

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
Algemene Informatie	Informatie over gemeente	n.v.t.	1	Welke titel wilt u aan de VIT-rapportage geven? (tip: neem de naam van uw gemeente hierin op)	Open vraag
		n.v.t.	2	Hoeveel inwoners heeft uw gemeente?	<50.000 50.000 - 100.000 100.000 - 250.000 250.000 - 500.000 >500.000
		n.v.t.	3	Wat is de functie van de trekker van de vragenlijst?	Open vraag
		n.v.t.	4	Heeft u de toegangsfunctie binnen uw gemeente georganiseerd of op afstand geplaatst? Graag toelichten.	Open vraag
		n.v.t.	5	Zijn medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams generalisten of specialisten of beide op een specifieke wetgeving/domein? Graag toelichten.	Open vraag
		n.v.t.	6	Biedt de toegangsfunctie of het lokale team ook zelf ondersteuning in het sociaal domein?	Ja/nee
		n.v.t.	7	Zijn er gescheiden toegangen voor jeugdvraagstukken en volwassenvraagstukken, of kan je met al je vragen bij dezelfde plek/team terecht? Graag toelichten.	Open vraag
	Informatie van belang bij lezen rapportage	n.v.t.	8	Beschrijf hier hoe u het ophalen van het uitvoerings- en inwonersperspectief heeft aangepakt.	Open vraag
		n.v.t.	9	Wat vindt u van belang om mee te geven aan de lezers van de VIT-rapportage over de manier waarop u de vragenlijst heeft ingevuld? Denk bijvoorbeeld aan of de vragen over het beleidsperspectief integraal of voor een specifiek domein (Wmo, Jeugd, Schuldhulpverlening en Werk & Inkomen) zijn beantwoord, of er relevante lokale ontwikkeling zijn die de van invloed zijn op de toegang en lokale teams en of u in het algemeen ergens tegenaan gelopen bent in het proces van voorbereiding of invullen. U kunt deze vraag ook achteraf nog invullen voordat u de antwoorden instuurt	Open vraag

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
Dichtbij	Een eenvoudig(er) systeem, met de inwoner als uitgangspunt	Beleid	1	In het gemeentelijke beleid staat dat de toegangsfunctie tot advies en ondersteuning eenvoudig moet zijn ingericht, met de inwoner als uitgangspunt.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	2	In het gemeentelijke beleid staat dat de inwoner en diens omgeving bij elke hulpvraag, idee of oplossing centraal moeten staan.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	3	In het gemeentelijke beleid staat dat bij het vormgeven van de toegangsfunctie ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigheid moet worden benut.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	4	In de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams wordt ervaringskennis en/of worden ervaringsdeskundigen ingezet.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	5	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams stellen de inwoner en diens hulpvraag centraal.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	6	Welke drempels ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om de inwoner en diens hulpvraag centraal te stellen?	Open vraag
		Inwoners	7	Inwoners voelen zich gehoord en begrepen in het gesprek over hun hulpvraag met medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	8	Inwoners merken dat ervaringskennis of ervaringsdeskundigheid wordt ingezet in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	9	Inwoners ervaren de toegang tot advies en ondersteuning als eenvoudig.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Laagdrempelig: dichtbij, vindbaar, zichtbaar, benaderbaar	Beleid	10	In het gemeentelijke beleid staat dat de toegangsfuncties en lokale teams laagdrempelig georganiseerd moeten zijn.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	11	In het gemeentelijke beleid staat dat medewerkers van de toegang en lokale teams aanwezig moeten zijn op plekken waar inwoners samenkomen en elkaar ontmoeten.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	12	In het gemeentelijke beleid staat dat ervaringen met laagdrempeligheid van inwoners en professionals, moeten worden gebruikt voor aanpassingen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
		Uitvoering	13	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn dichtbij, vindbaar, zichtbaar en benaderbaar voor inwoners.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	14	Inwoners ervaren de toegang en lokale teams als laagdrempelig.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	15	Wat moet de gemeente verbeteren om te zorgen dat inwoners de gemeentelijke toegang en het lokale team makkelijker kunnen vinden en bereiken?	Open vraag
	Werken aan een sterke relatie met de sociale en pedagogische basis	Beleid	16	In de gemeentelijke opdracht aan de toegang en lokale teams is opgenomen dat zij komen tot een verbinding met de lokale sociale en pedagogische basis, zodat deze partijen betrokken kunnen worden bij het beantwoorden van individuele hulpvragen, indien nodig.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	17	In het gemeentelijke beleid staat de opdracht aan de toegang en lokale teams om het informeel netwerk van mensen, waar mogelijk, te betrekken bij de hulpvraag en in het bieden van ondersteuning.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	18	In het gemeentelijke beleid is opgenomen dat de infrastructuur in buurten toereikend moet zijn om de sociale en pedagogische basis te versterken.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	19	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams maken gebruik van voorzieningen in de sociale- en pedagogische basis bij de ondersteuning van hulpvragen. Denk aan collectieve voorzieningen, welzijn en vrijwilligers.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	20	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams maken gebruik van het informele netwerk van inwoners en betrekken hen bij het bieden van ondersteuning. Het informele netwerk kan bestaan uit familie, vrienden, bureaus, school, de sportvereniging, et cetera.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	21	Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het betrekken van informele netwerken?	Open vraag
		Uitvoering	22	Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het samenwerken met de sociale en/of pedagogische basisvoorzieningen?	Open vraag
		Inwoners	23	Inwoners ervaren dat het lokale team moeite doet om hun netwerk (familie, vrienden, de buurt, school en/of de sportvereniging) te betrekken om hen te ondersteunen bij hun hulpvragen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	24	Welke positieve en/of negatieve ervaringen hebben inwoners met het betrekken van hun netwerk (familie, vrienden, de buurt, school en/of de sportvereniging) om hen te ondersteunen bij hun hulpvragen?	Open vraag

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
	Achterliggende patronen en systeemknelpunten	Beleid	25	In het gemeentelijke beleid staat dat beleidsmedewerkers inzicht moeten hebben in vraagstukken die spelen in de buurten en wijken.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	26	In het gemeentelijke beleid staat dat signalen en ervaringen van uitvoeringsmedewerkers periodiek moeten worden geagendeerd op beleid- en bestuurstafels.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	27	In het gemeentelijke beleid staat dat veelvoorkomende praktijkvraagstukken door het lokale team in beeld gebracht moeten worden met daarbij mogelijke collectieve oplossingen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	28	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams krijgen de ruimte om systeemknelpunten en eventuele verbeteroplossingen te adresseren bij beleid- en bestuurstafels.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
		Uitvoering	29	Hoe kunnen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams systeemknooppunten en eventuele verbeteroplossingen adresseren bij beleid- en bestuurstafels?	Open vraag
Integraal	Brede blik, brede analyse	Beleid	30	In het gemeentelijke beleid staat dat de hulpvraag met een brede blik vanuit diverse leefgebieden moet worden onderzocht.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	31	In het gemeentelijke beleid staat dat zelfregie van de hulpvrager leidend moet zijn.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	32	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams onderzoeken in gesprekken de hulpvraag vanuit verschillende leefgebieden.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	33	Welke uitdagingen ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het betrekken van de verschillende leefgebieden van de inwoner?	Open vraag
		Inwoners	34	Inwoners ervaren dat zij zelf regie hebben over hun hulpvraag.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	35	Inwoners ervaren dat er vanuit verschillende invalshoeken gekeken wordt naar hun probleem of behoefte.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Professionals met de juiste houding, vaardigheden en kennis	Beleid	36	In het gemeentelijke beleid staat dat professionals over de juiste vaardigheden en kennis moeten beschikken en deze moeten bijhouden.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	37	In het gemeentelijke beleid staat dat professionals vanuit verschillende disciplines integraal moeten samenwerken.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	38	In het gemeentelijke beleid staat dat aanvullende specialistische expertise dichtbij beschikbaar moet zijn.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	39	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn gezamenlijk voldoende toegerust om op basis van een evenwichtige mix van vaardigheden en kennis, passende ondersteuning te bieden aan inwoners. Denk aan sociale en communicatieve vaardigheden en inhoudelijke kennis.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	40	De samenwerking tussen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams en specialistische experts is zo georganiseerd dat zij snel en effectief met elkaar kunnen samenwerken om de hulpvraag op de best passende manier te beantwoorden.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
		Uitvoering	41	De Regionale Expert Teams (RET) zijn betrokken bij vastlopende complexe casuïstiek waar jeugdigen bij betrokken zijn.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	42	Wat gaat goed in de samenwerking tussen medewerkers in de toegang of lokale teams en specialistische expertise en wat kan beter?	Open vraag
		Inwoners	43	Inwoners ervaren dat medewerkers in de toegang beschikken over voldoende sociale en communicatieve vaardigheden bij het bieden van ondersteuning.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	44	Inwoners ervaren dat medewerkers in de toegang beschikken over voldoende inhoudelijke kennis bij het bieden van ondersteuning.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	45	Inwoners merken dat instanties samenwerken om de best passende ondersteuning te bieden en elkaar daarbij niet in de weg zitten.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Zelf (basis)hulp bieden en vertrouwd aanspreekpunt blijven	Beleid	46	In het gemeentelijke beleid staat dat de lokale teams waar mogelijk zelf (basis)hulp moeten kunnen bieden.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	47	Het gemeentelijke beleid stimuleert gelijkwaardige relaties tussen hulpverlener en hulpvrager, die zo lang duren als nodig.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	48	De afweging of/wanneer extra specifieke kennis nodig is (variërend van schuldhulpverlening, onveiligheid, tot kennis over bepaalde psychische kwetsbaarheden) wordt door het team van de medewerker gemaakt.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	49	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams beschikken over voldoende personele en financiële middelen om (basis)hulp te bieden aan inwoners.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	50	Inwoners zijn tevreden over de manier waarop ze hulp krijgen door medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	51	Inwoners hebben een vertrouwd aanspreekpunt waar zij terecht kunnen voor hulp en ondersteuning.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	52	Wat vinden inwoners belangrijk bij het vinden van hulp vanuit de (gemeentelijke) toegang en/of het lokale team?	Open vraag

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
	Duidelijke afspraken voor integrale en domeinoverstijgende samenwerking	Beleid	53	In het gemeentelijke beleid staat dat er werkafspraken moeten worden gemaakt met de relevante netwerkpartners, zowel binnen als buiten de gemeente.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	54	In het gemeentelijke beleid staat dat maatwerkoplossingen moeten worden aangeboden, gefinancierd vanuit integrale doorbraak- of maatwerkbudgetten, en dat gestimuleerd wordt deze maatwerkoplossingen zo mogelijk te vertalen naar regulier beleid.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	55	In het gemeentelijke beleid staat dat gegevensuitwisseling georganiseerd moet zijn, in het belang van hulpvragers.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	56	Het aanstellen van een coördinator voor domeinoverstijgende samenwerking op casusniveau is opgenomen in het gemeentelijk beleid.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	57	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams werken samen met professionals uit andere (gemeentelijke) domeinen, zoals zorg, onderwijs, ggz, wonen en werk & inkomen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	58	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams worden gestimuleerd om waar nodig maatwerkoplossingen in te zetten bij de ondersteuning van een domeinoverstijgende hulpvraag.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	59	Hoe worden medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams gestimuleerd om maatwerkoplossingen in te zetten voor inwoners?	Open vraag
		Uitvoering	60	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben voldoende mogelijkheden om gegevens van inwoners uit te wisselen met professionals uit andere gemeentelijke domeinen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	61	Hoe ondersteunt de gemeente medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het uitwisselen van gegevens van inwoners en het maken van de juiste afwegingen daarin?	Open vraag
		Inwoners	62	Inwoners ervaren dat de verschillende professionals effectief samenwerken en dat deze samenwerking ten goede komt aan de beantwoording van de hulpvraag.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Streven naar soepelere overgangen in de levensloop	Beleid	63	In het gemeentelijke beleid staat dat partners moeten samenwerken om een vloeiende overgang in verschillende levensfasen te ondersteunen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	64	In het gemeentelijke beleid staat dat jeugdhulpverleners vanuit het lokale team en vanuit specialistische aanbieders tijdig een toekomstplan moeten formuleren.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
		Uitvoering	65	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben ruim van tevoren aandacht voor de ondersteuning in verschillende levensfasen, zodat de ondersteuning na overgang naar een nieuwe levensfase niet onbedoeld stopt.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	66	Hoe zorgen medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams voor continuïteit in het bieden van ondersteuning bij hulpvragen over de overgang in levensfasen?	Open vraag
		Inwoners	67	Inwoners ervaren steun bij het opstellen van een toekomstplan voordat ze jeugdhulp verlaten, met aandacht voor onder andere wonen, school en werk, inkomen en schulden.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Inwoners met levenslange en/of levensbrede beperkingen	Beleid	68	In het gemeentelijke beleid staat dat er passende beschikkingen moeten worden aangeboden qua duur, aard en omvang.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	69	In het gemeentelijke beleid staat dat er voor inwoners keuzevrijheid moet zijn in zorgverleners en financieringsvorm.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	70	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben de ruimte en vrijheid om langdurige beschikkingen te geven aan inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	71	Welke belemmeringen ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om levensloopbestendige ondersteuning te bieden voor inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking?	Open vraag
		Inwoners	72	Inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking ervaren dat zij hun zorgvragen niet herhaaldelijk hoeven te rechtvaardigen of legitimeren.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	73	Inwoners met een levenslange en/of levensbrede beperking ontvangen een langdurige beschikking voor ondersteuning.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
Mandaat	Mandaat over gemeentelijke beleidsterreinen heen	Beleid	74	In het gemeentelijke beleid staat dat er mandaat moet zijn om opvolging te geven aan de hulpvraag in een ander domein.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	75	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams hebben mandaat om effectief opvolging te geven aan hulpvragen van inwoners binnen en buiten de gemeentelijke invloedssfeer. Denk aan het onderwijs en de ggz.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	76	Hoe gaan medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams om met het opvolgen van hulpvragen van inwoners binnen en buiten de gemeentelijke organisatie?	Open vraag

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
		Inwoners	77	Inwoners met een complexe hulpvraag ervaren dat zij deze niet herhaaldelijk hoeven toe te lichten of legitimeren.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Oog voor (on)veiligheid	Beleid	78	In het gemeentelijke beleid staat dat medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams onveiligheid moeten signaleren en bespreekbaar moeten maken.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	79	In het gemeentelijke beleid staat dat er waar nodig samenwerking moet zijn met specialistische veiligheidsexpertise.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	80	In het gemeentelijke beleid staat dat het lokale team toegerust moet worden om betrokken te blijven bij onveiligheid en intensieve vrijwillige hulp te bieden.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	81	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams zijn in gesprek met inwoners goed in staat om zorgen over (mogelijke) onveilige situaties bij inwoners bespreekbaar te maken.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	82	Indien er sprake is van onveiligheid hebben medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams voldoende ondersteuning, bijvoorbeeld door samen te werken met Veilig Thuis.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	83	Inwoners in een onveilige situatie ervaren dat zij hun situatie kunnen bespreken met medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Inwoners	84	Inwoners in een onveilige situatie ervaren dat zij tijdig passende hulp krijgen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
	Bewust omgaan met wat passend is en nodig is, ook gezien de schaarste aan mensen en middelen	Beleid	85	In het gemeentelijke beleid staan kaders over het maken van morele afwegingen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	86	In het gemeentelijke beleid staat dat er ruimte en steun moet zijn voor de professional om bij het behandelen van hulpvragen (met inwoners) een eigen (morele) afweging te maken.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Beleid	87	De kaders in het gemeentelijke beleid over het maken van morele afwegingen zijn opgesteld in een maatschappelijk dialoog met inwoners en verschillende beroepsgroepen.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens
		Uitvoering	88	Medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams worden gesteund door hun managers en bestuurders in de keuzes die zij maken over welke ondersteuning zij wel of niet inzetten bij hulpvragen van inwoners.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens

Categorie	Uitgangspunt	Perspectief	Nr.	Vraag	Antwoordopties
		Uitvoering	89	Welke knelpunten ervaren medewerkers in de (gemeentelijke) toegang en/of lokale teams bij het afwegen van de juiste ondersteuning bij hulpvragen?	Open vraag
		Inwoners	90	Inwoners voelen zich gehoord in de afweging om te komen tot passende ondersteuning.	Helemaal oneens - oneens - eens - helemaal eens