



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Modelvragenlijst Cliëntervaring Jongeren en Ouders (MCJO)

VRAGENLIJST JONGEREN

De Modelvragenlijst Cliëntervaring Jeugd (MCJO) is op verzoek van de VNG ontwikkeld door Stichting Alexander i.s.m. de Universiteit van Amsterdam, met medewerking van de gemeenten Alkmaar, Enschede, 's Hertogenbosch, Hoorn, Maastricht, Tilburg en Utrecht, de landelijke cliëntenorganisaties vertegenwoordigd in de "Landelijke Werkgroep Cliëntenparticipatie" en de "Landelijke Werkgroep Kwaliteit en Toezicht".

Hallo!

Fijn dat jij je mening wilt geven over de jeugdhulp in de Gemeente X.

De vragen gaan over de hulp/ zorg of begeleiding die jij vanaf januari 2015 hebt gehad. Met de resultaten van deze enquête kan de gemeente de jeugdhulp verbeteren. Het invullen is vrijwillig en duurt ongeveer 10 minuten. Om mee te doen is het belangrijk dat je akkoord gaat met de volgende zin:

- Ik vind het goed dat de gemeente mijn antwoorden gebruikt voor dit onderzoek om de jeugdhulp in X te verbeteren.

Lees dit even voordat je begint:

- Vul de vragenlijst helemaal in
- Geen antwoord is goed of fout
- Kies het antwoord dat het beste bij je past
- Mocht een vraag niet voor jou van toepassing zijn, dan kun je dat aanvinken

In de gemeente X zijn verschillende organisaties die jongeren helpen. Met welke organisatie(s) heb jij het afgelopen jaar te maken gehad?

- [Naam instelling A]
 [Naam instelling B]
 [.....]
 Anders namelijk:[open invulveld]

De volgende vragen gaan over de hulp/ zorg/ begeleiding die je krijgt bij deze organisatie(s).

1 Toegankelijkheid van voorzieningen	Nooit	Soms	Vaak	Altijd	Niet van toepassing
a Ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Ik ben snel geholpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 Vind je de uitvoering van de zorg goed?	Nooit	Soms	Vaak	Altijd	Niet van toepassing
a Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b De verschillende organisaties werken goed samen om mij te helpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Ik krijg voldoende informatie over de hulp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e De hulpverleners weten genoeg om mij te kunnen helpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g Ik word met respect behandeld door de hulpverleners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 Wat is het effect van de hulp op hoe jij opgroeit?	Nee, het is veel slechter geworden	Het is een beetje slechter geworden	Het is hetzelfde gebleven	Het is een beetje beter geworden	JA, het is veel beter geworden	Niet van toepassing
a Door de hulp voel ik mij beter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Door de hulp gaat het beter met mijn gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Door de hulp gaat het thuis beter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d Door de hulp voel ik me veiliger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Wat is het effect van de hulp op jouw zelfstandigheid?	Nee, het is veel slechter geworden	Het is een beetje slechter geworden	Het is hetzelfde gebleven	Het is een beetje beter geworden	JA, het is veel beter geworden	Niet van toepassing
a Door de hulp weet ik beter wat ik wil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Door de hulp zeg ik vaker wat ik nodig heb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Door de hulp wordt er beter naar mij geluisterd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5 Wat is het effect van de hulp op jouw zelfredzaamheid?	Nee, het is veel slechter geworden	Het is een beetje slechter geworden	Het is hetzelfde gebleven	Het is een beetje beter geworden	JA, het is veel beter geworden	Niet van toepassing
a Door de hulp kan ik beter mijn problemen oplossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Door de hulp kan ik beter voor mezelf opkomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Door de hulp heb ik meer vertrouwen in de toekomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 Wat is het effect op hoe jij mee kan doen in jouw omgeving?	Nee, het is veel slechter geworden	Het is een beetje slechter geworden	Het is hetzelfde gebleven	Het is een beetje beter geworden	JA, het is veel beter geworden	Niet van toepassing
a Door de hulp gaat het beter op school, werk of dagbesteding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Door de hulp besteed ik mijn vrije tijd beter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Door de hulp is mijn relatie met vrienden en anderen beter geworden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 Ruimte voor eigen stellingen ¹	Nee, het is veel slechter geworden	Het is een beetje slechter geworden	Het is hetzelfde gebleven	Het is een beetje beter geworden	JA, het is veel beter geworden	Niet van toepassing
a Stelling 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Stelling 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Stelling 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 Wat vind/vond je goed aan de hulp of begeleiding?	
---	--

9 Wat vind/vond je minder goed?	
---------------------------------	--

10 Heb je nog opmerkingen?	
----------------------------	--

Tot slot nog een paar algemene vragen².

Ik ben een

- Jongen
 Meisje

Wat is je leeftijd?

.....[invulveld]

Waar woon je?

[indeling door de gemeente: kies bijvoorbeeld voor wijk/dorp/postcode]

- WijkA
 Wijk B
.....
 WijkZ

Hoe lang krijg je al hulp?

- Kortere dan 3 maanden
 Tussen de 3 en 6 maanden
 Tussen de 6 en 12 maanden
 Langer dan een jaar

1 Gemeenten die extra stellingen toe willen voegen over onderwerpen die lokaal actueel zijn, kunnen deze ruimte gebruiken. Wij adviseren vanwege de lengte van de lijst niet meer dan drie extra stellingen toe te voegen. Stellingen dienen net als de vaste stellingen positief geformuleerd te worden.
2 Deze achtergrondvariabelen mogen op deze manier uitgevraagd worden. Gemeenten die meer achtergrondvariabelen uit willen vragen (culturele achtergrond, opleiding etc. dienen dit volgens het privacyprotocol te doen.