



(Be)spreekuur hersteloperatie

Aanvullende schaderoutes

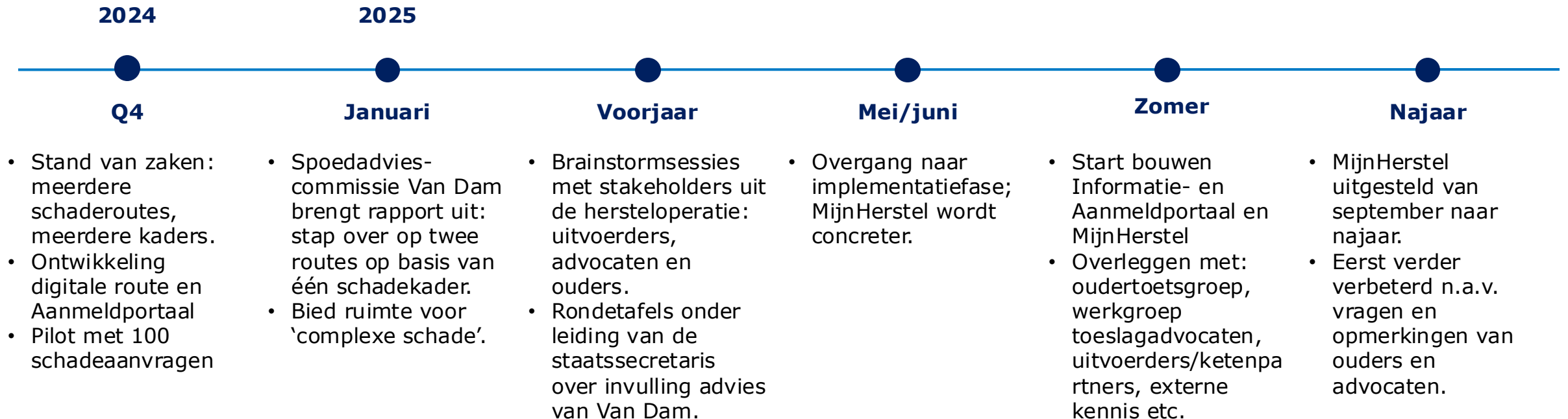
13 november 2025

Agenda

- Actualiteiten
- Aanvullend schadekader door Ministerie van Financiën/DGH
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

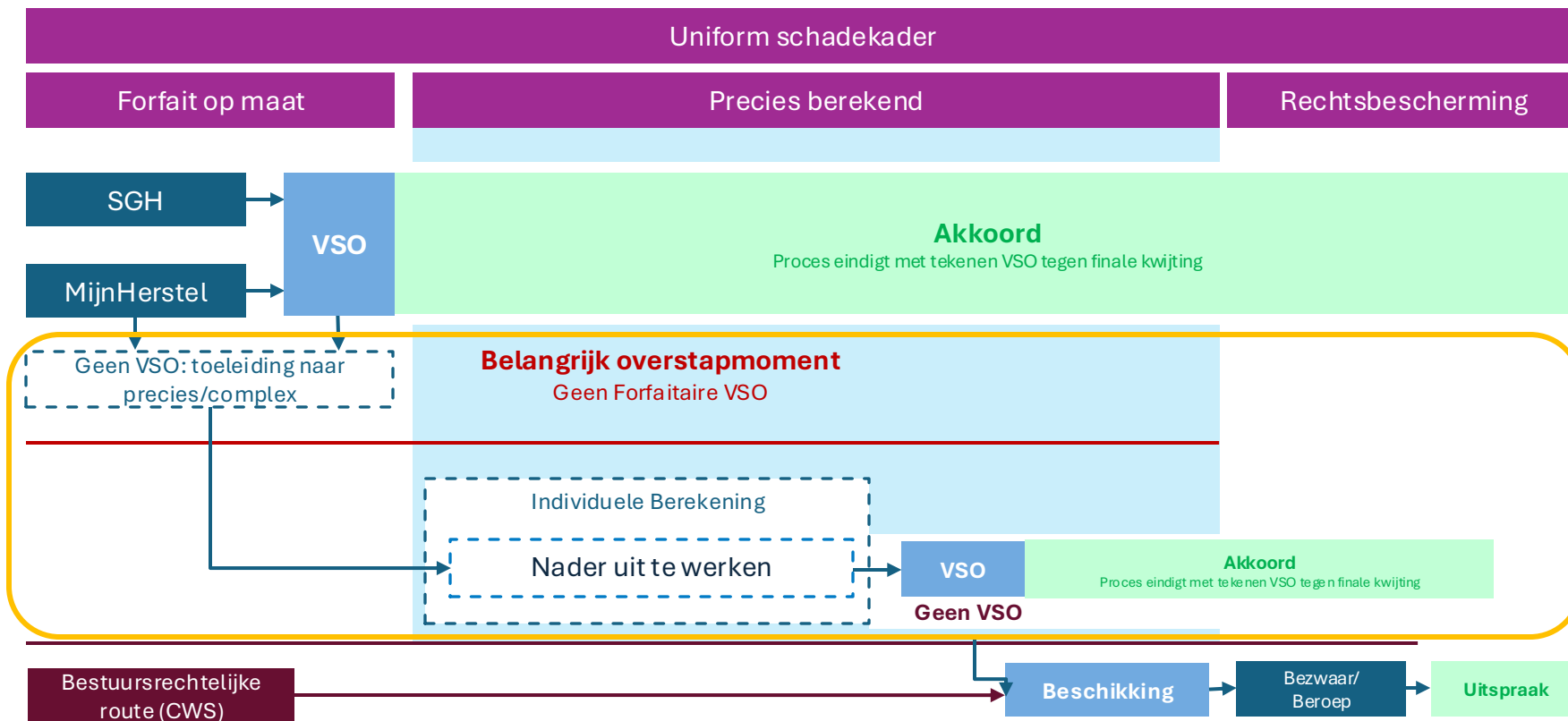


Ontwikkelen Schadestelsel van Van Dam naar Aanmeldportaal en MijnHerstel: een jaar in vogelvlucht





Het schadestelsel ziet er als volgt uit



Toelichting

Ouders kiezen op basis van eigen voorkeur voor SGH of MijnHerstel.

- 1 Binnen SGH en MijnHerstel geldt hetzelfde uniforme forfaitaire schadekader. De ouder dient schade in en ontvangt een schadestaat met de optelsom van goedgekeurde vaste bedragen. De ouder kan de VSO tekenen.
- 2 Als geen schikking wordt bereikt met forfaits, dan kan de ouder kiezen voor een precieze “individuele berekening”. Hier geldt de methode Regieroute. De toets op aannemelijkheid is passend bij deze methode en kan een lager of hoger bedrag met zich meebrengen dan forfaitair.
- 3 Als ook dan geen overeenkomst wordt bereikt, valt de ouder terug op het vigerende bestuursrecht en wordt een besluit genomen (beschikking) door UHT op basis van de precieze (werkelijke) berekening conform methode Regieroute-VSO.



De volgende uitgangspunten gelden voor het Aanmeldportaal



Informatie en ondersteuning bij het aanvragen van een vergoeding voor aanvullende schade.



Kiezen van een route: de route van de Stichting (gelijk)Waardig Herstel of van MijnHerstel.



- Helderheid voor ouder: routes worden als complementair gepresenteerd (niet concurrerend):
 - SGH als de route met luisterend schrijver, met meer nadruk op emotioneel herstel;
 - MijnHerstel als digitale, meer zakelijke route .



Na inloggen met DigiD kunnen ouders zich aanmelden voor de route die bij hen past.



Na aanmelding wordt de aanvraag verder opgepakt binnen de gekozen route.



De volgende uitgangspunten gelden voor MijnHerstel

MijnHerstel ouderervaring:



Ouders wordt geadviseerd de route te doorlopen op eigen tempo – met advocaat of een vertrouwenspersoon.



Digitale en persoonlijke ondersteuning is beschikbaar, inclusief ervaringsdeskundigheid. Ouders die daar behoefte aan hebben, kunnen de route afronden met een gesprek incl. eventuele inzet herstelrecht deskundigen.

MijnHerstel – schadeanalyse



Gebaseerd op uniforme schadekader en daarmee dezelfde 29 impactvolle gebeurtenissen en schadebedragen als SGH. Minder nadruk op feitenrelaas en meer op ondersteunende stukken. Voor veel posten kan de ouder gebruik maken van informatie die bij de overheid bekend is.



Rechtsgelijkheid borgen door overkoepelende casuïstiektafel SGH - MijnHerstel, monitoring, vaktechniek en uitwisselen praktijkervaringen.



Ouders wordt geadviseerd de route te doorlopen op eigen tempo – met advocaat of een vertrouwenspersoon.



Als een ouder niet kiest voor een forfaitaire VSO, dan is ook een individuele berekening mogelijk.



Binnen MijnHerstel doorloopt de ouder een digitaal ondersteund proces

Proces aanvullende schade MijnHerstel





MijnHerstel is persoonlijk, transparant, snel en integraal

Ontwerpprincipes MijnHerstel

Principe

Betekenis in MijnHerstel

Waar in het proces komt het principe terug

		1	2	3	4	5	6
Persoonlijk	Ouders hebben regie over tempo en keuzes die zij kunnen maken, en er is ruimte voor erkenning						
	Ouders hebben toegang tot persoonlijke begeleiding – begeleiding is goed bereikbaar, empathisch en geïnformeerd						
Transparant	Ouders hebben inzicht in: het proces en waar zij staan, beoordelingswijze, keuzes, en verwachte wachttijd						
	Ouders hebben inzicht in al beschikbare informatie , die zij kunnen toetsen en waar relevant aanvullen						
Snel	Ouders worden digitaal ondersteund , hierbij wordt al beschikbare data ingezet om het proces te versnellen						
	Ouders krijgen snel antwoord op hun vragen ; de organisatie is bereikbaar en geïnformeerd						
Integraal	Ouders ervaren een integraal proces ; zij ervaren dat het dossier '1x open, en 1x dicht' gaat						
	Ervaring van ouders wordt direct ingezet om het uitvoeringsproces te verbeteren						



Doorkijk naar livegang



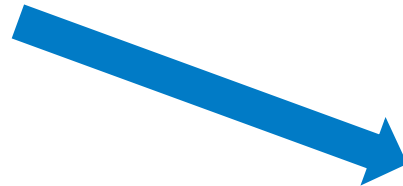
Op **25 november** gaat het Aanmeldportaal live;
op **2 december** MijnHerstel.



We informeren u op de dag van livegang met een **informatiepakket** en houden u de dagen ervoor ook op de hoogte.



Rondom livegang organiseren we een **webinar** waar we u kort meenemen door het Aanmeldportaal en door MijnHerstel. U kunt daar ook terecht voor vragen. Kort van tevoren ontvangt u een uitnodiging.



Vanaf livegang is het **Aanmeldportaal de enige aanmeldmogelijkheid** voor aanvullende schadecompensatie (digitaal of per post). Andere loketten sluiten enkele weken voor livegang.



Doorkijk naar livegang



Afstemming communicatie;

we voorzien organisaties van een factsheet en QenAs



Periodieke monitoring signalen:

input voor communicatie of eventuele aanpassingen
Aanmeldportaal en MijnHerstel

We werken nog aan:

- Uitwerking samenloop bezwaren en aanvullende schade – hoe voorkomen we meerdere loketten?
- Inrichting en opschaling proces van individuele berekening.



Tot slot

Contact programma herstel toeslagen

hersteloperatie@vng.nl

070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

[Slideshare \(be\)spreekuren](#)