



Handreiking

Overstappen op het GGk voor het uitwisselen van pgb-gegevens



Inleiding

In het kader van het trekkingsrecht pgb worden er veel gegevens uitgewisseld tussen de gemeente en de SVB. Het toekenningsbericht (TKB) is het eerste bericht in deze reeks van uit te wisselen gegevens en het budgetafsluitingsbericht (BAB) het laatste bericht. Op dit moment vindt het grootste deel van deze gegevensuitwisseling plaats via het SVB-portaal.

Het huidige SVB-portaal wordt naar verwachting in 2018 uitgefaseerd. Het is nog niet bekend of het nieuwe verstrektersportaal de mogelijkheid biedt om TKB's aan te leveren. De VNG adviseert uw gemeente om de overstap naar het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk) te maken voor de pgb-berichten.

Sinds 2015 kunnen gemeenten ook via het GGk TKB's insturen naar de SVB. Het GGk wordt de komende tijd geoptimaliseerd door het aantal berichten uit te breiden en de snelheid waarmee informatie wordt uitgewisseld te vergroten.

In deze handreiking worden de voordelen van het gebruik van het GGk voor pgb-berichten op een rij gezet ten opzichte van de reguliere gegevensuitwisseling via het SVB-portaal. De laatste paragraaf beschrijft de stappen om te komen tot aanlevering van toekenningsberichten via het GGk.

Wat is het GGk en wat zijn de voordelen?

Via het GGk kunnen gemeenten geautomatiseerd en beveiligd digitale gegevens uitwisselen met andere ketenpartners in het sociaal domein. Het GGk is aangesloten op een landelijke infrastructuur. Sinds 2015 wordt het GGk al volop gebruikt voor de uitwisseling van gegevens met zorgaanbieders voor zorg in natura. Inmiddels kunnen ook de eerste pgb-berichten via het GGk worden uitgewisseld met de SVB.

Dit levert gemeenten op meerdere manieren voordelen:

- Gegevens tussen uw gemeente en de SVB worden op een beveiligde manier uitgewisseld.
- De kwaliteit van de gegevensuitwisseling wordt verbeterd door directe feedback op (technische) uitval via het GGk.
- De gegevensverwerking vindt volledig geautomatiseerd en realtime plaats, waardoor er geen handmatige foutkans meer is en wordt gewerkt met actuele gegevens.
- Door gebruik van het GGk wordt de uitwisseling van gegevens binnen de Wmo en jeugdhulp eenduidig, voor zowel zorg in natura als pgb. Er wordt maximaal gebruik gemaakt van bestaande standaarden en generieke adapters.

Heeft uw gemeente behoefte aan meer beveiligde gegevensuitwisseling, meer kwaliteit en minder fouten? Dan adviseert de VNG u om voor de pgb-berichten aan te sluiten op het GGk.

Planning aanvullende pgb-berichten via het GGk

Op dit moment wordt het gegevens- en berichtenverkeer verder ontwikkeld. In de onderstaande tabel ziet u wanneer aanvullende pgb-berichten beschikbaar komen. Het TKB kan al verstuurd worden via het GGk.

Pgb-berichten	Planning
Toekenningsbericht (TKB) ¹	Reeds beschikbaar
Nieuw Toekenningsbericht (501/502) ²	November 2017
Budgetafsluitingsbericht (BAB)	Juni 2017
Nieuw Budgetafsluitingsbericht (507/508)	Januari 2018

In het tweede kwartaal van 2017 wordt onderzocht of er nog meer berichten moeten worden uitgewerkt, en zo ja welke (bijvoorbeeld signaalbericht, zorgovereenkomstbericht, declaratie/facturatie bericht, etc.). Hierbij wordt gekeken of berichten die al bestaan binnen de Wmo en Jeugdwet³ kunnen worden toegepast.

Het SVB-portaal wordt naar verwachting in 2018 uitgefaseerd, uw gemeente zal voor die tijd de overstap naar het GGk moeten maken voor de pgb-berichten.

Aanlevering van TKB's: welke mogelijkheden zijn er?

Het GGk kan nu al worden gebruikt om TKB's te versturen naar de SVB. Tot in ieder geval 31 december 2017 is het SVB-portaal hier ook voor ingericht.

De onderstaande tabel biedt een overzicht van de mogelijkheden om TKB's aan te leveren:

1. Aanlevering via GGk-webservices: als de gemeentelijke software geschikt is voor het versturen van berichten via webservices gebeurt dit geheel automatisch en hoeft er niet op een portaal te worden ingelogd;
2. Aanlevering via het GGk-portaal: binnen het GGk-portaal is een uploadfunctie beschikbaar waarmee een TKB handmatig kan worden geüpload. De werkwijze is identiek aan het uploaden van een toekenningsbericht in het SVB-portaal;
3. Aanlevering via het SVB-portaal: reguliere wijze van aanlevering conform de TKB instructie.

Opties voor aanlevering	Aanlevering en transactie	Retourinformatie ⁴
1. Aanleveren via GGk-webservices	<ul style="list-style-type: none">• Geautomatiseerde upload van berichten.• Aanlevering via TKB vanuit gemeentelijke Wmo of Jeugd applicatie (software moet geschikt worden gemaakt!).	<ul style="list-style-type: none">• Feedback over technische uitval gaat via het GGK.• Feedback over functionele uitval gaat voornamelijk via het SVB-portaal.
2. Aanleveren via GGk-portaal	<ul style="list-style-type: none">• Handmatige upload van bestanden.• GGk-portaal benaderbaar door gemeente en/of samenwerkingsverband.	<ul style="list-style-type: none">• Feedback over technische uitval gaat via het GGK.• Feedback over functionele uitval gaat voornamelijk via het SVB-portaal.

1 Op dit moment vindt feedback over de functionele uitval n.a.v. verwerking van de toekenningsberichten via het SVB-portaal plaats. Gebruikers van het GGk moeten daardoor nog gebruik maken van twee kanalen.

2 Het nieuwe toekenningsbericht (501/502) kan vanaf november 2017 worden gebruikt om toekenningsberichten voor 2018 en verder aan te leveren, op voorwaarde dat uw softwareleverancier de berichten dan ook heeft geïmplementeerd.

3 Zie www.i-standaarden.nl voor meer informatie.

4 Retourinformatie is onderdeel van het nieuwe toekenningsbericht (501/502) en het nieuwe budgetafsluitingsbericht (507/508).

3. Aanleveren via SVB-portaal	<ul style="list-style-type: none"> • Handmatige upload van bestanden. • SVB-portaal benaderbaar door gemeente. • SVB-portaal ook benaderbaar door samenwerkingsverband of ICT-leverancier (indien ingeregeld via Gemnet) 	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback over technische en functionele uitval gaat via hetzelfde kanaal als de aanlevering: het SVB-portaal.
-------------------------------	---	---

Voor- en nadelen per optie

Optie aanlevering	Voordelen	Nadelen
1. Aanleveren via GGk-webservices	<ul style="list-style-type: none"> • Snellere feedback fouten: technische en basale inhoudelijke fouten worden direct gecontroleerd en teruggekoppeld aan de gemeente. Dit is minimaal één dag sneller dan aanlevering via het SVB-portaal (optie 3). • Snellere verwerking: aanlevering via GGk wordt dezelfde avond/nacht verwerkt door SVB. • Toekomstvast en eenduidig: de berichtuitwisseling voor zowel zorg in natura als pgb loopt via het GGk en het GGk is randvoorwaardelijk voor het nieuwe PGB-systeem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Twee kanalen: vooralsnog vindt feedback van functionele fouten n.a.v. verwerking van de TKB door de SVB via het SVB-portaal plaats. Gebruikers moeten daarom gebruik maken van twee kanalen.
2. Aanleveren via GGk-portaal	<ul style="list-style-type: none"> • Snellere feedback fouten: technische en basale inhoudelijke fouten worden direct gecontroleerd en teruggekoppeld aan de gemeente. Dit is minimaal één dag sneller dan aanlevering via het SVB-portaal (optie 3). • Snellere verwerking: aanlevering via het GGk-portaal kan dezelfde avond/nacht verwerkt worden door de SVB. • Toekomstvast en eenduidig: de berichtuitwisseling voor zowel zorg in natura als pgb loopt via het GGk en het GGk is randvoorwaardelijk voor het nieuwe PGB-systeem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Twee kanalen: vooralsnog vindt feedback van functionele fouten n.a.v. verwerking van de TKB door de SVB via het SVB-portaal plaats. Gebruikers moeten derhalve gebruik maken van twee kanalen. • Handmatig: handmatige upload van bestanden.
3. Aanleveren via SVB-portaal	<ul style="list-style-type: none"> • Hetzelfde aanleverkanaal: aanlevering TKB's en feedback van fouten gaat via hetzelfde kanaal: het SVB-portaal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback pas later in het proces: technische fouten worden pas bij de afhandeling door de SVB geconstateerd en niet tijdens het aanleveren van data. • Langere verwerkingstijd: upload via SVB-portaal wordt de volgende dag verzameld en de daaropvolgende avond/nacht verwerkt. • Handmatig: handmatige upload van bestanden.

Wilt u overstappen?

Kiest uw gemeente ervoor om over te stappen? Dan zijn de volgende acties nodig om de toekenningsberichten via het GGk aan te leveren:

1. Meld bij het Inlichtingenbureau dat uw gemeente via het GGk berichten wil aanleveren bij de SVB. Gebruik hiervoor een van de volgende formulieren:
 - [Aanmeldformulier gebruikersbeheerder Knooppuntdiensten Gegevensknooppunt](#)
 - [Mutatieformulier Knooppuntdiensten](#)
2. Verifieer bij uw softwareleverancier welke parameters u moet aanpassen in de domeinapplicatie om pgb-gerelateerde berichten via het GGK aan te leveren.
3. Verifieer of de domeinapplicatie in staat is om automatisch berichten via webservices te versturen, of dat er een bestand wordt aangemaakt dat handmatig naar het GGk-portaal moet worden geüpload.
4. Download de IB-handleiding [Gebruikshandleiding Knooppuntdiensten pgb berichten Wmo en JW september 2015](#) en doorloop de beschreven stappen.

Bij vragen of incidenten kunt u contact opnemen met de servicedesk van het Inlichtingenbureau via 0800 - 222 11 22 of servicedesk@inlichtingenbureau.nl.

Maart 2017

