



Geldkrant TOESLAGEN



Gemeente
Rotterdam

Deze Geldkrant is speciaal voor Rotterdammers die getroffen zijn door het kinderopvangtoeslagenschandaal.

Grip op je geld

Met de Nibud-vuistregels

pagina 2

Veilig online betalen

Vijf tips

pagina 4

Interview

Met Marciano van Groeikracht 010

pagina 7

Contactgegevens:

☎ 010 267 00 01

🌐 rotterdam.nl/toeslagen-010

✉ infopunttoeslagen010@rotterdam.nl

Voorwoord

Het toeslagenschandaal. Ik ben nog niet heel lang wethouder in Rotterdam, maar heb al veel mensen hierover gesproken. In de stad, in de wijken en op het stadhuis. En ik was aanwezig in Arminius bij het stadsgesprek.

Voordat ik wethouder werd, dacht ik iets te weten over het schandaal. Maar hoe meer mensen ik spreek, hoe meer ik beseft dat er veel meer achter

schuilt. Als je verhalen uit de eerste hand hoort, komt het nog veel meer binnen dan eerst. Het verdriet van het ongekende onrecht dat is

aangedaan. Dat je het stempel 'fraudeur' kreeg vanwege je achternaam, vanwege de wijk waarin je woonde, omdat je een alleenstaande ouder was of omdat de toelage te hoog werd bevonden. Het foute vinkje achter je naam, dat zo desastreus en allesbepalend is geweest voor de jaren erop.

Als wethouder wil ik er alles aan doen om te zorgen dat de ondersteuning en hulp op stoom komt en blijft. Voor de ouders, maar ook voor de kinderen. En voor de jongeren. Zodat zij weer vertrouwen in de toekomst krijgen.



Abigail Norville,
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal en Toeslagen

'Ik haal veel kracht uit de therapie. Ik heb goede begeleiding en ben positief geworden. Ik ben blij dat mijn therapeute in mijn leven is gekomen'

'Trots dat het gelukt is, een plaatsing bij een werkgever ondanks het gebrek aan een positieve VOG-verklaring'



'Mijn kinderen zijn helemaal van slag, dit hebben wij nog nooit meegemaakt: wij gaan voor het eerst een weekendje weg met elkaar'

'Ik voel echt een match met mijn coach en het gaat heel positief. Ik had eerlijk gezegd niet gedacht dat iemand met mij kon matchen en geloofde er daarom ook niet meer in. Ik ben heel blij'



Ben jij net als Ruwhel kind van een gedupeerde ouder? Ook voor jou is er hulp.

Kijk snel op pagina 7 en 8!

Bekijk de video van Ruwhel door de QR-code te scannen met je telefoon of ga naar [instagram.com/ruwhel](https://www.instagram.com/ruwhel).

Check, Plan, Spaar, Bewaar

Zo helpen de 4 Nibud-vuistregels jou

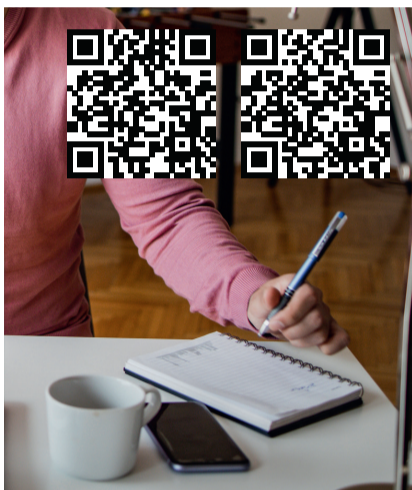


Grip op je geld betekent rust in je hoofd. Als je heel lang financiële problemen hebt of hebt gehad, dan weet je dat als geen ander. Maar hoe krijg je die grip of hoe krijg je hem weer terug? Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) bedacht de methode Check, Plan, Spaar, Bewaar. Dit zijn vier vuistregels waarmee jij (weer) de baas kan worden over je geldzaken.



Check elke week je saldo en uitgaven

Met je bankapp kan je 24/7 je saldo checken. Dat hoeft natuurlijk niet, maar controleer in ieder geval één keer per week wat er op je rekening staat. Kijk ook of de bij- en afschrijvingen kloppen en of je geen gekke dingen ziet.



Plan jaarlijks of maandelijks je inkomsten en uitgaven

Hoeveel geld er binnenkomt en uitgaat, kan je ook in een overzicht zetten, dat heet een begroting. Je kan een begroting per maand of per jaar maken. In Excel bijvoorbeeld, maar je kan ook gewoon met pen, papier en een rekenmachine aan de slag. Scan de QR-codes hiernaast voor de maand- en jaarbegroting van het Nibud. Die vul je zo in.

Hoe ziet jouw begroting eruit? Kom je onder de streep goed uit of kom je geld tekort? Als je tekort komt, krijg je daar waarschijnlijk opnieuw stress van. Misschien zijn er uitgaven waarop je kan besparen. Ben je begin dit jaar met een goed voornemen begonnen op de sportschool, maar ga je eigenlijk nooit meer? Zeg het abonnement dan op. Misschien heb je nog wel meer van dit soort 'slapende' abonnementen. Heb je de mogelijkheid om meer te gaan werken en meer te verdienen? Met de WerkUrenBerekenaar kan je makkelijk uitrekenen wat dat je oplevert: werkurenberekenaar.nl.



Spaar elke maand 10 procent van je inkomen

Probeer 10 procent van wat er maandelijks binnenkomt te sparen. Zo heb je altijd een spaarpotje (= een buffer) voor onverwachte uitgaven. Voor als je wasmachine kapotgaat of je een dure tandartsrekening moet betalen bijvoorbeeld. Gebruik je geld uit de buffer, dan vul je het bedrag daarna elke maand weer aan. Voor het gemak is het handig om dit spaarpotje in je bankapp ook echt de naam 'buffer' te geven. Kan je daarnaast ook nog sparen voor andere dingen zoals een vakantie, geef dat spaarpotje dan ook een aantrekkelijke naam. Dat motiveert om te sparen, want je ziet elke keer weer waarvoor je het doet. Is elke maand 10 procent te veel? Spaar dan het bedrag dat wel kan. Ook dan bouw je een buffer op.



Bewaar je belangrijke documenten goed

Er zijn verschillende manieren om belangrijke documenten te bewaren. Kies in ieder geval één plek die bij jou past. In een 'Administratie'-mapje op het bureaublad van je laptop bijvoorbeeld. Maak dan ook een back-up in de cloud. Of bewaar de documenten in een submap van je mailbox. Voor welke map je ook kiest: verdeel hem onder in verschillende mapjes, zoals 'Woning', 'Verzekeringen' en 'Energie en water'. Op die manier kan je alles makkelijk terugvinden.

Download documenten uit de mijn-omgevingen en sla ze op in de juiste submap. Bestel je iets? Bewaar de factuur dan ook op deze plek. Belangrijke documenten, zoals diploma's of contracten, kan je inscannen en ook op deze plek bewaren. Let erop dat niet iedereen zomaar toegang heeft tot jouw documenten, want er staat persoonlijke informatie in. Zorg er wel voor dat minimaal één naaste bij je documenten kan, mocht jou iets overkomen. En bewaar alles het liefst vijf jaar.

Routine krijgen

Met Check, Plan, Spaar, Bewaar krijg je routine in het bijhouden van je geldzaken en je administratie. Na verloop van tijd ken je je inkomsten en uitgaven goed en daardoor zie je sneller of er bijvoorbeeld iets niet klopt aan je bij- en afschrijvingen. Doordat je overzicht hebt en houdt, weet je sneller of je met een gerust hart een extra uitgave kan doen of dat je daarmee beter nog even kan wachten. Routine zorgt voor grip en grip geeft rust.

Brede ondersteuning gericht op de toekomst

Rotterdam geeft ouders en kinderen die getroffen zijn door het toeslagenschandaal brede ondersteuning bij verschillende onderdelen van hun leven: werk en opleiding, financiën, zorg, wonen en gezin. Deze ondersteuning is maatwerk. We kijken welke hulp het beste bij je past. Daarom werken we met pakketten.

Informatiepunt Toeslagen 010

Je kan bij ons terecht voor vragen over het toeslagenschandaal en brede ondersteuning. We bieden je een luisterend oor en kijken mee naar je situatie. Wel goed om te weten: we kunnen geen inhoudelijke vragen beantwoorden over besluiten van het Serviceteam Herstel Toeslagen (UHT).

☎ Bel naar 010 267 00 01. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

🌐 Kijk voor de laatste informatie over Toeslagen 010 altijd op rotterdam.nl/toeslagen-010.

✉ Of stuur een e-mail naar infopunttoeslagen010@rotterdam.nl.

Nieuwe herstelwet

Op 1 januari 2025 is de nieuwe Herstelwet Toeslagen ingegaan. Op de website van Toeslagen Herstel lees je meer over ondersteuning van de gemeente.

Scan de QR-code met je mobiele telefoon of kijk op herstel.toeslagen.nl.



Ondersteuning op 5 leefgebieden



Werk

Werkzekerheid: een startkwalificatie hebben of duurzaam kunnen deelnemen in een arbeidsproces. We helpen je bij het vinden van werk of bij het zoeken naar een geschikte opleiding. Kijk op pagina 7 voor het interview over Groeikracht en informatie over het project NPRZ/Toekomstdromen.



Financiën

Financieel vaardig en in balans: een financieel gezonde huishouding krijgen door het in balans houden van je inkomsten en je uitgaven. We helpen je om je financiën op orde te krijgen of te houden. Tips en adviezen over omgaan met geld vind je natuurlijk ook in deze Geldkrant.



Zorg

Positieve gezondheid: welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid. Dit gaat bijvoorbeeld over emotioneel herstel; wat heb je nodig om weer lekker in je vel te zitten? Maar het kan ook gaan om (uitgestelde) medische zorg. Kijk op pagina 5 voor informatie over emotioneel herstel en nazorg.



Wonen

Passende woning: het realiseren van een veilige en betaalbare plek om te wonen. Kijk voor meer informatie over wonen op pagina 5.



Gezin

Veilige leefomgeving: samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waar kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Gratis!

Aan de slag met je geldzaken? Volg de online Nibud-cursus

Wil jij zelf, vanuit huis en op je eigen tempo, werken aan meer grip op geld? Dat kan. Bij deze Geldkrant hoort een online Nibud-cursus die we gratis beschikbaar stellen voor iedereen die staat ingeschreven bij het Informatiepunt Toeslagen.

De cursus *Aan de slag met je geldzaken* bestaat uit vijf modules met daarin verschillende lessen, zoals over DigiD, je administratie goed bijhouden of minder geld uitgeven. Je bepaalt zelf waar je meer over wil weten. Met handige tips, weetjes en tools leer je grip te krijgen op je geld.

Zo volg je de cursus:

- 1 Stuur een mail naar infopunttoeslagen010@rotterdam.nl om gratis toegang te krijgen tot de Nibud Academie.
- 2 Binnen drie werkdagen krijg je instructies toegestuurd.
- 3 Volg de online cursus vanuit huis wanneer jij dat wil.
- 4 Je kan altijd stoppen en later weer verdergaan in dezelfde browser.

Ondersteuning in 3 fases

Sinds 1 januari 2025 is de hulp voor ouders, kinderen en ex-toeslagpartners aangepast. In de wet staat nu beter wat je kunt verwachten van de gemeente. Ook is duidelijker geworden hoelang die hulp duurt. De landelijke overheid en de gemeenten hebben samen een werkwijze afgesproken. Rotterdam volgt deze werkwijze. De hulp is verdeeld over drie fases. Hieronder leggen we uit wat elke fase betekent voor jou.

Fase 1 – Samen starten (8 tot 12 weken)

Deze fase begint bij het eerste contact met het Informatiepunt Toeslagen 010. We nemen de tijd om jou te leren kennen. We luisteren naar jouw verhaal. Aan het einde van deze fase maken we samen een Plan van Aanpak. Daarin staat:

- waar jij hulp bij nodig hebt;
 - wat je graag wil bereiken;
 - wat we wél gaan doen, maar ook wat niet mogelijk is.
- Dit plan is een afspraak tussen jou en de gemeente. Het is het startpunt voor de volgende stappen.

Fase 2 – Intensieve hulp (maximaal 6 maanden)

In deze periode krijg je intensieve ondersteuning. We kijken samen wat nodig is om weer rust en stabiliteit in jouw leven te brengen. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij geldzaken, wonen, werk of gezondheid.

Fase 3 – Herstel en vooruitkijken (6 tot 12 maanden)

In de laatste fase werken we aan emotioneel herstel en bouwen we samen aan jouw toekomst. Je groeit verder in zelfstandigheid. We nemen rustig afscheid, maar zorgen ervoor dat je niet ineens wordt losgelaten. Als het nodig is, blijft de gemeente nog even beschikbaar in de vorm van nazorg.

De brede ondersteuning duurt in totaal wettelijk maximaal 2 jaar.

Wil je meer weten? Scan dan onderstaande QR-codes met je mobiele telefoon.



VNG.nl

Rijksoverheid.nl



5 tips voor online veiligheid

We winkelen, betalen en bankieren steeds vaker online. Heel makkelijk, maar er zijn ook gevaren. Je gegevens of je geld kunnen bijvoorbeeld gestolen worden. Met deze tips voor online betalen en bankieren ben je goed voorbereid. We geven je vijf tips.

1

Check de 's'

Doe je je bankzaken via je computer, laptop of via je bankapp? Zorg er dan voor dat je niet op een openbaar wifi-netwerk zit. Kijk ook altijd of de hyperlink van de website die je bezoekt begint met 'https://'. De 's' staat voor 'secured' (= beveiligd). En sluit de website goed af als je klaar bent. Ook op je mobiele telefoon.

2

Kijk regelmatig op je bankrekening

Je bankrekening regelmatig checken kan geen kwaad. Hou goed in de gaten of er geen gekke bedragen worden afgeschreven. En krijg je een betaalverzoek? Controleer dan of de afzender klopt. Pas zeker op als je een Whatsapp-bericht van een bekende krijgt die zegt dat zijn of haar telefoonnummer is veranderd en die om geld vraagt. Meestal zijn dat oplichters, zelfs als de profielfoto van jouw bekende is.

3

Bewaar je geheimen goed

Het is slim om moeilijke wachtwoorden te kiezen en deze voor iedereen geheim te houden. Je wil natuurlijk niet dat er iemand met jouw gegevens vandoor gaat. Bewaar belangrijke documenten en mails op één plek waar een ander niet bij kan. Bijvoorbeeld het contract van je telefoonabonnement. Of de factuur van een online aankoop. Op die documenten staan ook je gegevens. Dus zo blijven die ook alleen van jou.

4

Google de webwinkel

Wil je iets online kopen? Dan is het slim om eerst te onderzoeken of de webwinkel betrouwbaar is. Kijk bijvoorbeeld via Google of de gegevens op de contactpagina kloppen. Je kan ook via [kvk.nl/zoeken](https://www.kvk.nl/zoeken) controleren of het bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK). Of check de reviews op meerdere review-sites. Hoe meer reviews, hoe betrouwbaarder de gemiddelde score die de webwinkel heeft.

5

Wees je bewust als je achteraf betaalt

Pas ook op met achteraf betalen. Je geeft dan sneller geld uit dat je eigenlijk niet hebt. Vaak hoeft je pas na dertig dagen te betalen en kan je zelfs die termijn nog verlengen. Ook krijg je maar één of twee betalingsherinneringen voordat de termijn verloopt en je een boete krijgt. Dat maakt het moeilijk om overzicht te houden over je administratie en zorgt ervoor dat de kosten snel oplopen.

Ken jij de latte-factor?

Kleine, terugkerende uitgaven kunnen aardig oplopen. Denk aan de dagelijkse koffie-to-go of de zak drop bij het tankstation. Het effect van het ongemerkt weglekken van geld noemen we de latte-factor. Heb jij het idee dat jouw geld 'weglekt' en wil je er iets aan doen? Zet dan eens voor jezelf op een rij wat alle kleine, dagelijkse bedragen kosten als je ze bij elkaar optelt. Zoals Maryam deed:



4 x per week een
koffietje van € 2,70
= € 10,80 per week
= € 561,60 per jaar

'Ik heb een cursus gevolgd via de gemeente en nu heb ik mijn uitgaven weer op orde'

Gezin: aandacht voor emotioneel herstel

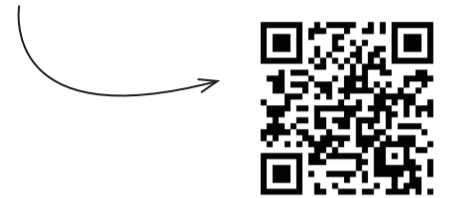
Het toeslagenschandaal heeft veel impact gehad op de getroffen gezinnen en op de onderlinge relaties. Daarom hebben we als gemeente verschillende partijen aangetrokken die gespecialiseerd zijn in traumaverwerking. Er wordt daarnaast veel extra hulp gegeven om gezinnen te ondersteunen en je te helpen om als gezin weer gezond te kunnen functioneren.

Dit doen we zowel met individuele coaching als in een (groeps)training. In andere gevallen is er intensievere ondersteuning nodig. Dan wordt therapie ingezet door in de gesprekken te kijken welke therapievorm het beste bij je past. Het is maatwerk. In elk deel van de brede ondersteuning kan je hulp krijgen bij emotioneel herstel. Dit kan een partij zijn waar we al mee samenwerken, maar ook een partij die je zelf kiest.

Wat is nazorg?

Nazorg is de zorg nadat de doelen van het plan van aanpak zijn gehaald. Er zijn twee organisaties die deze nazorg geven. Dit zijn Indigo Preventie en Avant sanare. De nazorg bestaat uit een aantal vaste momenten binnen één jaar waarin wordt gevraagd hoe het gaat. Er wordt gewerkt aan het versterken van de eigen regie en de mentale veerkracht.

Meer weten? Scan de QR-code met je mobiele telefoon of klik [hier](#).



Lotgenotengroepen Waar kan je terecht?

In Rotterdam zijn verspreid over de stad verschillende lotgenotengroepen waar je als (kind van een) gedupeerde naartoe kan. Je kan er praten met andere gedupeerden en er worden regelmatig activiteiten georganiseerd. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

[De Huiskamer Nieuwe Start](#)



[De Volhouders](#)



Wonen: samen op zoek naar oplossingen voor gedupeerden met een woonprobleem

Eén van de grootste problemen die je als toeslagenedupeerde hebt is het vinden van een veilig en stabiel thuis. Hier ontstaan vaak schrijnende situaties. Daarom werken we in Rotterdam samen met partners om maatwerkoplossingen te vinden voor gedupeerden met urgente woonproblemen.

Veel ouders verloren door het toeslagenschandaal hun inschrijving bij Woonnet Rijnmond. Door geldgebrek of stress konden ze hun registratie niet verlengen. Geldt dit ook voor jou? Dan is het gelukkig mogelijk om een verzoek in te dienen om deze inschrijfduur te herstellen. Als dit wordt toegekend, krijg je je oorspronkelijke inschrijfjaren terug. Dit geeft weer meer regie op je woontoeekomst, omdat je dan – net als andere Rotterdamers – kunt reageren op reguliere woningen.

Een nieuw begin

Een voorbeeld van een positief verhaal is dat van het gezin met drie kinderen dat woonde in een te kleine sociale huurwoning met achterstallig onderhoud. Het gezin wilde graag verhuizen naar een grotere woning, die paste bij hun gezinssamenstelling. Maar de gemiddelde wachttijd voor een andere sociale huurwoning is 9 jaar en urgentie is er alleen voor schrijnende noodgevallen. Toen stelde de wijkcoach een onverwachte vraag: 'Hebben jullie ooit gedacht aan het kopen van een huis in plaats van huren?' Het viel de wijkcoach op dat er geen financiële zorgen waren: de ouders hadden hard gewerkt aan hun financiële situatie, werkten allebei en er stond een behoorlijk bedrag vanuit de integrale beoordeling van de Belastingdienst op hun spaarrekening. Waar dat eerst onrealistisch leek, bleken er toch kansen te zijn om een

hypotheek te krijgen. Er was zelfs een nieuwbouwproject waar ze zich voor konden inschrijven. Een paar maanden later kregen ze de sleutel en nu zijn ze de trotse bezitter van hun allereerste koophuis. Wat begon met een vraag naar een andere huurwoning, eindigde met een nieuw begin.

Let op: de brede ondersteuning in Rotterdam is maatwerk en wordt altijd afgestemd op de unieke situatie van een gezin. Niet iedereen heeft dezelfde geschiedenis of hulpbehoefte en dus ziet het traject er voor iedereen anders uit.

Waar kan je met woonproblemen terecht?

Woonnet Rijnmond – Vraag her-inschrijving aan als je inschrijving is verlopen. Vermeld dat je gedupeerd bent.

Vangnetregistratie – Kan worden verwijderd via de woningcorporatie. Let op: dit is niet altijd mogelijk.

Sociaal raadslid of wijkteam SUWR – De gemeente kan snel schakelen met SUWR voor advies over urgentie.

Meldpunt Schimmel (gemeente/GGD) – Bij structurele vocht- of schimmelproblemen in de woning.

Huurcommissie – Bij geschillen over onderhoud, huurprijs of servicekosten.

Jullie vragen beantwoord

Je kijk op geld wordt bepaald door je financiële blauwdruk. Dat betekent dat bijvoorbeeld je opvoeding en wat je op school over geld leerde, ervoor hebben gezorgd dat jij nu op een bepaalde manier omgaat met geld. Maar ook wat er tijdens het toeslagenschandaal is gebeurd, kan daar invloed op hebben. Misschien ben je bang om alles weer te verliezen. Of geef je het juist liever meteen uit. We geven graag antwoord op enkele vragen die er leven onder gedupeerde ouders en hun kinderen.

Mijn beste vriend kan geen auto op zijn naam nemen en vraagt of ik een auto op mijn naam wil zetten. Wat moet ik doen?

Nibud: 'Niet doen. Voor een auto die op jouw naam staat, ben jij verantwoordelijk. Eventuele boetes staan dan ook op jouw naam en moet jij betalen. Als de auto niet op tijd een apk krijgt of verzekerd is, ben jij daarvoor aansprakelijk. Natuurlijk kan het zo zijn dat jouw beste vriend nooit boetes heeft en zorgt dat de auto op tijd gekeurd en verzekerd is, maar je neemt wel een risico. Als de vriendschap verandert of er gebeurt iets anders waardoor jullie minder contact hebben, kan het voor jou heel lastig worden. Niet doen dus.'

Ik studeer en daarnaast heb ik een bijbaantje. Vanwege het collegegeld hou ik mijn DUO-lening aan. Is dat verstandig?

Nibud: 'Een studieschuld mag je in 35 jaar aflossen. Daar komt wel rente bij. Die rente verandert elke 5 jaar. Je weet nu dus niet hoeveel je over 10 of 20 jaar moet aflossen. Als je een huis zou willen kopen en daarvoor geld moet lenen, wordt er altijd gekeken naar welke schulden je nog meer hebt. Hoe meer schulden je hebt, hoe minder geld je voor een huis kan lenen. Als je nu voldoende geld hebt om zelf het collegegeld te betalen, adviseren we je om dat van je eigen geld te doen. Als je ook nog andere plannen met je geld hebt, kan je overwegen om een deel van je collegegeld met een DUO-lening te betalen. Door de rente die er later bij komt, kan je uiteindelijk wel meer geld kwijt zijn dan wanneer je nu zelf je collegegeld betaalt.'

Wat zijn de gevolgen voor een uitkeringsgerechtigde als een meerderjarig kind gaat werken?

Nibud: 'Ouders die een uitkering ontvangen, hebben vaak ook toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag). Het inkomen van een kind kan van invloed zijn op de huurtoeslag van de ouder(s). Als een kind geld verdient, gaat de overheid er bij een bepaald inkomen namelijk vanuit dat het kind meebetaalt aan de huur. Bij kinderen die 27 jaar of ouder zijn, thuiswonen en werken, kan de uitkering van de ouder(s) ook lager worden. De overheid verwacht dan namelijk dat het kind meebetaalt aan de kosten van het leven.'



Beleggen?

Dit wil je weten voordat je begint

Steeds meer mensen beleggen. Misschien ben jij er ook al mee bezig of denk je er serieus over na. Maar beleggen is niet zonder risico's. We helpen je graag slimme keuzes te maken met deze vijf tips.

1. Buffer = belangrijk

Stel je voor: de accu van je auto gaat kapot en moet vervangen worden, maar je kan het niet betalen omdat je al je geld hebt belegd. Dit wil je natuurlijk voorkomen. Zorg dat je voldoende buffer hebt om onverwachte uitgaven op te vangen, en beleg alleen met geld dat je kan missen.

2. Geduld!

Beleggen is geen quick fix, maar vraagt juist heel veel geduld. Ga er dus van uit dat jouw geld vaak pas op de lange

termijn meer waard wordt, en hou er ook altijd rekening mee dat je een deel van de inleg kan verliezen.

3. Slim spreiden

Vandaag investeren in een nieuwe cryptomunt die over een maand drie keer zoveel waard is? Crypto klinkt interessant, maar is ook bijzonder risicovol. Slim beleggen betekent je geld spreiden. Dat doe je bijvoorbeeld door een deel te beleggen in aandelen, een deel in fondsen én wat geld in cryptovaluta. Zo loop je het minste risico om in één klap veel geld kwijt te raken.

4. Lees je in

Er is enorm veel informatie over beleggen te vinden. Je kan erover lezen, maar er zijn ook diverse YouTube-kanalen en podcasts over beleggen. En wie weet kan iemand uit je omgeving je wat tips & tricks bijbrengen. Gebruik in ieder geval meerdere bronnen om aan informatie te komen. Waarom? Dat lees je hiernaast!

5. Blijf rustig

Koersen veranderen van minuut tot minuut, dus hou je hoofd koel. Ben je iemand die snel in de stress schiet als ze dalen? Of wil je precies weten waar je aan toe bent als het om geld gaat? Dan past beleggen misschien toch niet zo goed bij jou.

Finfluencers zijn geen experts

Er zijn momenteel veel 'finfluencers' die zich bezighouden met beleggen. Ze geven je bijvoorbeeld tips via Instagram Stories of via Tiktok. Het is fijn dat zij beleggen voor iedereen toegankelijk maken, maar jouw belang staat daarbij niet altijd voorop. Uit onderzoek van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) blijkt dat ze zich niet altijd aan de regels houden. Ze geven bijvoorbeeld tips die niet kloppen of bieden zeer risicovolle producten aan.

Blijf kritisch

Ook zijn finfluencers niet altijd duidelijk over de vergoedingen die ze zelf krijgen voor hun posts. Daarnaast hebben de meeste finfluencers geen relevante financiële opleiding of werkervaring, terwijl hun volgers ze wel als expert zien. Blijf dus altijd kritisch, verdiep je via meerdere bronnen en neem niet meteen over wat een finfluencer zegt.

Werk en opleiding: Groeikracht 010

Marciano van Groeikracht 010 behandelt zijn cliënten zoals hij zelf ook behandeld zou willen worden: 'Dat betekent echt luisteren en eerlijk zijn.' Marciano is één van de participatiecoaches bij Groeikracht. Groeikracht helpt volwassen gedupeerden van het toeslagenschandaal bij het zoeken naar werk of een opleiding. Maar de coaches geven je vooral weer de kracht om verder te kunnen.

Dat je kunt meedoen in de samenleving is belangrijk, helemaal als je getroffen bent door het toeslagenschandaal. Je hebt vaak een trauma opgelopen en ook ben je vaak je zelfvertrouwen kwijt.

Gesprekken

Sommige cliënten hebben al een duidelijk plan en weten precies wat ze willen. 'Voor anderen is het juist lastig om helder te krijgen wat ze willen. Je hebt ook cliënten die denken het te weten, maar tijdens het gesprek toch weer van hun idee afstappen,' aldus Marciano.

Traumasesitief

Bij Groeikracht werken de coaches traumasensitief. Dit betekent dat ze proberen om zich zo goed mogelijk in te leven in jouw situatie. Zodat je je gehoord voelt.

'We blijven in contact.

Dat is belangrijk, juist om weer vertrouwen te krijgen in de mensen om je heen'

Vertrouwen in de toekomst

Marciano: 'We zetten uiteindelijk een stip op de horizon en daar werken we langzaam naartoe. Soms gaat het wat lastiger of duren dingen wat langer. Dan wordt de ondersteuning bijvoorbeeld even één of twee maanden op pauze gezet. Maar we blijven in contact. Dat is belangrijk, juist om weer vertrouwen te krijgen in de mensen om je heen.'

Marciano ziet hoe mensen opbloeien: weer ritme krijgen, waardering ervaren en een sociaal netwerk opbouwen. Kortom, zelf stappen zetten richting een studie of werk. 'Een mooi voorbeeld vind ik een dame die enige ervaring had in de mode, maar geen opleiding. Uiteindelijk heeft ze toch een baan in de mode gevonden. Dat zijn natuurlijk de mooie momenten.'



Kind van een (erkend) gedupeerde ouder?

Als je kind bent van een gedupeerde ouder, dan heb je waarschijnlijk ook recht op brede ondersteuning. Je valt dan onder de kindregeling. Op kindregelingvoorjou.nl staat wat je kan doen en waar je recht op hebt. Belangrijk is dat je je altijd aanmeldt bij het Informatiepunt Toeslagen 010. Anders kunnen we je in Rotterdam niet verder helpen.

Als je je eenmaal hebt aangemeld, dan kan je bij verschillende teams en organisaties terecht. Dit is afhankelijk van wat het beste bij jou past en welke mogelijkheden er zijn. Dit wordt samen met jou bepaald. De verschillende mogelijkheden zijn:

- **Wijkcoach Toeslagen**
- **Speciale wijkcoach Toeslagen bij het Jongerenloket**
- **Alliantiepartners brede ondersteuning toeslagenjongeren.** Dit zijn vier organisaties in de stad die je kunnen begeleiden: Stichting Jongeren op Zuid (JOZ), Stichting Urban Skillsz, Stichting Mijn Administratie is Top (MAIT) en Stichting Samen Ondernemend Leren (SOL). Ze werken niet allemaal voor de hele stad en hebben alle vier hun eigen skills.
- **NPRZ/Toekomstdromen.** Hier wordt gekeken waar je als jongere zou zijn geweest, wat je had bereikt of gedaan als je niet getroffen was door het toeslagenschandaal. Wat waren je dromen en hoe kunnen we je hierbij helpen? Dit team werkt op dit moment alleen nog op Zuid, maar gaat binnenkort ook uitbreiden naar Noord.



[kindregelingvoorjou/hulp-voor-jou](http://kindregelingvoorjou.nl/hulp-voor-jou)



rotterdam.nl/toeslagen-010

#ervaringendelen NPRZ/Toekomstdromen

'Ik ben al begonnen met mijn opleiding en heb mede daardoor een functie binnen de branche kunnen vinden! Enorm bedankt voor de hulp die ik heb mogen krijgen.'

'Ik kwam letterlijk weer in mijn kracht te staan en heb besloten om de regie over mijn eigen leven weer terug te nemen. Ik heb mijn werk kunnen uitbreiden en kan binnenkort uit de Participatiewet.'

'Door de speciale aanpak van de gemeente lukte het mij om stappen te zetten. Ook al waren dit kleine stapjes; het heeft mij enorm geholpen.'

'Bedankt voor alle tijd en moeite die je hebt genomen om mij te helpen, ik waardeer het echt!'

Je bent niet alleen!

Zet een stap vooruit met Flow Your Mind



Woon je in Rotterdam, ben je 16 jaar of ouder en kind van een erkend gedupeerde ouder? Dan is Stap Vooruit van Flow Your Mind er voor jou.

Dit is een groeiende community van Rotterdamse jongeren die geraakt zijn door het toeslagenschandaal. Ze zijn erg actief op social media en organiseren ook events, waarbij ze je helpen weer in je flow te komen zodat je kan werken aan een betere en mooie toekomst.

Inspirerende events

Dat doen ze bijvoorbeeld met workshops over ondernemen, persoonlijke ontwikkeling of sport

en bewegen, inspirerende ontmoetingen en een informatiemarkt waar je juridisch advies of hulp bij geldzaken kan krijgen.

Wil je op de hoogte blijven? Hou dan de website en socials in de gaten. Via de socials vind je ook een heleboel video's, zoals de videoclip van de track Excuses/Tegenwind die speciaal werd gemaakt voor toeslagenjongeren.

Organisaties waar je terecht kan

Als je als toeslagenjongere hulp nodig hebt en niet goed weet waar je moet beginnen, kan je ook terecht bij JOZ, MAIT, SOL en Urban Skillsz. Daar zijn jongerenwerkers actief die specifiek jou als

toeslagenjongere bij kunnen staan en je in opdracht van de gemeente Rotterdam helpen bij uitdagingen waar je alleen niet uitkomt. Denk dan aan stress om je financiën of aan het volgen van een opleiding in combinatie met andere uitdagingen. Je kan bij hen terecht voor een goed gesprek, maar ook om weer grip en perspectief op je eigen toekomst te krijgen. Kijk voor meer informatie over deze organisaties op de website van Flow Your Mind.



#ervaringendelen Stap Vooruit evenement

'Het is goed dat ik ben geweest, het voelde echt of het nu dan eindelijk mijn tijd is.'

'Het is in mijn omgeving een taboe om hierover te praten. Door de media wist ik wel dat ik niet de enige was die hiermee dealt. Maar ik voel me hier soms toch eenzaam in. Ik kwam langs zonder echte verwachtingen, gewoon een kijkje nemen. Maar ik merkte al gauw dat het opluchtte de gezichten van anderen te zien. Het voelde alsof we door hetzelfde heen gaan, en het is fijn hier met hen over te spreken.'

'Alles voor mijn moeder en het gezin'

In het leven van de 24-jarige Chestainy Hijnes uit Krimpen aan den IJssel lijkt geen ruimte te zijn voor negativiteit. Ze beheerst de kunst om tegenslag om te buigen naar kracht, iets wat haar gevormd heeft in een moeilijke periode waarin haar moeder diep in de schulden zat. Pas later werd die situatie officieel erkend als een gevolg van het toeslagenschandaal.

'Ik merkte er eigenlijk weinig van,' vertelt ze. 'Maar ik zag wel dat mijn moeder soms verdrietig was. Vooral na telefoongesprekken over een financieel traject waar ze in zat. Maar ernaar vragen? Dat deed je niet als kind.' Dus luisterde Chestainy stiekem mee, in de hoop dat ze zou begrijpen wat er speelde en zou ontdekken hoe ze kon helpen. Al op jonge leeftijd nam ze initiatief: ze werkte bij een supermarkt en een shoarmazaak. 'Alles voor mijn moeder en het gezin. Daar wilde ik voor zorgen. Simpel.'

Geboren gedupeerden

Niet veel later gingen ook haar studiefinanciering en zorgtoeslag direct naar haar moeder, met als gevolg dat zijzelf uiteindelijk ook in

de schulden belandde. 'Wij zijn de geboren gedupeerden. We hebben nooit geleerd om schuldenvrij te leven.' Toch bleef ze niet hangen in een negatieve spiraal. Ze haalde twee diploma's - Administratieve en Commerciële Beroepen en Uiterlijke Verzorging - en startte op haar achttiende haar eigen beautysalon in Rotterdam. Later werd ze makelaar én community-manager bij communicatiebureau Perron 14.

Vraag om hulp

In die rol zet ze haar ervaringen als gedupeerde van het toeslagen-schandaal om in kracht voor anderen. 'Het zijn juist de jongeren die zelf geen hulp vragen, maar wel met enorme problemen zitten.' Haar missie? Samen met partners in de stad jongeren 'aanzetten' om wél hulp te vragen. Dat doet ze onder andere door evenementen te organiseren en lezingen te geven op scholen. 'Zet de schaamte en de koppigheid opzij. Kom uit de kast,' wil ze bijna uitschreeuwen. 'Alleen zo kunnen we duidelijk maken dat er brede ondersteuning nodig is voor jongeren zoals wij.'

Een wond die niet heelt

Want, benadrukt ze, de schulden van de ouders zijn misschien afgelost, maar die van de jongeren zelf nog lang niet.



'Wij hebben op alle leefgebieden hulp nodig: wonen, mentaal en financieel. Dat moet worden erkend.' Het is de wond die niet heelt. Eén die ze dagelijks ziet in de straten van Rotterdam. 'Ik scan de gedupeerde. Ik herken de signalen. En dan hebben we het nog niet eens over de jongeren die inmiddels in aanraking zijn gekomen met justitie.' Die groep is haar volgende missie. 'Ik wil ze bezoeken achter gesloten deuren, in gevangenissen in Nederland. Hen overtuigen dat ook zij recht hebben op hulp. Dat ze die mógen vragen.' Hulp die ze zelf niet zo nodig heeft. 'Het enige waar ik wel van af wil is die drive van mij. Dat altijd maar willen gassen, gassen, gassen. Gaan met die banaan.'

COLOFON

© Nibud, juni 2025

Deze krant is ontwikkeld door het Nibud in opdracht van de gemeente Rotterdam.

Aan de teksten in deze krant kunnen geen rechten worden ontleend. Niets in deze uitgave mag gereproduceerd worden zonder schriftelijke toestemming van het Nibud. Het gaat hierbij om druk, film, fotokopie of andere manieren van reproductie.

Vormgeving en opmaak:
Vormgeverij Verf & de Buuf