

Pilot “PSYCHOLANCE”

**Triage, Interventie, Vervoer
van “verwarde personen” in de acute
dienst**

Een samenwerking tussen Politie en GGzE



Eindhoven februari- april 2016



Actueel

- Toename van aantal meldingen van “verwarde personen”
- Lange wachttijden alvorens beoordeling van cliënten
- Transport met politieauto
- Onnodige rijbewegingen naar de SPOR ?
- Lange wachttijden wat betreft toezicht houden
- Enkel acute noodsituaties komen in beeld
- Verschil in beleving bij politie en GGzE over verloop

Doelstellingen

- Een betere en effectievere samenwerking tussen de politie en medewerkers van de crisisdienst.
- In beeld brengen van meldingen omtrent “verwarde personen” (kwantitatief / kwalitatief)
- Snellere en effectievere wijze van beoordelen van een “verward persoon” (rapid responder), bij voorkeur in eigen omgeving
- Menswaardiger/vriendelijker patiëntvervoer (psycholance)
- Tijdsduur aan inzet van de noodhulpeenheid politie verkorten

De Pilot

- 12 zaterdagavonden/nachten van 20.00 tot 04.00
- Politiebeambte, Beveiligers , Psychiater, SPV
- Standplaats politiebureau Mathildelaan
- Meldingen van meldkamer via portofoons
- Rapid responder : onopvallende politieauto. Aan boord: politieagent, psychiater, spv
- Psycholance. Aan boord:
Leeg: beveiligers
Met client: beveiligers, spv en evt politie

FILMPJE

<https://www.youtube.com/watch?v=RHHfLB9Xfdc>

Resultaten meldingen

- Onderzochte meldingen (121) in 48 uur rondom de pilot dag
- In 96% bleek sprake van zorgwekkend/ agressief /overlast gevend gedrag
- In 70% van de mutaties zou je kunnen stellen dat er sprake is van te duiden “psychiatrische casuïstiek” . Hierbij is geen onderscheid gemaakt naar hoe acuut de problematiek was
- In 4% was er sprake van psychiatrisch te duiden problematiek bij afwezigheid van zorg/overlast/agressie

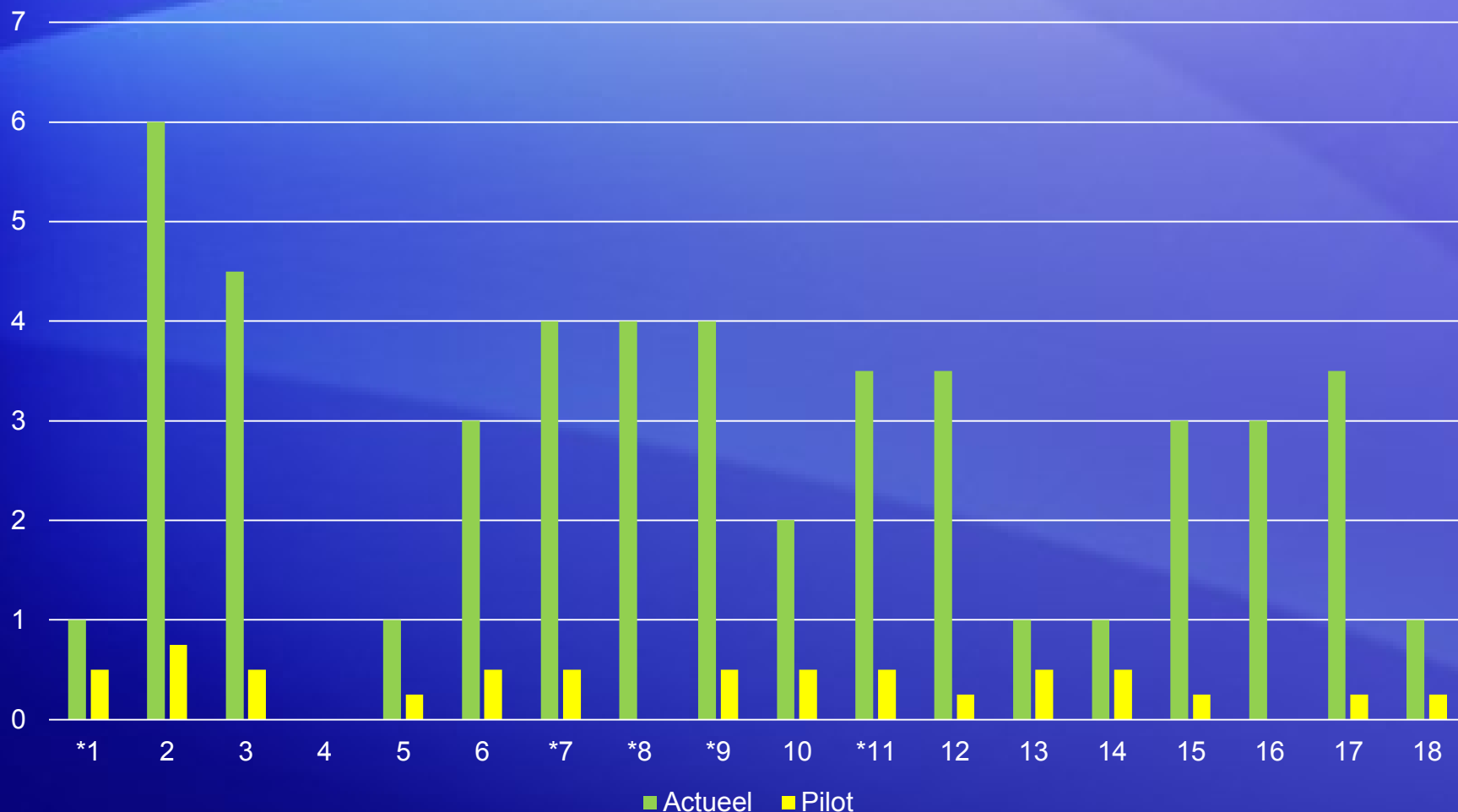
Consultatie aan de meldkamer
doet politie inzet verlagen

Rapid Responder voorkomt veel
vervoersbewegingen

Resultaten

Beoordeling en hulp snel ter
plaatse in de eigen leefomgeving

Inzet (noodhulp) politie gemiddeld 3 uur korter



Resultaten

Tevredenheid bij cliënten is
hoger ten aanzien van
interventie en vervoer

Samenwerking van rapportcijfer
5 naar een ruime 8...



**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje