

*Persbericht*  
*29 juni 2017*

*Voorzitter Onno Hoes:*

## “Los het op of schaal op”

Elke gemeente moet een regisseur hebben die ingrijpt als verschillende partijen niet meer weten hoe te handelen bij mensen met verward gedrag die zodanige complexe problemen hebben dat hulp te lang op zich laat wachten. Dat eerst een voorschot op de uitkering wordt betaald of noodopvang mogelijk wordt gemaakt en dat pas daarna de administratie wordt afgehandeld. Partijen zouden ook geld voor noodoplossingen moeten reserveren. Dit adviseert het Schakelteam Personen met Verward Gedrag de ministers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Veiligheid en Justitie (VenJ) en de directie van Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).

Alle partijen, zoals gemeenten, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en woningcorporaties moeten afspraken hierover vastleggen in een escalatiemodel. Daarin kan ook staan op welke manier er financieel ruimte is om te doen wat nodig is. “De vraag ‘wie gaat dat betalen’ komt te vaak voor”, aldus Onno Hoes, voorzitter van het Schakelteam. “Regel het met elkaar. Dat is onze boodschap. En als je er niet uit komt, escaleer. Het mag geen reden zijn dat hierdoor mensen soms maanden moeten wachten op zorg”.

Het Schakelteam constateert weliswaar dat er in de praktijk voldoende is geregeld qua bevoegdheden en mandaten, maar pleit toch voor het organiseren van doorzettingskracht in de vorm van een regisseur. Het Schakelteam is geen voorstander van een persoon die boven alle partijen staat en mandaat heeft om beslissingen te nemen (‘doorzettingsmacht’). Het team acht dit onnodig. Een regisseur kan ook knopen doorhakken en bestuurlijk escaleren.

### Casuïstiek

Het Schakelteam pakt samen met een aantal gemeenten en regio's bestaande casussen op. Casussen waar partijen alles hebben gedaan om een oplossing te vinden, maar er niet uit komen. Het Schakelteam kan de regie op de samenwerking van deze partners stimuleren. Knel- en leerpunten worden geadresseerd bij de opdrachtgevers of andere betrokken partijen. In de loop van dit jaar moeten de eerste resultaten bekend zijn.



## Oorzaken

Dat hulp soms te lang op zich laat wachten, heeft meerdere redenen. Naast het te laat opschalen, kan de persoon in kwestie ook de zorg eenvoudigweg niet accepteren en is gedwongen zorg geen optie. Of partijen weten van elkaar niet welke stappen er zijn gezet, er zijn tegengestelde (financiële) belangen of procedures zijn te ingewikkeld of men weet niet welke gegevens wel of niet met elkaar gedeeld mogen worden. Ook kan er sprake zijn van terugtrekkende bewegingen om risico's op het gebied van kosten of aansprakelijkheid te omzeilen.

## Het Schakelteam

Het Schakelteam Personen met Verward Gedrag werkt in opdracht van de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Veiligheid & Justitie en de Vereniging Nederlandse Gemeenten. Het Schakelteam zet zich in voor een betere ondersteuning, opvang en zorg voor mensen met verward gedrag en ondersteunt gemeenten en regio's bij het realiseren van een goed werkende aanpak voor de ondersteuning van mensen met verward gedrag per 1 oktober 2018. In de aanpak staat de persoon met verward gedrag en zijn omgeving centraal.

Het volledige advies treft u in de bijlage aan.

---

## Einde persbericht

Voor vragen kunt u contact leggen met Sonja van der Graaf, woordvoerder Schakelteam Personen met Verward Gedrag, tel 06 – 8005 8675 of [svdgraaf@schakelteam.nl](mailto:svdgraaf@schakelteam.nl)