

Brede ondersteuning gericht op de toekomst

Voor Rotterdamse ouders, jongeren
en gezinnen die zijn geraakt door
het toeslagenschandaal



www.rotterdam.nl/toeslagen-010



Gemeente
Rotterdam

Inhoudsopgave

Brede ondersteuning gericht op de toekomst	3
Ondersteuning op vijf leefgebieden	5
Wat doet de gemeente voor jou?	
Je route naar ondersteuning	7
Stap voor stap	
Emotioneel herstel en nazorg	9
Geldzaken	10
Hulp bij geldzorgen	
Werk en opleiding	11
Meedoen geeft houvast en nieuwe kansen	
Wonen	12
Samen zoeken naar oplossingen	
Hulp voor kinderen van gedupeerde ouders	14
Belangrijke organisaties en regelingen voor steun aan gedupeerde ouders	16
Begrippen en afkortingen	18

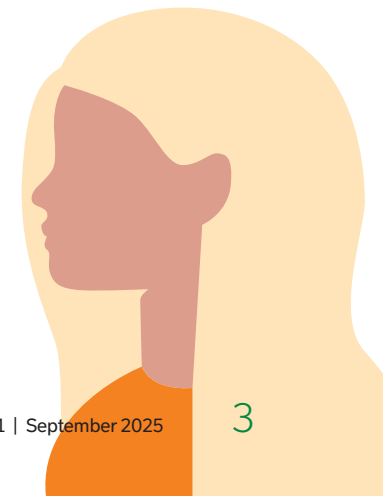
Informatiepunt Toeslagen 010
Voor meer informatie: rotterdam.nl/toeslagen-010



Brede ondersteuning gericht op de toekomst

Als je dit leest, ben je waarschijnlijk geraakt door het toeslagenschandaal. Het toeslagenschandaal heeft voor veel gedupeerden grote gevolgen gehad. Misschien voel je je moe, boos of heb je het vertrouwen in instanties verloren. Deze brochure helpt je om stap voor stap vooruit te gaan met brede ondersteuning van de gemeente. We staan naast je. En kijken samen met jou welke hulp het beste bij je past.

"Nogmaals bedankt voor de goede begeleiding."



Ondersteuning op vijf leefgebieden

Wat doet de gemeente voor jou?



Als gedupeerde van het Toeslagenschandaal heb je recht op brede ondersteuning vanuit je gemeente. Deze ondersteuning is eenmalig. Deze hulp is bedoeld om jou – en je gezin – te helpen een nieuwe start te maken. Samen kijken we: wat heb je nú nodig, en wat heb je nodig om verder te kunnen bouwen aan een toekomst?

De ondersteuning richt zich op vijf belangrijke leefgebieden: **werk en opleiding, geldzaken, zorg, wonen en het gezin**. Voor elk onderdeel is er een pakket met mogelijkheden. Denk aan coaching, hulp bij schulden, schoolspullen of het opknappen van je huis. Brede ondersteuning is maatwerk. Jij bepaalt samen met ons wat nodig is om verder te komen. Voor jou én je kinderen. Want iedereen verdient een nieuwe kans.

Werk en opleiding

Werk of een opleiding geeft structuur, inkomen en zelfvertrouwen. Misschien weet je al wat je wilt, of zoek je nog. Samen onderzoeken we jouw kansen en wat je nodig hebt om die te pakken: een opleiding, werk of iets daartussenin.

Geldzaken

Overzicht in je financiën geeft rust. Als je moeite hebt met je geldzaken, helpen we je om weer grip te krijgen. Samen brengen we je inkomsten en uitgaven in balans, zodat er ruimte komt in je hoofd én je portemonnee.

Zorg

Heb je lichamelijke klachten, last van stress of voel je je al een tijd niet goed? Dan zoeken we samen naar passende hulp. Dat kan een coach zijn, een behandeling of ondersteuning in het dagelijks leven.

Wonen

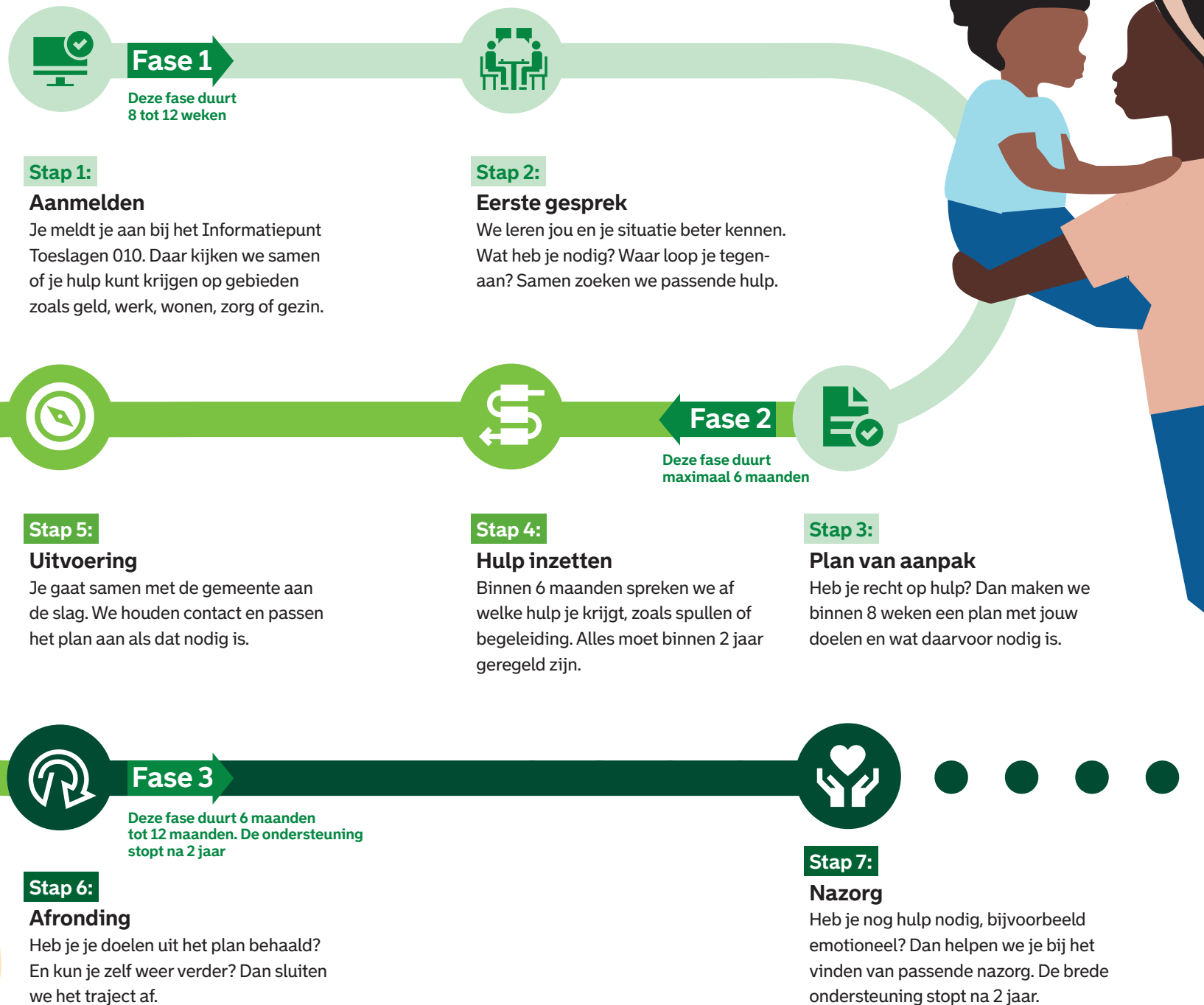
Een veilig en betaalbaar huis is essentieel. Misschien is je woning te klein, te duur of in slechte staat. Of heb je geen woning. We kijken wat er mogelijk is en helpen je bij het vinden van een passende oplossing.

Gezin

Je gezin is je basis. Je wilt dat je kinderen veilig opgroeien en dat het thuis goed gaat. Als dat nu niet zo is, denken we met je mee. We bieden steun die past bij jouw situatie, zodat jij én je kinderen zich beter kunnen voelen.

Je route naar ondersteuning stap voor stap

Wanneer je je aanmeldt bij de gemeente voor hulp na het toeslagenschandaal, volg je een aantal stappen. Brede ondersteuning is er voor jou of jou en je gezin om te helpen rust en stabiliteit terug te krijgen. Hieronder lees je hoe de route naar ondersteuning eruit ziet.



Emotioneel herstel en nazorg



Het toeslagenschandaal heeft veel mensen geraakt. Niet alleen financieel, maar ook emotioneel. Je kunt je boos, verdrietig of moe voelen. Misschien heb je het vertrouwen in de overheid of in mensen om je heen verloren. Dat is heel begrijpelijk. Je staat er niet alleen voor. In Rotterdam zijn er organisaties die naar je luisteren, je steunen en samen met jou kijken wat jij nodig hebt om weer verder te kunnen.

Emotioneel herstel tijdens jouw route

Het toeslagenschandaal heeft invloed gehad op het dagelijks leven, de gezondheid en de relaties binnen het gezin. Daarom biedt de gemeente ondersteuning bij traumaverwerking en emotioneel herstel. We werken samen met deskundige hulpverleners die ervaring hebben met dit soort situaties. Zo kun je stap voor stap werken aan rust, balans en vertrouwen – voor jezelf én je gezin.

Er zijn verschillende vormen van hulp mogelijk. Soms is een coach of een (groeps) training voldoende. Soms is er meer nodig, zoals therapie. Samen kijken we wat het beste bij jou en je situatie past. Dat is altijd maatwerk. Je kunt op verschillende momenten in het proces hulp krijgen voor je emotioneel herstel. Dus niet alleen in het begin, maar ook later. Dat kan via een hulpverlener die de gemeente inschakelt, maar ook via iemand die jij zelf kent en vertrouwt.

Nazorg: Indigo Preventie en Avant sanare

Twee organisaties in Rotterdam die jou kunnen helpen zijn Indigo Preventie en Avant sanare. Bij Indigo Preventie kun je terecht voor gesprekken met een hulpverlener, groepscursussen of ondersteuning bij stress en somberheid. Alles is laagdrempelig en vaak gratis. Ook Avant sanare biedt hulp bij emoties, relaties en opvoeding. Je kunt meedoen aan trainingen, bijeenkomsten of persoonlijke coaching. Je hoeft geen verwijsbrief van een arts te hebben, je kunt zelf contact opnemen. Ze begrijpen wat jij doormaakt en denken met je mee.

Ga naar indigowest.nl en avantsanare.nl voor meer informatie. Nazorg wordt altijd gegeven in overleg met je coach.

Lotgenotengroepen


In Rotterdam zijn verspreid over de stad verschillende lotgenotengroepen waar je als (kind van een) gedupeerde naartoe kan. Je kan er praten met andere gedupeerden en er worden regelmatig activiteiten georganiseerd. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

De Volhouders: www.volhoudersrotterdam.nl

Huiskamer Nieuwe Start: www.leespaleis.nl/huiskamer-nieuwe-start

Mogelijkmakers: www.instagram.com/mogelijkmakers

Lotgenotengroep Huiskamer. Voor meer informatie: 0628837802



“Ik ben heel blij met de therapeut, de manier van werken past heel erg bij mij in vergelijking met wat ik eerder heb meegemaakt. Het helpt me echt.”

Geldzaken

Hulp bij geldzaken



Hulp bij geldzorgen

Heb je geldzorgen of schulden? De gemeente heeft een speciaal team dat gedupeerde Rotterdammers met geldproblemen helpt. Een klantregisseur toelagen kijkt samen met jou naar je geldzaken en helpt bij het oplossen van schulden. Ook je ex-partner of je kind van 18 jaar of ouder kan hulp krijgen bij geldzorgen of schulden. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een overzicht van je inkomsten en uitgaven, of een overzicht van je schulden. Je kunt ook hulp krijgen bij het indienen van schulden, het maken van betaalafspraken met schuldeisers, of bij het aanvragen van budgetbeheer of beschermingsbewind. Zo werk je stap voor stap aan een nieuwe start.

"Ik heb een cursus gevolgd via de gemeente en nu heb ik mijn uitgaves weer op orde."

Werk en opleiding

Meedoen geeft houvast en nieuwe kansen



Werk, opleiding en meedoen in de samenleving zijn belangrijk voor herstel en een nieuwe start. Ze geven structuur, zorgen voor sociale contacten en helpen om weer zelfvertrouwen op te bouwen. Voor mensen die in een lastige situatie zitten, kan meedoen ook helpen om andere dingen in het leven weer op de rit te krijgen – zoals geldzaken, gezondheid of wonen.

Maar dat gaat niet altijd vanzelf. Stress, teleurstellingen of het gevoel buitengesloten te zijn kunnen het moeilijk maken om weer stappen te zetten. Daarom is het belangrijk dat er hulp is die past bij jouw situatie. Hulp die rekening houdt met jouw tempo en achtergrond, en waarin je zelf keuzes kunt maken. Of je nu toe bent aan werk, een opleiding, vrijwilligerswerk of iets anders: meedoen is niet alleen een doel, maar ook een middel. Het helpt je om weer vooruit te kijken, zelf regie te nemen en grip te krijgen op je leven.

Samen kijken we wat mogelijk is en welke ondersteuning je nodig hebt. Zodat je stap voor stap weer mee kunt doen op een manier die bij jou past.



Wonen

Samen zoeken naar oplossingen



Voor veel ouders die getroffen zijn door het toeslagenschandaal is het vinden van een veilige, stabiele woning een grote uitdaging. Soms leidt dit tot heel moeilijke situaties. Daarom werkt de gemeente Rotterdam samen met verschillende organisaties om jou te helpen bij woonproblemen.

Herstel van inschrijving bij Woonnet

Ben je je inschrijving bij Woonnet Rijnmond kwijtgeraakt door geldzorgen of stress? Dan kun je als gedupeerde een verzoek doen om je inschrijfduur te herstellen. Als dit wordt toegekend, krijg je je oude inschrijftijd terug en kun je weer reageren op sociale huurwoningen.

Vangnetregistratie verwijderen

Als je ooit bent ontruimd, staat er mogelijk een vangnetregistratie in je dossier. Soms kan deze worden verwijderd, zodat je weer toegang krijgt tot reguliere woningen. De gemeente moedigt woningcorporaties aan om hier soepel mee om te gaan.

Gezonde woning

Woon je in een huis met schimmel of achterstallig onderhoud? Dit kan slecht zijn voor je gezondheid. Reageert je verhuurder niet? Neem dan contact op met het Meldpunt Woonoverlast en Gebreken, de GGD, of in ernstige gevallen met de Huurcommissie.

Leefbare plek

Soms is het echt noodzakelijk dat je woning een nieuwe vloer, bank of eethoek krijgt. Zo wordt je woning weer een fijne en leefbare plek.

Hulp nodig?

Je kunt terecht bij:

- **Woonnet Rijnmond** (voor her-inschrijving)
- **Woningcorporatie** (voor het verwijderen van vangnetregistratie)
- **Sociaal raadslid of wijkteam**
- **SUWR** (voor urgentie-aanvragen)
- **Meldpunt Schimmel** (gemeente/GGD)
- **Huurcommissie** (bij huurgeschillen)

Samen zorgen we voor rust en herstel in jouw woonsituatie.



Hulp voor kinderen van gedupeerde ouders


De kindregeling

Als je kind bent van een gedupeerde ouder, dan heb je waarschijnlijk ook recht op brede ondersteuning. Je valt dan onder de kindregeling. Op www.kindregelingvoorjou.nl staat wat je kan doen en waar je recht op hebt.

De kindregeling is er voor kinderen en jongeren van ouders die zijn gedupeerd door het toeslagenschandaal. Met de kindregeling krijgen zij een geldbedrag én hulp van de gemeente. Dit is bedoeld als steun en om weer positief naar de toekomst te kunnen kijken. Hoeveel je krijgt, hangt af van je leeftijd. Je krijgt vanzelf een brief als je recht hebt op de regeling.

De kindregeling in Rotterdam

Heb je recht op de kindregeling? Dan is het belangrijk dat je je altijd aanmeldt bij het Informatiepunt Toeslagen 010. Anders kunnen we je in Rotterdam niet verder helpen. Als je je eenmaal hebt aangemeld, dan kan je bij verschillende teams en organisaties terecht. Dit is afhankelijk van wat het beste bij jou past en welke mogelijkheden er zijn. Dit wordt samen met jou bepaald.



"In maart gaat mijn droom in vervulling en ga ik starten met een nieuwe opleiding."

De verschillende mogelijkheden zijn:

- **Wijkcoach Toeslagen**
- **Speciale wijkcoach Toeslagen bij het Jongerenloket**
- **NPRZ/Toekomstdromen.** Hier wordt gekeken waar je als jongere zou zijn geweest, wat je had bereikt of gedaan als je niet getroffen was door het toeslagenschandaal. Wat waren je dromen en hoe kunnen we je hierbij helpen? Dit team werkt op dit moment alleen nog op Zuid, maar gaat binnenkort ook uitbreiden naar Noord.
- **Flow Your Mind:** Zoek je herkenning of een steuntje in de rug? Flow Your Mind is een community speciaal voor jongeren die geraakt zijn door het toeslagenschandaal. Ze organiseren gratis workshops, bijeenkomsten en evenementen om je verder te helpen.

Website: flowyourmind.nu

Instagram: [instagram.com/flowyourmind.nu](https://www.instagram.com/flowyourmind.nu)

Tiktok: [tiktok.com/@flowyourmind.nu](https://www.tiktok.com/@flowyourmind.nu)



Heb je problematische schulden?

En ben je 18 jaar of ouder én erkend gedupeerd? Dan kan je terecht bij de gemeente voor een schuldhulpverleningsaanbod. Wij hebben mensen die met jou kunnen kijken naar jouw geldsituatie. En bieden perspectief voor de toekomst. We lossen het samen op.

Belangrijke organisaties en regelingen voor steun aan gedupeerde ouders

Als ouder heb je misschien veel meegemaakt door het toeslagenschandaal. Hieronder zie je welke organisaties en regelingen er nog meer voor je zijn. Het Informatiepunt Toeslagen 010 helpt je om de juiste hulp te vinden.

Instituut voor Publieke Waarden (IPW)

Als het niet lukt om verder te komen met de ondersteuning van de gemeente kan je terecht bij IPW. Zij zijn er speciaal voor mensen die extra hulp nodig hebben. www.publiekewaarden.nl

Ondersteuningsteam Uithuisplaatsing Toeslagenaffaire

Heb je te maken gehad met een uithuisplaatsing? Dan is er een speciaal team dat ouders en kinderen begeleidt in dit moeilijke proces. Ze kijken samen met jou wat passend is. www.hetondersteuningsteam.nl

Ondersteuningsteam Buitenland

Woon je buiten Nederland? Ook dan kun je ondersteuning krijgen. Deze hulp is gratis en je hoeft er geen eerdere vergoeding voor gehad te hebben. www.hetotb.nl

Ex-toeslagpartnerregeling

Ben je de ex-partner van iemand die getroffen is? Dan kun je ook hulp en een vergoeding krijgen. Je ontvangt hierover meestal automatisch een brief. www.herstel.toeslagen.nl/herstelregelingen/ex-toeslagpartnerregeling

Nabestaandenregeling

Is je partner of kind overleden? Dan kan de gemeente of UHT met je meedenken over hoe je toch verder kunt met het herstel. Ook dan is er een regeling. www.herstel.toeslagen.nl/herstelregelingen/nabestaandenregeling

Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ)


Ben je ondernemer of wil je een bedrijf starten vanuit een bijstandsuitkering? Dan helpt het RBZ je met advies, begeleiding of financiële steun. www.rotterdam.nl/financiele-ondersteuning-voor-ondernemers

Aanvullende schade

Misschien heb je naast geldproblemen ook andere schade opgelopen door het toeslagenschandaal. Bijvoorbeeld stress, verlies van je baan of het moeten verkopen van spullen. Dit heet aanvullende schade. Je kunt kiezen uit 2 routes om dit te melden:

- Via MijnHerstel, waarbij je zelf of met je advocaat een aanvraag doet.
- Via Stichting Gelijkwaardig Herstel, waarbij je je verhaal vertelt aan een vrijwillige schrijver.

Beide routes gebruiken dezelfde regels en sluiten af met een overeenkomst. Jij kiest wat het beste bij je past.



"Desondanks bedankt voor alle tijd en moeite die je hebt genomen om mij te kunnen helpen ik waardeer het echt!"

Begrippen en afkortingen

Tijdens het traject voor brede ondersteuning kom je misschien begrippen en afkortingen tegen die je niet goed kent. Hieronder staat een lijst met woorden en afkortingen die je waarschijnlijk regelmatig tegenkomt.

Emotioneel herstel	Zorg die bijdraagt aan mentale rust, psychosociale hulp en begeleiding, behandeling en therapie, en focus op de toekomst.
SPUK	Specifieke Uitkering. Het geld dat gemeenten mogen gebruiken de brede ondersteuning uit te voeren.
Termijnen	Via de Wet Hersteloperatie Toeslagen kan je brede ondersteuning krijgen. Uit welke fases de ondersteuning bestaat en hoe lang deze ondersteuning maximaal mag duren, is in deze wet afgesproken. Dit noemen we termijnen.
UHT	De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. Deze organisatie is een onderdeel van het Ministerie van Financiën.
VNG	De Vereniging van Nederlandse Gemeenten
WHT	Wet Hersteloperatie Toeslagen. De wet die zowel het financieel herstel door de overheid, als de brede ondersteuning door gemeenten mogelijk maakt.

“Ik voel me eindelijk echt gehoord en begrepen. Ik vind het fijn dat ik aan huis therapie heb en dat er geen oordeel is over mij.”

Informatiepunt Toeslagen 010

Voor meer informatie: rotterdam.nl/toeslagen-010



