

Bijlage - Instructie aanleveren uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015

Uitvoering cliëntervaringsonderzoek

Sinds de invoering van de Wmo 2015 zijn gemeenten verplicht om jaarlijks een onderzoek uit te voeren naar de ervaringen van cliënten met de gemeentelijke voorzieningen in het kader van de Wmo 2015 en welk effect burgers hebben ondervonden van deze voorzieningen ter verbetering van hun zelfredzaamheid en participatie. Gemeenten zijn vrij in de keuze om het onderzoek in eigen beheer uit te voeren of om het uit te besteden aan een onderzoeksbureau.

Jaarlijks vóór 1 juli dienen gemeenten de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015 te publiceren.

Vragenlijst

In de uitvoeringsregeling Wmo 2015 is vastgelegd dat voor het cliëntervaringsonderzoek gebruik moet worden gemaakt van een vragenlijst die ten minste ingaat op 1) de ervaren toegankelijkheid van voorzieningen, 2) de ervaren kwaliteit van de ondersteuning en 3) in hoeverre men de ondersteuning vindt bijdragen aan de zelfredzaamheid en participatie. In samenspraak met gemeenten is in het kader van de vergelijkbaarheid tussen gemeenten een verplichte vragenlijst Wmo 2015 ontwikkeld, die gemeenten dienen te gebruiken voor het cliëntervaringsonderzoek. Gemeenten zijn vrij om hier eigen vragen aan toe te voegen.

Aanleveren uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015

De Wmo 2015 bepaalt (artikel 2.5.1, tweede lid, Wmo 2015) dat gemeenten de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken jaarlijks verstrekken aan het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) of een door de Minister aangewezen organisatie.

Het Ministerie van VWS heeft dit jaar onderzoek- en adviesbureau **Enneüs** (<https://www.enneus.nl/>) de opdracht gegeven om deze gegevens te verzamelen. De aanlevering van de onderzoeksresultaten is als volgt:

- U kunt de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo voor het verantwoordingsjaar 2019 **vanaf 1 september 2019** aanleveren via www.aanleveringwmo.nl. De uiterste **deadline** voor aanlevering is **31 oktober 2019**.
- U dient daarbij aan te geven of het College van B en W instemt met de publicatie van de resultaten op www.waarstaatjegemeente.nl
- Op www.aanleveringwmo.nl vindt u alvast informatie over het aanleveren van de gegevens. Vanaf 1 september 2019 is op deze website ook een handleiding beschikbaar waarin wordt beschreven hoe de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek kunnen worden aangeleverd.

Publicatie onderzoeksresultaten op Waarstaatjegemeente.nl

Indien u kiest voor publicatie van de onderzoeksresultaten op Waarstaatjegemeente.nl wordt uw gegevensbestand – evenals voorgaande jaren - door VNG Realisatie opgenomen in haar database. Hiermee kunt u de gegevens van uw gemeente vergelijken met andere gemeenten, of met resultaten van eerdere jaren. De uitkomsten worden vervolgens geplaatst in een rapport per gemeente. Dit kan worden ingezien en gedownload via Waarstaatjegemeente.nl, rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo: <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Gemeentelijke-Monitor-Sociaal-Domein>

Enkele gegevens worden ook geplaatst in het rapport Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (zie paragraaf 4.1).

Indien u vragen heeft over het aanleveren van de gegevens kunt u contact opnemen met de helpdesk via het e-mailadres: aanleveringwmo@enneus.nl. Vanaf 1 september 2019 zal de helpdesk ook telefonisch bereikbaar zijn. Het telefoonnummer wordt gepubliceerd op www.aanleveringwmo.nl.

Voor vragen over de publicatie van de onderzoeksresultaten op Waarstaatjegemeente.nl kunt u contact opnemen met VNG Realisatie: 070-373 8008 of waarstaatjegemeente@vng.nl