

Sociaal Plein

voor inkomen, zorg en werk



Aanpak statushouders Hilversum



www.hilversum.nl/sociaalplein

 **Hilversum**
Medиаstad

Intensieve samenwerking

De Gemeente Hilversum heeft samen met statushouders en partners een nieuwe aanpak voor statushouders opgezet. De samenwerkingspartners zijn:

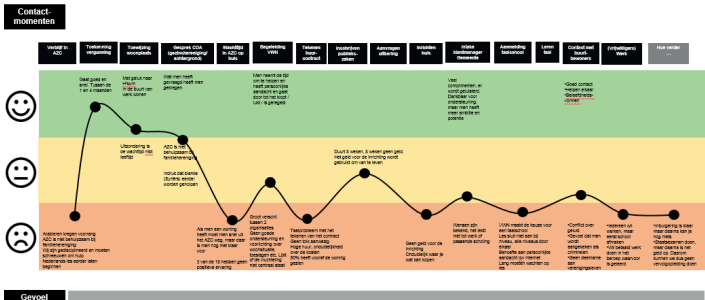
- COA;
- Vluchtelingenwerkgroep Gooi en Vechtstreek;
- Vluchtelingenwerk Midden Nederland ;
- GGD;
- Versa Welzijn;
- de drie grootste taalscholen in Hilversum (Fairfield College, ROC, Danner & Danner);
- Werkgevers en initiatieven vanuit inwoners en statushouders;
- Woningcorporaties.

De nieuwe werkwijze is ontwikkeld op basis van behoeften en ervaringen vanuit Syrische en Eritrese groepen statushouders. Een werkwijze waarin rollen en verantwoordelijkheden zijn belegd, vanuit een logisch route die een statushouder aflegt en waarbij de gemeente de regie neemt. Met de partners hebben we concrete doelen gesteld. De dienstverlening van de partners moeten een bijdragen leveren aan het behalen van deze doelen en hier wordt met elkaar op innovatieve wijze gemonitord in periodieke bijeenkomsten. De vernieuwing zit in de toevoeging van een kwalitatieve evaluatie aan een kwantitatieve evaluatie. Hierdoor ontstaat een beter zicht op het effect van de dienstverlening.

Het kwalitatieve deel van de monitoring bestaat uit de verhalen, ervaringen en waarderingen vanuit verschillende perspectieven waaronder de uitkomsten van de 'ervaringsreizen' die zijn uitgevoerd aan de start van het project met een groep Syrische en Eritrese inwoners, waarbij stap voor stap, vanaf het moment van aankomst in het AZC tot het moment dat er sprake zou moeten zijn van 'participatie', zelfstandig functioneren (economisch en sociaal) de ervaringen in beeld zijn gebracht.

Figuratief ziet dat er als volgt uit:

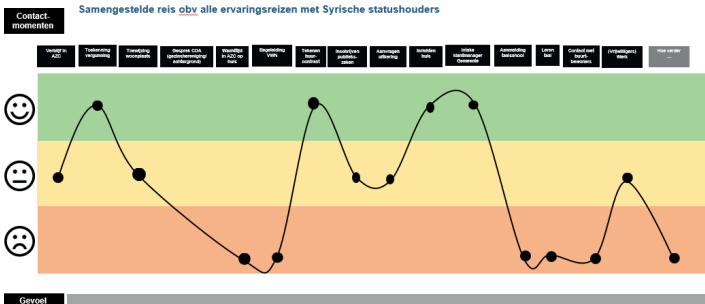
Ervaringsreis van de Eritrese statushouders



Ervaringsreis Eritrese statushouders

'Ervaringsreis' van de Syrische statushouders

hoe u het heeft ervaren om in Nederland (Hilversum) aan een woonruimte te komen, om een plek te krijgen in uw nieuwe woonomgeving en om werk te vinden. Wilt u per stap weergeven hoe u het heeft ervaren en per onderdeel beschrijven wat er beter kan en hoe het beter zou kunnen en wat iuw aandeel hierin kan zijn?



Ervaringsreis Syrischestatushouders

Op deze manier worden de belangrijkste verbeterpunten in kaart gebracht. Ook worden verschillen tussen groepen statushouders meer duidelijk en is focus gegeven aan de op de volgende pagina genoemde doelstellingen.

Doelstellingen binnen de aanpak:

Economische zelfstandigheid

- 10 % fulltime duurzaam betaald werk binnen 3 jaar;
- 25 % deeltijd betaald werk binnen 3 jaar;
- 90 % < 27 jaar gaat naar school (met studiefinanciering) na inburgering;
- 90 % schuldenvrij/financieel zelfstandig (los van DUO en inrichtingskrediet) eerste 2 jaar.

Sociale zelfstandigheid

Vanaf het moment dat bekend is dat de woonplaats Hilversum wordt in AZC inzetten op oriëntatie inburgering/werk/scholing en voorlichting op komst naar Hilversum

- 80 % is binnen 6 maanden maatschappelijk actief (vrijwilligerswerk/ activiteiten) los van inburgeringscursus;
- 95% voldoet aan inburgeringsplicht binnen 5 jaar;
- 80 % slaagt binnen 3 jaar voor inburgeringsexamen, excl. Analfabeten
- 50-80% van de Analfabeten haalt niveau A1 + tot A2 spreken en luisteren binnen 4 jaar;
- 100 % heeft binnen 2 jaar kennis van sociale kaart en sociale infrastructuur;
- Voldoende eigen netwerk om zelfstandigheid te borgen binnen 2 jaar.

Communicatie: eerder en in eigen taal

Voorheen ontving de statushouder alle communicatie in het Nederlands en begon de communicatie pas vanaf het moment van vestiging. Met de nieuwe aanpak heeft de statushouder al direct persoonlijk contact met de klantmanager en maatschappelijk begeleider gedurende het verblijf in AZC ter voorbereiding op de komst in Hilversum. Ook krijgen alle statushouders een workshop “Welkom in Hilversum” waarin voorlichting wordt gegeven met behulp van een tolk over wat de diverse ondersteunende organisaties kunnen betekenen met inhoudelijke informatie over wonen, werk,

gezondheidszorg, inburgering, onderwijs en uitkering zodat men goed voorbereid verhuisd naar Hilversum. Alle informatie is gebundeld op een website beschikbaar in meerdere talen.

Ook ontvangt iedereen een opvouwbare contactkaart beschikbaar in 5 talen voor in de portemonnee met een overzicht van alle contactpersonen met gegevens en wat zij voor hen kunnen betekenen. Op de achterzijde staat een kaart van Hilversum met relevante instanties.



Ondersteuning bij financiën: Grip op geld

Door de onbekendheid met het Nederlandse betaalsysteem en het ontbreken van een buffer kan de statushouder snel in de schulden komen. Belangrijke maatregel om rust te creëren is dat de vaste lasten, zoals huur en zorgverzekering de eerste 6 maanden direct vanuit de uitkering worden doorbetaald. Inrichtingskrediet voor de inrichting van de woning wordt nu in delen verstrekt. Daarbij is een strakkere controle op de besteding van middelen. Daarnaast wordt de statushouder in contact gebracht met een budgetcoach.





Participatie: sneller en op maat

Maatwerk

Doel van de aanpak is dat statushouders meer maatwerk gaan ervaren in hun ondersteuning naar sociale en economische zelfstandigheid. Om maatwerk te kunnen leveren moet er goed zicht zijn op de statushouder. Voorheen maakten verschillende partners allemaal een eigen plan voor het begeleiden van statushouders. Nu voeren de klantmanager en maatschappelijk begeleider al tijdens het verblijf in het AZC samen een gesprek met de statushouder om een beeld te vormen van het benodigde maatwerk en maken op basis daarvan één plan van aanpak waarin duidelijk wordt gemaakt wie wat doet. De overdracht van persoonlijke informatie van een statushouder vindt plaats via een telefonische overdracht tussen de begeleider van COA en de klantmanager van de gemeente.

Ook kan er een psychologisch assessment in eigen taal worden ingezet om beter zicht te krijgen op de capaciteiten, persoonlijkheid en benodigde ondersteuning. Alle partners zijn zich er van bewust dat er maatwerk geleverd moet worden door meer in te spelen op culturele factoren; de één wordt maximaal begeleid en bijna letterlijk bij de hand genomen, de ander krijgt de informatie die hij nodig heeft om juist zelf aan de slag te gaan.



Vanaf de start wordt ingezet op actief meedoen in de maatschappij. Denk aan (on)betaald werk naast taallessen en de inzet van taalmaatjes om in de praktijk te oefenen met taal.

Er is een specifieke jobhunter voor statushouders aangesteld om de bemiddeling naar werk te verwezenlijken. Ook is er aandacht voor het stimuleren en ondersteunen bij ondernemerschap omdat dit vanuit de cultuur en mogelijkheden vaak goed aansluit.

Integratie in de buurt

De echte integratie vindt plaats in de buurt. Vandaar dat er communities worden opgericht om elkaar te helpen, betrokken te raken bij activiteiten en zo het netwerk en welbevinden te vergroten. Dit doen we onder andere door de inzet van 'sleutelfiguren'. Dit zijn in Hilversum gevestigde statushouders die worden opgeleid om vanuit de eigen gemeenschap voorlichting en ondersteuning te bieden aan andere statushouders.

meedoen

leven

delen

doelen

kennisdeling

inburgering

motivatie

wonen

welkom

gezondheid

taal

empathie

behoeften

zelfstandig

toekomstperspectief

informatie

leren

monitoren

inleving

begrijpen

participatie

praten

openstellen

erkenning

maatwerk

cultuur

ervaringen

werken

vallen en opstaan

talenten

wennen

diversiteit

ontdekken

doorzetten

opbouwen