



# (Be)spreekuur hersteloperatie

Landelijke steunpunt mentaal welzijn &  
Impact termijnen brede ondersteuning

5 maart 2026



# Agenda

- Opening
- Landelijk Steunpunt Mentaal Welzijn – Olav Maat
- Impact termijnen brede ondersteuning
- Actualiteiten
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

## Landelijk steunpunt

Waarom een Landelijk informatie- en verwijscentrum voor toeslagengeduceerden (IVC)/ Landelijk Steunpunt?

- Hulp bieden bij de toegang tot reguliere zorg is complex, er zijn lange wachtlijsten (m.n. bij de GGZ) en niet alle zorgprofessionals kunnen de juiste hulp bieden. Vraag om trauma-, en cultuursensitief aanbod, met achtergrondkennis van toelagenaffaire.
- Gemeenten hebben tijdens de verkenning aangegeven: specifieke zorg en kennis nodig is voor deze groep ouders en jongeren. Vanuit ketenpartners wordt deze noodzaak (nog altijd) onderstreept. Bestuurlijke toezegging uit 2024 (stas + VNG):  
“Aanvullend aanbod voor psychosociale hulp aan geduceerden wordt onderzocht, uitgewerkt en komt indien bruikbaar geacht later terug ter besluitvorming.”



## Waar staan we nu?

Wat/Wanneer	Q3 2025	Q4 2025	Q1 2026	Q2 2026	Q3 2026
Vooronderzoek landelijk steunpunt mentaal welzijn	■				
Inrichting landelijk steunpunt		■			
Livegang leerfase landelijk steunpunt				■	
Livegang landelijk steunpunt					■
					↑

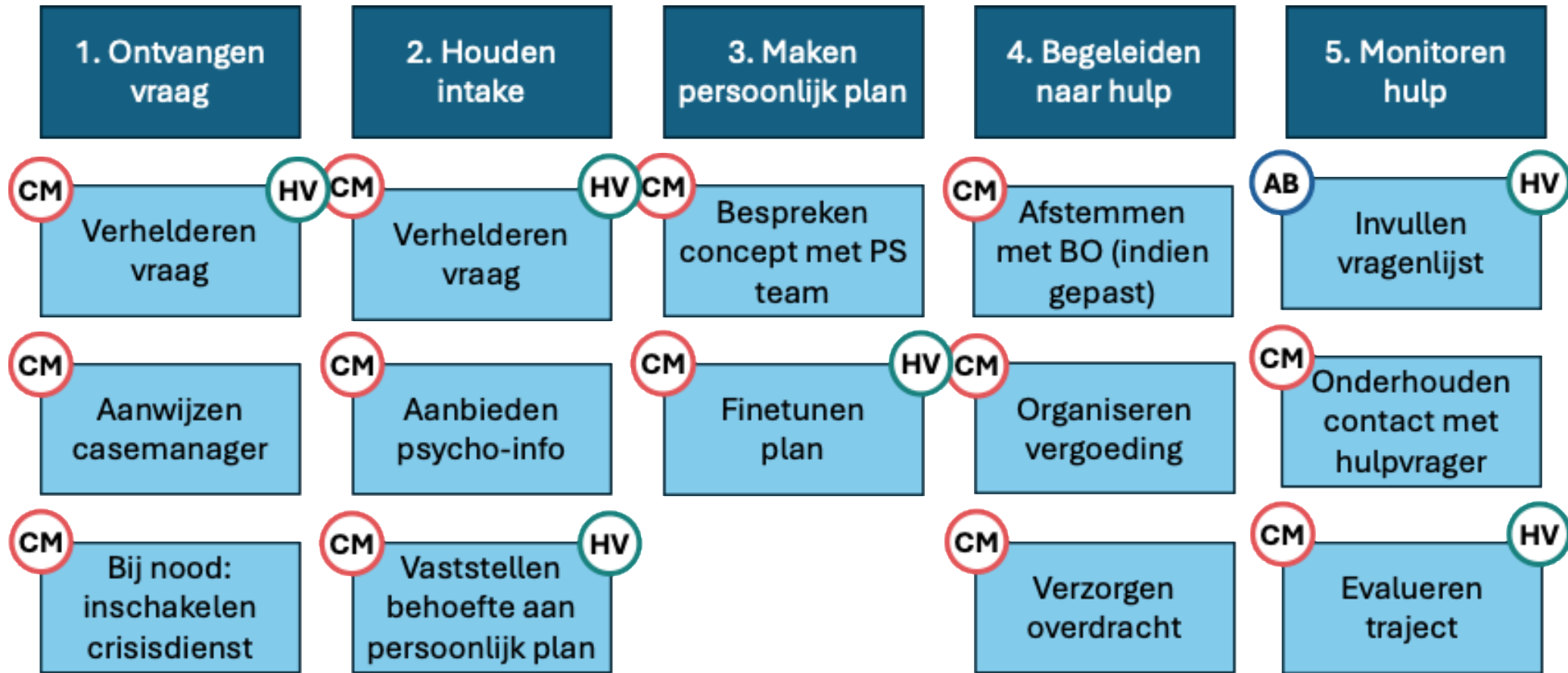
In de leerfase alleen toegang tot Landelijk Steunpunt alleen via een 'warme overdracht'. Hiervoor worden enkele gemeenten en partijen zoals KOTA & LGC actief voor benaderd. Vanaf juli 2026 is het steunpunt open.

De aanbesteding loopt tot voorjaar 2028 met optioneel 2 verlengingsjaren

## Doelgroepen en diensten

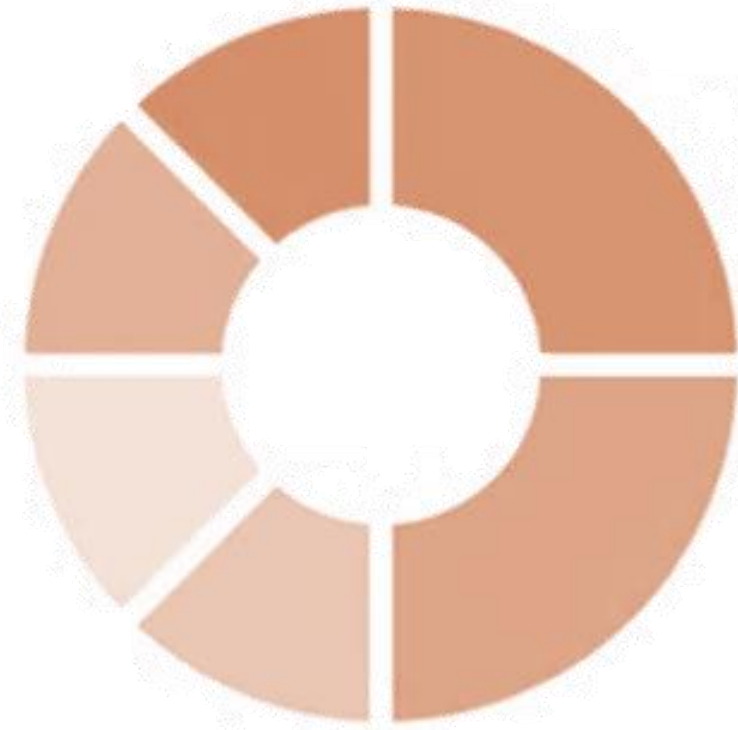
1. Informatie, luisterend oor en verwijzing naar vergoed aanbod voor:
  1. Erkend gedupeerde ouders
  2. Erkend gedupeerde kinderen (18+)
  3. Erkend gedupeerde ex-partners
  4. Erkende nabestaanden van overleden aanvragers
2. Advies, consultatie en informatie aan:
  1. Ambtenaren brede ondersteuning- advies
  2. Professionals op het gebied van mentaal welzijn (kennis en informatie delen)
  3. Ketenpartners in de hersteloperatie
3. Informatie, een luisterend oor en evt. verwijzing naar gratis aanbod aan overigen

# Hoofdproces Landelijk Steunpunt



In de leerfase start het Steunpunt met verwijzing naar het volgende aanbod:

<b>vorm</b>
<b>A.</b> Directe hulp en psycho-informatie
<b>B.</b> Acute zorg
<b>C.</b> Zorg bij zware klachten
<b>D.</b> Gerichte ondersteuning
<b>E.</b> Emotionele en sociale steun
<b>F.</b> Overig





## Aanbod leerfase (2/3)

**Via het Landelijk Steunpunt wordt PSH aangeboden in zes vormen**

- A. Directe hulp en informatie vanuit steunpunt zélf: psycho-educatie (waarin kennis van trauma en van versterken van veerkracht en eigen regie verwerkt zijn).
- B. Acute zorg: crisisdienst van de ggz; in geval van psychische nood.
- C. Zorg bij zware klachten: pool met psychologen die (1) vérgaande kennis van de KOTA en toeslagengeduceerden hebben, (2) een BIG-registratie hebben of werken onder regie van een BIG-geregistreerd psycholoog, (3) erkende behandelmethoden toepassen die voor de meest voorkomende psychische stoornissen worden ingezet (bij voorkeur tenminste trauma- en/of systeemtherapie); voor hulpvragers met zware psychische klachten die zorg nodig hebben.

## Aanbod leerfase (3/3)

### Via het Landelijk Steunpunt wordt PSH aangeboden in zes vormen

- D. Gerichte psychische ondersteuning: groeps- en individuele trainingen (zoals 7Roses, Problem Management Plus en creatieve therapieën), individuele begeleiding (via een coach, counselor of poh-ggz) en zelfhulptools; voor hulpvragers met milde psychische klachten die begeleiding nodig hebben.
- E. Sociale en emotionele steun: individueel en collectief zoals Injebol, Stichting Lotgenotencontact en MIND; voor hulpvragers die het emotioneel zwaar hebben en zelf steun kunnen zoeken.
- F. Overige hulp: interventies op overige gebieden zoals Individuele Rehabilitatie Benadering, Krachtwerk, Community Support, Geldfit, Mentaal Vitaal.

## Aanbod & Kwaliteit

### **Het Steunpunt beheert een eigen sociale kaart. Criteria:**

1. **Exclusie:** initiatief sluit aan bij doelen van PSH en voorkomt schade aan mensen c.q. maakt problemen niet erger dan niets doen. (Zo niet: niet op sociale kaart. Ook check of uitvoerder ondernemer is en geen zorgaanbieder volgens Zvw.)
2. **Weging:** initiatief is voldoende effectief, behoeftegericht, betrouwbaar (al in praktijk ingezet), door professionals verzorgd en kostendoelmatig. (Onvoldoende: niet op sociale kaart.)
3. **Aanbeveling:** initiatief is aanvullend op bestaand aanbod, landelijk dekkend en ingebed in breder zorgsysteem en in vergoeding is al voorzien.

# Impact wettelijke termijnen

**Twee ontwikkelingen** komende periode:

1. De uitstroom uit de brede ondersteuning van ouders en jongeren die vóór 1 januari 2025 al bekend waren bij gemeenten;
  - *Overgangsrecht*
  - *Piek in uitstroom: warme overdracht, regulier*
2. De instroom door de aankondiging van de uiterste aanmelddatum voor toegang tot de brede ondersteuning.
  - *Voornemen bestuurlijke afspraken*
  - *Piek in instroom: aanmelden, eerste gesprek, opstellen plan van aanpak*



# Warme overdracht

## **Uitgangspunt**

### Afrondingsgesprek

- 1. Terugblik op ingezette ondersteuning, bereikte resultaten en eventueel resterende hulpvragen.*
- 2. Warme overdracht naar regulier*

## Vorbereiden op

1. Het zorgvuldig beëindigen van lopende ondersteuningstrajecten die op of na 1 januari 2027 aflopen;
2. Het voeren van afrondingsgesprekken;
3. Indien nodig, het organiseren van warme overdrachten naar reguliere voorzieningen en;
4. Het opvangen van nieuwe aanmeldingen die voortkomen uit communicatie over de uiterste aanmelddatum voor toegang, zodat instroompieken goed worden beheerd.



## VNG impactanalyse

1. Tijdig zicht te krijgen op verwachte uitstroom én verwachte instroom;
2. De benodigde personele en financiële capaciteit te ramen;
3. Piekmomenten in afrondingsgesprekken en overdrachten te voorzien;
4. Continuïteit van ondersteuning voor ouders en jongeren te borgen;
5. De overgang naar reguliere ondersteuning zorgvuldig te organiseren.