

VIT-rapportage

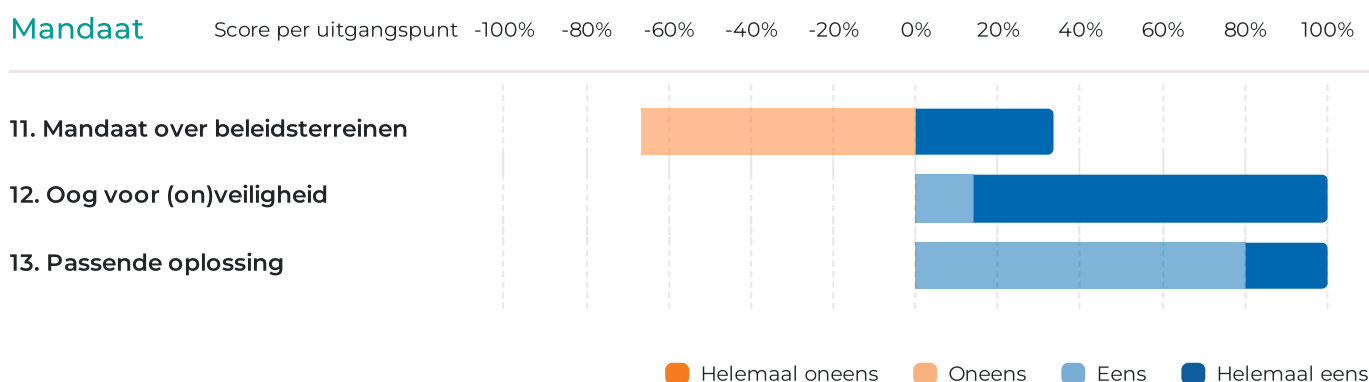
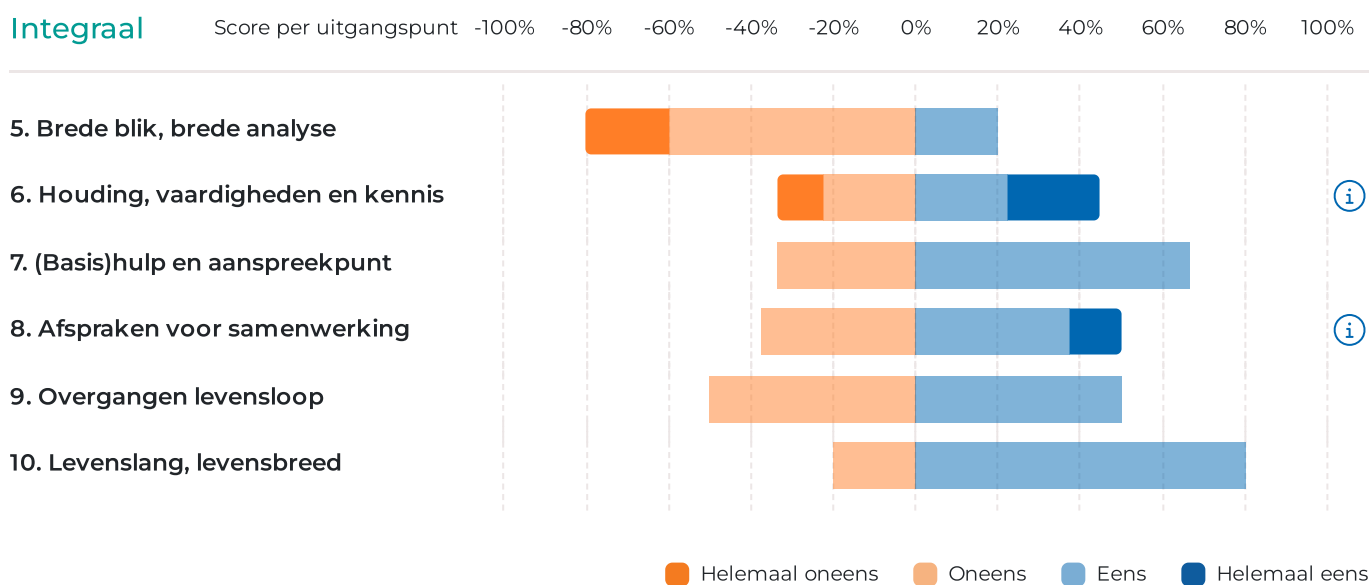
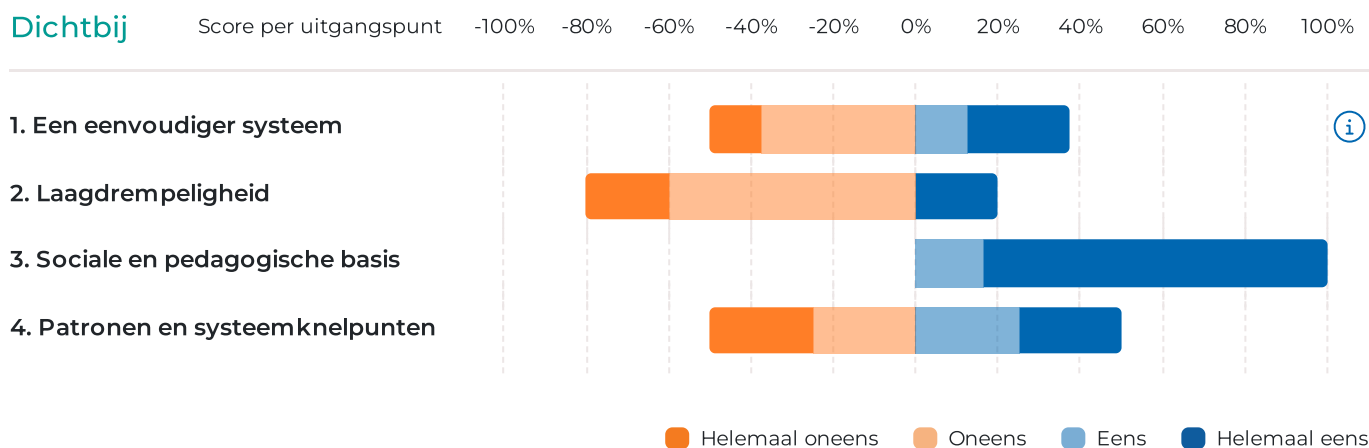
De rapportage toont in hoeverre uw gemeente aansluit op het Richtinggevend kader.

Voorbeeldrapportage
17 april 2025

Opbouw van deze rapportage

Bij het invullen van de vragenlijst heeft u middels stellingen aangegeven in hoeverre uw situatie aansluit bij het Richtinggevend Kader. Hieronder ziet u de uitkomsten.

Overzicht



Let op: Sommige balken zijn korter omdat bepaalde vragen in dit resultaat zijn uitgesloten. Antwoorden zoals "Ik weet het antwoord niet" en niet-inge vulde vragen zijn niet weergegeven in de grafiek.

Algemene Informatie

Antwoord op vragen

Welke titel wilt u aan de VIT-rapportage geven? (tip: neem de naam van uw gemeente hierin op)

Voorbeeldrapportage

Geef hier aan binnen welke categorie uw gemeente valt qua aantal inwoners:

> 500.000

Wat is de functie van de trekker van de vragenlijst?

Projectleider Toegang

Heeft u de toegangsfunctie binnen uw gemeente georganiseerd of op afstand geplaatst? Graag toelichten:

-

Zijn medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams generalisten of specialisten of beide op een specifieke wetgeving/domein? Graag toelichten.

-

Biedt de toegangsfunctie of het lokale team ook zelf ondersteuning in het sociaal domein?

[Deze vraag is niet ingevuld]

Zijn er gescheiden toegangen voor jeugdvraagstukken en volwassenvraagstukken, of kan je met al je vragen bij dezelfde plek/team terecht? Graag toelichten:

-

Beschrijf hier hoe u het ophalen van het uitvoerings- en inwonerperspectief heeft aangepakt.

-

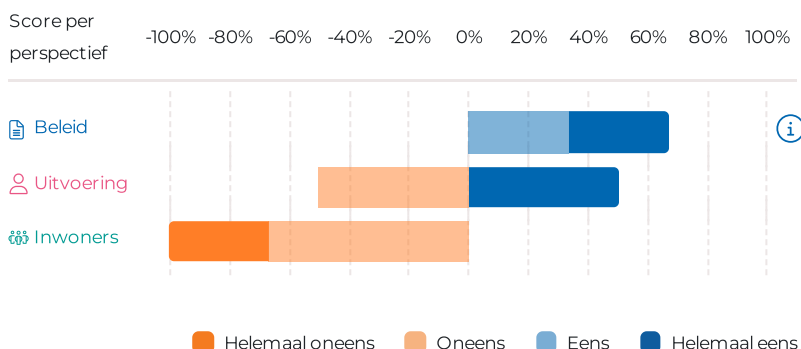
Wat vindt u van belang om mee te geven aan de lezers van de VIT-rapportage over de manier waarop u de vragenlijst heeft ingevuld? Denk bijvoorbeeld aan of de vragen over het beleidsperspectief integraal of voor een specifiek domein (Wmo, Jeugd, Schuldhulpverlening en Werk & Inkomen) zijn beantwoord, of er relevante lokale ontwikkeling zijn die de van invloed zijn op de toegang en lokale teams en of u in het algemeen ergens tegenaan gelopen bent in het proces van voorbereiding of invullen. U kunt deze vraag ook achteraf nog invullen voordat u de antwoorden instuurt.

-

Dichtbij

1. Een eenvoudig(er) systeem, met de inwoner als uitgangspunt

Inwoners, hun hulpvraag of ideeën, zijn in alles het uitgangspunt. Het contact gaat uit van vertrouwen. Niet de regels vormen het start- en eindpunt, maar de vraag en situatie van de hulpvrager en diens omgeving. Iedere inwoner kan een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast zet gemeente ervaringsdeskundigheid in. Tot slot zorgen gemeenten ervoor dat inwoners zo min mogelijk last hebben van achterliggende procedures, afstemming of financieringswijzen.



Let op: Sommige balken zijn korter omdat bepaalde vragen in dit resultaat zijn uitgesloten. Antwoorden zoals "Ik weet het antwoord niet" en niet-ingevulde vragen zijn niet weergegeven in de grafiek.

Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat de toegangsfunctie tot advies en ondersteuning eenvoudig moet zijn ingericht, met de inwoner als uitgangspunt.

Eens

In het gemeentelijke beleid staat dat de inwoner en diens omgeving bij elke hulpvraag, idee of oplossing centraal moeten staan.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat dat bij het vormgeven van de toegangsfunctie ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigheid moet worden benut.

Ik weet het antwoord niet op deze vraag

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Uitvoering

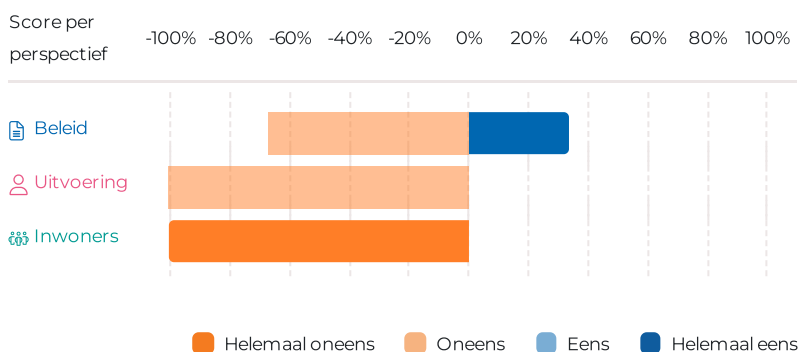
In de gemeentelijke toegang en lokale teams wordt ervaringskennis en/of worden ervaringsdeskundigen ingezet.	Oneens
Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams stellen de inwoner en diens hulpvraag centraal.	Helemaal eens
Welke drempels ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om de inwoner en diens hulpvraag altijd centraal te stellen?	-
Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera	-

 Inwoners

Inwoners voelen zich gehoord en begrepen in het gesprek over hun hulpvraag met medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.	Helemaal oneens
Inwoners merken dat ervaringskennis of ervaringsdeskundigheid wordt ingezet in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.	Oneens
Inwoners ervaren de toegang tot informatie, advies en ondersteuning als eenvoudig.	Oneens
Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera	-

2. Laagdrempelig: dichtbij, vindbaar, zichtbaar, benaderbaar

De toegangsfunctie en lokale teams zijn laagdrempelig en (waar mogelijk fysiek) dichtbij inwoners georganiseerd. Laagdrempeligheid komt ook tot uiting in het contact met inwoners, dat in alles vertrouwen en betrouwbaarheid uitstraalt. Ook zijn er toegankelijke digitale mogelijkheden, zowel voor vragen en contact als voor hulpverlening. Tot slot kennen de professionals het gebied waar zij werken, de mensen die er wonen en de vragen die spelen.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat de toegangsfuncties en lokale teams laagdrempelig georganiseerd moeten zijn.

Oneens

In het gemeentelijke beleid staat dat medewerkers van de toegang en lokale teams aanwezig moeten zijn op plekken waar inwoners samenkomen en elkaar ontmoeten.

Oneens

In het gemeentelijke beleid staat dat ervaringen met laagdrempeligheid van inwoners en professionals, moeten worden gebruikt voor aanpassingen.

Helemaal eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn dichtbij, vindbaar, zichtbaar en benaderbaar voor inwoners.

Oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Inwoners

Inwoners ervaren de toegang en lokale teams als laagdrempelig.

Helemaal oneens

Wat moet de gemeente verbeteren om te zorgen dat inwoners de gemeentelijke toegang en het lokale team makkelijker kunnen vinden en bereiken?

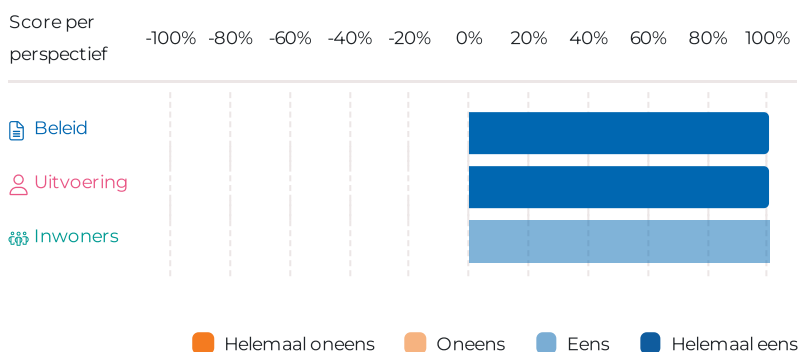
-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

3. Werken aan een sterke relatie met de sociale en pedagogische basis

Succesvolle positionering van toegang en lokale teams vraagt om een sterke relatie met een sterke sociale basis. Die sociale basis bestaat uit drie verschillende 'sferen': persoonlijk, gemeenschappelijk en institutioneel. Kern is dat de ondersteuning zoveel mogelijk plaatsvindt binnen of in aansluiting op de bestaande relaties die mensen hebben: op school, met burens, in een ontmoetingscentrum, et cetera. Medewerkers in de gemeentelijke toegang en lokale teams hebben een gedegen en actuele kennis van de sociale basis. De lokale teams zien vooral het informele netwerk als cruciaal. Ook brengt het team samen met inwoners in beeld wat lokaal veelvoorkomende vraagstukken zijn en welke collectieve oplossingen daarbij passen. Een belangrijke randvoorwaarde waar gemeenten een rol in hebben is het zorgen voor de aanwezigheid van een passende infrastructuur in de buurt.



Antwoord op vragen

Beleid

In de gemeentelijke opdracht aan de toegang en lokale teams is opgenomen dat zij komen tot een verbinding met de lokale sociale en pedagogische basis, zodat deze partijen betrokken kunnen worden bij het beantwoorden van individuele hulpvragen, indien nodig.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat de opdracht aan de toegang en lokale teams om het informeel netwerk van mensen, waar mogelijk, te betrekken bij de hulpvraag en in het bieden van ondersteuning.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid is opgenomen dat de infrastructuur in buurten toereikend moet zijn om de sociale en pedagogische basis te versterken.

Helemaal eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams maken gebruik van voorzieningen in de sociale- en pedagogische basis bij de ondersteuning van hulpvragen. Denk aan collectieve voorzieningen, welzijn en vrijwilligers.

Helemaal eens

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams maken gebruik van het informele netwerk van inwoners en betrekken hen bij het bieden van ondersteuning. Het informele netwerk kan bestaan uit familie, vrienden, burens, school, de sportvereniging, et cetera.

Helemaal eens

Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het betrekken van informele netwerken?

-

Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het samenwerken met de sociale en/of pedagogische basisvoorzieningen?

-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Inwoners

Inwoners ervaren dat het lokale team moeite doet om hun netwerk (familie, vrienden, de buurt, school en/of de sportvereniging) te betrekken om hen te ondersteunen bij hun hulpvragen.

Eens

Welke positieve en/of negatieve ervaringen hebben inwoners met het betrekken van hun netwerk (familie, vrienden, de buurt, school en/of de sportvereniging) om hen te ondersteunen bij hun hulpvragen?

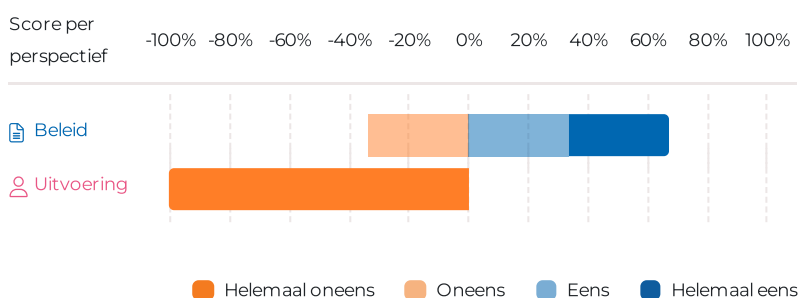
-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

4. Achterliggende patronen en systeemknelpunten

Medewerkers in de gemeentelijke toegang en lokale teams weten wat er in de wijk of gemeente speelt. Bestuur en beleid committeren zich door hen een klimaat aan te bieden waarin zij open staan voor de signalen en ervaringen van deze medewerkers. Dit vraagt om een wederkerige relatie waarin medewerkers (extra) ruimte en middelen hebben om gesignaleerde patronen laagdrempelig op de beleid- en bestuurstafels te agenderen. Ook zorgen gemeenten voor periodieke evaluaties van individuele en collectieve vraagstukken.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat beleidsmedewerkers inzicht moeten hebben in vraagstukken die spelen in de buurten en wijken.

Eens

In het gemeentelijke beleid staat dat signalen en ervaringen van uitvoeringsmedewerkers periodiek moeten worden geagendeerd op beleid- en bestuurstafels.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat dat veelvoorkomende praktijkvraagstukken door het lokale team in beeld gebracht moeten worden met daarbij mogelijke collectieve oplossingen.

Oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams krijgen de ruimte om systeemknelpunten en eventuele verbeteroplossingen te adresseren bij beleid- en bestuurstafels.

Helemaal oneens

Hoe kunnen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams systeemknelpunten en eventuele verbeteroplossingen adresseren bij beleid- en bestuurstafels?

-

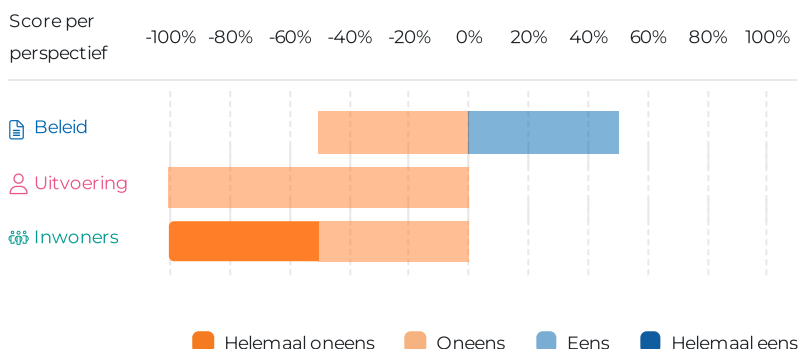
Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

Integraal

5. Brede blik, brede analyse

Laagdrempelig contact tussen inwoners en gemeente helpt bij een open gesprek over achterliggende problematiek bij een hulpvraag. De medewerkers in de toegang en het team hanteren daarom een brede blik en doen, samen met inwoners, een brede analyse met oog voor de context en verschillende leefgebieden van hulpvrager en (waar van toepassing) het gezin en omgeving. Tijdens het gesprek met de hulpvrager maken medewerkers de behoeften en zogeheten mate van 'zelfregie' van de hulpvrager leidend. De medewerkers in de toegang en teams hebben specialistische expertise dichtbij beschikbaar. Ze halen deze expertise 'erbij' om in te zetten ter consultatie of als daadwerkelijk hulptraject. Hierbij wordt samen opgetrokken om elkaars inzet te verrijken.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat de hulpvraag met een brede blik vanuit diverse leefgebieden moet worden onderzocht. **Oneens**

In het gemeentelijke beleid staat dat zelfregie van de hulpvrager leidend moet zijn. **Eens**

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera -

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams onderzoeken in gesprekken de hulpvraag vanuit verschillende leefgebieden. **Oneens**

Welke uitdagingen ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het betrekken van de verschillende leefgebieden van de inwoner? -

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera **[Deze vraag is niet ingevuld]**

 Inwoners

Inwoners ervaren dat zij zelf regie hebben over hun hulpvraag.

Oneens

Inwoners ervaren dat er vanuit verschillende invalshoeken gekeken wordt naar hun probleem of behoefte.

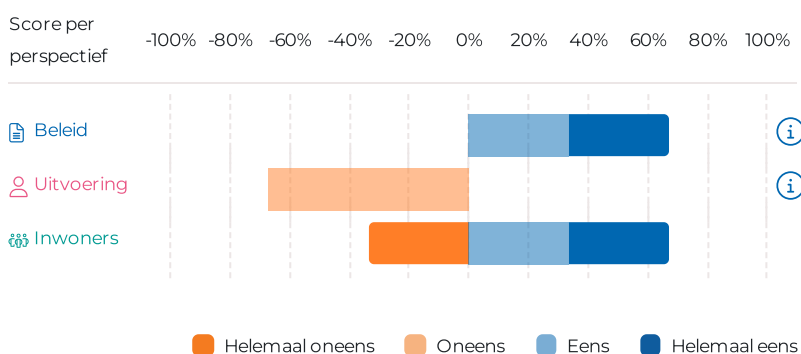
Helemaal oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

6. Professionals met de juiste houding, vaardigheden en kennis

Medewerkers die de toegangsfunctie vervullen en medewerkers die in lokale teams werken beschikken over een goede mix van vaardigheden, zoals een sociaal-communicatieve houding en inlevingsvermogen, en inhoudelijke kennis. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kennis over en aandacht voor (chronische) stress als gevolg van financiële problemen in gezinnen en wat dat met mensen doet, en ook bijvoorbeeld voor kennis over en aandacht voor psychische problemen van ouders. Ze beschikken ook over vaardigheden om voortdurend te schakelen met andere hulpverleners. Specialistische expertise is niet langer bedoeld om aan over te dragen maar om dichtbij aanwezig te zijn: voor overleg, voor tijdelijke inzet of voor een langer hulptraject. Specialisten uit verschillende disciplines trekken samen op om het lokale team te verrijken met hun expertise. Als complexe casuïstiek (waar jeugdigen bij betrokken zijn) vastloopt komen de Regionale Expert Teams (RET) in beeld, die overigens ook bereikbaar moeten zijn voor meedenken en samenwerken voordat casussen vastlopen.



Let op: Sommige balken zijn korter omdat bepaalde vragen in dit resultaat zijn uitgesloten. Antwoorden zoals "Ik weet het antwoord niet" en niet-ingevulde vragen zijn niet weergegeven in de grafiek.

Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat professionals over de juiste vaardigheden en kennis moeten beschikken en deze moeten bijhouden.

Eens

In het gemeentelijke beleid staat dat professionals vanuit verschillende disciplines integraal moeten samenwerken.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat dat aanvullende specialistische expertise dichtbij beschikbaar moet zijn.

Ik weet het antwoord niet op deze vraag

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn gezamenlijk voldoende toegerust om op basis van een evenwichtige mix van vaardigheden en kennis, passende ondersteuning te bieden aan inwoners. Denk aan sociale en communicatieve vaardigheden en inhoudelijke kennis.

Oneens

De samenwerking tussen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams en specialistische experts is zo georganiseerd dat zij snel en effectief met elkaar kunnen samenwerken om de hulpvraag op de best passende manier te beantwoorden.

Oneens

De Regionale Expert Teams (RET) zijn betrokken bij vastlopende complexe casuïstiek waar jeugdigen bij betrokken zijn.

Ik weet het antwoord niet op deze vraag

Wat gaat goed in de samenwerking tussen medewerkers in de toegang of lokale teams en specialistische expertise en wat kan beter?

-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Inwoners

Inwoners ervaren dat medewerkers in de toegang beschikken over voldoende sociale en communicatieve vaardigheden bij het bieden van ondersteuning.

Helemaal eens

Inwoners ervaren dat medewerkers in de toegang beschikken over voldoende inhoudelijke kennis bij het bieden van ondersteuning.

Eens

Inwoners merken dat instanties samenwerken om de best passende ondersteuning te bieden en elkaar daarbij niet in de weg zitten.

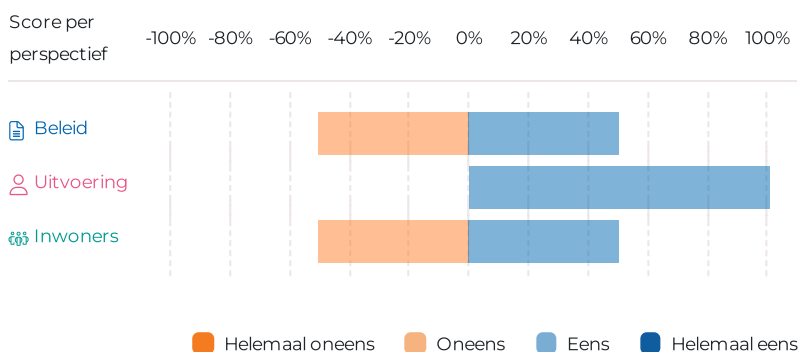
Helemaal oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

7. Zelf (basis)hulp bieden en vertrouwd aanspreekpunt blijven

De lokale teams bieden waar mogelijk zelf direct (basis)hulp. Die hulp kan zowel licht als zwaar (of intensief) zijn en zowel kort- als langdurig (in de vorm van waakvlamcontact). Voor deze (basis)hulp is in beginsel geen indicatie nodig en ze is dus 'vrij toegankelijk'. Er vindt tijdig en geregelde evaluatie plaats of de ingezette ondersteuning helpt en passend is. Gemeenten maken hiervoor voldoende inzet en middelen beschikbaar. Gemeenten stimuleren vanuit goed werkgeverschap lange relaties tussen hulpverlener en hulpvrager, uitgaande van gelijkwaardigheid. Teamwerk is belangrijk, waarbij het aan het team is om te bepalen wanneer extra specifieke kennis nodig is (variërend van schuldhulpverlening, onveiligheid, tot kennis over bepaalde psychische kwetsbaarheden). Zo kan worden voorkomen dat wordt 'doorgemodderd' terwijl andere hulp nodig is.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat de lokale teams waar mogelijk zelf (basis)hulp moeten kunnen bieden. **Eens**

Het gemeentelijke beleid stimuleert gelijkwaardige relaties tussen hulpverlener en hulpvrager, die zo lang duren als nodig. **Oneens**

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera **-**

Uitvoering

De afweging of/wanneer extra specifieke kennis nodig is (variërend van schuldhulpverlening, onveiligheid, tot kennis over bepaalde psychische kwetsbaarheden) wordt door het team van de medewerker gemaakt. **Eens**

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams beschikken over voldoende personele en financiële middelen om (basis)hulp te bieden aan inwoners. **Eens**

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera **-**

 Inwoners

Inwoners zijn tevreden over de manier waarop ze hulp krijgen door medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.

Oneens

Inwoners hebben een vertrouwd aanspreekpunt waar zij terecht kunnen voor hulp en ondersteuning.

Eens

Wat vinden inwoners belangrijk bij het vinden van hulp vanuit de (gemeentelijke) toegang en/of het lokale team?

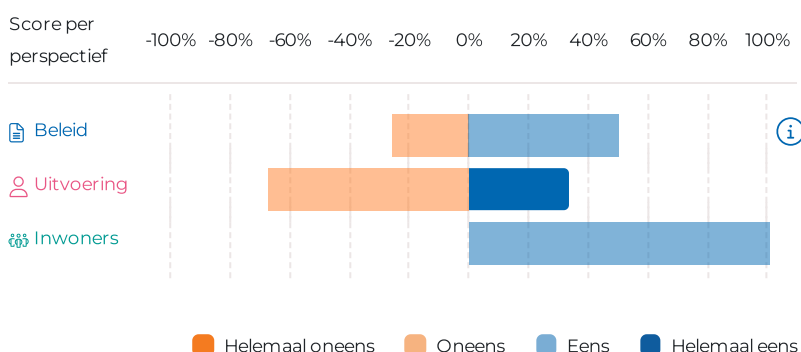
-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

8. Duidelijke afspraken voor integrale en domeinoverstijgende samenwerking

Om met een brede blik samenhangende, passende hulp te bieden is een veelheid aan relaties nodig. Deze relaties vragen om duidelijke werkafspraken met elkaar. Gemeenten bevorderen samenwerking tussen professionals uit verschillende domeinen (onder andere huisartsen, de ggz, het onderwijs) en het sociaal domein. Ze voorkomen dat inwoners in de knel raken door conflicterende mensbeelden en prikkels achter wetgevingen. Om ondersteuning te bieden aan hulpvragen van inwoners kunnen, indien nodig, zogeheten maatwerkoplossingen uitkomsten bieden, gefinancierd vanuit integrale doorbraak- of maatwerkbudgetten. Tot slot kan samenwerking over domeinen alleen bij goede gegevensuitwisseling, zodat hulpvragers niet steeds hetzelfde verhaal hoeven te doen.



Let op: Sommige balken zijn korter omdat bepaalde vragen in dit resultaat zijn uitgesloten. Antwoorden zoals "Ik weet het antwoord niet" en niet-ingevulde vragen zijn niet weergegeven in de grafiek.

Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat er werkafspraken moeten worden gemaakt met de relevante netwerkpartners, zowel binnen als buiten de gemeente.

Eens

In het gemeentelijke beleid staat dat maatwerkoplossingen moeten worden aangeboden, gefinancierd vanuit integrale doorbraak- of maatwerkbudgetten, en dat gestimuleerd wordt deze maatwerkoplossingen zo mogelijk te vertalen naar regulier beleid.

Ik weet het antwoord niet op deze vraag

In het gemeentelijke beleid staat dat gegevensuitwisseling georganiseerd moet zijn, in het belang van hulpvragers.

Eens

Het aanstellen van een coördinator voor domeinoverstijgende samenwerking op casusniveau is opgenomen in het gemeentelijk beleid.

Oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

Uitvoering

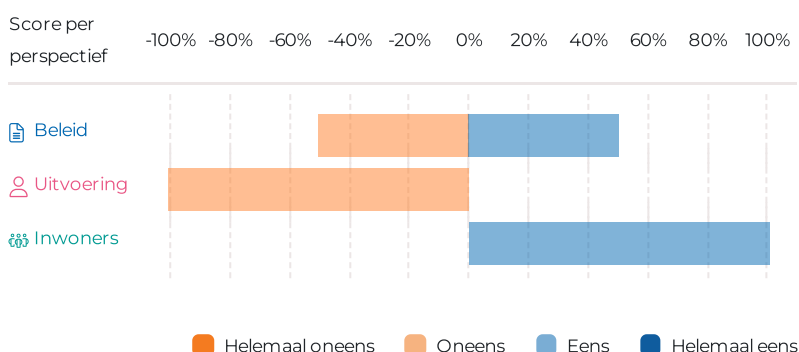
Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams werken samen met professionals uit andere (gemeentelijke) domeinen, zoals zorg, onderwijs, ggz, wonen en werk & inkomen.	Oneens
Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams worden gestimuleerd om waar nodig maatwerkoplossingen in te zetten bij de ondersteuning van een domeinoverstijgende hulpvraag.	Oneens
Hoe worden medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams gestimuleerd om maatwerkoplossingen in te zetten voor inwoners?	-
Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben voldoende mogelijkheden om gegevens van inwoners uit te wisselen met professionals uit andere gemeentelijke domeinen.	Helemaal eens
Hoe ondersteunt de gemeente medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het uitwisselen van gegevens van inwoners en het maken van de juiste afwegingen daarin?	-
Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera	-

Inwoners

Inwoners ervaren dat de verschillende professionals effectief samenwerken en dat deze samenwerking ten goede komt aan de beantwoording van de hulpvraag.	Eens
Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera	[Deze vraag is niet ingevuld]

9. Streven naar soepelere overgangen in de levensloop

Levensgebeurtenissen kunnen van grote invloed zijn op het welzijn van inwoners en gezinnen. Gemeenten spannen zich met partners zo goed mogelijk in om de ondersteuning of zorg tijdens deze overgangen te continueren. De lokale teams besteden lang van te voren aandacht aan de overgang naar formeel meerderjarige leeftijd van 18 jaar.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat partners moeten samenwerken om een vloeiende overgang in verschillende levensfasen te ondersteunen.

Eens

In het gemeentelijke beleid staat dat jeugdhulpverleners vanuit het lokale team en vanuit specialistische aanbieders tijdig een toekomstplan moeten formuleren.

Oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben ruim van tevoren aandacht voor de ondersteuning in verschillende levensfasen, zodat de ondersteuning na overgang naar een nieuwe levensfase niet onbedoeld stopt.

Oneens

Hoe zorgen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams voor continuïteit in het bieden van ondersteuning bij hulpvragen over de overgang in levensfasen?

-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

 Inwoners

Inwoners ervaren steun bij het opstellen van een toekomstplan voordat ze jeugdhulp verlaten, met aandacht voor onder andere wonen, school en werk, inkomen en schulden.

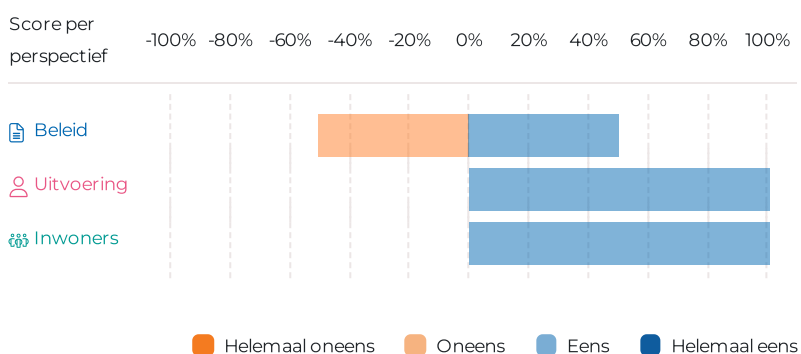
Eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

10. Inwoners met levenslange en/of levensbrede beperkingen

Veel (zorg)systemen zijn slecht afgestemd op inwoners en gezinnen met levenslange en/of levensbrede beperkingen. Gemeenten spannen zich in om de kwaliteit van leven van deze inwoners en gezinnen te vergroten. Dit vraagt van toegang en teams voldoende kennis en expertise over deze doelgroep. Waar mogelijk bieden gemeenten passende beschikkingen aan qua duur (looptijd), aard en omvang. Voor hulpmiddelen die met de jaren niet veranderen, is geen jaarlijkse legitimering nodig. Om de ondersteuning en zorg zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de desbetreffende inwoner of het gezin dient er keuzevrijheid te zijn in zorgverleners en financieringsvorm (zorg in natura of persoonsgebonden budget).



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat er passende beschikkingen moeten worden aangeboden qua duur, aard en omvang.

Eens

In het gemeentelijke beleid staat dat er voor inwoners keuzevrijheid moet zijn in zorgverleners en financieringsvorm.

Oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben de ruimte en vrijheid om langdurige beschikkingen te geven aan inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking.

Eens

Welke belemmeringen ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om levensloopbestendige ondersteuning te bieden voor inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking?

-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

2023 Inwoners

Inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking ervaren dat zij hun zorgvragen niet herhaaldelijk hoeven te rechtvaardigen of legitimeren.

Eens

Inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking ontvangen een langdurige beschikking voor ondersteuning.

Eens

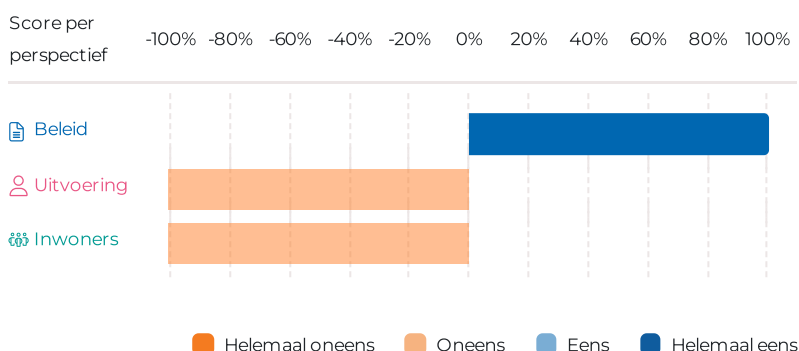
Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

Mandaat

11. Mandaat over gemeentelijke beleidsterreinen heen

Degene bij wie een vraag binnenkomt is niet altijd degene die de juiste kennis en/of interventies in huis heeft. Soms is het overduidelijk dat de hulp vanuit (alleen) het lokaal team niet voldoende zal zijn en dat de oplossing elders in de gemeentelijke organisatie ligt, of daarbuiten bijvoorbeeld de volwassen-ggz. Mandaat is hierbij cruciaal. Dit vraagt binnen de gemeente om bestuurlijk en beleidsmatig commitment op alle niveaus. Integraliteit is niet alleen iets van de uitvoering maar juist ook van bestuur, management en beleid.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat er mandaat moet zijn om opvolging te geven aan de hulpvraag in een ander domein.

Helemaal eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

-

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben mandaat om effectief opvolging te geven aan hulpvragen van inwoners binnen en buiten de gemeentelijke invloedssfeer. Denk aan het onderwijs en de ggz.

Oneens

Hoe gaan medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om met het opvolgen van hulpvragen van inwoners binnen en buiten de gemeentelijke organisatie?

-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

 Inwoners

Inwoners met een complexe hulpvraag ervaren dat zij deze niet herhaaldelijk hoeven toe te lichten of legitimeren.

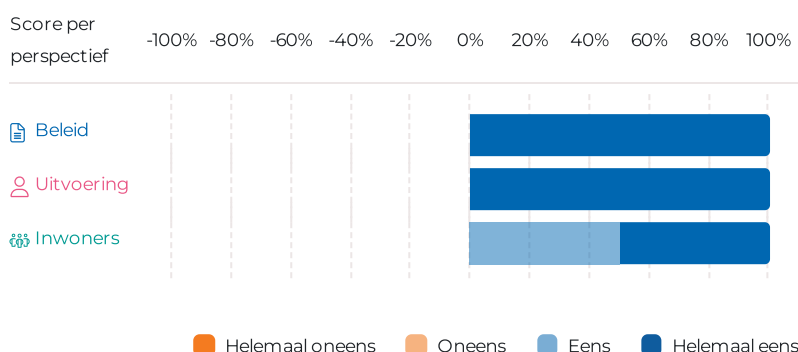
Oneens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

12. Oog voor (on)veiligheid

Niemand wil een onveilige omgeving en desondanks krijgen veel mensen ermee te maken. Het is daarom belangrijk om (on)veiligheid uit de taboesfeer te halen. Medewerkers in de gemeentelijke toegang en lokale teams hebben een rol om onveiligheid te signaleren. Het streven is om veiligheid zoveel mogelijk te benaderen vanuit reguliere relaties en ondersteuning die beschikbaar is in het dagelijks leven.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staat dat medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams onveiligheid moeten signaleren en bespreekbaar moeten maken.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat dat er waar nodig samenwerking moet zijn met specialistische veiligheidsexpertise.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat dat het lokale team toegerust moet worden om betrokken te blijven bij onveiligheid en intensieve vrijwillige hulp te bieden.

Helemaal eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn in gesprek met inwoners goed in staat om zorgen over (mogelijke) onveilige situaties bij inwoners bespreekbaar te maken.

Helemaal eens

Indien er sprake is van onveiligheid hebben medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams voldoende ondersteuning, bijvoorbeeld door samen te werken met Veilig Thuis.

Helemaal eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

003 Inwoners

Inwoners in een onveilige situatie ervaren dat zij hun situatie kunnen bespreken met medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.

Helemaal eens

Inwoners in een onveilige situatie ervaren dat zij tijdig passende hulp krijgen.

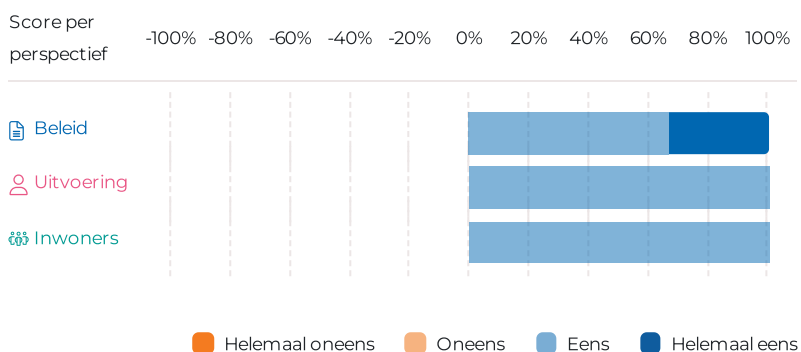
Eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

13. Bewust omgaan met wat passend is en nodig is, ook gezien de schaarste aan mensen en middelen

Keuzes ten aanzien van ondersteuning en zorg zijn mede ingegeven door verschillende aspecten. Zowel gemeentelijk bestuur en beleid als uitvoerende professionals maken voortdurend afwegingen over wat nodig en passend is. Niet elke hulpvraag heeft een professioneel antwoord nodig. Bovendien vinden afwegingen altijd plaats in een context van subjectiviteit en van schaarste aan tijd, geld en middelen. Gemeenten zorgen voor een omgeving waarin deze morele overwegingen een plek kunnen krijgen binnen het gesprek met de inwoner. Uitgangspunt is dat professionals in ontmoetingen met inwoners altijd leveren tussen handelen met en zonder aanzien des persoons tegelijkertijd.



Antwoord op vragen

Beleid

In het gemeentelijke beleid staan kaders over het maken van morele afwegingen.

Helemaal eens

In het gemeentelijke beleid staat dat er ruimte en steun moet zijn voor de professional om bij het behandelen van hulpvragen (met inwoners) een eigen (morele) afweging te maken.

Eens

De kaders in het gemeentelijke beleid over het maken van morele afwegingen zijn opgesteld in een maatschappelijk dialoog met inwoners en verschillende beroepsgroepen.

Eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]

 Uitvoering

Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams worden gesteund door hun managers en bestuurders in de keuzes die zij maken over welke ondersteuning zij wel of niet inzetten bij hulpvragen van inwoners.

Eens

Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het afwegen van de juiste ondersteuning bij hulpvragen?

-

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld] **Inwoners**

Inwoners voelen zich gehoord in de afweging om te komen tot passende ondersteuning.

Eens

Toelichting: Hier kunt u invullen welke overwegingen zijn gemaakt bij het beantwoorden van voorgaande vragen, welke discussiepunten zijn besproken, et cetera

[Deze vraag is niet ingevuld]