

Omschrijving

Van buiten fel geel: een gewone ambulance.

Van binnen ruim, wit en weinig apparatuur in zicht: een Psycholance.

Een passende en rustgevende manier om mensen met verward gedrag te vervoeren naar de crisisdienst. Minder stigmatiserend en/of traumatiserend dan vervoer in een politieauto en voor de hulpverlenende professionals veiliger.

Aanleiding

Ook in gevallen waarbij geen sprake was van strafbare feiten, werden verwarde personen noodgedwongen in een politieauto vervoerd. Veelal was er dan sprake van een dwangtoestand, wat onnodig veel agressie opleverde.

De politie was veel tijd kwijt met het vervoer van de verwarde persoon, waardoor het zij niet beschikbaar was voor haar eigenlijke werk.

Aanpak / doelstelling

Als er bij 112 een melding over een verward persoon binnenkomt, dan wordt doorgeschakeld naar de meldkamer Ambulancezorg. Hier wordt de situatie beoordeeld. Als er geen sprake is van ordeverstoring, verwondingen of suïcidaal gedrag, dan gaat de Psycholance bij de persoon langs om polshoogte te nemen en zo nodig naar de crisisdienst te vervoeren.

De Psycholance wordt bemenst door een sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV) en een zorgambulancechauffeur en wordt ook ingezet voor het vervoer tussen instellingen.

Succesfactoren

In geval van een acute melding moet de Psycholance beschikbaar zijn en snel ter plaatse kunnen zijn. Is dit niet het geval, dan zal in eerste instantie een reguliere ambulance worden ingezet of moet de politie ter plaatse de afweging maken wat op dat moment verantwoord is.

Een andere belangrijke succesfactor is dat het proces in de meldkamer aansluit bij het vervoersproces. Als er in de meldkamer van de politie geen goede inschatting gemaakt kan worden als het om een verwarde persoon gaat, dan bestaat de neiging om de politie te sturen, in plaats van door te schakelen naar de meldkamer Ambulancezorg, die de Psycholance kan inzetten. Belangrijk is dus dat de juiste expertise in de meldkamers aanwezig is, waardoor snel geschakeld kan worden.

Daarnaast zou een Psycholance ook door een aanvrager (bijvoorbeeld agent) meteen bereikbaar moeten zijn, zodat snelle inzet gegarandeerd kan worden.

Praktijkervaringen

Citaat professional (bron: De Psycholoog, mei 2015)

"Van veel patiënten heb ik achteraf gehoord dat ze blij waren met onze bejegening. Mijn doel is dan ook altijd om iemand zo goed mogelijk binnen te krijgen en dat onderweg niemand wordt beschadigd, mijzelf inclusief."

Citaat projectleider Jeroen Zoeteman, manager behandelzaken van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.

"We merken dagelijks dat de Psycholance een rustgevende uitwerking op de patiënten heeft."

Resultaten

- Afname van restrictie (bijv. handboeien of fixatie). Van boven de veertig procent in de politieauto tot onder de tien procent in de Psycholance
- 20,9% van de mensen is zittend vervoerd
- 33,9% van de mensen is halfzittend vervoerd
- Patiënten zijn rustiger en coöperatiever bij aankomst Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam
- Er is géén toename van incidenten.
- De aanrijtijden zijn iets toegenomen, omdat er één Psycholance is, waardoor al deze bezet is de volgende rit moet wachten.

"De resultaten worden steeds beter omdat de bemanning van de Psycholance steeds meer ervaring en expertise krijgt", aldus projectleider Jeroen Zoeteman.

Betrokken partijen

Bij de Psycholance in Amsterdam zijn de volgende partijen betrokken:

- Ambulance Amsterdam
- Politie
- Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

Achmea maakt de Psycholance mogelijk door de ritten te vergoeden, op de voorwaarde dat er professionele triage heeft plaatsgevonden.

Kosten

Ambulance Amsterdam heeft kosten van de Psycholance op een rij gezet. De kostensoorten waar rekening mee moet worden gehouden zijn: het gebruik van de ambulance, het personeel (chauffeur, SPV-er), de opleidingskosten en vervangingskosten.

De vergoeding vindt plaats op dezelfde manier als regulier ambulancevervoer.

Meer informatie

Arkin in de stad

- [Een jaar Psycholance](#)

Ambulanceblog (mei 2015)

- [Psycholance: ledere rit is onvoorspelbaar](#)

Parool (mei 2014)

- [Met deze wagen wil de patiënt best mee](#) (pdf)

Psycholance regio Eindhoven

In meer plaatsen / regio's wordt gebruik gemaakt van de Psycholance, waaronder in de regio Eindhoven.

- [Pilot met Psycholance in Eindhoven door politie en de GGzE](#)

Bouwsteen

Deze oplossing is een goed voorbeeld van onderstaande bouwsteen (of bouwstenen) van het aanjaagteam Verwarde Personen.

Meer informatie en uitleg van de bouwstenen vindt u op de website:

- [Personen met verward gedrag](#)

	1. Inbreng mensen met verward gedrag en omgeving
	2. Preventie en levensstructuur
	3. Vroegtijdige signalering
	4. Melding
	5. Beoordeling en risicotaxatie
	6. Toeleiding
x	7. Passend vervoer
	8. Passende ondersteuning, zorg en straf
	9. Informatievoorziening
	Overkoepelend gebruik van de bouwstenen