



Stappenplan postkaarten voor inwoners bij een life event

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
070 373 83 93

info@vng.nl

juni 2015

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Stappenplan	3
2.1.	Stap 1 Bepaal uw doelgroep	3
2.2.	Stap 2 Personaliseer en pas aan	3
2.3.	Stap 3 Blijven leren en verbeteren	4
3.	Kortere tekst postkaartsjabloon 'Ik word 18'	4
4.	Kortere tekst postkaartsjabloon 'Mijn partner is overleden'	5

1. Inleiding

Gemeenten spelen een belangrijke rol in [preventie](#) van schulden, zeker bij ingrijpende momenten in het leven van hun inwoners (life events). Voor gemeenten die hier actief mee aan de slag willen, zijn [16 actiekaarten](#) beschikbaar. Hiermee hebben gemeenten in één oogopslag alle relevante informatie per life event bij elkaar. Enkele van deze actiekaarten bevatten de quick win voor het versturen van een postkaart naar inwoners.

Voor onderstaande life events zijn postkaartsjablonen beschikbaar.

- Ik word 18
- Ik ga met pensioen
- Mijn partner is overleden

De postkaarten sluiten aan bij de doelgroep en zijn begrijpelijk voor een groot deel van de inwoners (rond B1 taalniveau).

Gemeenten kunnen de postkaarten naar eigen wens aanpassen, personaliseren en inzetten door onderstaand stappenplan te gebruiken. Dit stappenplan is ontwikkeld voor gemeentelijke professionals zoals schuldhulpverleners, medewerkers preventie, beleidsmedewerkers en communicatieadviseurs.

2. Stappenplan

2.1. Stap 1 Bepaal uw doelgroep

Vanuit de BRP kunt u een selectie maken van inwoners die de volgende life events (gaan) meemaken:

- | | |
|-----------------------------|--|
| • Ik word 18 | Inwoners voorafgaand aan hun 18 ^e verjaardag
Bijvoorbeeld 1 maand of 2 maanden |
| • Ik ga met pensioen | Inwoners voorafgaand aan hun pensioengerechtigde leeftijd
Bijvoorbeeld 6 of 12 maanden |
| • Mijn partner is overleden | (Geregistreerd) partner van overleden inwoners
Bijvoorbeeld binnen 1 maand na overlijden |

2.2. Stap 2 Personaliseer en pas aan

U kunt de sjablonen aanpassen naar uw gemeentelijke huisstijl en uw lokale situatie.

De kaarten zijn opgemaakt in InDesign. Om deze bestanden aan te passen heeft u Adobe Acrobat nodig. Of u kunt een vormgever vragen om de bestanden aan te passen.

Voeg bijvoorbeeld specifieke gegevens of lokale informatie toe om de communicatie relevanter en persoonlijker te maken.

- Pas aan naar de eigen communicatiestijl, denk aan het gebruik van bijv. 'je' in plaats van 'u'.
- Voeg een eigen logo toe.
- Maak het persoonlijk en voeg een rechtstreeks telefoonnummer of e-mailadres van een bepaalde afdeling of organisatie toe.

- Liever kortere teksten op de kaarten van 'Ik word 18' of 'Mijn partner is overleden'? Hieronder zijn kortere teksten opgenomen.
- Voeg een QR-code toe met verwijzing naar de eigen website voor meer informatie.

2.3. Stap 3 Blijven leren en verbeteren

Deze sjablonen zijn ontwikkeld om u te helpen om inwoners nog beter te bereiken en te ondersteunen. Heeft u vragen, feedback of behoefte aan ondersteuning? Neem gerust contact met ons op via schulden@vng.nl.

3. Kortere tekst postkaartsjabloon 'Ik word 18'

Wat moet je doen	
• DigiD aanvragen	DigiD is je persoonlijke digitale inlog voor overheidsdiensten, zoals studiefinanciering. Je vraagt het gratis aan op digid.nl en kunt er ook post mee bekijken op mijnoverheid.nl .
• (Studenten)rekening	Voor studiefinanciering, salaris, toeslagen, etc. heb je een bankrekeningnummer nodig. Meer info? Check bijvoorbeeld bankenvergelijking.nl .
• Zorgverzekering	Vanaf je 18 ^e moet je verplicht een eigen zorgverzekering afsluiten. Meer info? Check bijvoorbeeld independer.nl
• Zorgtoeslag aanvragen	Zorgtoeslag helpt om je zorgverzekering te betalen. Vraag het aan met je DigiD op mijntoeslagen.nl .
Wat is handig om te doen	
Geld	
• Geldzaken	Open je post op tijd, betaal rekeningen en houd overzicht van inkomsten en uitgaven. Een kasboek helpt! Meer tips? Check geldplanbijna18.nibud.nl .
• Geld sparen	Spaar voor onverwachte kosten! Een (online) spaarrekening openen is vaak gratis. Check je bank voor meer info.
• Geld verdienen	Kom je niet rond met je inkomen, naast je studie of baan? Neem contact op met <wijkteam/gemeente/website>. Denk ook aan je belastingaangifte! belastingdienst.nl/jongeren .
• Onderhoudsplicht ouder tot 21	Vanaf je 18 ^e ben je financieel verantwoordelijk. Je ouders moeten nog wel tot je 21 ^{ste} bijdragen aan levensonderhoud en studie, maar niet aan je schulden.
Studie	
• Studenten-OV aanvragen	Met een OV-pas kun je als student gratis of met korting reizen. Check duo.nl
• Studiefinanciering of tegemoetkoming scholieren aanvragen	Vraag studiefinanciering aan voor een voltijdse of duale opleiding aan mbo, hbo of universiteit. Voor vmbo, havo of vwo is er de tegemoetkoming scholieren. Regel het met DigiD op duo.nl
• Studietoelage bij beperking	Kun je door een medische beperking niet werken naast je studie? Misschien kom je in aanmerking voor

	studietoelage. Check rijksoverheid.nl en vraag het aan bij <afdeling gemeente>.
Verzekeringen	
• Aansprakelijkheidsverzekering	Hiermee ben je beschermd tegen schade die je aan anderen of hun spullen veroorzaakt. Meer info? Check bijvoorbeeld consumentenbond.nl
• Inboedelverzekering	Hiermee verzekert je spullen in huis tegen schade en diefstal. Belangrijk als je op jezelf gaat wonen.
Wonen	
• Inschrijven voor een woning	Op jezelf wonen? Wachtlijsten zijn lang, dus schrijf je alvast in. Meer info? Check <website>.
• Huurtoelage aanvragen	Woon je op jezelf? Misschien kun je huurtoelage krijgen. Check mijnতোলাগেন.nl voor info.
Andere zaken	
• Krijg je jeugdhulp?	Hulp stopt meestal als je 18 wordt. Wil je doorgaan? Bespreek het met je hulpverlener. Meer info? Check <website> of bel met ons <gemeentelijke telefoonnummer>.
• Donorregistratie	Kies of je na je dood organen en weefsels wilt doneren. Regel het op donorregister.nl
• Stemmen	Je hebt vanaf je 18e stemrecht en mag dus stemmen bij de verkiezingen: rijksoverheid.nl/18jaarworden
• Eigen bedrijf	Vanaf je 18e heb je geen toestemming van je ouders meer nodig om een bedrijf te beginnen.
<Voor gemeenten die samenwerken met kwikstart> Kijk ook eens op kwikstart.nl. Daar vind je alle belangrijke info voor jongeren overzichtelijk op één plek. Naast de landelijke informatie, is hier ook lokale informatie te vinden van de gemeente <gemeente>.	

4. Kortere tekst postkaartsjabloon ‘Mijn partner is overleden’

Mag u de financiële zaken van uw partner regelen?	Bent u erfgenaam? Controleer gratis of er een testament is via het Centraal Testamentenregister op notaris.nl . U kunt ook tegen betaling een verklaring van erfrecht aanvragen bij een notaris.
Meld het overlijden bij verzekeraars en instanties	Sommige contracten moeten worden aangepast of stopgezet, zoals verzekeringen, bankrekeningen, uitkeringen, abonnementen en goede doelen. Sommige instanties krijgen automatisch bericht van de gemeente (zie rijksoverheid.nl), maar niet allemaal. Kijk in uw administratie en bankafschriften om te zien welke instanties u moet informeren. Weet u niet of er een levensverzekering was? Zoek dit op via vanatotzekerheid.nl .
Wat gebeurt er met uw woning?	Controleer in de huurovereenkomst of u in uw huurhuis kan blijven wonen.

	Had u samen een koopwoning? Controleer dan wie de erfgenamen zijn en of er een overlijdensrisicoverzekering is. Vraag de verzekeraar om deze uitkering in gang te zetten en meld het overlijden bij de hypotheekverstrekker.
Kijk of het slim is om de hypotheek aan te passen	Soms kunt u na overlijden van uw partner de hypotheek boetevrij aflossen of oversluiten.
Erfenis aanvaarden of verwerpen?	U heeft ongeveer 3 maanden bedenktijd voor een erfenis. Doet u niets, dan wordt dat gezien als aanvaarding. Dit zijn de drie opties: • Zuiver aanvaarden: u krijgt alles, inclusief schulden. • Verwerpen: u krijgt niets, wel een herinnering zonder geldwaarde. • Beneficiair aanvaarden: u krijgt de erfenis alleen als er meer bezittingen dan schulden zijn. Twijfelt u over schulden? Kies dan voor beneficiair aanvaarden. Let op: dit kost altijd geld. Meer info: rechtspraak.nl, wijzeringeldzaken.nl en notaris.nl.
Controleer het nabestaandenpensioen	Vaak stuurt de pensioenuitvoerder u als partner een bericht over een eventueel nabestaandenpensioen. Neem anders zelf contact op.
Controleer of u een Anw-uitkering krijgt	Bij een huwelijk of geregistreerd partnerschap krijgt u automatisch bericht van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Woont u samen? Vraag het dan zelf aan op svb.nl .
Controleer uw toeslagen	Uw inkomen kan veranderen na het overlijden van uw partner. Toeslagen op de naam van uw partner komen automatisch op uw naam als u toeslagpartner was. Vraag ze anders opnieuw aan bij de Belastingdienst. Op berekenuwrecht.nl kunt u uitrekenen op welke toeslagen u misschien recht heeft. Controleer ook uw belastingen op belastingdienst.nl/naeenoverlijden
Controleer of uw kinderen recht hebben op een uitkering	Kinderen kunnen recht hebben op een pensioenuitkering van uw partner. Kijk voor meer informatie op svb.nl .