

Wegwijzer Digitale Toegankelijkheid Overheid

Samen werken aan een toegankelijke digitale
overheid – voor iedereen

VNG Realisatie
Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
070 373 80 08

realisatie@vng.nl

Juli, 2025

Samenstelling

Opgesteld door VNG Realisatie - Aanjaagteam Digitale Dienstverlening dienstverlening@vng.nl.

Tekst

Jeroen Willem Klomps en Dilek Kucuksanturk

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Waarom deze wegwijzer?.....	3
3.	Wet- en regelgeving.....	4
4.	Leren over digitale toegankelijkheid.....	4
5.	Aan slag in de praktijk.....	5
6.	Uitwisselen met vakgenoten.....	4
7.	Alles in één overzicht.....	4
8.	Vragen.....	4

1. Inleiding

Digitale toegankelijkheid betekent dat iedereen, dus ook mensen met een beperking, gebruik moet kunnen maken van digitale overheidsdiensten. Denk aan websites, apps, formulieren of documenten. De overheid heeft hierin een zorgplicht: diensten moeten voor iedereen bruikbaar en toegankelijk zijn, ongeacht bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen.

1.1. VNG-project Aanjaagteam Digitale Toegankelijkheid

In het kader van het project Aanjaagteam Digitale Toegankelijkheid heeft de VNG, samen met gemeenten, gemeenschappelijke regelingen en andere partners, de afgelopen jaren gewerkt aan bewustwording, ondersteuning en samenwerking rond het thema digitale toegankelijkheid. Deze wegwijzer brengt alle opbrengsten samen en biedt een overzicht van beschikbare kennis, hulpmiddelen en contactmogelijkheden.

Of je nu aan de slag wilt als beleidsadviseur, inkoper, ontwikkelaar, communicatiemedewerker of bestuurder: deze wegwijzer helpt je om direct de juiste informatie te vinden.

Wanneer je meer over het onderwerp wilt lezen, kijk dan vooral op [Wat is digitale toegankelijkheid?](#)

Wil je meer weten over bijvoorbeeld wat nou precies de “digitale standaard” is? Kijk dan op [de Europese norm](#).

1.2. Waarom deze wegwijzer?

De implementatie van digitale toegankelijkheid is complex en raakt veel onderdelen binnen een organisatie. Daarom hebben gemeenten en samenwerkingsverbanden behoefte aan overzicht, structuur en praktische handvatten. Deze wegwijzer is bedoeld om:

- Snel toegang te geven tot relevante wet- en regelgeving.
- Gemeenten te ondersteunen met concrete tools en formats.
- Professionals de gelegenheid te bieden om kennis op te doen en uit te wisselen.
- Inzicht te bieden in het ondersteuningsaanbod van de VNG.

2. Wet- en regelgeving

Digitale toegankelijkheid is wettelijk verplicht. De belangrijkste kaders zijn:

- Europese richtlijn 2016/2102: deze richtlijn verplicht overheden om websites, mobiele applicaties en documenten toegankelijk te maken. ([Richtlijn \(EU\) 2016/2102](#))
- Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO): regelt de praktische implementatie.
- Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv): gaat over de digitale communicatie tussen overheid en burger.
- Wet open overheid (Woo): raakt digitale toegankelijkheid vanuit het perspectief van transparantie.

Lees meer over de [Wet Digitale Overheid](#).

3. Aan slag in de praktijk

3.1. Gebruik de toolkit

Wil je als gemeente direct aan de slag? Maak gebruik van de toolkit die we samen met gemeenten hebben ontwikkeld:

- Stappenplan voor implementatie.
- Checklists voor toegankelijk inkopen.
- Formats voor toegankelijkheidsverklaringen.
- Voorbeelden van procesaanpakken van gemeenten en GR's.

Praktische tools en checklists vind je in de [Toolkit digitale toegankelijkheid](#). Daar vind je ook de [Aanpak Digitale Toegankelijkheid](#).

3.2. Leren over digitale toegankelijkheid

Om digitale toegankelijkheid goed te implementeren, is bewustwording en scholing essentieel. Vanaf het najaar van 2025 zijn de volgende kosteloze e-learnings beschikbaar via het platform RADIO:

- Bewustwordingsmodule digitale toegankelijkheid: geschikt voor alle medewerkers.
- Basiscursus digitale toegankelijkheid: gericht op ICT'ers, inkopers, ontwerpers en communicatiemedewerkers.

3.3. Uitwisselen met vakgenoten

Digitale toegankelijkheid is een groeiproces. Leren van collega's en inspirerende voorbeelden helpt om verder te komen. Op het VNG-forum Digitale Toegankelijkheid kun je:

- Vragen stellen.
- Goede voorbeelden delen.
- Meepraten over actuele knelpunten en oplossingen.
- Aanmelden kan via [VNG-forum digitale toegankelijkheid](#).

3.4. Vragen

Heb je vragen over digitale toegankelijkheid? Stuur een mail naar dienstverlening@vng.nl. We helpen je graag verder.