

Vragen & Antwoorden over het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod – (be)spreekuur 4 september 2025

1. Kunnen een kind van een gedupeerde en zijn vriendin met gezamenlijke schulden in aanmerking komen voor het aanbod?

Het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod is alleen bedoeld voor kinderen van gedupeerde ouders van 18 jaar en ouder die onder de werking van de kindregeling vallen. De vriendin valt hier niet onder en komt daarom niet in aanmerking voor dit specifieke aanbod.

Schulden die juridisch alleen op naam van de vriendin staan, vallen buiten het aanvullend aanbod. Wel kunnen gezamenlijke lasten en het gezamenlijke inkomen worden meegewogen bij de beoordeling of de jongere een problematische schuldsituatie heeft. In dat geval kan het saneren van zijn schulden bijdragen aan een gezamenlijke oplossing binnen het huishouden.

De vriendin kan via de gemeente wel brede ondersteuning krijgen, bijvoorbeeld via budgetbeheer of een minnelijke schuldregeling. Haar schulden worden dan via het reguliere gemeentelijke aanbod behandeld.

2. Betalen kinderen zelf het saneringskrediet?

Nee, kinderen betalen het saneringskrediet niet zelf af. Dit krediet is onderdeel van het plan van aanpak (component C) en wordt bekostigd door het Rijk.

Ook jongeren zonder aflossingscapaciteit kunnen een voorstel krijgen, waarbij bijvoorbeeld een opleiding wordt meegenomen in het aanbod. In sommige gevallen kan een minimale afloscapaciteit worden gehanteerd, zonder dat dit onder het bestaansminimum komt.

3. Kan een lopend saneringskrediet alsnog worden opgenomen in het plan van aanpak?

Ja, dat kan. Het saneringskrediet (SK) kan direct worden opgenomen in het plan van aanpak. Er hoeft geen contact te worden opgenomen met eerdere schuldeisers, omdat deze vorderingen zijn afgekocht. De kredietbank is dan de enige schuldeiser. Vergeet niet de BKR-registratie te laten verwijderen.

4. Wat als de meeste schulden op naam van de vriendin staan die niet gedupeerd is?

Zie antwoord 1: schulden van de vriendin vallen buiten het aanvullend aanbod, maar brede ondersteuning via de gemeente is wel mogelijk.

5. Wat gebeurt er als iemand zich vóór 1 november 2025 aanmeldt, maar uitvalt en zich daarna opnieuw aanmeldt?

Dat hangt af van het moment van uitval en of de brede ondersteuning of schuldregeling is beëindigd. In principe is het aanbod eenmalig. Specifieke casussen kunnen anoniem worden gedeeld via het forum of per mail naar hersteloperatie@vng.nl.

6. Wie doet de uitbetaling bij een aanvullende schuldregeling?

Je kunt kiezen voor het reguliere proces of de gemeente kan het bedrag voorschieten. Voorschieten heeft voordelen: geen BKR-registratie, geen rente en lagere uitvoeringskosten. De gemeente declareert dit via de Spuk (component C) en verantwoordt het via de Sisa-methodiek.

7. Wat als een jongere een beschikking heeft van 30 november 2023 en daarmee buiten de termijn valt?

De jongere heeft nog recht op brede ondersteuning. In schrijnende situaties kan een beroep worden gedaan op de hardheidsclausule.

8. Kan een lopende bemiddeling worden omgezet naar een saneringskrediet?

Ja, dat kan. Bij een nieuw voorstel wordt uitgegaan van 18 maanden aflossingscapaciteit plus gereserveerd saldo en betaling in één keer. Dit is gunstig voor schuldeisers en het risico op intrekking van akkoord is klein.

9. Wat als ouders van een jongere op de lijst van niet-gedupeerden staan?

Op 4 augustus is een herstellijst gedeeld met gemeenten. Jongeren van wie ouders bij de integrale beoordeling niet als gedupeerd zijn aangemerkt, verliezen het recht op brede ondersteuning. Check of het BSN van de jongere op deze lijst staat.

Acties uit het plan van aanpak kunnen worden uitgevoerd zoals afgesproken. Hulp blijft mogelijk via reguliere trajecten als blijkt dat de jongere (toch) geen recht heeft op het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod.

Zie ook de vraag van de week in de [Nieuwsbrief Hersteloperatie Kinderopvangtoeslag - 29 augustus 2025](#)

10. Ervaringen uit Purmerend

Van de 40 jongeren op de lijst waren er 8 al bekend, 3 bij collega's van SHV. Na een belronde gaven 8 jongeren direct aan hulp te willen. 20 waren niet bereikbaar en kregen een brief. Algemene indruk: men was niet op de hoogte van de brede ondersteuning. Tot nu toe een succes.

11. Wat als een kind al een regulier schuldhulpverleningstraject doorloopt?

Een regulier traject kan worden omgezet naar een sanering via het aanvullend aanbod. Gespaard tegoed wordt teruggestort aan de jongere, maar wel meegenomen in het voorstel. BKR-registratie wordt verwijderd door de gemeente of kredietbank.

Bij een bestaand saneringskrediet wordt het resterende bedrag opgenomen in het plan van aanpak en gedeclareerd via component C van de Spuk.

12. Kan een SK worden toegevoegd aan een oud plan van aanpak of heropend dossier?

Als financiën onderdeel waren van het plan van aanpak, is er mogelijk geen sprake meer van problematische schulden. Bij twijfel kan contact worden opgenomen met de jongere. Indien nodig kan het aanbod alsnog worden gedaan en als addendum worden toegevoegd aan het plan van aanpak.

13. Wat als een jongere geen problematische schulden heeft, maar wel een BKR-registratie?

Het college heeft ruime beoordelingsvrijheid bij het vaststellen of een schuldsituatie als problematisch wordt gezien. Volgens de NVVK-gedragscode is een problematische schuld geen harde voorwaarde voor toelating tot schuldhulpverlening. Gemeenten mogen ook subjectieve criteria meewegen en hebben dus ruimte voor maatwerk.

Een BKR-registratie kan bijvoorbeeld worden beschouwd als een belemmering voor herstel en toekomstperspectief. In dat geval kan ondersteuning worden geboden, ook als er geen sprake is van klassieke problematische schulden.

Daarnaast biedt de brede ondersteuning extra mogelijkheden. Zo kan de jongere hulp krijgen bij het indienen van een verwijderingsverzoek bij de schuldeiser. Indien nodig kan ook het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod worden ingezet, mits dit bijdraagt aan het behalen van de doelen in het plan van aanpak.

14. Hoe komen we aan de e-mailadressen van jongeren?

Gemeenten ontvangen via vroegsignalering en het Gegevensportaal geen e-mailadressen. Contact verloopt meestal via postadres of telefoonnummer.

15. Wat als een jongere schulden heeft én een opleiding volgt?

Als een jongere schulden heeft en tegelijkertijd een opleiding volgt, is het niet altijd haalbaar om maximale aflosinspanningen te leveren. Binnen de brede ondersteuning van de hersteloperatie toelagen staat het maken van een nieuwe start centraal. Een opleiding kan hier onderdeel van zijn, mits deze is opgenomen in het plan van aanpak.

Hoewel schuldenaren geacht worden zich maximaal in te zetten richting schuldeisers, moet bij jongeren in opleiding rekening worden gehouden met hun beperkte afloscapaciteit. De gemeente moet hierin een zorgvuldige afweging maken tussen toekomstperspectief, financiële verantwoordelijkheid en de belangen van schuldeisers.

In sommige situaties wordt een fictieve aflossingscapaciteit gebruikt (wat er beschikbaar zou zijn bij maximale inspanning). Dit levert geen risico op, omdat de jongere geen financiële tegenprestatie hoeft te leveren.

Belangrijk uitgangspunt: aflossing mag nooit ten koste gaan van het hersteldoel. Ondersteuning moet aansluiten bij de situatie van de jongere en gericht zijn op duurzame verbetering.