

Achtergrond

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) heeft het voornemen de huidige mailboxserver van het systeem voor Basisregistratie Personen (BRP) uit te faseren en te vervangen door berichtenverkeer via API's (Application Programming Interface). Een API zorgt er voor dat twee verschillende programma's of systemen met elkaar kunnen communiceren waardoor de huidige mailboxserver van BRP niet meer nodig is. Deze oplossing is meer toekomstvast, veiliger en goedkoper dan de huidige berichtendienst.

RvIG heeft het voornemen om gelijktijdig met het uitfaseren van de BRP mailboxserver ook de functionaliteit van het vrije berichtenverkeer te laten vervallen.

VNG heeft op verzoek van RvIG een analyse uitgevoerd naar de impact op gemeenten van dit voornemen. Er is hierbij ook onderzocht in hoeverre veilige mail een realistisch alternatief is voor vrije berichten.

Los van bovenstaande analyse is ook de impact van het uitfaseren van verwijsgegevens op hoofdlijnen onderzocht (gegevens die verwijzen naar een volgende gemeente van inschrijving).

Bevindingen en conclusies



Vrije berichten zijn belangrijk voor gemeenten

Door de functionaliteit van vrije berichten kunnen gemeenten binnen het BRP-systeem berichten naar elkaar sturen zonder dat zij hun eigen mailsysteem hoeven te gebruiken. De functionaliteit vrije berichten wordt bijvoorbeeld gebruikt bij een mededeling van een huwelijk(sontbinding) of naamswijziging in de gemeente X van een persoon, die is opgenomen in het persoonsregister van de gemeente Y.

Er zijn twee soorten vrije berichten:

- *Handmatige* vrije berichten: worden handmatig opgesteld en verzonden door een BRP-specialist. Daarbij wordt soms een sjabloon gebruikt.
- *Automatische* vrije berichten: zijn vaste tekstberichten die automatisch door het BRP-systeem worden verstuurd bij vaste situaties die vooraf zijn bepaald.

Iedere geïnterviewde gemeente maakt gebruik van vrije berichten. De gemeenten versturen per week 1 tot vele tientallen berichten. Voor een G4-gemeente kan dit zelfs op wekelijkse basis tot meer dan honderd oplopen.

Gemeenten hechten volgens RvIG aan het gebruik van vrije berichten via de bestaande applicatie:

- Omdat een BPR-medewerker niet eerst hoeft te zoeken naar een mailadres of contactpersoon, hij of zij kan gewoon de gemeente aanklikken in het BRP-systeem.
- Doordat het bericht binnen het systeem naar een vast adres wordt verstuurd, is het zeker dat het bericht op de juiste plek/afdeling terecht komt.



Veilige mail als alternatief voor vrije berichten

Het werken met veilige mail in plaats van met vrije berichten is een reëel en betrouwbaar alternatief. Er zijn wel een aantal kritieke randvoorwaarden waar aan moet worden voldaan voordat de veilige mail gebruikt kan worden:

1. Het emailadres van alle gemeenten moet bekend dient te zijn én specifiek toegankelijk voor BRP- specialisten.
2. Alle verzenders en ontvangers van vrije berichten moeten veilige mail kunnen ontvangen. Dit is nu nog niet altijd het geval.
3. Huidige softwareleveranciers in het burgerzakendomein dienen de gemeenten een uitputtende lijst van soorten geautomatiseerde berichten die momenteel worden verstuurd te verstrekken.



Verwijsgegevens niet meer nodig door BRP-V

Een verwijsgegeven is een van de persoonslijst afgeleide verzameling gegevens, die verwijst naar een volgende gemeente van inschrijving. Deze verwijsgegevens zijn met de introductie van de centrale voorziening BRP-V volgens RvIG overbodig geworden. Daarom is RvIG voornemens om gelijktijdig met het traject 'uitfaseren mailboxserver' ook de verwijsgegevens te verwijderen.

Alle geïnterviewde gemeenten stellen dat geen elementaire processen geraakt worden als verwijsgegevens vervallen. De BRP-V kan voor de meeste gevallen prima als alternatief dienen. Daarbij is het wel belangrijk dat de autorisaties voor GABA (Gemeente Als Buitengemeentelijke Afnemer) binnen de verschillende onderdelen van de gemeente goed geregeld worden.

Wel adviseren we om verder te onderzoeken wat de consequenties zijn als verwijsgegevens niet meer gebruikt kunnen worden voor het opbouwen van statistieken over interne processen en verantwoording.