



# (Be)spreekuur hersteloperatie

Aanvullende schaderoutes

26 februari 2026



# Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Aanvullende schaderoutes
- Informatieavonden Stichting (Gelijk)waardig Herstel
- Planning (be)sprekken
- Afsluiting



# Vergoeding Aanvullende Schade

Datum bijeenkomst: 26 februari 2026  
Voor: VNG-besprekking



[schadeherstel.toeslagen.nl](https://schadeherstel.toeslagen.nl)

# Agendapunten

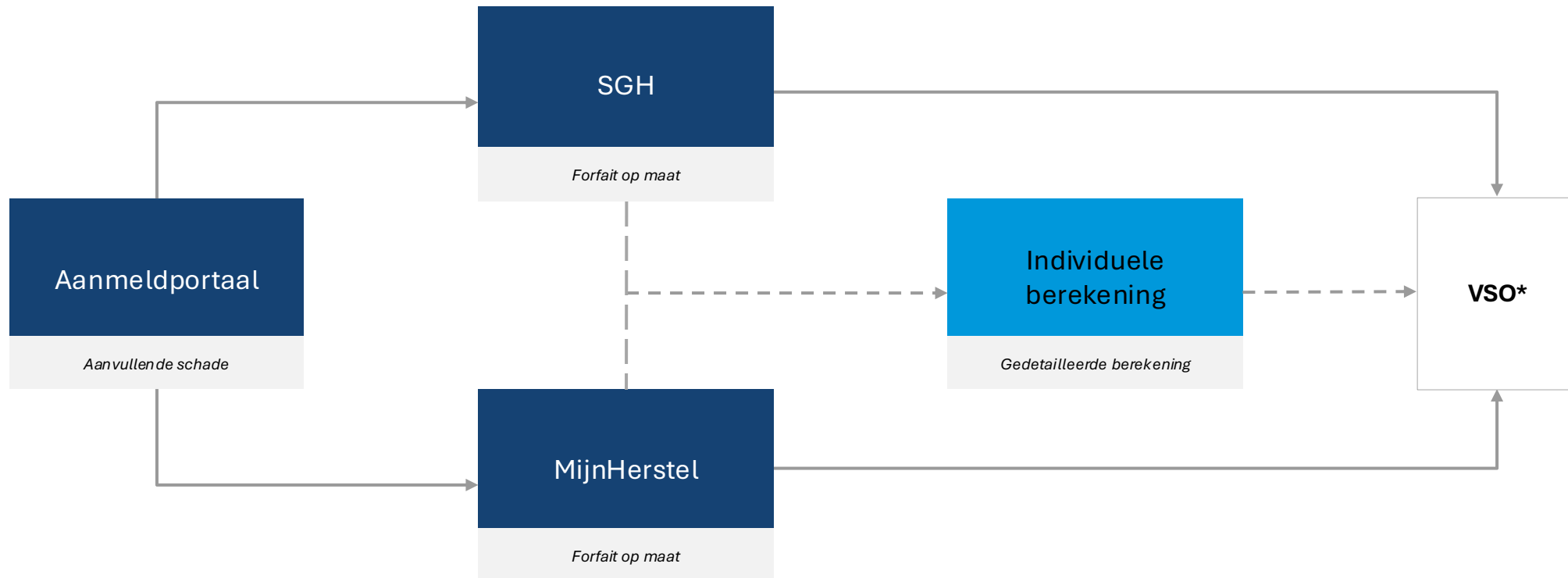
1. Toelichting op het Aanmeldportaal en MijnHerstel
2. Resultaten en ontwikkelingen tot nu toe
3. Vooruitblik komende periode





# 1. Toelichting op het schadestelsel

# Een eenvoudiger stelsel voor aanvullende schade om ouders sneller te kunnen helpen



wanneer een ouder niet instemt met een forfaitaire berekening, wordt de route voor individuele berekening gevolgd.



# Een geüniformeerd forfaitair schadekader

## Uitgangspunten

- Eén forfaitair en ruimhartig schadekader op basis waarvan ouders een vergoeding van aanvullende schade kunnen aanvragen
- Twee routes die met hetzelfde kader werken; de routes leiden tot dezelfde uitkomst, maar bieden de ouder een andere ervaring
- SGH past het schadekader toe op het Feitenrelaas, dat samen met een luisterend schrijver met de gedupeerde ouder wordt opgesteld
- MijnHerstel past het schadekader toe op de door de ouder aangegeven gebeurtenissen - waar nodig op basis van ondersteunende stukken

## De onderbouwing van de aanvraag:

- Aannee binnen het forfaitaire kader is dat als de gebeurtenis plaatsvond na de IB-startdatum (eerste moment van problemen met de toeslag), dat deze verband houdt met deze problemen.
- Bij een aantal gebeurtenissen worden **ondersteunende stukken** gevraagd of beschikbaar gesteld, en bij een aantal is dat niet nodig.

## De vergoedingen

- Vergoeding **materiële én immateriële schade**, wettelijke rente inbegrepen.
- **Vast collectief bedrag per gebeurtenis:** bedragen zijn extern gevalideerd en de berekening van schadecomponenten sluit aan op letselschade- en rechtspraak.

# Wat kan een ouder verwachten op het informatie- en aanmeldportaal?

Ouders die een nieuwe aanvraag hebben via het aanmeldportaal:



1. Zien dat de aanvraag is gedaan.



2. De optie om een route te kiezen.

Ouders die een aanvraag hebben gedaan kunnen naast 1 en 2:



Van route wisselen als zij nog niet in behandeling zijn

Als ouders aanvullende informatie willen, kunnen zij:



Naar het informatieportaal voor meer informatie en uitleg



Via het aanmeldportaal en gesprek inplannen

## Belangrijke uitgangspunten van MijnHerstel

### MijnHerstel ouderervaring:



Ouders doorlopen route op eigen tempo – samen met advocaat of vertrouwenspersoon.



Digitale en persoonlijke ondersteuning beschikbaar, en ervaringsdeskundigheid. Mogelijkheid tot afronding route met een herstelgesprek.

### MijnHerstel – schadeanalyse



Werkt vanuit hetzelfde uniforme schadekader als SGH.

Bij het invullen van de schadeposten staat bekende informatie alvast voor de ouder ingevuld.



Ouders wordt geadviseerd de route te doorlopen op eigen tempo, met advocaat, gemachtigde of een andere vertrouwenspersoon.

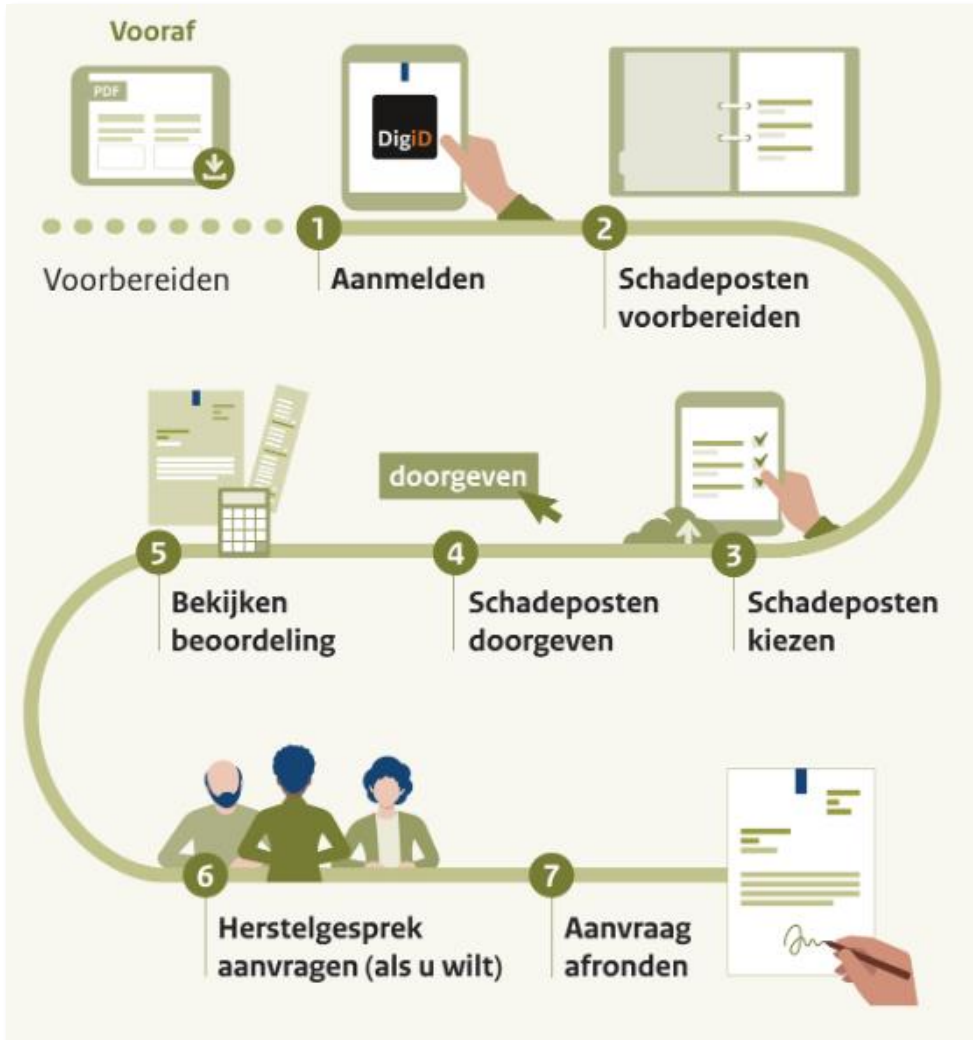


Rechtsgelijkheid wordt, naast ontwerp, in de praktijk geborgd via casuïstiektafel SGH/MijnHerstel, monitoring, vaktechniek en uitwisselen praktijkervaringen.



Als de ouder constateert dat de forfaitaire VSO niet past, heeft deze de optie naar de individuele berekening door te stappen.

## Er zijn verschillende soorten begeleiding beschikbaar in MijnHerstel



### Persoonlijke begeleiding in MijnHerstel:



Chat met een medewerker



Bel met het Serviceteam Schadeherstel Toeslagen



Online informatiebijeenkomst



Hulpgesprek



Herstelgesprek



Ervaringsdeskundigheid



Ministerie van Financiën

## **2. Resultaten en ontwikkelingen tot nu toe**



# Resultaten van de afgelopen periode: cijfers t/m 22 februari 2026



**64.363**

site bezoekers

**3.870**

ouders aangemeld  
via Aanmeldportaal



**2.547**

ouders namen  
contact op door  
bellen of chatten



**2.790**

ouders hebben  
inmiddels gekozen  
voor SGH-route

**959**

voor MijnHerstel



**118**

ouders hebben hun  
schadestaat  
ingediend in  
MijnHerstel



**7,5**

is de waardering die  
ouders momenteel  
geven

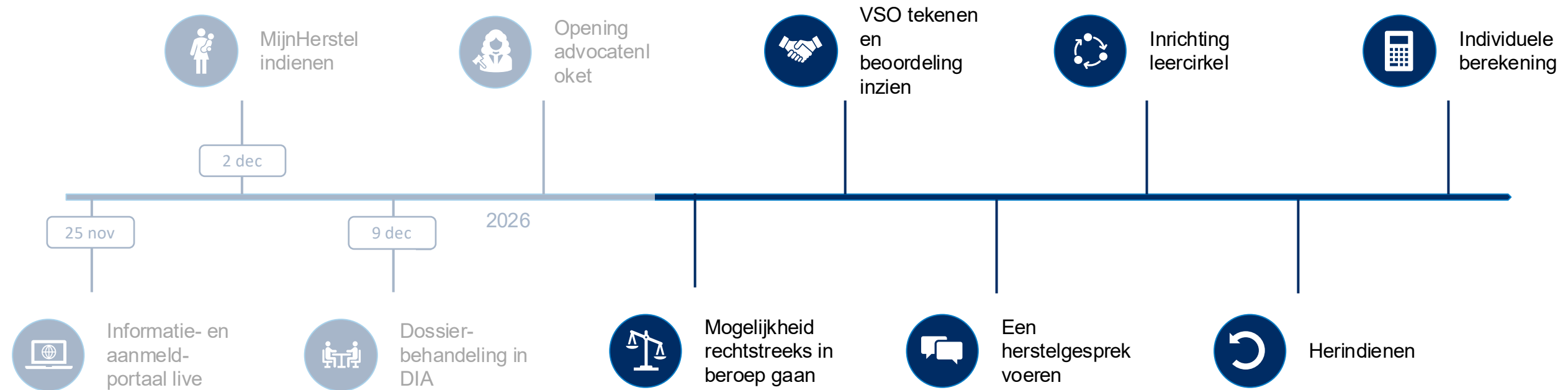


Ministerie van Financiën

### **3. Vooruitblik komende periode**



# Verdere ontwikkeling van het Aanmeldportaal en MijnHerstel



# Communicatiemomenten komende maanden



## Hoe kunnen jullie helpen?

Ouders wijzen op mogelijkheid om vergoeding aanvullende schade aan te vragen.

Deadline is 31 maart 2026.





# Vragen zijn welkom!



[schadeherstel.toeslagen.nl](https://schadeherstel.toeslagen.nl)

# Informatieavonden Stichting (Gelijk)waardig Herstel

- Om ouders wegwijs te maken organiseert SGH 15 Informatieavonden door heel Nederland. En iedere vrijdag ook online sessies.
- Tijdens de informatieavonden:
  - Krijgen ouders informatie over hoe zij op tijd bij de overheid hun aanvraag doen voor aanvullende schadevergoeding;
  - Legt SGH uit wat ze voor ouders kan betekenen;
  - Kunnen ouders al hun vragen stellen en andere ouders ontmoeten die in een vergelijkbare situatie zitten.

# Informatieavonden Stichting Gelijkwaardig Herstel

- Overzicht met alle bijeenkomsten is te vinden op de website van de Stichting (Gelijk)waardig Herstel
- SGH heeft een handige A4 visual gemaakt die aan ouders overhandigd kan worden.
- Meer informatie en de A4 staan in de VNG Nieuwsbrief van vandaag: 26/02 - verschijnt vanmiddag.



**Ben jij gedupeerde ouder van de kinderopvangtoeslagaffaire?**

**Dan is deze informatie belangrijk!**

Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) is van en vóór gedupeerde ouders. Juist daarom vinden we het belangrijk dat je op tijd de juiste informatie krijgt over jouw mogelijkheden voor herstel en aanvullende schadevergoeding.

Zorg dat je weet hoe je uiterlijk 31 maart 2026 bij de overheid aanvullende schadevergoeding aanvraagt zodat je deze niet misloopt.



## Q&A SiSa-verantwoording 2025

**Q:** Wat is er nog mogelijk met betrekking tot overstappen naar werkelijke kosten?

**A:** Overstappen naar werkelijke kosten kan nog **éénmalig voor de verantwoording over 2025** (in te dienen in 2026). Dit mag formeel niet meer volgens de huidige regels, maar het ministerie staat dit in **uitzonderlijke gevallen** nog toe als *begunstigend beleid*. Voor 2026 is overstappen niet meer toegestaan.

**Q:** Kunnen we nog nazorg uit voorgaande jaren declareren?

**A:** Ja. Nazorg hoeft niet in hetzelfde kalenderjaar gedeclareerd te worden als het plan van aanpak (component B). Je mag nazorg uit eerdere jaren alsnog declareren in een later verantwoordingsjaar.

**Q:** Tegen welk normbedrag declareer je nazorg uit een eerder jaar?

**A:** Je declareert altijd tegen het normbedrag van het jaar waarin je de nazorg indient.  
Voorbeeld: nazorg over 2024 die je indient in de SiSa 2025 → declareren tegen **tarief 2025**.

**Q:** Klopt het dat we het normbedrag voor onderdeel E (organisatiekosten) vanaf 2024 jaarlijks mogen declareren?

**A:** Ja, dat klopt. Vanaf verantwoordingsjaar **2024** is onderdeel E **een jaarlijkse declaratie** geworden.

**Belangrijk daarbij:**

- **Tot en met 2023** was de staffel voor onderdeel E **eenmalig**.
- **Vanaf 2024** mogen gemeenten jaarlijks declareren op basis van de staffel die hoort bij het aantal (mogelijk) gedupeerde ouders per 31 december van het voorafgaande jaar.

# Proces uploaden vraagbestanden

## Stap 1: Download het juiste 'leeg'-bestand

- In het Gegevensportaal vind je een leeg Excel-bestand, bijvoorbeeld:
  - VS-GPBxxxx-Schuldenafhandeling2025\_leeg.xlsx (voor schuldenafhandeling) (-> xxxx is de gemeentecode)
  - VH-GPBxxxx-Hulpverlening2025\_leeg.xlsx (voor hulpverlening)
- Kies het bestand dat past bij het type verantwoording dat je wilt aanvullen.

## Stap 2: Vul het bestand in

- Open het bestand. Je ziet meestal één kolomkop: "BSN" (Burgerservicenummer).
- Vul in deze kolom de BSN's van de personen waarvoor je kosten hebt gemaakt, maar die niet op de reguliere jaarlijst staan.
- Vul alleen de mensen in waarvoor je daadwerkelijk kosten/hulp wilt verantwoorden.

## Stap 3: Sla het bestand op

- Sla het bestand op onder de juiste naam (zoals in het sjabloon staat aangegeven).

## Stap 4: Upload het bestand in het Gegevensportaal

- Ga naar het Gegevensportaal en upload het ingevulde bestand op de plek waar je ook de reguliere jaarlijsten vindt.
- Na verwerking ontvang je een antwoordbestand waarin staat of de opgevoerde personen inderdaad tot de doelgroep behoren (bijvoorbeeld: gedupeerde, ex-toeslagpartner, enz.).



## Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: [hersteloperatie@vng.nl](mailto:hersteloperatie@vng.nl)

Bellen: 070 – 373 82 32








Routekaart: [vng.nl](http://vng.nl)





Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)

# Spuk B2 2025

	NORMBEDRAG	WERKELIJKE KOSTEN
 <b>A</b> • REGISTRATIE (POTENTIEEL) GEDUPEERDEN • EERSTE CONTACT • INVENTARISATIE HULPVRAGEN	€ 402	✓
 <b>B</b> • OPSTELLEN OVEREENGEKOMEN PLAN VAN AANPAK • BEGELEIDING VAN OUDER	€ 3673	✓
 <b>C</b> INKOOP & UITVOERING VAN TRAJECTZORG OP LEEFGEBIEDEN FINANCIEN, GEZIN, WERK, WONEN, ZORG	✗	✓
 <b>D</b> NAZORG <span style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-size: 8px;">GEKOPPELD AAN PLAN VAN AANPAK</span>	€ 1.901	✓
 <b>E</b> ORGANISATIEKOSTEN	O.B.V. STAFFEL, PER JAAR	✓
 <b>E</b> ORGANISATIEKOSTEN KINDREGELING	✗	✓
 <b>F</b> DRIEGESPREK	€ 424	✓

	NORMBEDRAG	WERKELIJKE KOSTEN
 <b>A</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REGISTRATIE (POTENTIEEL) GEDUPEERDEN</li> <li>• EERSTE CONTACT</li> <li>• INVENTARISATIE HULPVRAGEN</li> </ul>	€ 402	✓
 <b>B</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OPSTELLEN OVEREENGEKOMEN PLAN VAN AANPAK</li> <li>• BEGELEIDING VAN OUDER</li> </ul>	€ 3.673	✓
 <b>D</b> NAZORG	€ 1.901	✓
 <b>F</b> DRIEGESPREK	€ 424	✓

SWITCHEN MOGELIJK ?

- EENMALIG
- ALS PAKKETJE A-B-D-F
- ALLEEN VAN NORMBEDRAG NAAR WERKELIJKE KOSTEN



### STAFFEL

AANTAL (MOGELIJK) GEDUPEERDEN  
+ ERKENDE EX-TOESLAGPARTNERS      BEDRAG 2025

1 TOT 50	€ 12.707
50 TOT 100	€ 50.829
100 TOT 1000	€ 127.073
VANAF 1000	€ 264.736

### SWITCHEN NAAR HOGERE STAFFEL ?

- EENMALIGE KEUZE VOOR HOGERE STAFFEL
- O.B.V. AANTALLEN UHT

### SWITCHEN MOGELIJK ?

KAN GEMEENTE NOG SWITCHEN IN 2026  
(OVER VERANTWOORDINGSJAAR 2025) ?

- EENMALIG
- ALLEEN VAN NORMBEDRAG NAAR WERKELIJKE KOSTEN

**A** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)

**B** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)

**C**

**D** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)

**E** WERKELIJKE  
KOSTEN  
(KEUZE E)

**E**

KINDREGELING

**F** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)

## SITUATIE 1

HELENA

- BEREIKEN DOELGROEP
- BEGELEIDT GEEN OUDERS

## DECLAREREN

- SALARIS 100%



## SITUATIE 2

HELENA

- BEREIKEN DOELGROEP
- BEGELEIDT OUDER
  - GESPREK
  - PVA
  - NAZORG
  - DRIEGESPREK

## DECLAREREN

- GESPREK      NORMBEDRAG A
- PVA            NORMBEDRAG B
- NAZORG        NORMBEDRAG D
- DRIEGESPREK    NORMBEDRAG F
- SALARIS 7% NORMBEDRAGEN ABDF



**A** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)



**B** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)



**C** WERKELIJKE  
KOSTEN  
(STANDAARD)



**D** NORMBEDRAG  
(KEUZE ABDF)



**E**



**E**

 HELENA

- BEGELEIDT OUDER AL LANGERE TIJD
- NORMBEDRAGEN B & D → AL GEDECLAREERD
- GESPREKKEN MET OUDER → IN PVA + DOEL & MOTIVERING

## DECLAREREN

- GESPREKKEN MET OUDER (PRIJS X UREN) → 

## LEVERING GEGEVENS BD

T.B.V. HULPVERLENING INCL. VERANTWOORDING

	BREDE ONDERSTEUNING	JAARLIJSTEN VERANTWOORDING	
ZELFMELDER	2.1 HULPAANBOD GEWENST	5.1 VERANTWOORDING HULPVERLENING ZELFMELDERS	
GEDUPEERDE EX-TP	2.4 HULPAANBOD GEWENST EX-TP'S		
KIND	2.5 KINDREGELING (ANTWOORD-BESTAND)	5.2 VERANTWOORDING HULPVERLENING KINDREGELING	
HULP GEBODEN, MAAR NIET OP JAARLIJST		5.5 AANVULLING JAARLIJST (ANTWOORDBESTAND)	
NIET-GEDUPEERD	2.2 NIET-GEDUPEERDEN		
AFGEMELD	2.3 AFGEMELD		

FREQUENTIE LEVERING		KOT	KINDEROPVANGTOESLAG
2.1-2.4	1X PER 2 WK (DO)	TP	TOESLAGPARTNER
2.5	BINNEN 7 DAGEN	VERHUISD	IN DE AFGELOPEN 5 JAAR
5.1-5.2	1X PER JR (JAN)		VERHUISD NAAR ANDERE
5.5	BINNEN 7 DAGEN		GEMEENTE
		●	START
		●	EINDE
		●	VERANTWOORDING

## SISA-VERANTWOORDING SPUK BREDE ONDERSTEUNING OVER HET VERANTWOORDINGSJAAR & VOORGAANDE JAREN

### INSTRUCTIES INVULLEN B2 SISA-TABEL

WEBSITE VNG	WEBSITE RIJKSOVERHEID
INSTRUCTIEVIDEO SISA-VERANTWOORDING SPUK	<ul style="list-style-type: none"> <li>SISA-INVULWIJZER</li> <li>NOTA VERWACHTINGEN ACCOUNTANTSCONTROLE SISA</li> </ul>

### WAAR HAAL IK DE CIJFERS VANDAAN ?

GEGEVENSPORTAAL BELASTINGDIENST	ADMINISTRATIE GEMEENTE	WEBSITE VNG
<b>RECHTMATIGHEID</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>JAARLIJSTEN</li> <li>AANVULLENDE JAARLIJSTEN</li> </ul> <p>ZIE OOK DOCUMENT TOELICHTING GEGEVENSPORTAAL</p>	<b>RECHTMATIGHEID</b> AANTAL PLANNEN VAN AANPAK  <b>WERKELIJKE KOSTEN</b> OVERZICHT UITGAVEN  <b>NORMBEDRAGEN</b> CUMULATIEF AANTAL VAN MINFIN ONTVANGEN TOEKENNINGS- BESCHIKKINGEN  <b>VERANTWOORDINGSJAAR</b> AANTAL 1 <sup>o</sup> GESPREKKEN, PLANNEN VAN AANPAK, NAZORG, DRIEGESPREKKEN	<b>NORMBEDRAGEN</b> <b>COMPONENT E</b> AANTAL AANGEMELDE OUDERS & EX-TOESLAGPARTNERS, PEILDATUM 31-DEC.



# SiSa-tabel 2025

Vers	Uitkering	Spec uitkering	Juric gron	Ontv	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	
FIN	B2	Regeling specifieke uitkering gemeentelijke hulp gedupeerden toeslagenproblematiek	Gemeenten		Aantal uitgewerkte plannen van aanpak in (jaar T)	Cumulatief aantal uitgewerkte plannen van aanpak (t/m jaar T)	Normbedragen voor a, b, d en f (ja/nee) Nee: reeks 1   Ja: reeks 2	Normbedragen voor e (ja/nee) Nee: reeks 1   Ja: reeks 2	Eindverantwoording (Ja/Nee)		
					<i>Aard controle D2</i> <i>Indicator: B2101</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2102</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2103</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2104</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2105</i>		
				<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	
				Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel a, b, d en f (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdelen a, b, d en f (artikel 3)	Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel c (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdeel c (artikel 3)	Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e (artikel 3)		
				<b>Keuze werkelijke kosten</b>	<b>Keuze werkelijke kosten</b>	<b>Werkelijke kosten</b>	<b>Werkelijke kosten</b>	<b>Keuze werkelijke kosten</b>	<b>Keuze werkelijke kosten</b>	<b>Keuze werkelijke kosten</b>	
				<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2106</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2107</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2108</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2109</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2110</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2111</i>		
				<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 1</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	
Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e met betrekking tot de kindregeling (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e met betrekking tot de kindregeling (artikel 3)	Normbedrag onderdeel a x aantal (potentieel) gedupeerden (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel a x aantal (potentieel) gedupeerde cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel b x aantal plannen van aanpak (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel b x aantal plannen van aanpak cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel b x aantal plannen van aanpak cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)					
<b>Werkelijke kosten</b>	<b>Werkelijke kosten</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>					
<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2112</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2113</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2114</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2115</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2116</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2117</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2118</i>					
<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>	<b>Reeks 2</b>					
Normbedrag onderdeel d x aantal nazorgtrajecten (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel d x aantal nazorgtrajecten cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel e (afhankelijk van aantal (potentieel) gedupeerden) (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel e (afhankelijk van aantal (potentieel) gedupeerden) (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel f x aantal driegesprekken (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel f x aantal driegesprekken cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel f x aantal driegesprekken cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)					
<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>	<b>Keuze normbedragen</b>					
<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2119</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2120</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2121</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2122</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2123</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2124</i>	<i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2125</i>					
	<b>Totaal</b>										
	Totale verantwoording (jaar T) voor de SPUK B2 regeling										
	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2124</i>										