

Gegevensuitwisseling met Tijdelijk Noodfonds Energie (TNE)

Veelgestelde vragen

Versie 20-02-2025

Pilot platform gegevensuitwisseling van start

Samenwerking tussen VNG, TNE en SZW gegevensdeling van 151.000 TNE-huishoudens met gemeenten mogelijk te maken.

- TNE-platform is gebouwd, live en maakt veilige gegevensdeling mogelijk.
- De eerste pilotgemeenten zijn in het najaar 2025 gestart met het gebruik van de data, het testen van het platform en het leggen van contact met deze huishoudens.
- Positieve resultaten uit eerste tussentijdse evaluatie, waarop in december besloten is om de pilot uit te breiden.

Doelstelling

Gemeenten in staat stellen om voor de komende winter een passend, meetbaar en privacy-proof hulpaanbod te doen aan TNE-inwoners die toestemming gaven met focus op duurzame lastenverlaging (inkomen × verduurzaming).

Deelname gemeente

Om toegang te krijgen tot de dataset en het digitale platform met gezamenlijke inzichten, dient een samenwerkingsovereenkomst met TNE te worden ondertekend en ingediend via pmo@noodfondsenenergie.nl.



Achtergrond

- Het Tijdelijk Noodfonds Energie (TNE) was geopend van 22 t/m 28 april 2025 met als doel financiële steun te bieden aan huishoudens die moeite hebben met het betalen van hun energierekening.
- In totaal ruim 210.000 aanvragen, waarvan 151.000 huishoudens vrijwillig toestemming hebben gegeven om hun gegevens te delen met de gemeente voor hulp bij het verlagen van hun energierekening.
- Het TNE betaalde voor zes maanden, tot max. 200% van het sociaal min. inkomen, een deel van de energierekening via het energiebedrijf.
- Het Rijk werkt aan de realisatie van een publiek energiefonds vanaf de winterperiode 2026/2027 met hulp van het Europees sociaal klimaatfonds.

Aanleiding

- Het TNE is gesloten voor nieuwe aanvragen; volgt geen nieuwe ronde.
- Gemeenten zijn nodig voor duurzame vervolghulp komende winter.
- Samenwerking tussen VNG, TNE en SZW om gegevensdeling van 151.000 TNE-huishoudens met gemeenten mogelijk te maken.
- Het ministerie van SZW stelt via een Decentralisatie Uitkering (DU) in totaal € 30 mln beschikbaar om gemeenten te ondersteunen in het:
 - € 10 mln (dec '25): bereiken en ondersteunen van TNE-huishoudens
 - € 20 mln (mei '26): versterken lokale aanpak energiearmoede
- ▶ Vrij inzetbaar binnen doel energiearmoede.
- ▶ Verdeling op basis van percentage energiearmoede per gemeente.
- Gemeentesecretarissen zijn hier in december per brief over geïnformeerd.



Veelgestelde vragen – Privacy & Data

1. Hoe is de privacy van inwoners geregeld?

De privacy is zorgvuldig en juridisch geborgd:

- Alleen huishoudens die expliciete toestemming hebben gegeven worden gedeeld;
- TNE en gemeente zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke;
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het benaderen van huishoudens over hulpaanbod energiearmoede;
- Toegang verloopt via een beveiligd portaal met logging en autorisaties conform de AVG.

Let op:

Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het toezicht op zorgvuldig en vertrouwelijk gebruik van de gegevens door hun medewerkers.

2. Welke data ontvangt de gemeente?

De gemeente ontvangt: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, type woning en een bandbreedte van de door TNE toegekende steun, van huishoudens binnen de betreffende gemeente. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens en inkomens-/toeslagengegevens gedeeld.

3. Hoe actueel en betrouwbaar is de data?

De data is afkomstig uit daadwerkelijk ingediende TNE-aanvragen in de periode 22 t/m 28 april 2025. Adresgegevens zijn gebaseerd op formele registraties en waren correct op het moment van de aanvraag.

4. Mag de TNE-data vergeleken worden met eigen gemeentelijke data?

De gemeente blijft zelf verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van deze gegevens. Het is raadzaam hierover afstemming te zoeken met de eigen Privacy Officer.

Veelgestelde vragen – Digitaal Platform

5. Hoe krijgen we toegang tot de data / het digitaal platform?

Na indienen van de ondertekende samenwerkingsovereenkomst met TNE (via pmo@noodfondsenergie.nl), ontvangt de gemeente toegang tot een beveiligd TNE-portaal waarin de data beschikbaar is. Downloads zijn mogelijk in CSV-formaat.

6. Wie krijgen er toegang tot het digitaal platform?

Per gemeente kunnen er maximaal drie medewerkers worden geautoriseerd. Neem bij twijfel over datatoegang contact op met de Privacy Officer binnen eigen gemeente.

7. Hoelang krijgt de gemeente toegang tot het digitaal platform?

Zoals vastgelegd in de overeenkomst, krijgt de gemeente tot minimaal eind april 2026 toegang tot het TNE-portaal. Er volgt nog besluitvorming over eventueel langer openstellen van het portaal.

8. Op welke manier rapporteert de gemeente over het gebruik van de data en de resultaten?

Zoals vastgelegd in de overeenkomst, legt de gemeente maandelijks op geaggregeerd niveau vast welke activiteiten richting huishoudens zijn ondernomen, zodat TNE de inzet en het effect van gedeelde gegevens kan monitoren. Hiervoor maakt de gemeente gebruik van de rapportagetool in het TNE-portaal.

9. Welke informatie dient de gemeente aan te leveren?

Via de rapportagetool beantwoordt de gemeente een beperkte set vragen over de voortgang in het bereiken van zowel nieuwe als reeds bekende huishoudens. De rapportage is deels gebaseerd op een globale inschatting van het bereik en de effectiviteit van de aanpak. De vragen zijn zo ingericht om de administratieve lasten tot een minimum te beperken. Er worden geen persoonsgegevens uitgevraagd.

Veelgestelde vragen – Digitaal Platform

10. Wat betekent 'Bandbreedte financiële steun ontvangen door betrokkene'?

De bandbreedte geeft een indicatie van het maandelijks steunbedrag dat is ontvangen. Deze is ingedeeld in vier categorieën: geen toelage (€0), lager dan gemiddeld (< €70), gemiddeld (€70–€100) en hoger dan gemiddeld (> €100).

Het steunbedrag is gebaseerd op de energiequote (de verhouding tussen inkomen en energiekosten). Een hoger steunbedrag betekent daarom niet automatisch een lager inkomen; dit kan ook het gevolg zijn van hoge energiekosten. Omgekeerd kan een lager steunbedrag voorkomen bij een laag inkomen in combinatie met lage energiekosten.

Indien een toelage is toegekend, bedraagt het inkomen van de aanvrager maximaal 200% van het sociaal minimum; dit is een voorwaarde voor goedkeuring.

In het gemeenteportal zijn geen inkomens- of vermogensgegevens beschikbaar. Deze informatie is niet gedeeld door het huishouden. Wel kan de noodfondsdata mogelijk worden gekoppeld aan gemeentelijke databronnen op basis van naam en adresgegevens.

Over vermogen is beperkt informatie beschikbaar: voor ongeveer één derde van de huishoudens is bekend of zij een koop- of huurwoning hebben. Andere vermogensgegevens zijn niet beschikbaar.

Veelgestelde vragen – Bereiken en ondersteunen van inwoners

11. Hoeveel huishoudens zijn (nieuw) in beeld?

Landelijk circa 151.000 huishoudens in beeld. Voor openbare cijfers per gemeente zie: <https://dashboard.noodfondsenergie.nl/>
Het verschilt per gemeente hoeveel (nieuw) in beeld zijn.

12. Moet iedereen worden benaderd?

Ja, alle huishoudens die toestemming hebben gegeven dienen benaderd te worden (AVG) – ook als ze al bekend zijn.

13. Voor wanneer moeten deze huishoudens worden gecontacteerd?

Zoals vastgelegd in de overeenkomst, dienen huishoudens gecontacteerd te worden binnen de looptijd van de overeenkomst (tot en met april 2026). Voor gemeenten die eerder dan drie maanden vóór het einde van de overeenkomst toegang tot de gegevens hebben gekregen, geldt een termijn van drie maanden na toegangverschaffing door TNE.

14. Wat voor soort contact moet er binnen deze periode gelegd worden?

Het gaat om een eerste contactpoging, waarbij de vorm van contact vrij in te vullen is door de gemeente (bijv. Brief).

15. Welke ondersteuning is toegestaan?

Alle ondersteuning die is gericht op een langere energierekening van de inwoner, zoals energieadvies en energiebesparing, verduurzaming en/of toeleiding naar hulp (budgetcoaching, schuldhulp). Inkomensondersteuning uit DU is niet toegestaan; DU is voor de uitvoering en versterking van de energiearmoede aanpak. Geen directe financiële uitkeringen zijn mogelijk met het extra budget. Zie ook: [Extra impulsmiddelen energiearmoede. Wat betekent dit voor gemeenten? | Divosa](#)

Veelgestelde vragen – Communicatie TNE

16. Hoe heeft de inwoner tijdens het aanvraagproces toestemming gegeven aan TNE om de gegevens te delen?

Mag de gemeente contact met je opnemen over hulp bij je energierekening?

Ja, ik geef toestemming om mijn contactgegevens te delen

Ik geef toestemming aan het Noodfonds Energie om in de toekomst mijn contactgegevens (naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) te delen met mijn gemeente. De gemeente kan dan eventueel contact met mij opnemen om te verkennen welke extra hulp vanuit de gemeente mogelijk is voor het verlagen van mijn energierekening.

17. Hoe kan de inwoner deze toestemming weer intrekken?

De toestemming kan in het portaal waar de aanvraag is gedaan weer worden ingetrokken. TNE informeert de gemeente.

Via MijnAanvraag

Toestemming contactgegevens delen intrekken.

Je kunt je toestemming voor het delen van jouw contactgegevens (naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) met de gemeente intrekken.

Let op: Als je je toestemming intrekt, kunnen we jouw contactgegevens niet meer delen met de gemeente. De gemeente kan dan geen contact met je opnemen voor extra hulp voor het verlagen van jouw energierekening.

18. Ontvangt de inwoner bericht wanneer de gegevens zijn gedeeld met de gemeente?

Ja, op de dag dat de gemeente toegang krijgt tot het TNE-dataplatform stuurt TNE een e-mail uit naar de inwoners.

Zie volgende pagina voor de formulering van deze e-mail.

Beste [naam ontvanger],

Je hebt dit jaar een aanvraag gedaan bij het Tijdelijk Noodfonds Energie. Je hebt toen toestemming gegeven om jouw contactgegevens te delen met jouw gemeente. De gemeente kan jou daardoor mogelijk helpen bij het verlagen van je energierekening.

Wat gebeurt er met jouw contactgegevens?

We gaan jouw contactgegevens delen met jouw gemeente. De gemeente neemt voor [einddatum overeenkomst] contact met je op. De gemeente kijkt dan mee naar welke hulp je nodig hebt om jouw energierekening blijvend te verlagen. Gemeenten kunnen bijvoorbeeld helpen bij 3e durzaming van je woning, je in contact brengen met een energiecoach of helpen bij inkomensondersteuning. Het doel is de energierekening voor huishoudens deze winter te verlagen. Het aanbod kan per gemeente verschillen. Je bepaalt verder zelf of je gebruik wilt maken van de hulp die de gemeente aanreikt.

Kan je ook zelf contact opnemen?

Als je nog niets van je gemeente hebt gehoord, kan je ook zelf contact opnemen. Bijvoorbeeld voor vragen over financiële hulp. Er zijn ook maatschappelijke organisaties waar je gratis terecht kunt voor hulp bij geldzaken. Je kunt ook contact opnemen met een energiehulp in jouw buurt.

Wat kan je zelf doen?

Waarschijnlijk doe je al veel om je energiekosten zo laag mogelijk te houden. Toch kan het fijn zijn om te zien wat er nog meer mogelijk is. Via de website van Geldfit ontdek je wat je kunt doen om meer grip te krijgen op jouw energiekosten of financiële situatie. Wil je weten of je nog toeslagen of andere regelingen kunt krijgen? Dan kun je de potjes-check doen.

Wil je liever niet benaderd worden door de gemeente?

Heb je toestemming gegeven, maar wil je liever toch niet dat jouw gemeente contact met je opneemt? Dan kun je je toestemming terugnemen. Klik hiervoor op [deze link]. Je komt dan in het portaal waar je de aanvraag hebt ingediend. Daar kun je je toestemming terugnemen.

Heb je nog een vraag?

Is er iets niet duidelijk? Of heb je nog een vraag? Neem dan contact op via info@noodfondsenergie.nl.

Meer informatie

- [Opschaling samenwerking Tijdelijk Noodfonds Energie | VNG](#)
- [Gemeentenuws van SZW 2025-5 | Publicatie | Rijksoverheid.nl](#)
- [Extra steun om huishoudens te helpen bij energiearmoede | VNG](#)
- [Q&A: Extra impulsmiddelen energiearmoede. Wat betekent dit voor gemeenten? | Divosa](#)
- [Kabinet maakt extra geld vrij voor energiefonds, deze winter meer hulp voor huishoudens | Rijksoverheid](#)