

Nieuwsbericht cultuursensitief werken

Op 21 en 28 juni vond in het mooie Grubbenvorst (Limburg-Noord) een tweedaagse training “Cultuursensitief werken” plaats door mevrouw Jale Simsek. Tijdens de training werden verschillende theoretische kaders behandeld, onder andere:

- Het “ik en wij” concept: de individualistische oriëntatie en de collectieve oriëntatie
- A, B en C -culturen waarbij de persoonlijke motivatie in het leven centraal staat; A culturen gericht op saamhorigheid, B culturen met perfecte naleving van normen en waarden en C-culturen waarin relaties worden gelegd om doelen te behalen.

De theorie werd vertaald in rollenspellen met alle deelnemers. Dankzij belevingsoefeningen werd voelbaar hoe de beleving vanuit verschillende “oriëntaties” verschilt en hoe dit doorwerkt in emoties en gedrag.

Enkele reflecties na de training:

Coördinator bij een organisatie voor maatschappelijke begeleiding:

“In Nederland zijn we gewend om direct het probleem op tafel te leggen en dit kan migranten afschrikken. Tijdens de training “Cultuursensitief werken” heb ik geleerd over het onderscheid tussen de zogenaamde A, B en C culturen. Het was met veel rollenspellen echt een praktische training. De inzichten helpen mij om anderen te inspireren om goed contact te leggen voordat je zaken wil veranderen. Hiervan heb ik een voorbeeld: Een taalmaatje komt thuis bij een mevrouw met suïcide-gedachten. Enkele familieleden van mevrouw zijn bij het gesprek hierover en zeggen “er is niets aan de hand”. Ik kan die reactie beter plaatsen doordat ik besef hoe belangrijk de goede naam van de familie is. Dit kan ik nu ook beter uitleggen aan het taalmaatje. Ik wil alle vrijwilligers en professionals aanraden om zich breed te laten informeren over cultuursensitiviteit en er gericht mee te oefenen.”

Gezinscoach:

“Eerder trad ik mensen uit een andere cultuur al open tegemoet. Na de training kan ik beter de persoonlijke motivatie van migranten begrijpen en de theorie van cultuursensitief werken pak ik er ook weer bij.

Ik begeleid een jonge moeder uit Syrië. Zij richt zich helemaal op de familie, ze gaat niet naar school en focust zich op de hereniging met vader van haar kind. Ze wil geen kinderopvang en het is echt zoeken waarom ze dat niet wil. We geven haar tijd maar tegelijk moet ze ook beseffen dat ze hier niet alleen thuis kan zitten. We verwachten actie van haar zodat ze in Nederland goed voor haar kind kan zorgen. Misschien kunnen we de informele tolk, een vriendin van de familie die al goed Nederlands spreekt, meer betrekken om de brug te bouwen. Ik wil andere professionals adviseren om duidelijk te zijn over de regels in Nederland en goed uit te leggen welke motivatie er achter die regels zitten vanuit het Nederlandse oogpunt.”

Binnen het Ondersteuningsprogramma Gezondheid Statushouders wordt in 2018 een keuzehulp ontwikkeld rond de vergroting van cultuursensitiviteit binnen gemeenten. Eerder

ontwikkelde de VNG in samenwerking met Pharos en GGD-GHOR de [checklist](#)
[inkoopbeleid](#) voor zorg aan statushouders.