



(Be)spreekuur hersteloperatie

Ervaringen delen omgang met jongeren

18 september 2025



Agenda

- Opening
- Actualiteiten
- Bereiken van de doelgroep
 - Communicatie kindregeling
- Vroegsignalering (toelichting MinFin)
- Ervaringen vanuit gemeenten
 - Marianne Weusten, gemeente Zaltbommel
- Planning (be)sprekuren
- Afsluiting

Kindregeling en bereiken van jongeren

- Kindregeling van start eind 2022
 - Geen actieve gegevensdeling tussen Rijk en gemeenten – **jongeren moeten zelf de eerste stap naar de gemeente zetten**
- Gemeenten merken dat het lastig is om de doelgroep te bereiken

Wat is al gedaan – en wat kan de gemeente nog doen om de doelgroep te bereiken?

- Beschikking

Acties op bereik:

- Kindregelingvoorjou.nl
- Flyer en posters via UHT
- Reminderbrief jongeren vanuit staatssecretaris (februari 2025) over hulpaanbod
- Aanvullende acties rondom schuldhelpverleningsaanbod
- Social media campagne Toeslagen herstel

Kindregelingvoorjou.nl

<p>Grip op je geld</p> <p>Wil je advies over omgaan met geld? Of ben je bang dat het geldbedrag uit je handen glipt?</p> <p>Lees meer →</p>	<p>Lekker in je vel zitten</p> <p>Heb je veel stress? Voel je je somber? Of ben je bang dat er iets misgaat?</p> <p>Lees meer →</p>	<p>Jezelf ontwikkelen</p> <p>Wil je nieuwe dingen doen of leren? Voor je toekomst? Of gaat het even niet zo goed op school of werk?</p> <p>Lees meer →</p>
<p>Je verhaal delen</p> <p>Wil je met iemand praten die hetzelfde heeft meegemaakt? Of wil je dat de overheid naar jouw verhaal luistert?</p>	<p>Een fijn thuis</p> <p>Heb je een probleem met de verhuurder? Is er vaak ruzie thuis? Of zijn er andere spanningen?</p>	<p>Iets anders</p> <p>Weet je niet zo goed waar je moet beginnen? En vind je het fijn als iemand met je meedenkt?</p>

Heb je dringend hulp nodig?

Maak je je heel erg zorgen? Kun je geen boodschappen betalen? Of mag je niet blijven wonen waar je nu woont? Twijfel niet om contact op te nemen.

[Naar de dringende hulp →](#)

Actueel



Extra hulp bij problematische schulden

Heb je recht op de kindregeling, ben je 18 jaar of ouder en heb je problematische schulden? Dan kan je terecht bij je gemeente voor extra hulp. Meld je vóór 1 mei 2025 bij je gemeente voor dit aanbod.

[Meer informatie →](#)



Kinderboek gratis bestellen

Berkan en de Boze Briefenfabriek vertelt het verhaal van de impact van de toeslagenaffaire. Dit kinderboek is hier gratis te bestellen. Per gezin kunt u 1 boek bestellen.

[Naar bestellen →](#)

Flyer via UHT

Neem contact op met het team Kindregeling Hersteloperatie

Mail naar kindregeling@amsterdam.nl of bel/WhatsApp naar **06 4364 3569** en geef aan dat het gaat over hulp vanwege het toeslagenschandaal.

Meer weten? Kijk op amsterdam.nl/kindregeling



Geldzorgen of schulden?

Heb je problematische schulden? Dan kun je gebruik maken van een speciaal schuldhulpaanbod.

Let op: je kunt je voor dit aanbod aanmelden tot 1 jaar nadat je de brief hebt ontvangen waarin staat dat je recht hebt op de Kindregeling. Heb je de brief in 2023 ontvangen, meld je dan **vóór 1 november 2024** aan bij het team Kindregeling van de gemeente.

Neem contact op met jouw gemeente

Er is altijd iemand in je gemeente die kan helpen bij jouw situatie. Samen kijken jullie naar wat er nodig is om jouw toekomst vorm te geven. Daarover maken jullie afspraken in een plan van aanpak. Zo is duidelijk welke hulp je krijgt.

Neem contact op met je gemeente en geef aan dat het gaat over hulp vanwege de toeslagenaffaire. De gemeente Meierijstad voert deze ondersteuning voor de gemeente Bernheze uit.

Je kunt een mail sturen naar hvanbemmel@meierijstad.nl, of bellen naar Hans van Bommel: **0413 381 376**. Alle gegevens van jouw gemeente vind je op kindregelingvoorjou.nl



Wil je je voorbereiden op het gesprek? Deze vragen kunnen je helpen om na te denken over jouw toekomst.



- **Hoe ziet jouw leven er nu uit?**
 - Welke opleiding volg je of heb je gedaan?
 - Wat voor werk doe je?
 - Waar woon je en met wie?
 - Tegen welke problemen loop je nu aan?
- **Waar wil je over vijf jaar staan?**



Ervaringen vanuit gemeenten

- Gemeente Rotterdam - Nathalie Grootenboer

NIEUW: Gegevensdeling jongeren met belastingachterstand (15+ maanden, >50 euro)

- Dringend verzoek vanuit gemeenten/VNG om jongeren met dreigende problematische schulden proactief te kunnen benaderen voor het hulpaanbod;
 - Toelichting Linda Meijvis (ministerie van Financiën)
- Medio juli lijst in Gegevensportaal geplaatst;
- Kans om proactief jongeren met belastingschulden te benaderen!
 - Hebben ze zich al gemeld? Is er een lopend plan van aanpak?
 - Zijn ze bekend bij de reguliere schuldhulpverlening?
 - Prioriteren op de wachtlijst
 - Gebruik de ervaring, kennis en kunde van de collega's vroegsignalering!



Ervaringen vanuit gemeenten

- Gemeente Zaltbommel - Marianne Weusten

In beeld? Het eerste gesprek met jongeren over brede ondersteuning

- Binnenkomst en benadering van jongeren is heel belangrijk
 - Animatie (van 1,5 minuut) over brede ondersteuning op website op zetten
- Signaal kindpanel:
 - Jongeren die zich aanmelden ervaren wat terughoudendheid maar weten ook niet goed waarvoor ze bij de gemeenten terecht kunnen.

Signaal gemeenten:

- Lastig om jongeren na het eerste gesprek vast te houden

Werkboek - Wat wil jij?

- Werkboek bedoeld om van te voren je gedachten op een rij te zetten: wat wil jij en waar wil je heen?
- Geeft ook gemeentemedewerker input om gesprek met jongeren te kunnen voeren
- Overzicht van afspraken, acties en wie doet wat.
- Telkens meenemen naar gesprek met gemeente, samen bekijken en verder invullen.
- Vervang niet het plan van aanpak
- Digitale versie en printversie (als boekje op A5) te vinden op de [communicatietoolkit](https://communicatietoolkit.nl) en (binnenkort) op kindregelingvoorjou.nl.



Extra tips door jongeren plan van aanpak - samenwerken met jongeren

- Positieve en sensitieve benadering
- Toekomstgericht, kijk vooruit met de jongeren en niet naar het verleden
- Maak samen een plan van aanpak en gebruik het werkboekje
- Zet ook een voorbeeld plan van aanpak op de website zodat jongeren weten wat ze kunnen verwachten
- Laat jongeren aangeven of ze met de medewerker van de gemeente een connectie hebben en anders een keer wisselen



Tot slot

Aanmelden (be)sprekuren via de link in de nieuwsbrief

E-mail: hersteloperatie@vng.nl

Bellen: 070 – 373 82 32

Routekaart: vng.nl

Slideshare (be)sprekuren: [link slideshare](#)

Podcasts VNG hersteloperatie: [Spotify kanaal VNG](#)

Nieuwsbrieven VNG teruglezen: [via deze link](#)