



(Be)spreekuur hersteloperatie

Update schaderoutes en Spuk

29 januari 2026



Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Update schaderoutes
- Spuk en SiSa-verantwoording
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

Vergoeding Aanvullende Schade

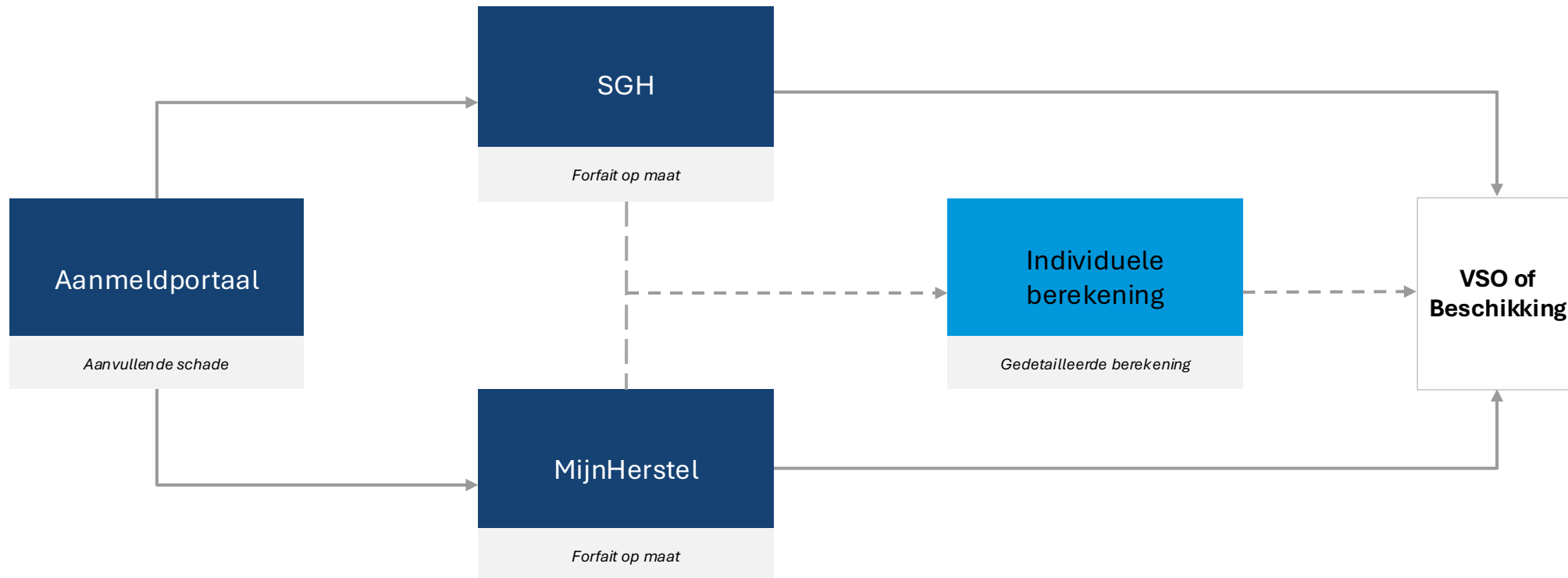


schadeherstel.toeslagen.nl



1. Toelichting op het schadestelsel

Een eenvoudiger stelsel voor aanvullende schade om ouders sneller te kunnen helpen



wanneer een ouder niet instemt met een forfaitaire berekening, wordt de route voor individuele berekening gevolgd



Een geüniformeerd forfaitair schadekader

Uitgangspunten

- Eén forfaitair en ruimhartig schadekader op basis waarvan ouders een vergoeding van aanvullende schade kunnen aanvragen
- Twee routes die met hetzelfde kader werken; de routes leiden tot dezelfde uitkomst, maar bieden de ouder een andere ervaring
- SGH past het schadekader toe op het Feitenrelaas, dat samen met de gedupeerde ouder wordt opgesteld
- MijnHerstel past het schadekader toe op de door de ouder aangegeven gebeurtenissen - waar nodig op basis van ondersteunende stukken

De onderbouwing van de aanvraag:

- Aannee binnen het forfaitaire kader is dat als de gebeurtenis plaatsvond na de IB-startdatum (eerste moment van problemen met de toeslag), dat deze verband houdt met deze problemen.
- Bij een aantal gebeurtenissen worden **ondersteunende stukken** gevraagd of beschikbaar gesteld, en bij een aantal is dat niet nodig.

De vergoedingen

- Vergoeding **materiële én immateriële schade**, wettelijke rente inbegrepen.
- **Vast collectief bedrag per gebeurtenis:** bedragen zijn extern gevalideerd en de berekening van schadecomponenten sluit aan op letselschade- en rechtspraak.



Ministerie van Financiën

2. Resultaten en ontwikkelingen tot nu toe

Resultaten van de afgelopen periode: laatste update week 5 van 2026



35.000

site bezoekers

1.822

ouders aangemeld
via Aanmeldportaal



2.547

ouders namen
contact op door
bellen of chatten



1.228

ouders hebben
inmiddels gekozen
voor SGH-route

540

voor MijnHerstel



81

ouders hebben in de
eerste week hun
schadestaat
ingediend in
MijnHerstel



7,6

is de waardering die
ouders momenteel
geven



Ministerie van Financiën

3. Vooruitblik komende periode

Communicatiemomenten komende maanden



Digitale flyer naar
gemeenteambtenaren in
Brede Ondersteuning



Verzending flyer naar
ouders in CWS-
wachtrij



Communicatie
(nieuwsbericht, socials, mail
aan stakeholders) n.a.v.
verschijnen
Voortgangsrapportage aan
Tweede Kamer



Maart: Nogmaals
communicatie over
deadline 1 april



Inzet
oudercommunities
voor communicatie
naar hun netwerk



Berichtgeving en social
media posts via
bestaande kanalen UHT,
MinFin en Dienst
Toeslagen



Webinar voor stakeholders

Hoe kunnen jullie helpen?

- Ouders wijzen op mogelijkheid om vergoeding aanvullende schade aan te vragen. Deadline is 31 maart.
- Via VNG-Toolkit komt flyer beschikbaar die aan ouders kan worden uitgereikt of verstuurd.
- Onderdeel van MijnHerstel is het herstelgesprek. Als ouders dat willen kan het ook op locatie plaatsvinden. Dan kan het zijn dat we u benaderen voor een spreekruimte.



Vragen zijn welkom!



schadeherstel.toeslagen.nl

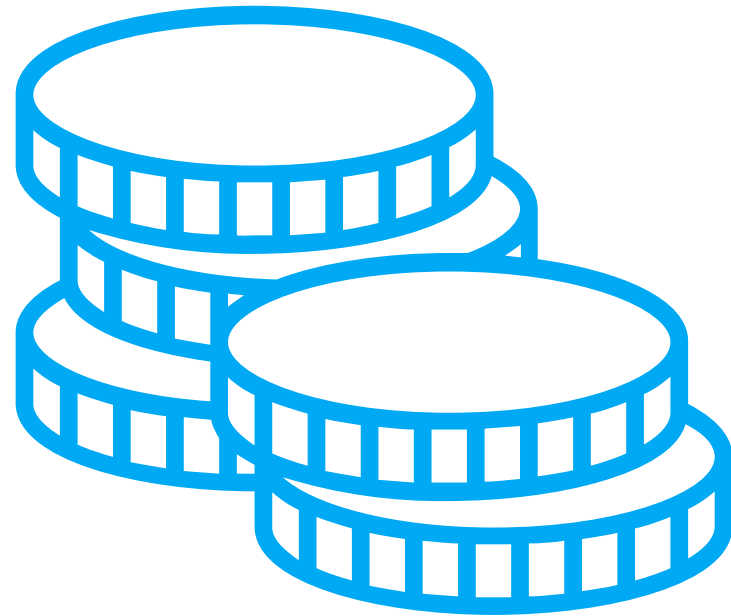


Vragen en antwoorden

Tijdens het bespreekuur zijn verschillende vragen gesteld over de aanvullende schaderoutes. We hebben deze vragen en bijbehorende antwoorden toegevoegd aan de VNG website.

- [Vragen en antwoorden aanvullende schaderoutes](#)

Spuk en SiSa verantwoording



Spuks: financiering uitvoering hersteloperatie

Brede ondersteuning
Min Fin

SiSa B2:

declaratie achteraf

Pauzeren en
kwijtschelden
Belastingen
Min BZK

SiSa C62:

€ 150 per
gedupeerde
+
declaratie gederfde
baten

Pauzeren en
kwijtschelden
Sociaal domein
Min SZW

SiSa G12 + G2:








€ 275 per
gedupeerde
+
declaratie gederfde
baten





Publicaties Regeling Spuk gemeentelijke hulp aan gedupeerden kinderopvangtoeslagproblematiek 2021

Versie	Publicatiedatum	Wijzigingen	Einddatum regeling
Origineel	22-nov-21	Start regeling	31-dec-25
Wijziging 1	2023	Extra budget	31-dec-26
Wijziging 2	8-sep-24	Begripwijziging, verlenging verplichtingen	1-jan-27
Wijziging 3	26-okt-24	Technische aanpassing	1-jan-27
Wijziging 4	8-jul-25	Verlenging meldtermijn jongeren	1-jan-27
Wijziging 5	14-jan-26	Extra budget en indexering	Vooralsnog 1-1-2027

Versie	Publicatiedatum	Reservering op begroting	Bron
Oorspronkelijke regeling	22-nov-21	€48,1 miljoen	wetten.overheid.nl BWBR0045864/2021-01-01
Wijziging 2023	27-jun-23	€221,5 miljoen	Stcrt. 2023, nr. 20376
Wijziging 2025	1-mei-25	€256 miljoen	wetten.overheid.nl BWBR0045864/2025-05-01
Laatste wijziging	14-jan-26	€662 miljoen	Staatscourant 2026, 600 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen

Spuk B2 2025

	NORMBEDRAG	WERKELIJKE KOSTEN
 A <ul style="list-style-type: none"> • REGISTRATIE (POTENTIEEL) GEDUPEERDEN • EERSTE CONTACT • INVENTARISATIE HULPVRAGEN 	€ 402	✓
 B <ul style="list-style-type: none"> • OPSTELLEN OVEREENGEKOMEN PLAN VAN AANPAK • BEGELEIDING VAN OUDER 	€ 3673	✓
 C <ul style="list-style-type: none"> • INKOOP & UITVOERING VAN TRAJECTZORG OP LEEFGEBIEDEN • FINANCIEN, GEZIN, WERK, WONEN, ZORG 	✗	✓
 D NAZORG <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-size: 8px; margin-left: 10px;"> GEKOPPELD AAN PLAN VAN AANPAK </div>	€ 1.901	✓
 E ORGANISATIEKOSTEN	O.B.V. STAFFEL, PER JAAR	✓
 E ORGANISATIEKOSTEN KINDREGELING	✗	✓
 F DRIEGESPREK	€ 424	✓

	NORMBEDRAG	WERKELIJKE KOSTEN
 A <ul style="list-style-type: none"> • REGISTRATIE (POTENTIEEL) GEDUPEERDEN • EERSTE CONTACT • INVENTARISATIE HULPVRAGEN 	€ 402	✓
 B <ul style="list-style-type: none"> • OPSTELLEN OVEREENGEKOMEN PLAN VAN AANPAK • BEGELEIDING VAN OUDER 	€ 3.673	✓
 D NAZORG	€ 1.901	✓
 F DRIEGESPREK	€ 424	✓

SWITCHEN MOGELIJK ?

- EENMALIG
- ALS PAKKETJE A-B-D-F
- ALLEEN VAN NORMBEDRAG NAAR WERKELIJKE KOSTEN



STAFFEL

AANTAL (MOGELIJK) GEDUPEERDEN
+ ERKENDE EX-TOESLAGPARTNERS BEDRAG 2025

1 TOT 50	€ 12.707
50 TOT 100	€ 50.829
100 TOT 1000	€ 127.073
VANAF 1000	€ 264.736

SWITCHEN NAAR HOGERE STAFFEL ?

- EENMALIGE KEUZE VOOR HOGERE STAFFEL
- O.B.V. AANTALLEN UHT

NORMBEDRAG

WERKELIJKE KOSTEN

O.B.V. STAFFEL,
PER JAAR



SWITCHEN MOGELIJK ?

KAN GEMEENTE NOG SWITCHEN IN 2026
(OVER VERANTWOORDINGSJAAR 2025) ?

- EENMALIG
- ALLEEN VAN NORMBEDRAG NAAR WERKELIJKE KOSTEN

A NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)

B NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)

C

D NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)

E WERKELIJKE
KOSTEN
(KEUZE E)

E

KINDREGELING

F NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)

SITUATIE 1

HELENA

- BEREIKEN DOELGROEP
- BEGELEIDT GEEN OUDERS

DECLAREREN

- SALARIS 100%



SITUATIE 2

HELENA

- BEREIKEN DOELGROEP
- BEGELEIDT OUDER
 - GESPREK
 - PVA
 - NAZORG
 - DRIEGESPREK

DECLAREREN

- GESPREK NORMBEDRAG A
- PVA NORMBEDRAG B
- NAZORG NORMBEDRAG D
- DRIEGESPREK NORMBEDRAG F
- SALARIS 7% NORMBEDRAGEN ABDF



A NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)



B NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)



C WERKELIJKE
KOSTEN
(STANDAARD)



D NORMBEDRAG
(KEUZE ABDF)



E



E

 HELENA

- BEGELEIDT OUDER AL LANGERE TIJD
- NORMBEDRAGEN B & D → AL GEDECLAREERD
- GESPREKKEN MET OUDER → IN PVA + DOEL & MOTIVERING

DECLAREREN

- GESPREKKEN MET OUDER (PRIJS X UREN) → 



SiSa-controle: kernpunten

Uitgaven:

- Zijn kosten gemaakt in het verantwoordingsjaar?
- Sluiten ze aan bij Spuk-doelstellingen en opgenomen in PvA?

Plan van aanpak:

- Toekenning en voorwaarden vastgelegd
- Termijnen opgenomen

Rechtmatigheid:

- Betrokkene voldoet aan voorwaarden
- Termijnen nageleefd



LEVERING GEGEVENS BD

T.B.V. SCHULDENAFHANDELING INCL. VERANTWOORDING

	PUBLIEKE PAUZEKNOP	KWIJTSCHULDEN	WETTELIJK MORATORIUM	JAARLIJSTEN VERANTWOORDING
ZELFMELDER & TP	<p>3.1 ZELFMELDERS & PARTNER</p> <p>3.2 ZELFMELDERS OF PARTNER VERHUISD</p>			
GEDUPEERDE AANVRAGER KOT & TP		<p>4.1 GEDUPEERDEN</p> <p>4.6 GEDUPEERDEN VERHUISD</p> <p>4.4 GEDUP. DUBBELE AANVRAGER</p> <p>4.9 GEDUP. DUBBELE AANVRAGER VERHUISD</p>	<p>4.1 GEDUPEERDEN</p> <p>4.6 GEDUPEERDEN VERHUISD</p>	<p>5.3.1 GEDUPEERDEN</p> <p>5.3.2 GEDUPEERDEN VERHUISD</p>
GEDUPEERDE EX-TP		<p>4.5 GEDUPEERDE EX-TP'S</p> <p>4.10 GEDUPEERDE EX-TP'S VERHUISD</p>		<p>5.4.1 GEDUPEERDE EX-TP'S</p> <p>5.4.2 GEDUPEERDE EX-TP'S VERHUISD</p>
GEDUPEERDE • AANVRAGER • EX-TP				<p>5.5 AANVULLING JAARLIJSTEN (ANTWOORD-BESTAND)</p>
NIET-GEDUPEERD & TP	<p>4.2 NIET-GEDUPEERDEN</p> <p>4.7 NIET-GEDUPEERDEN VERHUISD</p>			
AFGEMELD	<p>4.3 AFGEMELD</p> <p>4.8 AFGEMELD VERHUISD</p>			

FREQUENTIE LEVERING

3.1-3.2 / 4.1-4.6 1X PER 2WK (DO)

4.7-4.10 1X PER 4WK (DO)

5.3.1 - 5.4.2 1X PER JR (JAN)

5.5 BINNEN 6 DGN

KOT
TP
VERHUISD



KINDEROPVANGTOESLAG
TOESLAGPARTNER
IN DE AFGELOPEN 5 JAAR
VERHUISD NAAR ANDERE
GEMEENTE

START
EINDE
VERANTWOORDING

LEVERING GEGEVENS BD

T.B.V. HULPVERLENING INCL. VERANTWOORDING

	BREDE ONDERSTEUNING	JAARLIJSTEN VERANTWOORDING
ZELFMELDER	2.1 HULPAANBOD GEWENST	5.1 VERANTWOORDING HULPVERLENING ZELFMELDERS
GEDUPEERDE EX-TP	2.4 HULPAANBOD GEWENST EX-TP'S	
KIND	2.5 KINDREGELING (ANTWOORD-BESTAND)	5.2 VERANTWOORDING HULPVERLENING KINDREGELING
HULP GEBODEN, MAAR NIET OP JAARLIJST		5.5 AANVULLING JAARLIJST (ANTWOORDBESTAND)
NIET-GEDUPEERD	2.2 NIET-GEDUPEERDEN	
AFGEMELD	2.3 AFGEMELD	

FREQUENTIE LEVERING		KOT TP VERHUISD	KINDEROPVANGTOESLAG TOESLAGPARTNER IN DE AFGELOPEN 5 JAAR VERHUISD NAAR ANDERE GEMEENTE
2.1-2.4	1X PER 2 WK (DO)		
2.5	BINNEN 7 DAGEN		
5.1-5.2	1X PER JR (JAN)		
5.5	BINNEN 7 DAGEN		

●	START
●	EINDE
●	VERANTWOORDING



Uploaden vraagbestanden – volg de instructies!

In het Gegevensportaal zullen wij een Excel-bestand plaatsen waarin u de gegevens kunt invullen van de burgers waarvoor u wel kosten heeft gemaakt of baten heeft gederfd, maar die niet op een jaarlijst staan. Dit bestand heeft één van de volgende namen:

- VH-GPB????_HulpverleningYYYY_leeg.xlsx
- VH-GPB????_HulpverleningYYYY_ex-partner_leeg.xlsx
- VS-GPB????_SchuldenafhandelingYYYY_leeg.xlsx
- VS-GPB????_SchuldenafhandelingYYYY_ex-partner_leeg.xlsx

Op de plaats van "GPB?????" staat uw portaal-id en op de plaats van "YYYY" het desbetreffende jaartal.

Indeling bestand

Het bestand bevat WEL een kolomkop.

Naam	Formaat	Lengte	Vulling	Inhoud
BSN	num	9	altijd gevuld	Burgerservicenummer numeriek, dus zonder voorloophulpnullen.

Het ingevulde bestand slaat u op met één van de volgende namen:

- VH-GPB????_HulpverleningYYYY.xlsx
- VH-GPB????_HulpverleningYYYY_ex-partner.xlsx
- VS-GPB????_SchuldenafhandelingYYYY.xlsx
- VS-GPB????_SchuldenafhandelingYYYY_ex-partner.xlsx

Vervolgens kunt u dit vraagbestand uploaden in het Gegevensportaal. In de gebruiksinstructie van het Gegevensportaal is deze procedure beschreven.

SISA-VERANTWOORDING SPUK BREDE ONDERSTEUNING OVER HET VERANTWOORDINGSJAAR & VOORGAANDE JAREN

INSTRUCTIES INVULLEN B2 SISA-TABEL

WEBSITE VNG	WEBSITE RIJKSOVERHEID
INSTRUCTIEVIDEO SISA-VERANTWOORDING SPUK	<ul style="list-style-type: none"> SISA-INVULWIJZER NOTA VERWACHTINGEN ACCOUNTANTSCONTROLE SISA

WAAR HAAL IK DE CIJFERS VANDAAN ?

GEGEVENSPORTAAL BELASTINGDIENST	ADMINISTRATIE GEMEENTE	WEBSITE VNG
<p> RECHTMATIGHEID</p> <ul style="list-style-type: none"> JAARLIJSTEN AANVULLENDE JAARLIJSTEN <p>ZIE OOK DOCUMENT TOELICHTING GEGEVENSPORTAAL</p>	<p> RECHTMATIGHEID AANTAL PLANNEN VAN AANPAK</p> <p> WERKELIJKE KOSTEN OVERZICHT UITGAVEN</p> <p> NORMBEDRAGEN CUMULATIEF AANTAL VAN MINFIN ONTVANGEN TOEKENNINGS- BESCHIKKINGEN</p> <p>VERANTWOORDINGSJAAR AANTAL 1^o GESPREKKEN, PLANNEN VAN AANPAK, NAZORG, DRIEGESPREKKEN</p>	<p> NORMBEDRAGEN COMPONENT E AANTAL AANGEMELDE OUDERS & EX-TOESLAGPARTNERS, PEILDATUM 31-DEC</p>

SiSa-tabel 2025

Vers	Uitke	Spec	Juric	Ontv	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator
FIN	B2	Regeling specifieke uitkering gemeentelijke hulp gedupeerden toeslagenproblematiek	Gemeenten		Aantal uitgewerkte plannen van aanpak in (jaar T)	Cumulatief aantal uitgewerkte plannen van aanpak (t/m jaar T)	Normbedragen voor a, b, d en f (ja/nee) Nee: reeks 1 Ja: reeks 2	Normbedragen voor e (ja/nee) Nee: reeks 1 Ja: reeks 2	Eindverantwoording (Ja/Nee)	
					<i>Aard controle D2</i> <i>Indicator: B2101</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2102</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2103</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2104</i>	<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2105</i>	
					Reeks 1	Reeks 1	Reeks 1	Reeks 1	Reeks 1	Reeks 1
					Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel a, b, d en f (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdelen a, b, d en f (artikel 3)	Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel c (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdeel c (artikel 3)	Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e (artikel 3)
					Keuze werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2106</i>	Keuze werkelijke kosten <i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2107</i>	Werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2108</i>	Werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2109</i>	Keuze werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2110</i>	Keuze werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2111</i>
					Reeks 1	Reeks 1	Reeks 2	Reeks 2	Reeks 2	Reeks 2
					Besteding (jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e met betrekking tot de kindregeling (artikel 3)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T) werkelijke kosten van onderdeel e met betrekking tot de kindregeling (artikel 3)	Normbedrag onderdeel a x aantal (potentieel) gedupeerden (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel a x aantal (potentieel) gedupeerde cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel b x aantal plannen van aanpak (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel b x aantal plannen van aanpak cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)
Werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2112</i>	Werkelijke kosten <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2113</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2114</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2115</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2116</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2117</i>					
Reeks 2	Reeks 2	Reeks 2	Reeks 2	Reeks 2	Reeks 2					
Normbedrag onderdeel d x aantal nazorgtrajecten (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel d x aantal nazorgtrajecten cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel e (afhankelijk van aantal (potentieel) gedupeerden) (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel e (afhankelijk van aantal (potentieel) gedupeerden) (t/m jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel f x aantal driegesprekken (jaar T) (artikel 3)	Normbedrag onderdeel f x aantal driegesprekken cumulatief (t/m jaar T) (artikel 3)					
Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2118</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2119</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2120</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2121</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2122</i>	Keuze normbedragen <i>Aard controle F</i> <i>Indicator: B2123</i>					
Totaal Totale verantwoording (jaar T) voor de SPUK B2 regeling										
					<i>Aard controle n.v.t.</i> <i>Indicator: B2124</i>					

SiSa – tips en aandachtspunten

- [SiSa 2025 | Circulaire | Rijksoverheid.nl](#)
- In SiSa zelf geef je keuze norm of werkelijke kosten aan
- Bij nazorg opletten: vier verschillende normbedragen!
- Alleen nazorgtrajecten declareren die nog niet eerder zijn opgevoerd
- Lees de invulwijzer!
- Gebruik de jaarlijsten uit portaal en eventuele aanvullingen
- Aantallen voor 'E' zijn de aantallen van de gehele populatie – niet de kinderen
- Voor kinderen extra E-component op basis van werkelijke kosten
- Voor afhandelen schulden alleen gedeelde baten opvoeren



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: [vng.nl](https://www.vng.nl)

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)