In dit document vindt u de VIT-vragen die beantwoord moeten worden vanuit het inwonersperspectief.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Vraag** | **Antwoordopties** |
| 7 | Inwoners voelen zich gehoord en begrepen in het gesprek over hun hulpvraag met medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 8 | Inwoners merken dat ervaringskennis of ervaringsdeskundigheid wordt ingezet in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 9 | Inwoners ervaren de toegang tot advies en ondersteuning als eenvoudig. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 14 | Inwoners ervaren de toegang en lokale teams als laagdrempelig. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 15 | Wat moet de gemeente verbeteren om te zorgen dat inwoners de gemeentelijke toegang en het lokale team makkelijker kunnen vinden en bereiken? | Open vraag |
| 23 | Inwoners ervaren dat het lokale team moeite doet om hun netwerk (familie, vrienden, de buurt, school en/of de sportvereniging) te betrekken om hen te ondersteunen bij hun hulpvragen. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 24 | Welke positieve en/of negatieve ervaringen hebben inwoners met het betrekken van hun netwerk (familie, vrienden, de buurt, school en/of de sportvereniging) om hen te ondersteunen bij hun hulpvragen? | Open vraag |
| 34 | Inwoners ervaren dat zij zelf regie hebben over hun hulpvraag. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 35 | Inwoners ervaren dat er vanuit verschillende invalshoeken gekeken wordt naar hun probleem of behoefte.  | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 43 | Inwoners ervaren dat medewerkers in de toegang beschikken over voldoende sociale en communicatieve vaardigheden bij het bieden van ondersteuning. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 44 | Inwoners ervaren dat medewerkers in de toegang beschikken over voldoende inhoudelijke kennis bij het bieden van ondersteuning. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 45 | Inwoners merken dat instanties samenwerken om de best passende ondersteuning te bieden en elkaar daarbij niet in de weg zitten. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 50 | Inwoners zijn tevreden over de manier waarop ze hulp krijgen door medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 51 | Inwoners hebben een vertrouwd aanspreekpunt waar zij terecht kunnen voor hulp en ondersteuning. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 52 | Wat vinden inwoners belangrijk bij het vinden van hulp vanuit de (gemeentelijke) toegang en/of het lokale team?  | Open vraag |
| 62 | Inwoners ervaren dat de verschillende professionals effectief samenwerken en dat deze samenwerking ten goede komt aan de beantwoording van de hulpvraag. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 67 | Inwoners ervaren steun bij het opstellen van een toekomstplan voordat ze jeugdhulp verlaten, met aandacht voor onder andere wonen, school en werk, inkomen en schulden.  | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 72 | Inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking ervaren dat zij hun zorgvragen niet herhaaldelijk hoeven te rechtvaardigen of legitimeren.  | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 73 | Inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking ontvangen een langdurige beschikking voor ondersteuning. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 77 | Inwoners met een complexe hulpvraag ervaren dat zij deze niet herhaaldelijk hoeven toe te lichten of legitimeren.  | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 83 | Inwoners in een onveilige situatie ervaren dat zij hun situatie kunnen bespreken met medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 84 | Inwoners in een onveilige situatie ervaren dat zij tijdig passende hulp krijgen. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |
| 90 | Inwoners voelen zich gehoord in de afweging om te komen tot passende ondersteuning. | Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens |