In dit document vindt u de VIT-vragen die beantwoord moeten worden vanuit het uitvoeringsperspectief.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Vraag** | **Antwoordopties** |
| 4 | In de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams wordt ervaringskennis en/of worden ervaringsdeskundigen ingezet. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 5 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams stellen de inwoner en diens hulpvraag centraal. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 6 | Welke drempels ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om de inwoner en diens hulpvraag centraal te stellen? | Open vraag |
| 13 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn dichtbij, vindbaar, zichtbaar en benaderbaar voor inwoners. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 19 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams maken gebruik van voorzieningen in de sociale- en pedagogische basis bij de ondersteuning van hulpvragen. Denk aan collectieve voorzieningen, welzijn en vrijwilligers. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 20 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams maken gebruik van het informele netwerk van inwoners en betrekken hen bij het bieden van ondersteuning. Het informele netwerk kan bestaan uit familie, vrienden, buren, school, de sportvereniging, et cetera. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 21 | Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het betrekken van informele netwerken? | Open vraag |
| 22 | Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het samenwerken met de sociale en/of pedagogische basisvoorzieningen? | Open vraag |
| 28 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams krijgen de ruimte om systeemknelpunten en eventuele verbeteroplossingen te adresseren bij beleid- en bestuurstafels. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 29 | Hoe kunnen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams systeemknelpunten en eventuele verbeteroplossingen adresseren bij beleid- en bestuurstafels? | Open vraag |
| 32 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams onderzoeken in gesprekken de hulpvraag vanuit verschillende leefgebieden. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 33 | Welke uitdagingen ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het betrekken van de verschillende leefgebieden van de inwoner? | Open vraag |
| 39 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn gezamenlijk voldoende toegerust om op basis van een evenwichtige mix van vaardigheden en kennis, passende ondersteuning te bieden aan inwoners. Denk aan sociale en communicatieve vaardigheden en inhoudelijke kennis. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 40 | De samenwerking tussen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams en specialistische experts is zo georganiseerd dat zij snel en effectief met elkaar kunnen samenwerken om de hulpvraag op de best passende manier te beantwoorden. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 41 | De Regionale Expert Teams (RET) zijn betrokken bij vastlopende complexe casuïstiek waar jeugdigen bij betrokken zijn. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 42 | Wat gaat goed in de samenwerking tussen medewerkers in de toegang of lokale teams en specialistische expertise en wat kan beter? | Open vraag |
| 48 | De afweging of/wanneer extra specifieke kennis nodig is (variërend van schuldhulpverlening, onveiligheid, tot kennis over bepaalde psychische kwetsbaarheden) wordt door het team van de medewerker gemaakt. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 49 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams beschikken over voldoende personele en financiële middelen om (basis)hulp te bieden aan inwoners. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 57 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams werken samen met professionals uit andere (gemeentelijke) domeinen, zoals zorg, onderwijs, ggz, wonen en werk & inkomen. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 58 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams worden gestimuleerd om waar nodig maatwerkoplossingen in te zetten bij de ondersteuning van een domeinoverstijgende hulpvraag. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 59 | Hoe worden medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams gestimuleerd om maatwerkoplossingen in te zetten voor inwoners? | Open vraag |
| 60 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben voldoende mogelijkheden om gegevens van inwoners uit te wisselen met professionals uit andere gemeentelijke domeinen. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 61 | Hoe ondersteunt de gemeente medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het uitwisselen van gegevens van inwoners en het maken van de juiste afwegingen daarin? | Open vraag |
| 65 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben ruim van tevoren aandacht voor de ondersteuning in verschillende levensfasen, zodat de ondersteuning na overgang naar een nieuwe levensfase niet onbedoeld stopt. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 66 | Hoe zorgen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams voor continuïteit in het bieden van ondersteuning bij hulpvragen over de overgang in levensfasen? | Open vraag |
| 70 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben de ruimte en vrijheid om langdurige beschikkingen te geven aan inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 71 | Welke belemmeringen ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om levensloopbestendige ondersteuning te bieden voor inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking? | Open vraag |
| 75 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben mandaat om effectief opvolging te geven aan hulpvragen van inwoners binnen en buiten de gemeentelijke invloedsfeer. Denk aan het onderwijs en de ggz. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 76 | Hoe gaan medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om met het opvolgen van hulpvragen van inwoners binnen en buiten de gemeentelijke organisatie? | Open vraag |
| 81 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn in gesprek met inwoners goed in staat om zorgen over (mogelijke) onveilige situaties bij inwoners bespreekbaar te maken. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 82 | Indien er sprake is van onveiligheid hebben medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams voldoende ondersteuning, bijvoorbeeld door samen te werken met Veilig Thuis. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 88 | Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams worden gesteund door hun managers en bestuurders in de keuzes die zij maken over welke ondersteuning zij wel of niet inzetten bij hulpvragen van inwoners. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 89 | Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het afwegen van de juiste ondersteuning bij hulpvragen? | Open vraag |