen voor u

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het Pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de rekeningen van zorgverleners voor u. In september 2014 hebt u hier een brief over ontvangen van de SVB. In deze brief vraagt de SVB u uw huidige overeenkomsten op te sturen.

Let op: het is belangrijk dat u uw huidige overeenkomsten opstuurt. De SVB moet vanaf januari de betalingen doen. Hebt u geen informatie van de SVB ontvangen, neem dan contact op met de SVB via 030 - 264 8200. U kunt de informatie ook nalezen op www.svb.nl. Zoek op 'Persoonsgebonden budget PGB'.

Geen verantwoordingsvrij bedrag en bemiddelingskosten bij nieuwe aanvragen

Tot het einde van uw huidige indicatie mag u een percentage van uw Pgb als verantwoordingsvrij bedrag blijven besteden. Na de herbeoordeling gelden de nieuwe regels voor een Pgb. U mag daarna niet meer een percentage van het Pgb gebruiken voor eigen onkosten rond het Pgb. Er is dus geen verantwoordingsvrij bedrag meer. Ook bemiddelingskosten kunt u dan niet meer uit het Pgb betalen.



Postbus 1900
1000 BX Amsterdam

Wmo Helpdesk
telefoon 020-2552913
tussen 08.00 - 18.00 uur

www.amsterdam.nl/zorg

Retouradres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

Mevrouw A. CliëntZonderZZPmetAmbVerl
XXXXXXXX 123
1234 AB Amsterdam

Datum 5 november 2014
Briefnummer 120
Ons kenmerk
BSN 10000000
Bijlage 1

Onderwerp Uw Persoonsgebonden budget in 2015

Geachte mevrouw CliëntZonderZZPmetAmbVerl

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een aantal persoonsgebonden budgetten (Pgb's).

In deze brief leest u wat er daardoor in 2015 voor u verandert. In de bijlage bij deze brief leest u meer over de algemene wijzigingen voor het Pgb.

Als u naast het Pgb nog andere vormen van ondersteuning van de gemeente of van het Rijk krijgt, dan ontvangt u daarover apart informatie.

Uw budget in 2015

Voor huidige Pgb-houders geldt een overgangsrecht. Dat houdt in dat u uw budget behoudt tot het einde van uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016.

Eén of meerdere van uw indicaties lopen af vóór 1 april 2015. Uw indicatie(s) zijn verlengd tot 1 april 2015. Dit is gedaan zodat er voldoende tijd is om samen met u te bekijken welke ondersteuning u voor de periode daarna nodig hebt.

Dit betekent dat u in 2015 recht hebt op de volgende persoonsgebonden budgetten:

- Begeleiding individueel t/m 31-03-2015 = € 3.918,33

In januari neemt de MO-zaak hierover met u contact op. De MO-zaak neemt het werk van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) over.

Als u op 15 februari nog niets hebt gehoord, bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 255 2913.

Zijn deze gegevens niet juist?

Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist? Stuur dan binnen twee weken een kopie van uw huidige beschikking(en) op. Vermeld uw naam, burgerservicenummer (BSN) en het onderwerp 'Onjuiste gegevens Pgb'.

Dit kan:

- per e-mail naar pgb_wmbackoffice@amsterdam.nl
- per post naar de afdeling Wmo Backoffice. Het adres vindt u boven aan deze brief.

Wij bekijken uw budget voor 2015 dan opnieuw en corrigeren de informatie.

Wat verandert er nog meer na 1 januari?

Vanaf 1 januari 2015 veranderen ook de wijze waarop de betalingen plaatsvinden en de berekening van de eigen bijdrage. Voor nieuwe aanvragen verandert ook het Pgb-beleid op een paar onderdelen. In de bijlage leest u meer over deze wijzigingen.

Meer informatie

U kunt meer lezen over de veranderingen op de volgende websites:

- Op www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u algemene informatie over de veranderingen in de zorg.
- Informatie over de Wmo 2015 in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/nieuwamsterdamszorgstelsel.
- Op www.amsterdam.nl/pgb vindt u meer informatie over het Amsterdamse Pgb.

Vragen?

Hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de Wmo Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur op 020 – 255 2913.

Namens burgemeester en wethouders,
Met vriendelijke groet,



Marcel Schneijder
Afdelingsmanager Uitvoering Wmo Voorzieningen

Bijlage

Nieuw in 2015: Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 worden zorg en ondersteuning in Amsterdam anders georganiseerd. Van Amsterdammers wordt dan verwacht dat zij zelf of met hulp van anderen meer doen en regelen. Wie het zelf niet kan, krijgt ook na 2015 ondersteuning van de gemeente. De gemeente heeft zich goed voorbereid op haar nieuwe taken. Hebt u vragen of gaat er toch iets mis? Bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 – 255 2913.

Ook in het Persoonsgebonden budget verandert het een en ander.

Amsterdamse visie op Pgb

De gemeente Amsterdam ziet het Pgb als een goed middel voor Amsterdammers om zélf regie te kunnen voeren over de ondersteuning die zij nodig hebben.

Herbeoordeling van uw Pgb

Samen met u wordt gekeken of u na afloop van uw huidige indicatie nog ondersteuning nodig hebt. Dit noemen we een herbeoordeling. De MO-zaak voert dit uit in opdracht van de gemeente. Verandert er na de herbeoordeling iets in uw Pgb, dan gaan deze wijzigingen in na afloop van uw indicatie.

Pgb-plan

Bij de herbeoordeling in 2015 moet u een Pgb-plan maken. In dit plan moet u duidelijk maken waarom u kiest voor een Pgb, welke ondersteuning u wilt inkopen en wat u met deze ondersteuning wilt bereiken. U wordt ook gevraagd om aan te geven hoe u uw aanbieder gaat aansturen.

Factuur voor eigen bijdrage bij een Pgb

Voor uw Wmo-voorziening betaalt u een eigen bijdrage. Het CAK berekent de eigen bijdrage op basis van uw inkomen, vermogen, leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en de zorg die u ontvangt. Vanaf 1 januari 2015 wordt de eigen bijdrage niet langer ingehouden op uw Pgb. U krijgt dan elke vier weken een factuur van het CAK voor de eigen bijdrage. U kunt het CAK hiervoor ook machtigen. U betaalt uw eigen bijdrage niet uit uw Pgb. Uw Pgb is alleen bedoeld om zorg in te kopen. De eigen bijdrage moet u zelf betalen.

SVB betaalt de rekeningen voor u

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het Pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de rekeningen van zorgverleners voor u. In september 2014 hebt u hier een brief over ontvangen van de SVB. In deze brief vraagt de SVB u uw huidige overeenkomsten op te sturen.

Let op: het is belangrijk dat u uw huidige overeenkomsten opstuurt. De SVB moet vanaf januari de betalingen doen. Hebt u geen informatie van de SVB ontvangen, neem dan contact op met de SVB via 030 - 264 8200. U kunt de informatie ook nalezen op www.svb.nl. Zoek op 'Persoonsgebonden budget PGB'.

Geen verantwoordingsvrij bedrag en bemiddelingskosten bij nieuwe aanvragen

Tot het einde van uw huidige indicatie mag u een percentage van uw Pgb als verantwoordingsvrij bedrag blijven besteden. Na de herbeoordeling gelden de nieuwe regels voor een Pgb. U mag daarna niet meer een percentage van het Pgb gebruiken voor eigen onkosten rond het Pgb. Er is dus geen verantwoordingsvrij bedrag meer. Ook bemiddelingskosten kunt u dan niet meer uit het Pgb betalen.



Postbus 1900
1000 BX Amsterdam

Wmo Helpdesk
telefoon 020-2552913
tussen 08.00 - 18.00 uur

www.amsterdam.nl/zorg

Retouradres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

Heer A.B.C. CliëntZonderZZPzonderAmbVerl
Xxxxx XXXXXX 45
1234 AB Amsterdam

Datum 5 november 2014
Briefnummer 120
Ons kenmerk
BSN 10000001
Bijlage 1

Onderwerp Uw Persoonsgebonden budget in 2015

Geachte heer CliëntZonderZZPzonderAmbVerl

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een aantal persoonsgebonden budgetten (Pgb's).

In deze brief leest u wat er daardoor in 2015 voor u verandert. In de bijlage bij deze brief leest u meer over de algemene wijzigingen voor het Pgb.

Als u naast het Pgb nog andere vormen van ondersteuning van de gemeente of van het Rijk krijgt, dan ontvangt u daarover apart informatie.

Uw budget in 2015

Voor huidige Pgb-houders geldt een overgangsrecht. Dat houdt in dat u uw budget behoudt tot het einde van uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016.

Dit betekent dat u in 2015 recht hebt op de volgende persoonsgebonden budgetten:

- Verblijf tijdelijk	t/m 31-12-2015 =	€ 5.266,01
- Begeleiding individueel	t/m 31-12-2015 =	€ 42.063,00

Zijn deze gegevens niet juist?

Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist? Stuur dan binnen twee weken een kopie van uw huidige beschikking(en) op. Vermeld uw naam, burgerservicenummer (BSN) en het onderwerp 'Onjuiste gegevens Pgb'.

Dit kan:

- per e-mail naar pgb_wmobackoffice@amsterdam.nl
- per post naar de afdeling Wmo Backoffice. Het adres vindt u boven aan deze brief.

Wij bekijken uw budget voor 2015 dan opnieuw en corrigeren de informatie.

Wat gebeurt er als uw indicatie afloopt in 2015?

Twee maanden voor het einde van uw indicatie beoordelen wij uw Pgb opnieuw. Het indicatieorgaan MO-zaak neemt dan contact met u op. De MO-zaak neemt het werk van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) over.

Als u zes weken voor het einde van uw indicatie nog niets hebt gehoord, bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 255 2913.

Wat verandert er nog meer na 1 januari?

Vanaf 1 januari 2015 veranderen ook de wijze waarop de betalingen plaatsvinden en de berekening van de eigen bijdrage. Voor nieuwe aanvragen verandert ook het Pgb-beleid op een paar onderdelen. In de bijlage leest u meer over deze wijzigingen.

Meer informatie

U kunt meer lezen over de veranderingen op de volgende websites:

- Op www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u algemene informatie over de veranderingen in de zorg.
- Informatie over de Wmo 2015 in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/nieuwamsterdamszorgstelsel.
- Op www.amsterdam.nl/pgb vindt u meer informatie over het Amsterdamse Pgb.

Vragen?

Hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de Wmo Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur op 020 – 255 2913.

Namens burgemeester en wethouders,
Met vriendelijke groet,



Marcel Schneijder
Afdelingsmanager Uitvoering Wmo Voorzieningen

Bijlage

Nieuw in 2015: Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 worden zorg en ondersteuning in Amsterdam anders georganiseerd. Van Amsterdammers wordt dan verwacht dat zij zelf of met hulp van anderen meer doen en regelen. Wie het zelf niet kan, krijgt ook na 2015 ondersteuning van de gemeente. De gemeente heeft zich goed voorbereid op haar nieuwe taken. Hebt u vragen of gaat er toch iets mis? Bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 – 255 2913.

Ook in het Persoonsgebonden budget verandert het een en ander.

Amsterdamse visie op Pgb

De gemeente Amsterdam ziet het Pgb als een goed middel voor Amsterdammers om zélf regie te kunnen voeren over de ondersteuning die zij nodig hebben.

Herbeoordeling van uw Pgb

Samen met u wordt gekeken of u na afloop van uw huidige indicatie nog ondersteuning nodig hebt. Dit noemen we een herbeoordeling. De MO-zaak voert dit uit in opdracht van de gemeente. Verandert er na de herbeoordeling iets in uw Pgb, dan gaan deze wijzigingen in na afloop van uw indicatie.

Pgb-plan

Bij de herbeoordeling in 2015 moet u een Pgb-plan maken. In dit plan moet u duidelijk maken waarom u kiest voor een Pgb, welke ondersteuning u wilt inkopen en wat u met deze ondersteuning wilt bereiken. U wordt ook gevraagd om aan te geven hoe u uw aanbieder gaat aansturen.

Factuur voor eigen bijdrage bij een Pgb

Voor uw Wmo-voorziening betaalt u een eigen bijdrage. Het CAK berekent de eigen bijdrage op basis van uw inkomen, vermogen, leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en de zorg die u ontvangt. Vanaf 1 januari 2015 wordt de eigen bijdrage niet langer ingehouden op uw Pgb. U krijgt dan elke vier weken een factuur van het CAK voor de eigen bijdrage. U kunt het CAK hiervoor ook machtigen. U betaalt uw eigen bijdrage niet uit uw Pgb. Uw Pgb is alleen bedoeld om zorg in te kopen. De eigen bijdrage moet u zelf betalen.

SVB betaalt de rekeningen voor u

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het Pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de rekeningen van zorgverleners voor u. In september 2014 hebt u hier een brief over ontvangen van de SVB. In deze brief vraagt de SVB u uw huidige overeenkomsten op te sturen.

Let op: het is belangrijk dat u uw huidige overeenkomsten opstuurt. De SVB moet vanaf januari de betalingen doen. Hebt u geen informatie van de SVB ontvangen, neem dan contact op met de SVB via 030 - 264 8200. U kunt de informatie ook nalezen op www.svb.nl. Zoek op 'Persoonsgebonden budget PGB'.

Geen verantwoordingsvrij bedrag en bemiddelingskosten bij nieuwe aanvragen

Tot het einde van uw huidige indicatie mag u een percentage van uw Pgb als verantwoordingsvrij bedrag blijven besteden. Na de herbeoordeling gelden de nieuwe regels voor een Pgb. U mag daarna niet meer een percentage van het Pgb gebruiken voor eigen onkosten rond het Pgb. Er is dus geen verantwoordingsvrij bedrag meer. Ook bemiddelingskosten kunt u dan niet meer uit het Pgb betalen.



Postbus 1900
1000 BX Amsterdam

Wmo Helpdesk
telefoon 020-2552913
tussen 08.00 - 18.00 uur

www.amsterdam.nl/zorg

Retouradres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

Heer D.E. CliëntMetZZPmetAmbVerl
XXXXXXXX XXXXXXXX 67-1A
1234 AB Amsterdam

Datum 5 november 2014
Briefnummer 120
Ons kenmerk
BSN 200000001
Bijlage 1

Onderwerp Uw Persoonsgebonden budget in 2015

Geachte heer CliëntMetZZPmetAmbVerl

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente Amsterdam verantwoordelijk voor een aantal persoonsgebonden budgetten (Pgb's).

In deze brief leest u wat er daardoor in 2015 voor u verandert. In de bijlage bij deze brief leest u meer over de algemene wijzigingen voor het Pgb.

Als u naast het Pgb nog andere vormen van ondersteuning van de gemeente of van het Rijk krijgt, dan ontvangt u daarover apart informatie.

Uw budget in 2015

Voor huidige Pgb-houders geldt een overgangsrecht. Dat houdt in dat u uw budget behoudt tot het einde van uw indicatie, maar uiterlijk tot 1 januari 2016.

Eén of meerdere van uw indicaties lopen af vóór 1 april 2015. Uw indicatie(s) zijn verlengd tot 1 april 2015. Dit is gedaan zodat er voldoende tijd is om samen met u te bekijken welke ondersteuning u voor de periode daarna nodig hebt.

Dit betekent dat u in 2015 recht hebt op de volgende persoonsgebonden budgetten:

- Persoonlijke verzorging	t/m 31-03-2015 =	€ 1.042,03
- Begeleiding in groepsverband	t/m 31-03-2015 =	€ 3.190,44
- Zorgzwaartepakket GGZ-4C	t/m 31-03-2015 =	€ 16.740,25

In januari neemt een medewerker van de Centrale toegang maatschappelijke opvang hierover met u contact op. Zij nemen het werk van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) over.

Als u op 15 februari nog niets hebt gehoord, bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 255 2913.

Zijn deze gegevens niet juist?

Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist? Stuur dan binnen twee weken een kopie van uw huidige beschikking(en) op. Vermeld uw naam, burgerservicenummer (BSN) en het onderwerp 'Onjuiste gegevens Pgb'.

Dit kan:

- per e-mail naar pgb_wmobackoffice@amsterdam.nl
- per post naar de afdeling Wmo Backoffice. Het adres vindt u boven aan deze brief.

Wij bekijken uw budget voor 2015 dan opnieuw en corrigeren de informatie.

Wat verandert er nog meer na 1 januari?

Vanaf 1 januari 2015 veranderen ook de wijze waarop de betalingen plaatsvinden en de berekening van de eigen bijdrage. Voor nieuwe aanvragen verandert ook het Pgb-beleid op een paar onderdelen. In de bijlage leest u meer over deze wijzigingen.

Meer informatie

U kunt meer lezen over de veranderingen op de volgende websites:

- Op www.hoeverandertmijnzorg.nl vindt u algemene informatie over de veranderingen in de zorg.
- Informatie over de Wmo 2015 in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/nieuwamsterdamszorgstelsel.
- Op www.amsterdam.nl/pgb vindt u meer informatie over het Amsterdamse Pgb.

Vragen?

Hebt u vragen over deze brief? Bel dan met de Wmo Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur op 020 – 255 2913.

Namens burgemeester en wethouders,
Met vriendelijke groet,



Marcel Schneijder
Afdelingsmanager Uitvoering Wmo Voorzieningen

Bijlage

Nieuw in 2015: Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 worden zorg en ondersteuning in Amsterdam anders georganiseerd. Van Amsterdammers wordt dan verwacht dat zij zelf of met hulp van anderen meer doen en regelen. Wie het zelf niet kan, krijgt ook na 2015 ondersteuning van de gemeente. De gemeente heeft zich goed voorbereid op haar nieuwe taken. Hebt u vragen of gaat er toch iets mis? Bel dan met de Wmo Helpdesk op 020 – 255 2913.

Ook in het Persoonsgebonden budget verandert het een en ander.

Amsterdamse visie op Pgb

De gemeente Amsterdam ziet het Pgb als een goed middel voor Amsterdammers om zélf regie te kunnen voeren over de ondersteuning die zij nodig hebben.

Herbeoordeling van uw Pgb

Samen met u wordt gekeken of u na afloop van uw huidige indicatie nog ondersteuning nodig hebt. Dit noemen we een herbeoordeling. De Centrale toegang maatschappelijke opvang voert dit uit in opdracht van de gemeente. Verandert er na de herbeoordeling iets in uw Pgb, dan gaan deze wijzigingen in na afloop van uw indicatie.

Pgb-plan

Bij de herbeoordeling in 2015 moet u een Pgb-plan maken. In dit plan moet u duidelijk maken waarom u kiest voor een Pgb, welke ondersteuning u wilt inkopen en wat u met deze ondersteuning wilt bereiken. U wordt ook gevraagd om aan te geven hoe u uw aanbieder gaat aansturen.

Factuur voor eigen bijdrage bij een Pgb

Voor uw Wmo-voorziening betaalt u een eigen bijdrage. Het CAK berekent de eigen bijdrage op basis van uw inkomen, vermogen, leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en de zorg die u ontvangt. Vanaf 1 januari 2015 wordt de eigen bijdrage niet langer ingehouden op uw Pgb. U krijgt dan elke vier weken een factuur van het CAK voor de eigen bijdrage. U kunt het CAK hiervoor ook machtigen. U betaalt uw eigen bijdrage niet uit uw Pgb. Uw Pgb is alleen bedoeld om zorg in te kopen. De eigen bijdrage moet u zelf betalen.

SVB betaalt de rekeningen voor u

Vanaf 1 januari 2015 krijgt u het Pgb niet meer op uw rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de rekeningen van zorgverleners voor u. In september 2014 hebt u hier een brief over ontvangen van de SVB. In deze brief vraagt de SVB u uw huidige overeenkomsten op te sturen.

Let op: het is belangrijk dat u uw huidige overeenkomsten opstuurt. De SVB moet vanaf januari de betalingen doen. Hebt u geen informatie van de SVB ontvangen, neem dan contact op met de SVB via 030 - 264 8200. U kunt de informatie ook nalezen op www.svb.nl. Zoek op 'Persoonsgebonden budget PGB'.

Geen verantwoordingsvrij bedrag en bemiddelingskosten bij nieuwe aanvragen

Tot het einde van uw huidige indicatie mag u een percentage van uw Pgb als verantwoordingsvrij bedrag blijven besteden. Na de herbeoordeling gelden de nieuwe regels voor een Pgb. U mag daarna niet meer een percentage van het Pgb gebruiken voor eigen onkosten rond het Pgb. Er is dus geen verantwoordingsvrij bedrag meer. Ook bemiddelingskosten kunt u dan niet meer uit het Pgb betalen.

Helmond - Q en Als voor PGB'ers

Vragen over Persoonsgebonden budget (PGB)

Blijft het PGB bestaan?

Ja. Alleen de uitbetaling van uw PGB gaat per 1 januari 2015 veranderen. De wet die hierover gaat, moet nog worden aangenomen, dus niet alles staat definitief vast.

Als ik nu een PGB heb, wat betekent de verandering dan voor mij?

u houdt uw PGB en u kunt nog steeds zelf uw zorgverlener(s) kiezen, maar u krijgt het geld niet meer op uw eigen rekening. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) gaat uw PGB beheren en voert de betalingen aan de zorgverlener(s) van uw keuze uit. Dit wordt trekkingsrecht genoemd.

Wat is trekkingsrecht?

Als de wet wordt vastgesteld, betekent het trekkingsrecht het volgende:

- U houdt uw PGB en u kunt nog steeds zelf uw zorgverlener(s) kiezen.
- U krijgt het geld niet meer op uw eigen rekening. De gemeente betaalt uw PGB rechtstreeks uit op een rekening bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB).
- U geeft aan de SVB door met welke zorgverleners u een zorgovereenkomst heeft.
- U stuurt de facturen van de geleverde hulp naar de SVB (per post of digitaal).
- De SVB betaalt maandelijks de facturen en declaraties uit uw budget rechtstreeks aan de zorgverlener(s) die de hulp hebben geleverd
- De gemeente en u ontvangen regelmatig een overzicht van het uitgegeven budget en het nog resterende bedrag.
- De SVB stuurt na afloop van elke kalenderjaar een totaaloverzicht van alle betalingen die namens u zijn gedaan. Dit overzicht gaat ook naar de gemeente en dient daar als verantwoording.
- De SVB meldt bij de belastingdienst welke betalingen vanuit uw PGB zijn gedaan per zorgverlener.
- Het PGB dat aan het einde van het jaar niet besteed is wordt door de SVB teruggestort aan de gemeente.

Wat merk ik van deze verandering?

- U hoeft geen verantwoording meer af te leggen over de besteding van uw PGB.
- U heeft minder administratieve lasten.
- U kunt toch zelf uw zorgverleners uitkiezen en met hen afspraken maken, kortom u kunt zelf de regie blijven voeren.

Zoetermeer: Q en Als voor PGB'ers

Vragen en antwoorden over Persoonsgebonden budget (PGB) n.a.v aankondigingsbrief gemeente Zoetermeer over trekkingsrechten SVB

Juli 2014

Blijft het PGB bestaan?

Ja. Alleen het beheer en de uitbetaling van uw PGB gaat per 1 januari 2015 veranderen.

Als ik nu een PGB heb, wat betekent de verandering dan voor mij?

U houdt uw PGB en u kunt nog steeds zelf uw zorgverlener(s) kiezen, maar u krijgt het geld niet meer op uw eigen rekening. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) gaat uw PGB beheren en voert de betalingen aan de zorgverlener(s) van uw keuze uit. Dit wordt trekkingsrecht genoemd.

Wat is trekkingsrecht?

Het trekkingsrecht betekent het volgende:

- U houdt uw PGB en u kunt nog steeds zelf uw zorgverlener(s) kiezen.
- U krijgt het geld niet meer op uw eigen rekening. De gemeente betaalt uw PGB rechtstreeks uit op een rekening bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB).
- U geeft aan de SVB door met welke zorgverleners u een zorgovereenkomst heeft.
- U stuurt de facturen van de geleverde hulp naar de SVB (per post of digitaal).
- De SVB betaalt maandelijks de facturen en declaraties uit uw budget rechtstreeks aan de zorgverlener(s) die de hulp hebben geleverd
- De gemeente en u ontvangen regelmatig een overzicht van het uitgegeven budget en het nog resterende bedrag.
- De SVB stuurt na afloop van elke kalenderjaar een totaaloverzicht van alle betalingen die namens u zijn gedaan. Dit overzicht gaat ook naar de gemeente en dient daar als verantwoording.
- De SVB meldt bij de belastingdienst welke betalingen vanuit uw PGB zijn gedaan per zorgverlener.
- Het PGB dat aan het einde van het jaar niet besteed is wordt door de SVB teruggestort aan de gemeente.

Wat merk ik van deze verandering?

- U hoeft geen verantwoording meer af te leggen over de besteding van uw PGB.
- U heeft minder administratieve lasten.
- U kunt toch zelf uw zorgverleners uitkiezen en met hen afspraken maken, kortom u kunt zelf de regie blijven voeren.

Geldt mijn PGB-overeenkomst van de gemeente Zoetermeer ook als zorgovereenkomst?

Nee. Dit is de overeenkomst tussen u en de gemeente.

De SVB heeft de overeenkomst nodig die u heeft met uw werknemer, waarin bijvoorbeeld afspraken staan over werktijden en salaris.

Ik heb geen zorgovereenkomst, wat moet ik nu doen?

zie passage in brief over regelen zorgovereenkomst.....

Ik heb een zorgovereenkomst, moet ik nu iets doen?

Nee, nog niet. Pas als u een brief van de SVB krijgt moet u een kopie van uw zorgcontract opsturen naar de SVB.

Hoe word ik verder geïnformeerd?

De gemeente zal in het najaar samen met de SVB een informatiebijeenkomst houden. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

U kunt ook kijken op www.svb.nl/pgb

Amersfoort - informatiebijeenkomst voor pgb-houders

In Amersfoort vond eind september de informatiebijeenkomst voor pgb-houders plaats. Georganiseerd samen met de SVB en Per Saldo.

The screenshot shows the website for Amersfoort, specifically the 'Sociaal domein' (Social Domain) section. The header includes the Amersfoort logo and navigation links for English, Sitemap, Contact, and Cookies. A search bar is present with the text 'Vul hier uw zoekterm in' and a 'zoek' button. The main navigation bar lists various categories: Lokalen, Woonomgeving, **Zorg, welzijn, onderwijs**, Veiligheid, Ondersamen, werk, sociale zekerheid, Toerisme en vrije tijd, Verkeer en bereikbaarheid, and Bestuur en organisatie. The 'Sociaal domein' section is highlighted in orange. The content area features a main heading 'Sociaal domein' and a sub-heading 'Meer dan 150.000 Amersfoorters wonen en leven in onze stad. De manier waarop we samen leven en samen zorgen verandert, ook door nieuwe wetgeving op sociale onderwerpen als (jeugd)zorg, werk en participatie. Veel is nog onbekend, maar via dit dossier houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de veranderingen en van wat die veranderingen voor u gaan betekenen.' Below this, there are several sub-sections with bullet points and links: 'Actueel in het sociaal domein', 'Wat gaat er veranderen?', 'In de wijk', 'Veelgestelde vragen over zorg, jeugdzorg, werk en inkomen', 'Voor cliënten', 'Contractering zorg en ondersteuning', 'Communicatie Sociaal Domein', and 'Handig om te weten'. There is also a photo of a group of people and a quote: 'Roef werk in de jeugdzorg: 'ouders hebben soms wat lucht nodig''. The footer contains a navigation bar with the same categories as the main navigation bar and a 'Terug naar boven' button.

Rotterdam - Brief PGB Jeugd

Retouradres: Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam

A. Ahmed
Goudse Rijweg 148
3031 CJ Rotterdam

Onderwerp:

Het persoonsgebonden budget voor uw kind in 2015

Bezoekadres:

Librijesteeg 4, Rotterdam

Postadres: Postbus 1024
3000 BA Rotterdam

Internet: rotterdam.nl/hulpdichtbij

Datum: 7 november 2014

Geachte mevrouw of heer,

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor alle hulp, zorg en ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Daaronder valt het persoonsgebonden budget voor uw kind. Dat is geregeld in de Jeugdwet. In deze brief leest u wat er voor u verandert.

Persoonsgebonden budget voor uw kind in 2015

Volgens de gegevens die de gemeente van het zorgkantoor heeft ontvangen, ontvangt u voor uw kind op dit moment een persoonsgebonden budget (pgb) voor de volgende producten uit de AWBZ:

- Product 1
- Product 2
- Product 3
- Product 4

Overgangsrecht en uw budget in 2015

Voor u geldt het overgangsrecht. Dat betekent dat u recht houdt op het persoonsgebonden budget voor uw kind. Hoe lang het overgangsrecht duurt, hangt af van de einddatum op de indicatie van uw kind. Is de einddatum in 2015? Dan stopt het overgangsrecht op die datum in 2015. Is de einddatum op of na 1 januari 2016? Dan stopt het overgangsrecht op 1 januari 2016. Na afloop van het overgangsrecht kunt u nieuwe ondersteuning bij de gemeente aanvragen. U moet hiervoor zelf contact opnemen.

Volgens de gegevens die de gemeente heeft ontvangen, hebt u in het kader van het overgangsrecht in 2015 recht op de volgende persoonsgebonden budgetten voor uw kind:

- PGB Budget 2015 product 1
- PGB Budget 2015 product 2
- PGB Budget 2015 product 3
- PGB Budget 2015 product 4

Wat moet u doen als uw indicatie afloopt?

Loopt uw indicatie en daarmee uw pgb nog in 2014 af, dan kunt u zich nog wenden tot het CIZ of Bureau Jeugdzorg om een nieuwe indicatie en pgb aan te vragen.

Als uw indicatie afloopt in 2015, moet u contact opnemen met het wijkteam. Vanaf 2015 wordt het wijkteam verantwoordelijk voor de toeleiding naar jeugdhulp. Een medewerker van het wijkteam gaat met u in gesprek over welke hulp uw kind nodig heeft en stelt de hoogte van het pgb vast. U kunt zich bij het wijkteam melden via telefoon 14 010.

Loopt uw indicatie af voor 15 februari 2015, dan wordt uw indicatie door de gemeente Rotterdam via een nieuwe beschikking voortgezet tot 1 april. Op die manier is er voldoende tijd om in de eerste maanden van 2015 met u het gesprek te voeren over de noodzakelijke hulp voor uw kind.

Betaling van uw pgb verandert

Vanaf 1 januari 2015 verandert ook de werkwijze in de betaling van uw persoonsgebonden budget. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) gaat uw zorgverleners betalen. U krijgt geen geld meer op uw rekening, maar de SVB beheert het budget voor u.

Van de SVB hebt u eerder een brief met informatie gekregen over de nieuwe werkwijze en wat u daarvoor moet doen. Het is belangrijk dat u uw overeenkomsten met zorgverleners naar de SVB opstuurt. Heeft u geen informatie ontvangen? U kunt alles lezen op www.SVB.nl onder 'Persoonsgebonden budget pgb'.

Gaat u verhuizen?

Verhuist u binnen Rotterdam? Geef dan uw nieuwe woonadres door aan de gemeente Rotterdam. Dat kan via Mijn loket op www.rotterdam.nl, per post of op afspraak in de Stadswinkel.

Als u verhuist naar een andere gemeente, vervalt uw recht op zorg door de gemeente Rotterdam. U moet dan een nieuwe hulpaanvraag indienen bij uw nieuwe gemeente.

Zijn uw gegevens niet juist?

In deze brief staat alleen uw persoonsgebonden budget dat per 2015 onder de Jeugdwet valt. Is de informatie over uw indicatie of huidige budget niet juist, mail dan **een kopie van deze brief met de huidige beschikking(en) uiterlijk 1 december 2014** naar jeugdpgb@rotterdam.nl. Of stuur deze gegevens naar het retouradres bovenaan in deze brief. De gemeente berekent uw budget voor 2015 dan opnieuw. U ontvangt hierna zo spoedig mogelijk een bevestigingsbrief waarin uw recht op pgb voor 2015 is vastgelegd.

Meer informatie

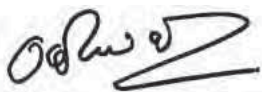
Op **13 en 24 november** organiseert de gemeente Rotterdam bijeenkomsten over pgb. U bent van harte uitgenodigd om bij een van deze bijeenkomsten aanwezig te zijn. De uitnodiging voor deze bijeenkomst vindt u als bijlage bij deze brief.

- Heeft u naast een persoonsgebonden budget ook andere vormen van ondersteuning voor uw kind? Dan ontvangt u daarover informatie van uw jeugdhulpinstelling.
- Meer informatie over de veranderingen in de zorg vindt u op www.hoeverandertmijnzorg.nl. U kunt voor algemene informatie ook bellen naar het landelijk informatiepunt: 0800 - 0126.
- Op www.svb.nl/pgb leest u meer over de nieuwe werkwijze voor de betaling van uw pgb. Als u hier vragen over heeft, kunt u bellen met het Servicecentrum pgb van de SVB, telefoon 030 - 264 8200 of een email sturen naar pgb@svb.nl.
- Op www.rotterdam.nl/hulpdichtbij staat informatie over het nieuwe jeugdstelsel in Rotterdam.

Heeft u nog andere vragen over deze brief, dan kun u bellen met de gemeente Rotterdam op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur, telefoon 14 010 of mailen naar jeugdpgb@rotterdam.nl.

Hoogachtend,

namens het college van burgemeester en wethouders,
de concerndirecteur MO,
namens deze,
de directeur Jeugd



dr. O. de Zwart, MPH