

Verbeteren melding personen met verward gedrag

Concept projectplan t.b.v. subsidieaanvraag VWS

Wij stellen voor de volgende onderwerpen uit te werken per fase

1

Inventariseren elementen 'Model Meldkamer'

- Inventariseren van (gedeelde) belangen en ambities van betrokken organisaties
- Bepalen samenhang/overlap met andere projecten
- Op hoofdlijnen beschrijven van:
 - Doelgroep en melder
 - Zorgbehoefte van doelgroep
- Op hoofdlijnen in kaart brengen bij MKP en MKA van:
 - Manier van telefonische screening/triage
 - Beschikbare informatie over persoon met verward gedrag
 - Personeel: functie en opleiding/deskundigheid
 - Registratiegegevens over meldingen

MKP: Meldkamer Politie
MKA: Meldkamer Ambulance

2

Opstellen concept 'Model Meldkamer'

- Ontwikkelen/aanscherpen screening/triage bij MKP en MKA voor personen met verward gedrag. Screening/triage betreft:
 - Urgentiegraad op basis van persoons- en omgevingskenmerken
 - Wachttijd, in te schakelen hulpverlener, evt. vervoerder en passende locatie
- Opstellen advies over gebruik informatiebronnen bij MKP en MKA
- Opstellen advies over (aanvullend) personeel (functie en opleiding/deskundigheid) op MKP en MKA
- Opstellen concept 'Model Meldkamer' met bovenstaande onderwerpen
- Opstellen opzet evaluatieonderzoek pilots in verdiepingsregio's Aanjaagteam

3

Toetsen 'Model Meldkamer' en opstellen eindadvies

- Toetsen 'Model Meldkamer' aan belangen en ambities van betrokken organisaties
- Toetsen 'Model Meldkamer' op draagvlak en haalbaarheid
- Op basis van toets aanscherpen van model en overzicht opstellen van te vervullen organisatorische en juridische randvoorwaarden
- Opstellen eindadvies met bovenstaande onderwerpen

We stellen daarbij voor de volgende activiteiten uit te voeren

1

Inventariseren elementen 'Model Meldkamer'

- 10 bilaterale interviews met bestuurders van organisaties begeleidingscommissie
- Eerste bijeenkomst begeleidingscommissie: bespreken projectvoorstel
- Circa 5 interviews met projectleiders van gerelateerde projecten en ZonMw
- Circa 5 interviews, desk research en indien mogelijk gegevensanalyse om doelgroep en zorgbehoefte in kaart te brengen
- 6 tot 8 interviews met MKP regio's en 6 tot 8 interviews met MKA regio's
- Opstellen overzicht doelgroep, zorgbehoefte en melder
- Opstellen inventarisatie MKP en MKA
- Tweede bijeenkomst begeleidingscommissie: bespreken resultaten fase 1

2

Opstellen concept 'Model Meldkamer'

- Twee focusgroepen voor het ontwikkelen/aanscherpen van screening/triage voor personen met verward gedrag:
 - één voor MKP
 - één voor MKA
- Circa 3 interviews ter voorbereiding fg informatie
- Focusgroep gebruik informatiebronnen bij MKP en MKA
- Focusgroep over (aanvullend) personeel (functie en opleiding/deskundigheid) op MKP en MKA
- Derde bijeenkomst begeleidingscommissie: concept 'Model Meldkamer'
- Bijeenkomst voor belangstellende regio's over concept 'Model Meldkamer'
- Overleg met ZonMw over opzet evaluatieonderzoek pilots

3

Toetsen 'Model Meldkamer' en opstellen eindadvies

- 6 tot 8 bilaterale interviews met bestuurders van betrokken organisaties
- Circa 5 interviews met projectleiders van gerelateerde projecten en ZonMw
- Vierde bijeenkomst begeleidingscommissie: bespreken resultaten interviews en voorbereiding invitational conference
- Invitational conference: brede uitnodiging om concept 'Model Meldkamer' te toetsen op draagvlak en haalbaarheid
- Vijfde bijeenkomst begeleidingscommissie: bespreken definitieve versie 'Model Melding', overzicht te vervullen randvoorwaarden en het eindadvies

We stellen de volgende projectorganisatie voor

