

Flyer over hulpaanbod gedupeerde ouders in uw gemeente

Instructie voor de aanpak en werkwijze bij versturen van de flyer gedupeerde ouders binnen uw gemeente via UHT

Inleiding

Gemeenten kunnen samen met UHT een flyer opstellen die verzonden wordt aan gedupeerde ouders in hun gemeente. Het is een extra impuls om deze groep ouders te wijzen op de brede ondersteuning en op welke manier ze met de gemeente in contact kunnen komen hierover.

De mogelijkheid om een flyer via UHT te versturen bestaat al voor jongeren in de kindregeling. Voor deze doelgroep blijkt de flyer voor gemeente een waardevolle aanvulling op de mogelijkheden om jongeren direct te benaderen.

Voor gedupeerde ouders kan een flyer ook een nuttig middel zijn om gedupeerde ouders (nogmaals) op het gemeentelijk hulpaanbod te wijzen. Bijvoorbeeld voor de groep ouders binnen de gemeente die eerder wel hebben aangegeven brede ondersteuning te willen ontvangen, maar zich vervolgens nooit hebben gemeld.

Hiervoor is een (standaard) flyer ontwikkeld met informatie over het hulpaanbod die via UHT verstuurd kan worden een gedupeerde ouders.

Inhoud flyer

Er zijn twee soorten flyers:

- *Generieke flyer*

De flyer heeft voor de meeste gemeenten een standaard opzet en inhoud. Daarin kunnen telefoonnummer, mailadres en namen etc van het contactpunt van de gemeente worden aangevuld. Zie het voorbeeld op de communicatietoolkit.

- *Meer op maat gemaakte flyer*

Voor de 25 gemeenten met de meeste gedupeerde ouders kan er in overleg met UHT beperkt eigen content -zoals een QR-code met link naar aanmelding bij gemeente- aan de flyer worden toegevoegd. Zie de lijst van 25 gemeenten die dit betreft.

Capaciteit en centraal aanmeldpunt

Let op, hou rekening met de volgende punten als u een flyer wilt gaan versturen:

- a. Er moet voldoende capaciteit binnen uw gemeente zijn om de ondersteuning uit te voeren. De gemeente moet in staat zijn om gedupeerde ouders die zich naar aanleiding van de flyer bij de gemeente melden direct te helpen met brede ondersteuning.
- b. Voor zover dit nog niet is ingericht, moet de gemeente zorgen voor een apart, centraal aanmeldpunt waar de gedupeerde ouders zich kunnen melden. De medewerker(s) van het meldpunt is/zijn bekend met de lokale hersteloperatie, de flyer en kan de ouder direct helpen en/of richting het lokale ondersteuningstraject begeleiden.

LET OP: Om een flyer te versturen, moet het gaan om een minimale populatie van 50 ouders waarvan na de dataselectie blijkt dat zij nog niet zijn bereikt.

Aanpak

Heeft u vanuit uw gemeente interesse om deze flyer te versturen aan de gedupeerde ouders in uw gemeente?

- Neem contact op met Tessa Evers van UHT: t_evers@toeslagen.nl
- Graag in de aanvraagmail de volgende informatie meesturen:
 - Voornaam van 1 of 2 contactpersonen waar de gedupeerde ouders contact mee op kunnen nemen
 - Telefoonnummer van deze contactpersoon(en) het e-mailadres van deze contactpersoon(en) (mag ook een algemeen mailadres zijn)
 - Link voor de QR-code en voor de op maat gemaakte flyer ook het logo van uw gemeente in een geschikt formaat.

Proces

- Is uw gemeente 1 van de 25 gemeenten waar een op maat gemaakte flyer gemaakt kan worden? Vermeld dit in uw mail. Zie het overzicht van de 25 gemeenten onderaan dit document.
- Na goedkeuring op de drukproef kan de flyer vanuit UHT verstuurd worden. Aan het opstellen en verzenden van de flyer zijn voor de gemeente geen kosten verbonden.
- De flyer wordt dichtgevouwen verzonden, zonder enveloppe. Reken op ongeveer 4-6 weken tussen aanvraag en verzending. De flyer is opgemaakt een neutrale huisstijl.

- U krijgt een mail als de flyer is verzonden.

Dataselectie

- De dataselectie van geadresseerden (ouders) is maatwerk.
- UHT heeft inzicht in de gedupeerde ouders in uw gemeente en welke ouders hebben aangegeven niet door hun gemeente benaderd willen worden.
- Mogelijk wilt u ouders die u al brede ondersteuning biedt niet nogmaals benaderen? In dat geval kijken we met u hoe we de juiste dataselectie kunnen realiseren.

Top 25 gemeenten

Gemeenten die in aanmerking komen voor een op maat gemaakte flyer:

Rotterdam

Amsterdam

Den Haag

Almere

Utrecht

Zoetermeer

Tilburg

Groningen

Nissewaard

Capelle a/d IJssel

Arnhem

Zaanstad

Schiedam

Eindhoven

Dordrecht

Lelystad

Breda

Delft

Leeuwarden

Vlaardingen

Haarlemmermeer

Amersfoort

Nijmegen

Enschede

Deventer
Haarlem