

Bijeenkomst gemeenten  
Zwolle, 22 maart 2017



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



**NDSO**

Netwerk Directeuren Sociaal Domein



**VNG**

Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

**KPMG**

*Wmo 2015 in uitvoering:*  
passend & onderbouwd beleid  
huishoudelijke hulp en gezamenlijk  
de vernieuwing doorzetten



# Agenda

## 1. Opening

Aanleiding van  
bijeenkomst

Verwachting van  
bijeenkomst

## 2. Uitvoerings-varianten

*KPMG:*  
Toelichting  
rapportage

## 3. Model-verordening

*VNG:* Model-  
verordening

## 4. Discussie

Actuele  
vragen

## 5. Vervolg-proces

Ophalen van  
mooie  
voorbeelden

## 6. Afsluiting

Vervolg-  
stappen

# 1. Opening

# Aanleiding en verwachtingen

## Aanleiding van bijeenkomst

- Gezamenlijk proces dat aansluit bij noodzaak om beleid of onderbouwing aan te passen met oog op vernieuwing
- Een ontwikkelopgave die burgers verder helpt
- *Rapportage Wmo 2015 in uitvoering: Passend en onderbouwd lokaal beleid voor hulp bij het huishouden*
- Eindproduct van gemeenten met VWS en in afstemming met branchepartijen – een stevig fundament
- Geen eindstation

## Verwachtingen van bijeenkomst

- Bij welke gemeente ben je werkzaam?
- Welke verwachtingen heb je van de bijeenkomst?

Wmo 2015 in uitvoering

*Passend en onderbouwd (lokaal) beleid voor hulp bij het huishouden*



Versie 0.99  
28 oktober 2016

2.

Uitvoeringsvarianten

# Uitgangspunten en ingrediënten

- **Kader**
  - Wmo 2015
  - CRvB uitspraken
  - Relatie tussen gemeente en burger
  
- **Uitgangspunten in aanpak**
  - Vanuit de bedoeling en in perspectief van proces in ontwikkeling
  - Maatwerk vanuit een individuele benadering (gesprek met de cliënt is belangrijk)
  - Lokale afwegingen beleid
  - Uitspraken CRvB betrekken bij leerproces
  
- **Ingrediënten**
  - Jullie! Gemeenten in werkgroepen en klankbordgroep
  - Begeleidingsgroep met brede vertegenwoordiging (Rijk, NDSD, VNG en gemeenten)
  - Advies van juristen
  - Sparring met brancheorganisaties aanbieders en cliënten

# Verordening, beleidsregels en beschikking

- **Functie verordening**
  - Wetgevende regeling
  - Het is duidelijk voor cliënten waar zij ‘recht’ op hebben
- **Functie beleidsregels**
  - Geven nadere invulling aan de uitvoering van beleid; Zijn dus een uitwerking van de verordening; Hierin mogen geen zaken worden opgenomen die niet in de verordening staan
  - Het is duidelijk voor cliënten wat zij van de ondersteuning kunnen verwachten (bv. wat wel of niet wordt schoongemaakt); Ook voor beleidsuitvoerders geeft het duidelijkheid (bv. de generalist)
- **Functie beschikking**
  - Het besluit van de gemeente in een individueel geval; Kan worden verwezen naar verordening en beleidsregels
  - Het is duidelijk voor de individuele cliënt wat hij van de ondersteuning kan verwachten

# Algemene voorziening

- **Toegankelijkheid**
  - Lichte toets door aanbieder vastgelegd in verslag
  - Individueel onderzoek door gemeente (breedte kan variëren)
  - Indien niet passend moet een maatwerkvoorziening beschikbaar zijn
- **Betaalbaarheid**
  - Voorziening moet financieel toegankelijk zijn
  - Eigen bijdrage mag door gemeente worden vastgesteld, maar niet hoger zijn dan de kostprijs of wat cliënt kwijt is aan eigen bijdrage in geval van een maatwerkvoorziening
- **Kwaliteit**
  - Monitoren: klacht en dispuutprocedures goed inrichten, cliëntervaringsonderzoek uitvoeren, schouwingen doen
- **Onderbouwing beleid**
  - De hoogte van de eigen bijdrage moet in de verordening



# Beschikken op uren

- **Onderbouwing beleid**

- Doel/resultaat/uitkomst
- Doelgroepen
- Afbakening
- Omvang in uren

Richttijden moeten zijn gebaseerd op objectieve criteria (=beredenering waarom richttijden voldoende zijn om doel/resultaat/uitkomst te bereiken)

- **Onderbouwing richting cliënt (beschikking)**

- Ten behoeve van welk resultaat/uitkomst de cliënt ondersteuning ontvangt
- Op hoeveel uur de cliënt kan rekenen
- Verwijzing naar beleidsregels
- Dat cliënt een eigen bijdrage moet betalen

# Beschikken op basisuren & aanvullende uren

- **Onderbouwing beleid**

- Doel/resultaat/uitkomst
- Doelgroepen
- Afbakening
- Omvang in uren

Basisuren (basis 'module') moeten zijn gebaseerd op objectieve criteria uit een onafhankelijk onderzoek

- **Onderbouwing richting cliënt (beschikking)**

- Ten behoeve van welk resultaat/uitkomst de cliënt ondersteuning ontvangt
- Op hoeveel uur de cliënt kan rekenen
- Verwijzing naar beleidsregels
- Dat cliënt een eigen bijdrage moet betalen

# Beschikken op het te behalen resultaat

- **Onderbouwing beleid**

- Doel/resultaat
- Doelgroepen
- Afbakening
- Omvang in activiteiten en frequentie

Activiteiten en frequentie moeten zijn gebaseerd op objectieve criteria (=beredenering waarom activiteiten en frequentie voldoende zijn om doel/resultaat te bereiken)

- **Onderbouwing richting cliënt (beschikking)**

- Ten behoeve van welk resultaat de cliënt ondersteuning ontvangt
- Omvang uitgedrukt in resultaat (activiteiten x frequentie)
- Verwijzing naar beleidsregels
- Dat cliënt een eigen bijdrage moet betalen

3.

# Modelverordening

# Aanpassing modelverordening Wmo

- Aanleiding uitspraken CRvB algemene voorziening 18 mei
- Raad moet hoogte eigen bijdrage algemene voorziening bepalen; delegatie mag niet
- **Overwegingen:** aard bevoegdheid en ontbreken delegatiegrondslag in de Wmo
- **Consequentie:** vrijwel alle delegatie artikelen modelverordening zijn aangepast (modelbesluit is vervallen)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wmo-2015/nieuws/aanpassing-delegatiemogelijkheden-wmo-modelverordening>. The page features the VNG logo and navigation links for 'THEMA'S', 'NIEUWS', and 'AGENDA'. The main content area is titled 'Aanpassing delegatiemogelijkheden Wmo-modelverordening' and includes a sub-header 'Naar Wmo 2015' and a date '30 november 2016'. The article text states: 'De CRvB deed 18 mei uitspraak in diverse zaken over de uitvoering van de Wmo 2015. Eén van deze uitspraken is voor de VNG aanleiding om de Model Verordening maatschappelijke ondersteuning 2015 aan te passen. De aanpassingen betreffen de mogelijkheden tot delegatie van de raad aan het college.' A sidebar on the left lists categories: 'Maatschappelijke ondersteuning', 'Wmo 2015', 'Beschermd wonen & maatschappelijke opvang', 'Kinder mishandeling en huiselijk geweld', 'Veilig Thuis', and 'Mantelzorg & vrijwilligerswerk'. A footer note mentions: 'We voerden ook enkele andere, kleinere aanpassingen door en hebben de modelverordening redactioneel verbeterd.'

<https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wmo-2015/nieuws/aanpassing-delegatiemogelijkheden-wmo-modelverordening>

# Aanpassing artikelen modelverordening Wmo

## Geen delegatie

- Hoogte eigen bijdrage algemene/maatwerkvoorzieningen (art. 12 en 12a)
- Regels voorziening door sociaal netwerk (art. 11 lid 5)
- Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning (art. 13 lid 1d)
- Meldingsregeling calamiteiten (art. 14 lid 1d)
- Tegemoetkoming meerkosten chronisch zieken (art. 17)

## Delegatie blijft mogelijk

- Procedureregels aanvraag (art. 2)
- Berekeningswijze hoogte PGB (art. 11 lid 4)
- Jaarlijkse waardering voor mantelzorgers (art. 16)
- Betrekken van ingezetenen bij het beleid (art. 21)

## Nieuw toegevoegde artikelen

- Voorkoming en bestrijding misbruik Wmo; informatieplicht college (art. 15 lid 1)
- Opschorting betaling PGB (art 15 a)

# 4. Discussie

# Actuele vragen

- Uren opnemen in beschikking bij de uitvoeringsvariant 'Beschikken op het te behalen resultaat'
  - Lagere rechters maken soms andere keuzes
  - Hoogste rechter heeft nog geen uitspraak gedaan en volgens de wet hoeft het niet
- Hoe bestaand onderzoek gebruikt kan worden
  - Je kunt nooit zonder meer kopiëren; eigen reflectie vereist
  - Consistent beleidskader onderbouwen met onderbouwing op tijd kan wel  
(meerdere opties waaronder beredeneerd afwijken van CIZ of metingen uit bijvoorbeeld Utrecht)
- Overige spanningspunten?
- Overige vragen aan ons?

**Dit platform kan met ondersteuning vanuit KPMG worden benaderd indien er vragen zijn of onduidelijkheden bestaan. Wij kunnen u helpen bij eerste taxatie en eventueel koppelen aan andere gemeenten met deze kennis. Opgehaalde vragen/onduidelijkheden kunnen ook worden meegenomen in het vervolgproces.**



# 5. Vervolgproces

# Vervolgproces: *de brede vernieuwing doorzetten*

Doel van dit gezamenlijke traject is om de vernieuwing binnen de Wmo 2015 en in afstemming met het bredere sociaal domein verder te brengen.

- **Parallelproces I: Aanpassing HbH beleid met oog op vernieuwing**
  - Bijeenkomsten (als deze)
  - Lichte ondersteuning bij vragen met ondersteuning vanuit KPMG
- **Parallelproces II: De brede vernieuwing doorzetten**
  - Samenkomen van gemeenten, regionale cliëntorganisaties, en regionaal opererende zorgaanbieders en zorgverzekeraars
  - Inhoudelijk uitwerken van mooie voorbeelden om te vernieuwen en maken van stappen om dit lokaal in te zetten

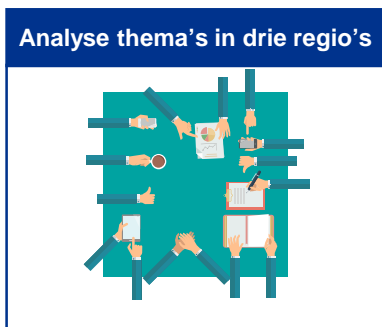
# Vervolgproces: *de brede vernieuwing doorzetten*

## Plan van aanpak

### I. Aanpassing HbH beleid met oog op vernieuwing



### II. De brede vernieuwing doorzetten



# Vervolgproces: *de brede vernieuwing doorzetten*

## Thema's die een plek krijgen

- Samenspraak met de burger/cliënt (op individueel en collectief niveau), eigen regie door burger/cliënt en cliëntondersteuning
  - *Hoe kan de burger/cliënt goed regie houden?*
- Communicatie richting burger/cliënt
  - *Snappen burgers/cliënten hoe de zorg en ondersteuning is ingericht?*
- Maatwerk voor de burger/cliënt
  - *Hoe kunnen we krachten bundelen en samenwerken om maatwerk te leveren?*
- Nieuwe vormen van zorg en ondersteuning
  - *Hoe kunnen we gezamenlijk sterker inzetten op nieuwe vormen van zorg en ondersteuning?*
- **Spontane suggesties hierbij?**
- **Regio's in gedachten waar we kunnen verdiepen?**

# Vervolgproces: *de brede vernieuwing doorzetten*

## Aansluiten bij lopende trajecten en ontwikkeltafels en toekomstvisies

- Voor cliëntondersteuning is door VNG en Movisie een ontwikkeltafel afgerond en een concept-handreiking verschenen
- VWS heeft de ontwikkeltafel 'Volwaardig meedoen' vormgegeven
- De VNG heeft bekeken of cliëntervaringsonderzoek van Jeugd & Wmo kan worden samengevoegd
- Er bestaat een Toekomstvisie omtrent thuisondersteuning geschreven door de Transitiecommissie Sociaal Domein (TSD)
- Er is een Wmo-kamer waarin werkgevers, werknemers en gemeenten regelmatig overleg hebben over ontwikkelingen en vernieuwing op het terrein van zorg, welzijn en persoonlijke ondersteuning

# Website

<https://vng.nl/wmo-in-uitvoering>

- Alle relevante informatie en kennis uit dit project wordt op deze website geplaatst
- Slides van bijeenkomsten
- Verheldering van aandachtspunten
- Afgeronde/lopende HbH-onderzoeken in Nederland
- Mooie voorbeelden om te blijven ontwikkelen en vernieuwen

# 6. Afsluiting