



Bijlagen bij rapport
“Verkenkend onderzoek naar de stand van zaken en
ontwikkeling van een landelijk dekkend netwerk van
laagdrempelige steunpunten”



Bijlage 1: Totaaloverzicht laagdrempelige steunpunten

Werkwijze

De **eerste stap** voor het verkrijgen van een ‘totaalbeeld’ van het huidige aanbod aan laagdrempelige steunpunten, was het samenvoegen van verschillende overzichten en bronlijsten. De twee voornaamste bronnen hiervoor waren deze:

- **MIND-Atlas**
MIND houdt een overzicht/kaart bij waarop meer dan 600 cliënten- en familieorganisaties in Nederland vindbaar zijn. Om de laagdrempelige steunpunten in beeld te krijgen, hebben we een overzicht uitgedraaid van ‘zelfregie- en herstelcentra’. Hierop komen circa 180 laagdrempelige steunpunten naar voren. Deze lijst is vervolgens uitgesplitst naar de 42 IZA/GALA-regio's. In 39 van de 42 IZA-GALA-regio's zijn steunpunten bekend bij MIND.
- **Overzicht van Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel**
De NVZH houdt eveneens een overzicht bij van (mogelijke) zelfregie- en herstelorganisaties (ofwel: laagdrempelige steunpunten) op basis van de informatie die bij NVZH ten gehore komt uit den lande. Daarnaast worden de leden en hun locaties getoond op de digitale kaart (<https://nvzh.nl/leden/>). Beide bronnen van de NVZH zijn gebruikt om steunpunten in beeld te krijgen.

Vervolgens is – als **tweede stap** - deskresearch gedaan door de organisaties en sub-locaties na te zoeken op internet: is de organisatie vindbaar? Hoeveel sub-locaties/satellieten worden beschreven? Is er sprake van een fysieke inloop of alleen een thema-avond?¹ Als **derde stap** is het overzicht aangevuld, bijgewerkt en gecorrigeerd met de input van de regiocoördinatoren (enquête), ggz-coördinatoren en de NVZH. Het kwam bijvoorbeeld voor dat steunpunten niet meer actief waren, net gestart, of niet als laagdrempelig steunpunt werden gecategoriseerd. Deze informatie is verwerkt in het totaaloverzicht.

De doelstelling hiervan is om een zo actueel en volledig mogelijk beeld te geven van het huidige aanbod aan laagdrempelige steunpunten. In bijlage 2 staat dit proces nader beschreven; bijvoorbeeld welke steunpunten aan de lijst zijn toegevoegd of weggefallen door deskresearch of input van betrokken partijen.

Disclaimers:

- Op basis van beschikbare informatie hebben we getracht een zo compleet en actueel mogelijk beeld te geven. Echter, het aanbod aan laagdrempelige steunpunten is voortdurend in ontwikkeling. Regelmatig ontstaan nieuwe initiatieven, maar er sluiten ook weleens initiatieven. De huidige weergave is oktober 2024 opgesteld.
- Initiatieven die voldoen aan de 10 kenmerken – zoals opgesteld door de IZA-werkgroep laagdrempelige steunpunten – kunnen als laagdrempelig steunpunt worden gezien. Op basis van deskresearch is niet sluitend vast te stellen in hoeverre steunpunten hier volledig aan voldoen.

¹ Voor zover mogelijk hebben we op basis van deskresearch organisaties opgenomen waar een fysieke inloopgelegenheid is en niet slechts één activiteit o.i.d.



- In de bronoverzichten van MIND en de NVZH worden zelfregie- en herstelorganisaties genoemd; deze initiatieven zijn in principe als laagdrempelig steunpunt gezien met de notie dat de genoemde organisaties zelf aangeven (nog) geen complete data hebben over in welke mate de bij hen bekende laagdrempelige steunpunten voldoen aan de 10 kenmerken van een laagdrempelig steunpunt. Om die reden is de input van de regiocoördinatoren Gezond Leven, nacontrole van de NVZH en input vanuit de ggz coördinatoren aanvullend geweest; hierdoor zijn er steunpunten aan de lijst toegevoegd, maar ook van de lijst verdwenen omdat ze (nog) niet voldoen aan alle 10 kenmerken van een laagdrempelig steunpunt. Zie bijlage 2 voor een beschrijving van dit proces.

Weergave van het aantal steunpunten

- Wanneer er sprake is van een organisatie met meerdere ‘satellieten’ of sub locaties in dezelfde regio (bijvoorbeeld: Stadskamer in regio Achterhoek, of Stjoer in regio Friesland), benoemen we de hoofdorganisatie en zetten we daaronder met bullets uiteen welke sub-locaties zijn gevonden. We tellen het totale aantal steunpunten waar inwoners terecht kunnen.
- Er zijn ook organisaties (bijvoorbeeld Ixta Noa) die verdeeld over het land meerdere locaties hebben. In dat geval benoemen en tellen we de fysieke locatie in de regio als steunpunt.

Achterhoek

Locatie	Stad	Gemeente
Stadskamer		
• Dorpskamer Didam	Didam	Montferland
• Dorpskamer Eibergen	Eibergen	Berkelland
• Dorpskamer Hengelo (Gld)	Hengelo (Gld)	Bronckhorst
• Dorpskamer Lichtenvoorde	Lichtenvoorde	Oost Gelre
• Dorpskamer Neede	Neede	Berkelland
• Dorpskamer Steenderen	Steenderen	Bronckhorst
• Dorpskamer Vorden	Vorden	Bronckhorst
• Dorpskamer Zelhem	Zelhem	Bronckhorst
• Stadskamer 's-Heerenberg	's-Heerenberg	's-Heerenberg
• Stadskamer Doetinchem (De Stadsvilla)	Doetinchem	Doetinchem
• Stadskamer Doetinchem (Raadhuisstraat)	Doetinchem	Doetinchem
• Stadskamer Doetinchem (Stadswerkplaats)	Doetinchem	Doetinchem
• Stadskamer Groenlo	Groenlo	Oost Gelre

Amstelland

Locatie	Stad	Gemeente
TEAM ED		
• EDplaats Groenelaan	Amstelveen	Amstelveen
• EDplaats Keizer Karel park	Amstelveen	Amstelveen
• EDplaats Kringloopbuurt	Amstelveen	Amstelveen
• EDplaats Theaterbuurt	Amstelveen	Amstelveen
• EDplaats Uilenstede	Amstelveen	Amstelveen



Amsterdam

Locatie ²	Stad	Gemeente
De Waterheuvel	Amsterdam	Amsterdam
Herstelbureau HVO-Querido ³	Amsterdam	Amsterdam
Pit & Co, Arkin	Amsterdam	Amsterdam
Respijthuis Amerbos	Amsterdam	Amsterdam
Scip	Amsterdam	Amsterdam
Stichting IPC/Multiloog	Amsterdam	Amsterdam
Stichting Perceval	Amsterdam	Amsterdam
TEAM ED		
• EDplaats Nieuw West / Osdorp	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Nieuw West Slotermeer	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Nieuw West Slotervaart	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Noord de Banne	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Noord Molenwijk	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Noord van de Pekbuurt	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Oost Dapperbuurt	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Oost IJburg	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Oost Oosterparkbuurt	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Oost Oud oost	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Oud West	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Spaarndammerbuurt	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Zuid Baarshaven	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Zuid De Pijp	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Zuid Stadionbuurt	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Zuidoost Gein	Amsterdam	Amsterdam
• EDplaats Zuidoost K buurt Bijlmer Oost	Amsterdam	Amsterdam
• ExpEx ervaringscafé Nieuw West	Amsterdam	Amsterdam
• ExpEx ervaringscafé Zuid de Pijp	Amsterdam	Amsterdam
Transformers Community	Amsterdam	Amsterdam

Apeldoorn/Zutphen

Locatie ⁴	Stad	Gemeente
Inloophuis De Stek	Lochem	Lochem
Korak		
• Herstelplein	Apeldoorn	Apeldoorn
• Herstelacademie	Heerde	Heerde

² Twee organisaties "Opleidingscentrum Howie The Harp" en "Instituut voor Gebruikers Participatie en Beleid (IGPB)" kwamen in de overzichten naar voren als laagdrempelig steunpunt, maar de focus ligt op het opleiden van ervaringsdeskundigen en er is geen sprake van een inloopvoorziening. Daarom noemen we deze locaties hier, maar tellen we deze niet mee als steunpunt. Daarnaast zijn de initiatieven 'Eiwerk', 'Diepwater Collectief' en 'Stichting Assadaaka Community' naar voren gekomen in de bronoverzichten, maar uiteindelijk niet opgenomen in het totaaloverzicht. Er is sprake van lotgenotencontact, maar niet van de inzet van ervaringsdeskundigheid/peer-support/ervaringswerkers op de wijze zoals vermeld in de 10 kenmerken van laagdrempelige inzet.

³ Herstelbureau HVO-Querido biedt zowel beschermde woonvormen aan als locaties waar activiteiten plaatsvinden voor verschillende doelgroepen. Dit aanbod is breed uitgewaaierd over de stad. Het vraagt om nader onderzoek welke van deze locaties als steunpunt kunnen worden aangemerkt. Daarom tellen we deze locaties als 1.

⁴ In de bronoverzichten kwam ook Herstelcentrum GGNet naar voren. Deze nemen we niet op in het totaaloverzicht; het betreft een plaats waar ervaringsdeskundigen van GGNet kennis uitwisselen en van daaruit trainingen voor professionals van GGNet verzorgen op het gebied van herstel ondersteunende zorg.



Locatie ⁴	Stad	Gemeente
Praktijkhuis Ixta Noa	Zutphen	Zutphen
TeamED16 ⁵		

Arnhem/Centraal Gelderland

Locatie ⁶	Stad	Gemeente
Connection (onderdeel van Mikado Welzijn)	Actief in Duiven en Westervoort	Duiven
Herstelondersteuning: Woonzorgnet Werk aan de winkel	Renkum	Renkum
Huis van Herstel	Zevenaar	Zevenaar
Iriscovery	Arnhem	Arnhem
Ixta Noa	Arnhem	Arnhem

Drenthe

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelruimte Emmen	Emmen	Emmen
Stichting Herstelproces	Hoogeveen	Hoogeveen

DWO-gemeenten

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelacademie DOEL Delfland	Delft	Delft

Flevoland

Locatie ⁷	Stad	Gemeente
Eigenwijze Company, Bruis	Almere	Almere
Stichting Cliënten Perspectief ggz ⁸		
• STIP Almere	Almere	Almere
• STIP Emmeloord	Emmeloord	Noordoostpolder
• STIP Lelystad	Lelystad	Lelystad

Friesland

Locatie ⁹	Stad	Gemeente
Living museum	Leeuwarden	Leeuwarden
Praktijkhuis Ixta Noa	Leeuwarden	Leeuwarden
Stjoer		
• Jongereninloop / ervaringscafé Dokkum	Dokkum	Dongeradeel/

⁵ TeamED16 is actief in de zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe, specifieke locaties zijn niet bekend. Daarom tellen we dit steunpunt als 1.

⁶ In de bronoverzichten kwamen ook Ervaar MEE en Jongerenennetwerk naar voren. Beide locaties hebben geen inlooptmogelijkheid. Daarom zijn ze niet opgenomen in het totaaloverzicht.

⁷ In de overzichten werd ook "Netwerk Beter samen" genoemd. Zij werken in de omgeving van Utrecht en Flevoland. Zij bieden verschillende workshops en trainingen aan om ervaringsdeskundigen op te leiden, of ervaringsdeskundigen in te zetten. Op de website is geen inlooptvoorziening te vinden, daarom niet als steunpunt genoemd.

⁸ Vanuit Stichting Cliëntenperspectief ggz worden Steun en InformatiePunten (STIP) aangeboden.

⁹ In de overzichten werd ook "Herstelvek Leeuwarden" genoemd. Er is hierover echter geen informatie te vinden, daarom wordt het niet als steunpunt benoemd. Daarnaast kwam Herstelcentrum Friesland naar voren. Zij helpen 'op weg naar herstel' middels de inzet van ervaringsdeskundigen. Er zijn geen inlooptvoorzieningen, daarom wordt het initiatief niet als laagdrempelig steunpunt gezien.



Locatie ⁹	Stad	Gemeente
		Dokkum
• Jongereninloop / ervaringscafé Leeuwarden	Leeuwarden	Leeuwarden
• Onze familie in Leeuwarden	Leeuwarden	Leeuwarden
• Sociale inloop Burgum	Burgum	Tytsjerksteradiel
• Sociale inloop Damwâld	Damwâld	Dantumadiel
• Sociale inloop Dokkum	Dokkum	Dongeradeel / Dokkum
• Sociale inloop Drachten 'De Burn'	Drachten	Smallingerland
• Sociale inloop Drachten 'de Drait	Drachten	Smallingerland
• Sociale inloop Drachten 'de Wiken'	Drachten	Smallingerland
• Sociale inloop Feanwâlden	Feanwâlden	Dantumadiel
• Sociale inloop Franeker	Franeker	Franeker
• Sociale inloop Harlingen	Harlingen	Harlingen
• Sociale inloop Holwerd	Holwerd	Dongeradeel / Dokkum
• Sociale inloop Kollum	Kollum	Kollumerland en Nieuwkruisland
• Sociale inloop Leeuwarden 'Halte 058'	Leeuwarden	Leeuwarden
• Sociale inloop Sint Annaparochie	Sint Annaparochie	Sint Annaparochie
• Sociale inloop Sneek	Sneek	Súdwest-Fryslân
• Sociale inloop Ureterp	Ureterp	Opsterland
• Sociale inloop Walterswald	Walterswald	Dantumadiel
• Sociale inloop Westereen	Westereen	Dantumadiel
• Zelfregie en herstel	Leeuwarden	Leeuwarden
Suicide Preventie Centrum	Leeuwarden	Leeuwarden

Gelderse Vallei

Locatie	Stad	Gemeente
Burgers4Burgers	Veenendaal	Veenendaal

Gooi en Vechtstreek

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelnetwerk Gooi en Vechtstreek ¹⁰		
• Locatie Bussum	Bussum	Gooise Meren
• Locatie Hilversum	Hilversum	Hilversum
Mauritzhof Respijtovereenkomst	Bussum	Gooise Meren

Groningen

Locatie	Stad	Gemeente
CéZetPé, centrum voor zelfregie en herstel	Haren	Groningen
Herstelacademie Eemsdelta	Eemsdelta	Eemsdelta
Ixta Noa		
• Locatie Schuitendiep	Groningen	Groningen
• Locatie Dorpshuis Tolbert CazemierBoerderij	Tolbert	Leek
• Locatie Het Hogeland	Uithuizen	Eemsmond

¹⁰ Er is ook een herstelwerkgroep in Huizen vindbaar. Dit lijkt geen inloopvoorziening te zijn, daarom tellen we de locaties in Bussum en Hilversum.



Locatie	Stad	Gemeente
• Locatie Klein Hanckema	Zuidhorn	Zuidhorn
Sedna Herstelacademie	Groningen	Groningen
zaVie (o.a. lotgenotengroep Veur Mekander)	Groningen	Groningen

Haaglanden

Locatie ¹¹	Stad	Gemeente
Herstelacademie Haaglanden (onderdeel van Reakt) ¹²	Meerdere locaties	Den Haag
Stichting Kompasie		
• Hoofdlocatie Laan 20	Den Haag	Den Haag
• Informatiepunt Mentale Gezondheid Leyweg 813	Den Haag	Den Haag
• Informatiepunt Mentale Gezondheid Scheveningen	Scheveningen	Den Haag
• Informatiepunt Mentale Gezondheid Spui 68 (Bibliotheek)	Den Haag	Den Haag

Haarlemmermeer

Locatie	Stad	Gemeente
Praktijkhuis Inspiration	Hoofddorp	Haarlemmermeer
Team ED		
• EDplaats Bornholm Oost	Hoofddorp	Haarlemmermeer
• EDplaats Floriande	Hoofddorp	Haarlemmermeer
• EDplaats Graan voor Visch	Hoofddorp	Haarlemmermeer
• EDplaats Pax Oost	Hoofddorp	Haarlemmermeer

Hart van Brabant/Midden-Brabant

Locatie	Stad	Gemeente
De Kazerne	Waalwijk	Waalwijk
Eagle Shelter	Dongen	Dongen
Fameus		
• Locatie Berkel-Enschot	Berkel-Enschot	Tilburg
• Locatie Biezenmortel	Biezenmortel	Tilburg
• Locatie Udenhout	Udenhout	Tilburg
• Locatie Tilburg	Tilburg	Tilburg
Het Kiemuur		
• Locatie Goirle	Goirle	Goirle
• Locatie Hilvarenbeek	Hilvarenbeek	Hilvarenbeek
• Locatie Kaatsheuvel	Kaatsheuvel	Loon op Zand
• Locatie Oisterwijk	Oisterwijk	Oisterwijk
• Locaties Tilburg	Tilburg	Tilburg
Living museum	Tilburg	Tilburg

¹¹ In de overzichten werd ook "Academie voor herstel en ervaringsdeskundigheid" genoemd. Zij zetten zich in voor volwassen slachtoffers van kindermishandeling. Er is geen locatie bekend en daarom is het steunpunt niet opgenomen in het totaaloverzicht. Ook "Stichting Expex" kwam naar voren, maar hiervoor geldt ook dat er geen locatie is waar mensen naartoe kunnen, daarom is ook dit steunpunt niet meegenomen.

¹² De activiteiten worden in regio Haaglanden aangeboden op diverse locaties van Reakt: Stadsboerderij Pluk, Reakt Platinaweg, Reakt Haagse Zaak, Reakt Carrousel en Reakt De Post. Iedere dag is een andere locatie open. We tellen dit als één steunpunt.



Helmond – de Peel

Locatie	Stad	Gemeente
Nei Skoen. Recovery Learning Community	Mierlo-Hout	Helmond
Zelf Regie Coaching Helmond	Helmond	Helmond

Holland Rijnland

Locatie	Stad	Gemeente
Stichting Lumen Holland Rijnland		
• Inloophuis Leiden	Leiden	Leiden
• Inloophuis Oegstgeest (doprscentrum)	Oegstgeest	Oegstgeest
• Respijthuis Rijnstreek	Alphen aan den Rijn	Alphen aan den Rijn
• STIP Alphen aan den Rijn (Wielewaal)	Alphen a/d Rijn	Alphen a/d Rijn
• STIP en Respijthuis Leidse regio	Leiden	Leiden
• STIP en Zelfregiecentrum Lisse	Lisse	Lisse
• STIP Hillegom	Hillegom	Hillegom
• STIP Katwijk	Katwijk	Katwijk
• STIP Noordwijk	Noordwijk	Noordwijk
• STIP Noordwijkerhout	Noordwijkerhout	Noordwijk
• STIP Teylingen	Voorhout	Teylingen
Zelfregiecentrum Leiden	Leiden	Leiden

IJssel-Vecht

Locatie ¹³	Stad	Gemeente
Eigen Regie Centrum Nexus	Zwolle	Zwolle
Stichting Focus		
• Locatie Kampen	IJsselmuiden	Kampen
• Locatie Zwolle	Zwolle	Zwolle
Suicide Preventie Centrum	Steenwijk	Steenwijk

Kennemerland

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelacademie Haarlem en Meer	Haarlem	Haarlem

Lekstroom

Locatie	Stad	Gemeente
Enik Recovery College		
• Locatie IJsselstein	IJsselstein	IJsselstein
• Locatie Houten - Huis van Houten	Houten	Houten
• Locatie Nieuwegein	Nieuwegein	Nieuwegein

Midden-Holland

Locatie	Stad	Gemeente
Het Bruisnest	Gouda	Gouda

¹³ Stichting Herstelproces is ook bekend als initiatief voor de EPA doelgroep. Zij organiseren laagdrempelige herstelweekenden, maar geen wekelijkse inloopmomenten. Daarom wordt de locatie niet geteld als laagdrempelig steunpunt.



Locatie	Stad	Gemeente
Leontienhuis	Zevenhuizen	Zuidplas
Stichting KernKracht		
• Herstelhuis De Koolmees	Gouda	Gouda
• Locatie Bergambacht	Bergambacht	Krimpenerwaard
• Locatie Bodegraven-Reeuwijk	Bodegraven-Reeuwijk	Bodegraven-Reeuwijk
• Locatie Gouda	Gouda	Gouda
• Locatie Krimpen a/d Lek	Krimpenerwaard	Krimpenerwaard
• Locatie Moordrecht	Moordrecht	Zuidplas
• Locatie Nieuwekerk a/d IJssel	Nieuwekerk a/d IJssel	Zuidplas
• Locatie Schoonhoven	Schoonhoven	Krimpenerwaard
• Locatie Waddinxveen	Waddinxveen	Waddinxveen

Midden-IJssel

Locatie	Stad	Gemeente
Out of the Box TV	Deventer	Deventer
Vriendendiensten Deventer		
• Zelfregie en herstel Twello	Twello	Voorst
• Zelfregiecentrum Deventer	Deventer	Deventer
• Zelfregiecentrum Olst-Wijhe	Olst	Olst-Wijhe
• Zelfregiecentrum Raalte	Raalte	Raalte

MVS gemeenten

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelacademie Schiedam ¹⁴	Schiedam	Schiedam
Stichting PeerSupport	Schiedam	Schiedam

Noord- en Midden-Limburg

Locatie	Stad	Gemeente
MET ggz		
• Herstelacademie Roermond	Roermond	Roermond
• Herstelacademie Venlo	Venlo	Venlo
Stichting Ik Begin	Venray	Venray
Zelfregie NL		
• DAC Venlo	Venlo	Venlo
• Herstelhuis Midden Limburg	Weert	Weert
• Herstelhuis Noord Limburg	Horst	Horst aan de Maas
• Inloop Panningen	Panningen	Peel en Maas
• Zelfregiecentrum Weert	Weert	Weert

Noord Holland Noord

Locatie	Stad	Gemeente
Dalisay Recovery – Inloophuis Medemblik ¹⁵	Medemblik	Medemblik
De Hoofdzaak		
• Locatie De Kop van Noord-Holland	Den Helder	Den Helder

¹⁴ Dit is onderdeel van Herstelacademie DOEL Delfland.

¹⁵ In samenwerking met De Hoofdzaak organiseert Dalisay Recovery ook activiteiten in andere locaties, zoals Hoorn.



Locatie	Stad	Gemeente
• Locatie Noord-Kennemerland	Alkmaar	Alkmaar
• Locatie West-Friesland	Hoorn	Hoorn
Herstelacademie (onderdeel van ggz Noord-Holland-Noord)		
• Regio De Kop - locatie Den Helder	Den Helder	Den Helder
• Regio De Kop - locatie Schagen	Schagen	Schagen
• Regio Noord-Kennemerland	Alkmaar	Alkmaar
• Regio West-Friesland	Hoorn	Hoorn

Noordoost-Brabant

Locatie	Stad	Gemeente
Markieza / Door & Voor ¹⁶	Rosmalen	's-Hertogenbosch
Gewoon Herstel (zelfregie en herstelplek)	Uden	Uden
Reinier van Arkel (herstelacademies)		
• Herstelacademie Bommelerwaard	Zaltbommel	Zaltbommel
• Herstelacademie de Stenen Hut	Vught	Vught
• Herstelacademie De Stijl	's-Hertogenbosch	's-Hertogenbosch
Zelfregiecentrum De Kantine	Oss	Oss

Noord-Veluwe en Zeewolde

Locatie	Stad	Gemeente
Praktijkhuis Ixta Noa	Harderwijk	Harderwijk
Suïcide Preventie Centrum		
• Locatie Harderwijk	Harderwijk	Harderwijk
• Locatie Nunspeet	Nunspeet	Nunspeet
Zelfregie-initiatief vanuit Zorgdat Harderwijk	Harderwijk	Harderwijk

Rijk van Nijmegen

Locatie	Stad	Gemeente
De Kentering	Nijmegen	Nijmegen
Ixta Noa		
• Locatie Beuningen	Beuningen	Beuningen
• Locatie Druten	Druten	Druten
• Locatie Ewijk	Ewijk	Beuningen
• Locatie Malden	Malden	Heumen
• Locatie Wijchen	Wijchen	Wijchen
• Praktijkhuis Nijmegen	Nijmegen	Nijmegen
Team Herstel RIBW Nijmegen & Rivierenland	Nijmegen	Nijmegen
Zelfregiecentrum Nijmegen	Nijmegen	Nijmegen

Rivierenland

Locatie	Stad	Gemeente
Ixta Noa		

¹⁶ Door & Voor biedt herstelcursussen, workshops en voorlichting aan en houden kantoor in Rosmalen. Ze werken in regio's Noordoost-Brabant, de Meierij en Bommelerwaard. We tellen dit als één steunpunt, omdat er geen informatie beschikbaar is over afzonderlijke inlooplocaties.



Locatie	Stad	Gemeente
• Locatie Beneden Leeuwen	Beneden Leeuwen	West Maas en Waal
• Locatie Culemborg	Culemborg	Culemborg
• Locatie Geldermalsen	Geldermalsen	West Betuwe
• Locatie Tiel	Tiel	Tiel

Rotterdam Rijnmond

Locatie	Stad	Gemeente
Aanéén	Rotterdam	Rotterdam
Basisberaad Rotterdam	Rotterdam	Rotterdam
CVD Respijthuis de Wende	Rotterdam	Rotterdam
De Uitdaging (vanuit Stichting Corridor)	Rotterdam	Rotterdam
Herstelacademies in de wijk ¹⁷		
• Locatie Charlois	Rotterdam	Rotterdam
• Locatie Delfshaven	Rotterdam	Rotterdam
• Locatie IJsselmonde	Rotterdam	Rotterdam
• Locatie Kralingen Crooswijk Noord	Rotterdam	Rotterdam
• Locatie Prins Alexander	Rotterdam	Rotterdam
Stichting JIJ	Rotterdam	Rotterdam
Zelfregie Huis Delfshaven	Rotterdam	Rotterdam
Zorgvrijstaat - Wijkpaleis	Rotterdam	Rotterdam

Twente

Locatie	Stad	Gemeente
Intact (Tactus)	Oldenzaal	Oldenzaal
Ixta Noa		
• Locatie Hengelo: Bij Mozart	Hengelo	Hengelo
• Praktijkhuis Enschede	Enschede	Enschede
Mens door Mens (vrijplaats voor zelfregie en herstel)	Almelo	Almelo
Realcovery inloophuis	Weerselo	Dinkelland
Zelfregieteam Borne	Borne	Borne

Utrecht-Eemland

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelnetwerk Eemland ¹⁸	Geen locatie vindbaar	Amersfoort

Utrecht / Utrecht

Locatie	Stad	Gemeente
Enik Recovery College		
• Locatie Hoograven (hoofdlocatie)	Utrecht	Utrecht
• Locatie Leidsche Rijn	Utrecht	Utrecht
• Locatie Overvecht	Utrecht	Utrecht
JongWijs	Utrecht	Utrecht
Steunpunt Zelfregie en Herstel	Utrecht	Utrecht

¹⁷ Op dit moment zijn nieuwe locaties in ontwikkeling: Hoogvliet, Hillegersberg en Feyenoord.

¹⁸ Herstelnetwerk Eemland organiseert verschillende herstelinitiatieven waaronder WRAP-cursussen. Dit gebeurt op meerdere locaties in de regio.



Utrecht / West

Locatie	Stad	Gemeente
Enik Recovery College	Woerden	Woerden

Utrecht Zuidoost

Locatie	Stad	Gemeente
Enik Recovery College	Zeist	Zeist
Culti Care Zorg	Zeist	Zeist
Huis van Herstel	Zeist	Zeist
Steunpunt Zelfregie en Herstel Zeist	Zeist	Zeist

Waardenland

Locatie	Stad	Gemeente
Herstelacademie PEERPoint		
• Locatie Dordrecht	Dordrecht	Dordrecht
• Locatie Gorinchem	Gorinchem	Gorinchem
Samen één Gorinchem	Gorinchem	Gorinchem

West-Brabant

Locatie ¹⁹	Stad	Gemeente
Herstelacademie HerstelXL		
• Locatie Halsteren: Herstelproverij	Halsteren	Bergen op Zoom
• Locatie Hoogerheide: MFC Kloosterhof	Hoogerheide	Woensdrecht
• Locatie Oudenbosch: Basilek Pelgrim	Halderberge	Halderberge
• Locatie Roosendaal: Buurthuis Kalsdonk	Roosendaal	Roosendaal
• Locatie Roosendaal: De Broedplaats	Roosendaal	Roosendaal
• Locatie Roosendaal: Huis van Westerland	Roosendaal	Roosendaal
• Locatie St. Willebrord: De Lanteern	Rucphen	Rucphen
• Locatie Willemstad: Buurthuis Irene	Willemstad	Moerdijk
Het Kiemuur	Dussen	Altena
Fameus		
• Aanloop Breda	Breda	Breda
• Aanloop Etten-Leur – locatie De Gong	Etten-Leur	Etten-Leur
• Aanloop Etten-Leur – locatie De Vleer	Etten-Leur	Etten-Leur
• Aanloop Geertruidenberg	Geertruidenberg	Geertruidenberg
• Aanloop Klundert	Klundert	Moerdijk
• Aanloop Oosterhout – AC De Bunthoef	Oosterhout	Oosterhout
• Aanloop Oosterhout – AC Dommelbergen	Oosterhout	Oosterhout
• Aanloop Zevenbergen	Zevenbergen	Moerdijk
• Aanloop Zundert	Zundert	Zundert
• Frits, Logeershuis & respijthuis	Baarle-Nassau	Baarle-Nassau
Stichting VoorDoorMet	Breda	Breda

¹⁹ In deze regio komt ook ZeBra Netwerk JOP (jongeren, ouders) naar voren als initiatief om jongeren en hun ouders te ondersteunen als zij te maken hebben gehad met jeugdhulp. Geen inlooppunt of iets dergelijks vindbaar.



Zaanstreek Waterland

Locatie	Stad	Gemeente
De Hoofdzaak – Zaanstreek-Waterland	Zaandam	Zaanstad
Ervaringskenniscentrum Pleq	Zaandam	Zaanstad
Leviaan ²⁰	Purmerend	Purmerend

Zeeland

Locatie ²¹	Stad	Gemeente
Stichting Hersteltalent		
• Ammekare Brouwershaven	Brouwershaven	Schouwen-Duiveland
• Ammekare Bruinisse	Bruinisse	Schouwen-Duiveland
• Ammekare Burgh-Haamstede	Burgh-Haamstede	Schouwen-Duiveland
• Ammekare Zierikzee	Zierikzee	Schouwen-Duiveland
• Meemekaere Goes	Goes	Goes
• Zelfregiecentrum Middelburg	Middelburg	Middelburg

ZHE-BAR

Geen laagdrempelige steunpunten in beeld

Zuid Oost Brabant

Locatie	Stad	Gemeente
AD(H)D-café Eindhoven	Eindhoven	Eindhoven
Ervaring die Staat ²²	Eindhoven	Eindhoven
GroeiRijk	Eindhoven	Eindhoven
Herstelwerkplaats Hestia (onderdeel van Markieza)	Eindhoven	Eindhoven
Let it Be	Eindhoven	Eindhoven
Out of the Box TV	Eindhoven	Eindhoven
Recovery College Eindhoven	Eindhoven	Eindhoven
Zelfhulp verbindt (onderdeel van Stichting Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant) ²³	Eindhoven	Eindhoven

Zuid-Limburg

Locatie ²⁴	Stad	Gemeente
Herstelbureau Mondriaan	Maastricht	Maastricht
Huis van Herstel	Elsloo	Stein
In2YourPlace		

²⁰ Leviaan stond voorheen bekend als “Herstelcentrum RIBW Zaanstreek Waterland”.

²¹ In de overzichten kwam ook “Stichting Petra Etcetera” naar voren. Hierbij is geen sprake van een vaste fysieke inlooplek, maar wel van online en soms fysieke contactmomenten. Daarom is dit steunpunt niet opgenomen in het totaaloverzicht. Daarnaast kwam Huis van Herstel naar voren (vanuit Emergis). Deze locatie is echter alleen toegankelijk voor mensen die in behandeling zijn bij Emergis en is daarmee niet open toegankelijk. Huis van Herstel vanuit Emergis werd ook genoemd: deze locatie is echter alleen toegankelijk voor mensen die in behandeling zijn bij Emergis en daarmee niet open toegankelijk.

²² Dit initiatief werkt met verschillende stadsateliers; dagbesteding en laagdrempelige activering in de wijk. We tellen deze hier als één steunpunt.

²³ Stichting Zelfhulp Netwerk (Zelfhulp Verbindt) organiseert zelfhulpgroepen op allerlei verschillende onderwerpen, ook voor de EPA-doelgroep. Deze groepen vinden veelal plaats in Eindhoven en omgeving.

²⁴ In de regio is ook Stichting Kracht uit Kwetsbaarheid actief. Zij hebben als doelstelling om de triade in de ggz (cliënten, naasten, hulpverleners) met elkaar te verbinden. Verschillende activiteiten, maar geen inloopvoorziening. Daarom staat deze stichting niet in de lijst.



Locatie ²⁴	Stad	Gemeente
• Locatie Geleen	Geleen	Sittard-Geleen
• Locatie Maastricht	Maastricht	Maastricht
• Parkstad Heerlen	Heerlen	Heerlen
Just MEet (vanuit LEVANTOgroep)	Maastricht	Maastricht
Out of the box TV	Born	Sittard-Geleen
Steunpunt Leven in Verandering (LIV)	Sittard	Sittard-Geleen
Stichting HARTwerkt	Maastricht	Maastricht
Stichting Ouders voor Ouders	Bunde	Meerssen



Bijlage 2: Regionale verdieping

In deze bijlage wordt een overzicht gegeven van de stand van zaken per regio. Voor de 42 IZA-GALA-regio's zijn de landelijke overzichten van laagdrempelige steunpunten gebruikt (van MIND en NVZH, zie bijlage 2). Daarnaast is input gevraagd van de regiocoördinatoren. In totaal hebben 22 regio's input verstrekt om het regionale beeld te verdiepen. De overige regio's hebben geen input gegeven; voor deze regio's is het gegeven beeld gebaseerd op de informatie van MIND en NVZH.

De volgende regio's hebben input gegeven middels de uitgezette vragenlijst²⁵:

1. Achterhoek
2. Amstelland
3. Amsterdam
4. DWO-gemeenten
5. Friesland
6. Gelderse Vallei
7. Gooi en Vechtstreek
8. Haaglanden
9. Hart van Brabant / Midden-Brabant
10. IJssel-Vecht
11. Lekstroom²⁶
12. Midden Holland
13. Noord-Holland Noord
14. Noordoost Brabant
15. Rivierenland
16. Twente
17. Utrecht-Eemland
18. Utrecht Zuidoost
19. Zeeland
20. ZHE-BAR
21. Zuid Limburg²⁷
22. Zuidoost Brabant²⁸

Kanttekening

De regiocoördinatoren hebben het overzicht aan laagdrempelige steunpunten beoordeeld op de tien kenmerken die zijn opgesteld door de IZA-werkgroep Laagdrempelige Steunpunten (overzicht kenmerken is weergegeven bijlage 1). In de vragenlijst zijn de tien kenmerken per laagdrempelig steunpunt weergegeven en konden de regiocoördinatoren kiezen tussen drie antwoordopties: 'ja', 'in enige mate' en 'nee'.

²⁵ De overige 20 regio's die geen input hebben gegeven betreffen: Apeldoorn / Zutphen, Arnhem / Centraal Gelderland, Drenthe, Flevoland, Haarlemmermeer, Helmond/De Peel, Holland Rijnland, Kennemerland, Midden-IJssel, MVS gemeenten, Noord en Midden Limburg, Noord Veluwe en Zeewolde, Rijk van Nijmegen, Rotterdam Rijnmond, Utrecht / Utrecht, Utrecht / West, Waardenland, West-Brabant en Zaanstreek Waterland.

²⁶ Alleen bestaande steunpunten zijn beoordeeld. De rest van de vragenlijst is niet ingevuld.

²⁷ Alleen vraag 4 is beantwoord. De rest van de vragenlijst is niet ingevuld.

²⁸ De regio heeft alleen potentiële steunpunten benoemd en beoordeeld. Via de mail is extra respons binnengekomen.



Om alle tien kenmerken te zien, dienden de regiocoördinatoren te scrollen in de vragenlijst nadat zij de steunpunten hadden beoordeeld op kenmerk 1 tot en met 6. In de instructie bij de vraag is hierop gewezen, maar niet alle regiocoördinatoren hebben de laagdrempelige steunpunten beoordeeld op kenmerk 7 tot en met 10²⁹.

De tien kenmerken

1. Het is voor iedereen laagdrempelig toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid (de EPA-doelgroep) en hun naasten.
2. Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat verder dan alleen een luisterend oor en koffie.
3. Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen én te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.
4. De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.
5. Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.
6. Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.
7. Er wordt gewerkt vanuit “wat past bij jou” zonder stappenplan of protocollen en er is een aanbod van methodische zelfhulp, dat zich vanuit co-creatie steeds verder ontwikkeld.
8. In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.
9. Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers zijn in de lead (peer-support).
10. Er is samenwerking met de formele en informele (keten)partners: sociaal domein (gemeente), welzijnsorganisaties, huisartsen, zorgaanbieders en dergelijke, zodat gemakkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen - wanneer nodig - kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste personen of instanties.

IZA-regio Achterhoek

Overzicht

In de regio Achterhoek zijn **13 laagdrempelige steunpunten** bekend. De locaties zijn vestigingen van de Stadskamer in Doetinchem. Op het moment van uitvragen waren 11 steunpunten in beeld. Stadskamer Doetinchem (Dr. Huber) is later uitgesplitst naar de drie afzonderlijke locaties in Doetinchem (De Stadsvilla, Raadshuisstraat en Stadswerkplaats).

Kenmerken

De steunpunten die zijn beoordeeld, blijken allemaal grotendeels te voldoen aan de tien kenmerken van een laagdrempelig steunpunt. Kenmerken 3 en 8 zijn bij alle steunpunten beantwoord met ‘weet ik niet’.

²⁹ Er is gepoogd om de regiocoördinatoren deze informatie te laten aanvullen, maar de e-mailadressen konden niet beschikbaar worden gesteld om hen hiervoor te benaderen.



Kenmerk 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 8	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Kenmerk 9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dorpskamer Didam	Dorpskamer Eibergen	Dorpskamer Hengelo (Gld)	Dorpskamer Lichtenvoorde	Dorpskamer Neede	Dorpskamer Steenderen	Dorpskamer Vorden	Dorpskamer Zelhem	Stadskamer 's-Heerenberg	Stadskamer Doetinchem (Dr. Huber)	Stadskamer Groenlo

Inbedding in het netwerk & samenwerking

De Procesbegeleider IZA Achterhoek (gemeente Doetinchem) beschrijft dat de Stadskamer Doetinchem een coördinerende rol heeft aangezien de overige locaties vestigingen zijn onder deze hoofdlocatie. Onderlinge samenwerking is binnen regio Achterhoek 'al de praktijk'. In de vervolgvragen wordt aangegeven dat de samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten inderdaad aan de orde is: contactpersonen kennen elkaar, verwijzen naar elkaar door en er is samenwerking op het gebied van samen leren, maar ook inhoudelijk en praktisch. Er is sprake van 'voldoende inbedding' in het lokale netwerk. Op de vragen hoe de samenwerking tussen de laagdrempelige steunpunten en andere organisaties in de regio verloopt (elkaar kennen en doorverwijzen) is met 'geen mening' geantwoord.

IZA-regio Amstelland

Overzicht

In de regio Amstelland zijn **5 laagdrempelige steunpunten bekend**, dit zijn vijf locaties van Team EDplaats Amstelveen. Geen van deze punten was bekend op het moment van uitvragen. In de vragenlijst zijn deze steunpunten daarom ook niet beoordeeld op de kenmerken en er zijn ook geen potentiële steunpunten aangedragen. De regio geeft aan dat de vragenlijst wat te vroeg komt en over een halfjaar vermoedelijk beter beantwoord kan worden.



Op dit moment is de stand van zaken als volgt: *In Amstelland hebben we nu een beperkt aantal plekken/activiteiten die voldoen aan de punten die hierboven worden genoemd, in de regiogemeenten nog niet. Ook loopt in Amstelveen sinds ruim een jaar het project 'W in de wijk'. Wij zijn nog niet gestart met de werkgroep laagdrempelige steunpunten. Op dit moment zijn we met de thematafel bezig met het opstellen van een transformatieaanvraag (beoogde indieningsdatum half september) waarmee we middelen aanvragen voor traject mentaal gezondheidsnetwerk en traject laagdrempelige steunpunten. Voor beiden wordt een werkgroep opgericht. Deze werkgroep is er nog niet, en deze moet straks juist al dit soort vragen gaan beantwoorden.*

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Regio Amstelland geeft aan het belangrijk te vinden dat organisaties die gericht zijn op ervaringsdeskundigheid en welzijn goed samenwerken met korte lijnen naar de GGZ.

IZA-regio Amsterdam

Overzicht

Regio Amsterdam heeft **27 bekende laagdrempelige steunpunten**. 19 van deze steunpunten zijn EDplaatsen van Team ED. Andere locaties die in Amsterdam in beeld zijn, zijn:

- De Waterheuvel
- Herstelbureau HVO-Querido
- Pit & Co, Arkin
- Respijthuis Amerbos
- Scip
- Stichting IPC/Multiloog
- Stichting Perceval
- Transformers Community

In de vragenlijst is naar de kenmerken van 24 laagdrempelige steunpunten gevraagd. 4 van de steunpunten uit deze lijst worden door de invuller niet geclassificeerd als laagdrempelig steunpunt³⁰. Daarnaast zijn de steunpunten Diepwater Collectief, Eiwerk en Stichting Assadaaka wel beoordeeld, maar bleken deze achteraf niet te volstaan als laagdrempelig steunpunt waardoor ze niet zijn opgenomen in het totaaloverzicht in bijlage 1.

Middels de vragenlijst zijn nog **3 potentiële steunpunten** aangedragen: Lichthuis, Actenz en Roads. Deze potentiële steunpunten zijn niet nader gespecificeerd naar aard, omvang of doelgroep. Het steunpunt Ervaringscafé Expex werd ook aangedragen, deze wordt niet meegeteld omdat de twee Ervaringscafés van ExpEx later zijn toegevoegd aan het totaaloverzicht van steunpunten in beeld.

³⁰ "Herstelreizen" is niet meer actief volgens de invuller. 'Uitgeverij Tobi Vroegh' wordt door de invuller niet als laagdrempelig steunpunt geclassificeerd. De invuller benoemt dat 'Opleidingscentrum Howie The Harp' en 'Instituut voor Gebruikers Participatie en Beleid (IGPB)' gericht zijn op het opleiden van ervaringsdeskundigen dan op inloop en dat zij ze daarom niet classificeert als een laagdrempelig steunpunt. Ze zijn dan ook niet in totaaloverzicht bijlage 1 weergegeven.



Kenmerken

Geen van deze steunpunten is beoordeeld op de kenmerken 7 tot en met 10. De meeste laagdrempelige steunpunten scoren goed (antwoordoptie 'ja') op de overige zes kenmerken. Kenmerk 1 is het enige kenmerk waarop niet alle steunpunten positief zijn beoordeeld: drie steunpunten voldoen niet aan "Het is voor iedereen laagdrempelig toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten".

Drie andere steunpunten voldoen 'in enige mate' aan het kenmerk. Ook zijn er vier steunpunten niet beoordeeld omdat deze locaties door de invuller niet als laagdrempelig steunpunt worden beschouwd (zie voetnoot 6). Waarom Pit & Co, Arkin en Respijthuis Amberbos niet zijn beoordeeld, is onbekend.

Bij de potentiële steunpunten in regio Amsterdam zijn wederom de kenmerken 7 tot en met 10 niet beoordeeld. Verder scoren alle vier de steunpunten positief op de overige kenmerken.



Kenmerk 1	✓	~	~	✓			✓	✗	✓	~	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓				✗
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				○
Kenmerk 3	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	De Waterheuvel	Diepwater Collectief	Eiwerk	Herstelbureau HVO-Querido	Pit & Co, Arkin	Respijthuis Amerbos	Scip	Stichting Assadaaka Community	Stichting IPC/Multiloog	Stichting Perceval	Team ED	• EDplaats Nieuw West / Osdorp	• EDplaats Nieuw West Slotervaart	• EDplaats Oost	• EDplaats Oud West	• EDplaats Spaarndammerbuurt	• EDplaats Zuid Baarshaven	• EDplaats Zuid De Pijp	• Transformers Community	• EDplaats Zuid Stadionbuurt	Herstelreizen	Instituut voor Gebruikers Participatie en Beleid (IGPB)	Opleidingscentrum Howie the Harp - Amsterdam	Uitgeverij Tobi Vroegh

Potentiële steunpunten in Amsterdam

Kenmerk 1	✓	✓	✓	~
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓
	Actenz	Lichthuis	Roads	Ervaringscafé Expex

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Regio Amsterdam geeft aan dat Herstel Werkt de plek is waar de initiatieven voor Amsterdam worden gebundeld. Hier is een overzicht vindbaar. Een trainende, coördinerende rol wordt vervuld door ED; zij nemen ‘het voortouw’ voor alle ED-locaties in de regio.

De inbedding in het netwerk van lokale laagdrempelige steunpunten is wisselend. Enerzijds wordt samenwerking ‘aangejaagd’ door Herstel Werkt en ook de gemeente stimuleert dit. Ook het Amsterdams Ervaringsnetwerk speelt hierbij een rol. Anderzijds wordt de samenwerking door de laagdrempelige steunpunten zelf nog niet altijd opgezocht: *“Steunpunten vinden het ook prettig om zelf te gaan over hun voordeur, inzet budgetten etc.”* Op de vragen of de laagdrempelige steunpunten onderling samenwerken op (onder meer) inhoudelijk gebied, naar elkaar doorverwijzen en of ze samen een lerend netwerk vormen wordt dan ook neutraal gereageerd door de regiocoördinator. Praktische samenwerking is er niet³¹.

Er is geen samenwerking tussen de laagdrempelige steunpunten en andere organisaties (zoals huisartsen, praktijkondersteuners etc) in de regio volgens de invullers van de vragenlijst.

³¹ In de vragenlijst worden hierbij de volgende voorbeelden genoemd: financiering, aanspreekpunt, locatie).



IZA-regio Apeldoorn / Zutphen

Overzicht

In regio Apeldoorn / Zutphen zijn **5 laagdrempelige steunpunten** bekend. Van deze 5 steunpunten vallen 2 onder de organisatie Korak: Herstelacademie in Heerde en Herstelplein in Apeldoorn. Daarnaast is in Lochem Inloophuis De Stek, in Zutphen een Praktijkhuis van Ixta Noa en TeamED16 actief in de hele regio.

Regio Apeldoorn / Zutphen heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Arnhem / Centraal Gelderland

Overzicht

Regio Arnhem / Centraal Gelderland heeft **56 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Het gaat om verschillende steunpunten:

- Connection (onderdeel van Mikado Welzijn)
- Herstelondersteuning: Woonzorgnet Werk aan de winkel
- Huis van Herstel
- Iriscovery
- Stichting Ixta Noa

Regio Arnhem / Centraal Gelderland heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Drenthe

Overzicht

In de regio Drenthe zijn **2 laagdrempelige steunpunten** in beeld: Herstelruimte Emmen en Stichting Herstelproces in Hoogeveen.

Regio Drenthe heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio DWO-gemeenten

Overzicht

In de regio DWO-gemeenten is slechts **één laagdrempelig steunpunt** bekend: Herstelacademie DOEL Delfland.

Vanuit de vragenlijst worden aanvullend **drie potentiële steunpunten** genoemd:

- Locatie Verhagenplein Naaldwijk (onderdeel van DOEL Delfland).
 - Doelgroep: De locatie is open voor 'inwoners in een kwetsbare situatie'. Open inloop voor koffie/lunch en een praatje.
 - Activiteiten worden afgestemd op wensen en behoefte van de bezoekers. Samen met de deelnemer wordt gekeken welke ondersteuning er nodig is gericht op herstel. Dit kan ge-indiceerde begeleiding en/of dagbesteding zijn, vrijwilligerswerk of hulp bij financiën, etc.



- De locatie wordt wekelijks door circa 200 deelnemers bezocht.
- Organisatorisch is er sprake van een locatiemanager van GGZ Delfland, ervaringswerkers. Het vrijwilligerswerk wordt door mensen met een psychische kwetsbaarheid gedaan.
- Als sterk punt van deze locatie wordt genoemd dat er veel inzet is vanuit de doelgroep voor de doelgroep.
- Als belemmerende factor wordt genoemd dat de 'regie en verantwoordelijkheid' ligt bij GGZ Delfland ('top-down'). Daarnaast worden factoren als 'grote financiële verantwoordelijkheid' genoemd.
- Inlooppunt Den Hoorn; dit is gesitueerd in De Kickerthoek.
 - Doelgroep: In het inlooppunt kunnen 'inwoners in een kwetsbare situatie' terecht voor koffie/thee en een praatje.
 - Gemiddeld bezoeken wekelijks circa 50 deelnemers het inlooppunt.
 - Als sterke factor van deze locatie wordt benoemd dat het door en voor de doelgroep is.
- Inloop Pijnacker-Nootdorp (onderdeel van DOEL Delfland)
 - Inwoners met beperkingen als gevolg van hun psychiatrische aandoening. Werkwijze: Er is een laagdrempelige inloop waar inwoners kunnen deelnemen aan activiteiten. Daarnaast biedt Doel Delfland laagdrempelige ondersteuning.
 - De locatie wordt wekelijkst door 35 tot 50 mensen bezocht.
 - Als sterk punt van deze locatie wordt de laagdrempelige sfeer en ondersteuning benoemd. En de samenwerking met de lokale welzijnsorganisatie.
 - De locatie is gevestigd in één van de kernen en de afstand vanuit de andere kernen kan als belemmerend worden ervaren. Daarnaast wordt benoemd dat de Herstelacademie in Delft meer aanbod heeft, waardoor inwoners geneigd zijn om gebruik te maken van de voorzieningen in Delft.
- *Het is niet geheel duidelijk of de Inloop in Den Hoorn en de Inloop in Pijnacker-Nootdorp dezelfde locatie betreffen: Den Hoorn ligt namelijk in de gemeente Pijnacker-Nootdorp.*

Kenmerken

Herstelacademie DOEL Delfland is in de vragenlijst niet beoordeeld op de kenmerken 7 tot en met 10; de overige kenmerken zijn positief beoordeeld, alleen kenmerk 3 heeft de score 'in enige mate' gekregen. Kenmerk 3 luidt: 'Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen én te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.'

Kenmerk 1	✓	Kenmerk 4	✓
Kenmerk 2	✓	Kenmerk 5	✓
Kenmerk 3	~	Kenmerk 6	✓

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Vanuit de DWO-gemeenten als geheel wordt aangegeven dat regionaal de samenwerking wordt gezocht met Delft en Westland. De vragenlijst is door drie betrokkenen vanuit de DWO-gemeenten ingevuld en zij reageren wisselend op de stellingen over de samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten: er worden overwegend positieve reacties gegeven op dat steunpunten elkaar kennen en inhoudelijk samenwerken.



De samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties blijkt zeker in ontwikkeling: contactpersonen kennen elkaar en de steunpunten zijn ingebed in het netwerk.

Voor de Locatie Verhagenplein Naaldwijk werkt de gemeente Westland samen met de gemeente Delft en Midden Delfland. De invuller (regionaal adviseur gemeente Westland) geeft aan 'deze samenwerking te willen voortzetten en uitbreiden met de gemeente Pijnacker-Nootdorp, zodat het aansluit bij de regionale samenwerking Beschermd Wonen en Beschermd Thuis waarbij veel overlap zit in de doelgroep. Het sluit ook aan bij de H4- regio voor de inkoop van de Wmo (Rijswijk, Midden Delfland, Delft, Westland)'. Anderzijds wordt – als motivatie waarom regionaal samenwerken niet altijd wenselijk is – aangegeven dat de gemeente Westland een andere organisatie van voorzieningen vraagt, omdat de doelgroep meer verspreid is over verschillende dorpskernen en er geen achterstandswijken zijn. De samenwerking met welzijn en de sociaal kernteams is ook anders georganiseerd. Dit vraagt ook een andere inrichting van het lokale aanbod, volgens de invuller.

Voor de locatie in Pijnacker-Nootdorp specifiek wordt aangegeven dat deze in een relatief kleine gemeente ligt en dat veel voorzieningen gespreid in de regio liggen. Samenwerking zou de toegankelijkheid naar deze voorzieningen kunnen versterken; vanuit dat perspectief is er behoefte aan regionale samenwerking. Anderzijds wordt ook benadrukt dat laagdrempeligheid en dichtbij de inwoner zijn beter te realiseren is vanuit lokaal beleid, en afgestemd op lokale behoeften.

IZA-regio Flevoland

Overzicht

In de regio Flevoland zijn **4 laagdrempelige steunpunten** in beeld. 3 van deze steunpunten zijn locaties vanuit Stichting Cliëntenperspectief ggz, zij bieden Steun en Informatiepunten (STIP) aan in Almere, Emmeloord en Lelystad. Het vierde laagdrempelige steunpunt is Eigenwijze Company in Almere.

Vanuit een lokale verkenning naar steunpunten en herstelnetwerken komt de volgende informatie: *De Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Flevoland wil de Herstelnetwerken in de regio Flevoland versterken.*

Locaties van deze Herstelnetwerken zijn te vinden in Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder en Urk. Hier is geen nader onderzoek naar gedaan of dit ook laagdrempelige steunpunten zijn.

Regio Flevoland heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Friesland

Overzicht

In de regio Friesland zijn **24 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Stjoer vormt de organisatie met de meeste locaties; in totaal zijn 21 locaties van Stjoer in beeld. De andere laagdrempelige steunpunten zijn te vinden in Leeuwarden: Living museum, Praktijkhuis Ixta Noa en Suïcide Preventie Centrum.



Op het moment van uitvragen waren niet al deze locaties al in beeld. Zo zijn de sociale inloop in Walterswald en de jongereninloop in Dokkum van Stjoer niet uitgevraagd, maar is de locatie in Dokkum wel aangedragen als potentieel steunpunt en daarom wel beoordeeld. Andere locaties van Stjoer – Onze familie in Leeuwarden en zelfregie en herstel – zijn ook pas na het uitvragen toegevoegd aan het totaaloverzicht. Ditzelfde geldt het Suïcide Preventie Centrum.

In de vragenlijst zijn **4 potentiële, laagdrempelige steunpunten** aangedragen:

- @Ease (Leeuwarden)
- De Klomp (Leeuwarden)
- De Opstap (St. Jacobiparochie)
- Nieuw Zuid (Harlingen)

Het steunpunt Stjoer Ervaringscafé in Dokkum is ook genoemd, maar wordt niet meegeteld als potentieel steunpunt omdat deze wel al in beeld is. Over deze locaties is geen nadere informatie gegeven over doelgroep, omvang of activiteiten door de invuller namens Friesland.

Er zijn ook een aantal steunpunten uitgevraagd die achteraf niet als laagdrempelig steunpunt geclassificeerd konden worden op basis van de kenmerken. Deze staan wel in de grafiek, maar niet in het totaaloverzicht in bijlage 1. Het gaat om de steunpunten Herstelcentrum Friesland, Herstelplek Leeuwarden en Het Aanloop huis van Nieuw Nabuurschap.

Kenmerken

Van de 23 steunpunten die op het moment van uitvragen in beeld waren, voldoen 19 steunpunten aan alle kenmerken voor een laagdrempelig steunpunt. Dit geldt vrijwel voor alle locaties van Stjoer (één locatie voldoet 'in enige mate' aan het kenmerk dat het L.S. voor iedereen toegankelijk moet zijn). Drie steunpunten zijn niet beoordeeld. Herstelcentrum Friesland is het meest wisselend beoordeeld. Herstelplek Leeuwarden is op alle kenmerken beoordeeld met 'weet ik niet', dit steunpunt is uiteindelijk uit het totaaloverzicht verwijderd omdat hier online ook geen informatie over te vinden is.



Kenmerk 1	✗	○	○	○	✓	✓	?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 2	✗	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	✗	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 5	?	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	?	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 7	✗	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 8	✓	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 9	?	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 10	?	○	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Herstelcentrum Friesland	Herstelpark Leeuwarden	Living museum	Nieuw Nabuurschap (Het Aanloophuis)	Praktijkhuis Ixta Noa Leeuwarden	Stjoer	• Jongereninloop / ervaringscafé Leeuwarden	• Sociale inloop Burgum	• Sociale inloop Damwâld	• Sociale inloop Dokkum	• Sociale inloop Drachten 'De Burn'	• Sociale inloop Drachten 'de Drait	• Sociale inloop Drachten 'de Wiken'	• Sociale inloop Feanwâlden	• Sociale inloop Franeker	• Sociale inloop Harlingen	• Sociale inloop Holwerd	• Sociale inloop Kollum	• Sociale inloop Leeuwarden 'Halte 058'	• Sociale inloop Sint Annaparochie	• Sociale inloop Sneek	• Sociale inloop Ureterp	• Sociale inloop Westereen

Potentiële steunpunten in Friesland

Kenmerk 1	~	✓	✓	~	~
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 7	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 8	✓	~	~	~	✓
Kenmerk 9	✓	~	✗	✗	✓
Kenmerk 10	✓	✓	✓	✓	✓
	@Ease	De Klomp	De Opstap	Nieuw Zuid	Ervaringscafé Dokkum (Stjoer)

In de regio Friesland zijn 4 potentiële steunpunten (Ervaringscafé Dokkum (Stjoer) was al in beeld). De meeste hiervan zijn positief beoordeeld, alleen De Opstap in St. Jacobiparochie en Nieuw Zuid in Harlingen zijn met een 'nee' beoordeeld op kenmerk 9, namelijk dat 'ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers in de lead zijn'.

Factoren die deze steunpunten potentie geven zijn 'een geschikte locatie, laagdrempelige inloop en initiatieven vanuit de samenleving'. Onderdelen waar deze locaties nog kunnen ontwikkelen is de inzet van ervaringsdeskundigen (hier wordt nog geen gebruik van gemaakt) en 'bewustwording van hun rol als herstelcentrum'.

Inbedding in het netwerk & samenwerking

De behoefte om regionaal samen te werken is er. Met name op het gebied van de afstemming van trainingen, delen van ervaringen en uitwisseling van kennis.

De samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten vindt op dit moment plaats door van elkaar op de hoogte te zijn; de (contactpersonen van) laagdrempelige steunpunten kennen elkaar en werken op praktisch gebied samen.



Op dit moment is er nog geen sprake van inhoudelijke samenwerking en maken zij nog geen deel uit van een regionaal lerend netwerk.

De regiocoördinator geeft aan de onderlinge contacten en doorverwijzing tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties als neutraal te beschouwen. Er is nog geen sprake van voldoende inbedding van de steunpunten in het lokale netwerk.

IZA-regio Gelderse Vallei

Overzicht

In de Gelderse Vallei is slechts **1 laagdrempelig steunpunt** in beeld; het gaat om Burgers4Burgers. Er zijn geen concrete potentiële steunpunten aangedragen; wel is informatie gegeven over de rol van welzijnsinstellingen in de regio. Zo bieden RIBW, Pro Persona, Kwintes binnen hun zorgorganisatie herstelprogramma's/activiteiten aan in de regio.

Verder benoemt de beleidsadviseur van de gemeente Veenendaal namens de regio het volgende over de stand van zaken: *“Binnen de Vallei regio zijn er vanuit zorgorganisaties al een heel aantal initiatieven die gericht zijn op herstel. De uitdaging in onze regio is om dit aan elkaar te verbinden. We gaan regionaal toewerken naar een herstelnetwerk waarbij in iedere gemeenten laagdrempelige steunpunten moeten ontstaan. Onderdeel hiervan is ook het opzetten, vergroten en verbinden van het netwerk van ervaringsdeskundigen. Dit pakken we regionaal op via de coalitie mentaal vitaal. In deze werkgroep hebben de ervaringsdeskundigen samen met de gemeenten de lead om aan deze opdracht vorm te geven. De Christelijke Hogeschool Ede heeft een ondersteunende/onderzoekende rol opgepakt. We staan op het punt om veel partijen samen te brengen en zo de beweging te versterken. Maar het is nog net te vroeg om hierboven al potentiële steunpunten concreet te benoemen en te scoren op deze punten.”*

Kenmerken

Het steunpunt Burgers4Burgers is positief beoordeeld; het steunpunt voldoet aan 8 van de 10 kenmerken. Voor kenmerken 6 en 9 is aangegeven het niet te weten.

Kenmerk 1	✓	Kenmerk 6	○
Kenmerk 2	✓	Kenmerk 7	✓
Kenmerk 3	✓	Kenmerk 8	✓
Kenmerk 4	✓	Kenmerk 9	○
Kenmerk 5	✓	Kenmerk 10	✓

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Binnen de regio Gelderse Vallei kennen de (contactpersonen) van laagdrempelige steunpunten elkaar. *Hierboven is benoemd dat er op dit moment één laagdrempelig steunpunt bekend is, maar de invuller verwijst hiermee vermoedelijk naar andere organisaties die eveneens aanbod voor de doelgroep hebben.*



Verder is er nog weinig sprake van samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten op inhoudelijk of praktisch gebied. Wel spreken zij de ambitie uit om een herstelnetwerk te bouwen: *“Wij willen een herstelnetwerk bouwen en borgen. Het succes zit hem vooral in het verbinden van initiatieven om zo herstel breed op de kaart te zetten.”* Op de vragen over samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties heeft de regio met ‘neutraal’ geantwoord.

IZA-regio Gooi en Vechtstreek

Overzicht

In de regio Gooi en Vechtstreek zijn **3 laagdrempelige steunpunten** bekend. 2 van deze steunpunten zijn locaties van Herstelnetwerk Gooi en Vechtstreek in Bussum en Hilversum. In de vragenlijst zijn zowel de locaties als de overkoepelende organisatie beoordeeld. Daarnaast is in Bussum ook de Respijtvoorziening Mauritzhof.

Kenmerken

De bekende laagdrempelige steunpunten zijn beoordeeld op kenmerk 1 tot en met 6. Alle steunpunten voldoen aan kenmerken 2 tot en met 6. In enige mate voldoen de steunpunten aan kenmerk 1, namelijk dat de steunpunten ‘voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk zijn’.

Kenmerk 1	~	~	~	~
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓
	Herstelnetwerk Gooi en Vechtstreek	Herstelnetwerk Gooi en Vechtstreek - Hilversum	Herstelnetwerk Gooi en Vechtstreek - Bussum	Mauritzhof Respijtvoorziening



Inbedding in het netwerk & samenwerking

Het Herstelnetwerk heeft een coördinerende rol; deze organisatie vormt een samenwerkingsverband tussen diverse partijen die opdrachtgever zijn van de diverse cursussen/workshops van het Herstelteam dat voor de hele regio werkt. Op dit moment ondersteunt het Herstelnetwerk *“kwetsbare inwoners bij hun persoonlijk herstel (identiteit, zelfvertrouwen en eigen kracht hervinden) en bij hun maatschappelijk herstel (in de samenleving weer rollen vervullen en een bijdrage leveren)”*. Op dit moment heeft het Herstelnetwerk nog geen inloof functie, omdat er nog geen vaste locatie is.

Wat betreft de samenwerking in de regio, geeft de beleidsregisseur van de gemeente Hilversum aan dat de (contactpersonen van) de laagdrempelige steunpunten elkaar kennen. Op de overige samenwerking wordt ‘neutraal’ geantwoord. Namens de regio wordt wel de behoefte aan samenwerking uitgesproken: *“We willen graag een netwerk rondom de inwoner organiseren, zodat als het weer even minder gaat er ook sneller geacteerd kan worden.”* Samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties is aanwezig op gebied van elkaar kennen en onderling doorverwijzen.

IZA-Regio Groningen

Overzicht

Binnen regio Groningen zijn **8 laagdrempelige steunpunten** bekend. 4 van deze steunpunten zijn locaties van Praktijkhuis Ixta Noa (Schuitendiep, Tolbert, Het Hogeland en Zuidhorn). Andere locaties in deze regio, zijn:

- CéZetPé (centrum voor zelfregie en herstel)
- Herstelacademie Eemsdelta
- Sedna Herstelacademie
- zaVie (o.a. lotgenotengroep Veur Mekander)

Tijdens het onderzoeksproces zijn we gestuit op een lokale verkenning van steunpunten en herstelinitiatieven. Daaruit zijn de volgende steunpunten naar voren gekomen: Bureau Ervaringsdeskundigheid Lentis, Edanz, De oude bieb, Ixta Noa locaties in Tolbert en Uithuizen en Herstelatelier The Living Museum. Hier is geen nader onderzoek naar gedaan, maar de Ixta Noa locaties in Tolbert en Uithuizen zijn na eerdere deskresearch toegevoegd aan het totaaloverzicht in bijlage 1.

Regio Groningen heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Haaglanden

Overzicht

In Haaglanden zijn **5 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Dit zijn 4 locaties van Stichting Kompas (in Den Haag en Scheveningen) en Herstelacademie Haaglanden met activiteiten op diverse locaties van Reakt. Dit steunpunt is pas later naar voren gekomen en is daarom niet beoordeeld op de kenmerken. Van deze steunpunten is alleen de Stichting Kompas in de vragenlijst.



De andere locaties die zijn beoordeeld (Academie voor herstel en ervaringsdeskundigheid, Buitenveldertgroep Den Haag en Stichting ExpEx) bleken, na het doorlopen van alle stappen om tot een totaaloverzicht te komen, niet aan alle kenmerken te voldoen.

Verder worden **3 potentiële laagdrempelige steunpunten** benoemd:

- Reakt³²
 - Reakt biedt inloop en indicatievrije dagbesteding aan;
 - Wekelijks bezoekersaantal: 75
- Herstelacademie/Dagactiviteitencentrum GGZ Rivierduinen
 - Aanbod van verschillende laagdrempelige activiteiten en inlooppuren;
 - Iedereen is welkom, maar in de praktijk vormen (ex)patiënten van GGZ Rivierduinen de bezoekerspopulatie;
 - Gerund door vrijwilligers en medewerkers met 1 vaste kracht
 - Onbekend bezoekersaantal
- Sociaal Service Punt (SSP)
 - Beschikbaar voor alle inwoners van Leidschendam-Voorburg
 - 1 vaste kracht en daarnaast vele vrijwilligers actief
 - Wekelijks bezoekersaantal: circa 100

Verdiepende informatie over Zoetermeer

Verder benoemt de regiocoördinator dat Reakt tot 2024 met ervaringsdeskundigen actief was op locaties in de wijk; gericht op kwetsbare burgers. De gemeente heeft hier echter op bezuinigd. Inmiddels ontstaan er nu allerlei ontwikkelingen om laagdrempelige toegang opnieuw in te richten, waar wijkregisseurs voor worden ingezet. Verder kent Zoetermeer diverse vrijwilligersorganisaties met eigen inlooplocaties (voor kwetsbare mensen maar ook geldpunten, etc.). Vanuit InZet worden trainingen positieve gezondheid aangeboden

Verdiepende informatie over Den Haag

Op dit moment wordt gewerkt aan een verkenning van de huidige OGGZ-inlooppunten om meer herstelgericht te werken en de handreiking voor laagdrempelige steunpunten en 10 kenmerken zijn daarbij behulpzaam. Dit proces zit nu nog in de verkenningfase; op dit moment zijn er ongeveer 10 locaties. Alle ondersteuning op gebied van GGZ is al gebundeld en wordt weergegeven via de *Mentale Agenda*.

Kenmerken

De regiocoördinator geeft aan de vier (op dat moment) bekende locaties niet als laagdrempelig steunpunt te herkennen of te classificeren: *“Ik herken voor Den Haag de genoemde organisaties in de MIND-atlas niet als steunpunten in de zin van de handreiking. Dit zijn voornamelijk zelforganisaties voor een specifieke ziektebeeld binnen de GGZ (gokken, verslaving) en voldoen niet aan het criterium dat zij voor iedereen met EPA laagdrempelig toegankelijk zijn, en aan slechts enkele van de andere criteria. Verder zie ik cliëntenraden of ouder-/naastenraden, dat heeft voor mij ook een heel andere connotatie dan een laagdrempelig steunpunt.”*

³² Reakt wordt als apart steunpunt geteld van Herstelacademie Haaglanden.

Kenmerk 1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenmerk 2	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenmerk 3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenmerk 4	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenmerk 5	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenmerk 6	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Stichting Kompasie ³³	Academie voor herstel en ervaringsdeskundigheid	Buitenveldertgroep Den Haag	Stichting ExpEx	Reakt	Sociaal Service Punt (SSP)	Herstelacademie/ Dagactiviteitencentrum (DAC) ggz Rivierduinen

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Enerzijds is er behoefte aan onderlinge samenwerking in de regio Haaglanden. De behoefte zit met name op onderlinge uitwisseling, bijvoorbeeld vormen van digitale zelfeducatie. Anderzijds staat de regionale samenwerking 'nog in de kinderschoenen'. Daarnaast werken de steunpunten wijkgericht; dat maakt de behoefte met name gericht op wijkmaatwerk en niet per definitie op regionale samenwerking. Van samenwerking tussen de laagdrempelige steunpunten is op dit moment nog geen sprake.

IZA-Regio Haarlemmermeer

Overzicht

Regio Haarlemmermeer heeft **5 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Dit zijn 4 locaties van Team EDplaats in Hoofddorp en ook Praktijkhuis Inspiration in Hoofddorp.

Regio Haarlemmermeer heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

³³ Stichting Kompasie is een steunpunt voor mentale gezondheid



IZA-regio Hart van Brabant / Midden Brabant

Overzicht

In de regio Hart van Brabant / Midden Brabant zijn **12 laagdrempelige steunpunten** bekend. 4 van deze steunpunten zijn locaties van het centrum Fameus. Pas na het versturen van de vragenlijst zijn de Fameus locaties Berkel-Enschot, Biezenmortel en Udenhout toegevoegd aan het overzicht, daarom is alleen de locatie in Tilburg beoordeeld op de kenmerken. Verder zijn 5 locaties van Het Kiemuur in beeld in de steden Goirle, Hilvarenbeek, Kaatsheuvel, Oisterwijk en Tilburg. Op het moment van uitvragen was alleen nog de locatie Tilburg van Het Kiemuur in beeld. De laatste 3 locaties zijn: De Kazerne (Waalwijk), Eagle Shelter (Dongen) en Living museum (Tilburg). Tot slot, Opleidingscentrum Howie the Harp – Waalwijk is wel uitgevraagd, maar uit het totaaloverzicht in bijlage 1 gaat omdat er geen sprake is van een inloopvoorziening.

In de vragenlijst zijn daarnaast **5 potentiële steunpunten** benoemd:

- Weave Tilburg
 - Doelgroep: met name jongeren tot 30 jaar. Voor 30+ leeftijdsgroep is een 1-op-1 programma beschikbaar
 - Bezoekersaantal per week is onbekend, maar in 4 jaar tijd zijn ongeveer 2.000 jongeren geholpen door Weave.
- Wijkcirkel de Schutterij (Hilvarenbeek)
 - Doel is onderlinge verbinding versterken, zelfredzaamheid vergroten en eenzaamheid voorkomen.
 - De wijkcirkel wordt gerund door en voor inwoners uit de wijk: zij organiseren activiteiten en voeren deze uit.
 - Activiteiten: themabijeenkomst, creativiteit en individuele gesprekken.
 - Het steunpunt voldoet niet aan alle kenmerken: er is geen methodische herstelleraanpak en er is geen ervaringsdeskundigheid in de lead.
 - Bezoekersaantal onbekend
- Bij Wies (Goirle)
 - Laagdrempelige ontmoetingsplek voor en door burgers. Bij Wies is een burgerinitiatief dat zich vooral richt op ontmoeting en samen dingen doen.
 - Bij Wies is geen laagdrempelig steunpunt zoals beschreven in het handvatten document - volgens de regiocoördinator.
- Ongewoon Gewoon Burgerinitiatief (Hilvarenbeek)
 - Het initiatief wordt gerund door vrijwilligers en begeleid door een ervaringsdeskundige van het Kiemuur.
 - Het initiatief is toegankelijk voor inwoners die interesse hebben in de activiteiten (o.a. film, creativiteit, samen eten, theater, ontmoeting, etc.).
 - Bezoekersaantal onbekend



- Vita Tilburg
 - Doelgroep: internationale studenten
 - Activiteiten bestaan uit maaltijden, ontmoeten, workshops, coaching, groeps-gesprekken etc.
 - Gerund door medewerkers en vrijwilligers
 - Bereiken ongeveer 250 studenten per jaar

Logeerhuis Frits (Baarle Nassau) is ook aangedragen als potentieel laagdrempelig steunpunt, maar dit steunpunt is al wel in beeld in regio West-Brabant en wordt daarom niet meegeteld als potentieel steunpunt voor de regio Hart van Brabant.

- Logeerfunctie voor 'iedereen die een plek nodig heeft om tot rust te komen en daarvandaan weer te groeien'.
- Ook toegankelijk voor dag gasten om in een rustige omgeving te verblijven.
- Geen specifieke doelgroep
- Gerund door medewerkers en vrijwilligers.

Volgens de regiocoördinator *"zit er heel veel verschil tussen de potentiële steunpunten: sommigen zijn echt al een steunpunt en andere kunnen nog doorgroeien."*

Kenmerken

De steunpunten zijn beoordeeld op de kenmerken 1 tot en met 6. Hieruit ontstaat een gevarieerd beeld: in totaal voldoen zes steunpunten aan alle kenmerken tot en met 6, vier steunpunten voldoen nog niet (volledig) aan alle kenmerken en voor twee steunpunten is het onduidelijk in welke mate ze voldoen aan de kenmerken.

Kenmerk 1	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	~	~	✓	✓	✓
Kenmerk 2	✓	○	✓	✓	~	○	✓	✗	✗	~	✓	✓
Kenmerk 3	✓	○	✓	✓	✓	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	○	✓	✓	~	○	✓	✗	~	~	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓	✓	○	✓	~	~	~	✓	✓
	De Kazerne	Eagle Shelter	Fameus (Tilburg)	Het Kiemuur (Tilburg)	Living museum	Opleidingscentrum Howie the Harp – Waalwijk	Weave	Wijkcirkel de Schutterrij Hilvarenbeek	Bij Wies Goirle	Ongewoon Gewoon Burgerinitiatief Hilvarenbeek	Vita Tilburg	Logeerhuis Frits Baarle Nassau



Inbedding in het netwerk & samenwerking

Twee steunpunten vervullen een coördinerende, ondersteunende of coachende/trainende rol richting andere steunpunten:

- RIBW
“Het RIBW heeft een ondersteunende rol naar verschillende initiatieven, zoals KIEM uur Tilburg/De Draaierij, waarbij ze ervaringsdeskundigen met een verstandelijke beperking ondersteunen, of het Ongewoon Gewoon Burgerinitiatief in Hilvarenbeek. De inwoners die dit initiatief zijn gestart, krijgen steun van een ervaringsdeskundige vanuit het KIEM uur.”
- Howie The Harp
“Howie The Harp leidt in onze regio ervaringsdeskundigen op, ze werken hiervoor samen met het RIBW. Ze bieden echter zelf geen laagdrempelige inloop voor mensen (voor zover wij weten en op de website vernoemd staat, de vraag bij hen staat uit.)”

Enerzijds is er behoefte aan onderlinge samenwerking binnen de regio. Dit wordt met name geuit in de vraag naar inzet van ervaringsdeskundigheid; kleinere initiatieven doen een beroep op andere organisaties. Anderzijds vormen de laagdrempelige steunpunten in de regio lokale, kleinschalige initiatieven waardoor zij niet altijd behoefte hebben aan onderlinge samenwerking.

Op dit moment werken de laagdrempelige steunpunten samen op praktisch gebied en op samen leren en scholing. De overige vormen van samenwerking zijn met ‘neutraal’ beoordeeld. De laagdrempelige steunpunten werken samen met andere organisaties: men kent elkaar, verwijst door en de steunpunten zijn ingebed in het lokale netwerk.

IZA-regio Helmond – De Peel

Overzicht

In de regio zijn **2 bekende laagdrempelige steunpunten**: Nei Skoen, Recovery Learning Community in Mierlo-Hout en Zelf Regie Coaching Helmond in Helmond.

Regio Helmond – De Peel heeft geen input geleverd op de vragenlijst, maar werkt op dit moment aan een actueel overzicht. Zodra deze informatie beschikbaar is, wordt dit gedeeld met het onderzoeksteam. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Holland Rijnland

Overzicht

In regio Holland Rijnland zijn **12 laagdrempelige steunpunten** bekend. De meeste van deze steunpunten vallen onder Stichting Lumen Holland Rijnland:

- Inloophuizen in Leiden en Oegstgeest
- Respijthuizen in Rijnstreek en Leidse Regio
- Een zelfregiecentrum in Lisse
- Steun- en Informatiepunten (STIP) in Alphen aan den Rijn (Wielewaal), Leidse Regio, Lisse, Hillegom, Katwijk, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen.

De STIP in Leidse Regio en Lisse delen de locatie met respectievelijk het respijthuis en zelfregiecentrum en zijn daarom als één locatie per gemeente geteld.



Tot slot is er ook een Zelfregiecentrum in Leiden. Dit zelfregiecentrum valt niet onder Stichting Lumen Holland Rijnland.

Regio Holland Rijnland heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio IJssel-Vecht

Overzicht

De regio IJssel-Vecht kent **4 bekende laagdrempelige steunpunten**. Op het moment van uitvragen waren Eigen Regie Centrum Nexus, Stichting Focus Zwolle en Stichting Herstelproces in beeld. Later is Stichting Herstelproces weer van de lijst afgehaald omdat deze niet bleek te voldoen aan de kenmerken. Verder is er een locatie van Stichting Focus in Kampen naar voren gekomen en het Suïcide Preventie Centrum.

De **4 potentiële laagdrempelige steunpunten** die zijn aangedragen, zijn:

- @Ease
- Huis van herstel (Eleos)
- Buurthuiskamer (Leger des Heils)
- SAL (herstelnetwerk)

Er is geen informatie gegeven over de aard, omvang en doelgroep van deze potentiële steunpunten.

Kenmerken

De meeste van deze steunpunten is beoordeeld op de kenmerken 1 tot en met 6, de antwoorden variëren maar zijn overwegend positief. Het steunpunt Nexus RIBW Overijssel is niet beoordeeld en ook het (potentiële) steunpunt @Ease is slechts beoordeeld op het eerste kenmerk (ja).

Kenmerk 1	✓	~	✗	✓	○	○	~
Kenmerk 2	✓	✓	✓		○	○	✓
Kenmerk 3	○	✓	○		○	○	✓
Kenmerk 4	~	✓	○		○	○	✓
Kenmerk 5	✓	✓	○		○	○	✓
Kenmerk 6	✓	✓	○		○	○	✓
	Eigen Regie Centrum Nexus	Stichting Focus Zwolle	Stichting Herstelproces	@Ease	Buurthuiskamer	Huis van Herstel	SALT



Inbedding in het netwerk & samenwerking

Stichting Focus (Zwolle) vervult een coördinerende en coachende/trainende rol in regio IJssel-Vecht. Zij vervullen de volgende taken:

- Ondersteunen bij het opzetten van een nieuw steunpunt
- Vrijwilligers, voorlichters en trainers opleiden
- Producten die gedeeld kunnen worden zoals 'Train de trainer'-activiteiten
- Coaching trajectbegeleiding/ bemiddeling bij het UWV

Binnen de regio is er behoefte aan samenwerking omdat er – volgens de regiocoördinator – sprake is van een 'gedeeld probleem'. Steunpunten worstelen tussen duurzaamheid en discontinuïteit: ze willen niet 'opgeslokt' worden door grotere organisaties en daarbij hun toegevoegde waarde (gelijkwaardigheid, wederkerigheid en vrije ruimte) verliezen. Ook de doelstelling vanuit het regio plan om te komen tot een dekkende graad van laagdrempelige steunpunten moedigt de regio aan tot samenwerking. Anderzijds is er ook sprake van een spanning in de behoefte tot samenwerking: zijn de steunpunten echt gerecht op zelfregie- en herstel? Deze vraag rijst als de initiatieven onderdeel zijn van grotere organisaties met meerdere belangen.

Op dit moment werken de laagdrempelige steunpunten samen in de zin van elkaar kennen, doorverwijzen en samenwerking zoeken op inhoudelijk vlak. Van samenwerking op praktisch en scholingsvlak is (nog) geen sprake. Wat de samenwerking tussen steunpunten en andere organisaties betreft: de contactpersonen van de steunpunten en andere organisaties kennen elkaar en verwijzen naar elkaar door. Er is nog geen sprake van inbedding van de steunpunten in het lokale netwerk.

IZA-regio Kennemerland

Overzicht

In regio Kennemerland is slechts **1 laagdrempelig steunpunt** bekend. Het gaat om Herstelacademie Haarlem en Meer in Haarlem.

Regio Kennemerland heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Lekstroom

Overzicht

In de regio Lekstroom zijn **3 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Het gaat om drie locaties van Enik Recovery College: IJsselstein, Houten en Nieuwegein.

Kenmerken

De locaties van Enik Recovery College voldoen (in ieder geval) aan zes van de tien kenmerken. De steunpunten zijn niet beoordeeld op kenmerk zeven tot tien.



Kenmerk 1	✓	✓	✓
Kenmerk 2	✓	✓	✓
Kenmerk 3	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓
	Locatie IJsselstein	Locatie Houten	Locatie Nieuwegein

Regio Lekstroom heeft geen verdere input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Midden Holland

Overzicht

Er zijn **11 laagdrempelige steunpunten** in beeld. 9 van deze steunpunten zijn locaties van Stichting Kernkracht (in Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Moordrecht, Nieuwekerk a/d IJssel, Schoonhoven en Waddinxveen). Op het moment van versturen van de vragenlijst waren deze afzonderlijke locaties nog niet opgenomen in het overzicht, dus alleen Stichting Kernkracht als geheel is beoordeeld op de kenmerken. Verder zijn Het Bruisnest in Gouda en het Leontienhuis in Zevenhuizen in beeld.

Middels de vragenlijst is **1 potentieel steunpunt** aangedragen: Herstelhuis de Koolmees in Gouda. Dit steunpunt wordt niet als zodanig geteld omdat Herstelhuis de Koolmees later als locatie van Stichting Kernkracht is toegevoegd aan het totaaloverzicht.

- Herstelhuis de Koolmees is een kleinschalige logeerplek voor mensen (vanaf 18 jaar) uit de gemeenten van regio Midden-Holland. Verblijf is voor maximaal 14 dagen achter elkaar.
- Het Herstelhuis wordt gerund door een klein vast medewerkersteam samen met onze onmisbare grote groep opgeleide ervaringsdeskundige vrijwilligers.
- Er is plek voor 7 gasten met elk een eigen slaapkamer.

Kenmerken

De steunpunten zijn beoordeeld op de kenmerken 1 tot en met 6 en dat levert een overwegend positief resultaat op. Het potentiële steunpunt en één al bekend steunpunt – Stichting KernKracht – voldoen aan de eerste zes kenmerken.

Het Leontienhuis voldoet nog niet volledig aan het eerste kenmerk en bij Het Bruisnest is een aantal keer aangegeven niet te weten in hoeverre het steunpunt voldoet aan de kenmerken.

Kenmerk 1	○	~	✓	✓
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	~	✓	✓	✓
Kenmerk 4	○	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	○	✓	✓	✓
	Het Bruisnest	Leontienhuis	Stichting KernKracht	Herstelhuis de Koolmees

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Binnen het netwerk in Midden Holland vervult Kernkracht een rol in de coördinatie en ondersteuning: zij hebben een breed netwerk dat ze op verschillende plekken inzetten. In de regio is behoefte aan onderlinge samenwerking.

Met name op het gebied van praktische (locatie voor meerdere doeleinden inzetten) en inhoudelijke samenwerking (elkaars expertise op specifieke onderwerpen gebruiken)

Op dit moment kennen de (contactpersonen van de) steunpunten elkaar en werken zij op praktisch gebied samen. Samenwerking op de inhoud en op leren/scholing is nog niet aan de orde; er is ook nog geen sprake – volgens de regiocoördinator – van een regionaal lerend netwerk.

Er is sprake van samenwerking tussen de laagdrempelige steunpunten en andere organisaties: contactpersonen kennen elkaar en verwijzen onderling door. Volgens de regiocoördinator zijn de steunpunten nog niet voldoende ingebed in het lokale netwerk.

IZA-regio Midden-IJssel

Overzicht

Regio Midden-IJssel kent **5 laagdrempelige steunpunten**. Hiervan zijn 4 steunpunten zelfregiecentra in Deventer, Olst en Raalte en een zelfregie en herstel locatie in Twello. Deze vier locaties vallen onder de organisatie Vriendendiensten Deventer. Verder is in Deventer een studio van Out of the Box TV actief.

Regio Midden-IJssel heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.



IZA-regio MVS gemeenten

Overzicht

Binnen de MVS gemeenten zijn **2 laagdrempelige steunpunten** in beeld: Herstelacademie Schiedam en Stichting PeerSupport in Schiedam.

Regio MVS-gemeenten heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Noord en Midden Limburg

Overzicht

In regio Noord en Midden Limburg zijn **8 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Hiervan zijn 2 locaties herstelacademies van MET ggz (Roermond en Venlo), 5 locaties onderdeel van de organisatie Zelfregie NL (Horst, Pannnigen, Venlo en Weert) en is Stichting Ik Begin actief in Venray.

Regio Noord en Midden Limburg heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Noord Holland Noord

Overzicht

Binnen de regio zijn **8 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Er zijn 3 locaties van De Hoofdzaak in beeld: Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland. Daarnaast zijn er 4 locaties van de Herstelacademie in beeld: Den Helder, Schagen, Noord-Kennemerland en West-Friesland en is steunpunt Dalisay Recovery bekend; zij huisvest in Medemblik.

Via de vragenlijst zijn **6 potentiële steunpunten** aangedragen:

- Stichting Tweestrijd
- Contactgroep Stichting MIND Naasten Centraal Kind Van (Alkmaar)
- Stichting MIND Naasten Centraal Contactgroep Gemengd (Alkmaar)
- The Living Museum Project en Buitenveldertgroep (Alkmaar)
- Buitenveldertgroep Hoorn

De aard, omvang en doelgroep van de locaties zijn niet beschreven.

Kenmerken

In de regio Noord Holland Noord voldoen alle (bekend en potentieel) laagdrempelige steunpunten aan de kenmerken 1 tot en met 6.



Kenmerk 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dalisy Recovery	De Hoofdzaak - De Kop van Noord-Holland	De Hoofdzaak - Noord-Kennemerland	De Hoofdzaak - West-Friesland	Herstelacademie regio De Kop - Den Helder	Herstelacademie regio De Kop - Schagen	Herstelacademie regio Noord-Kennemerland	Herstelacademie regio West-Friesland	Stichting Tweestrijd	Contactgroep Stichting MIND Naasten Centraal Kind Van	Stichting MIND Naasten Centraal Contactgroep Gemengd	The Living Museum Project en Buitenveldertgroep (Alkmaar)	Buitenveldertgroep Hoorn

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Binnen Noord Holland Noord wordt wisselend gereageerd op de behoefte aan samenwerking. Enerzijds worden in de regio signalen gehoord over het ontstaan van eilandjes; men zou elkaar meer kunnen versterken. Daarnaast zijn er in een aantal Westfriese gemeenten weinig laagdrempelige steunpunten (op dit moment alleen in Enkhuizen en Medemblik); daar liggen kansen voor verbetering volgens de invullers. Anderzijds is de behoefte aan samenwerking ook complex in termen van een concurrentiebelang. Volgens de invullers *“kan dit worden verholpen door duidelijker te maken welke organisatie waarvan is en het ontzorgen van maatschappelijke organisaties in financieel opzicht met meerjaren-subsidies bijvoorbeeld.”*

De huidige stand van zaken omtrent de onderlinge samenwerking is dat steunpunten naar elkaar doorverwijzen binnen de regio. Doorverwijzing vindt ook plaats tussen de steunpunten en andere organisaties. Op de overige stellingen is neutraal geantwoord.

IZA-regio Noordoost Brabant

Overzicht

In de regio zijn **6 laagdrempelige steunpunten** bekend. In beeld zijn de steunpunten Door & Voor (Rosmalen), Gewoon Herstel (Uden) en Zelfregiecentrum De Kantine (Oss). Verder zijn er 3 herstelacademies van Reinier van Arkel bekend: Bommelerwaard (Zaltbommel), de Stenen Hut (Vught) en De Stijl ('s-Hertogenbosch).



Kenmerken

De laagdrempelige steunpunten zijn door de invullers niet beoordeeld op de aanwezigheid van de kenmerken. Binnen de regio is een ontwikkelopdracht³⁴ verstrekt aan Stichting Markieza. Onderdeel van deze opdracht is onder meer om te inventariseren in hoeverre de huidige 'herstelinfrastructuur' voldoet aan de kenmerken.

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Stichting Markieza is een expertise- en opleidingscentrum voor ervaringsdeskundigheid. De invullers namens regio Noordoost Brabant geven aan dat Markieza een ontwikkelopdracht heeft aangenomen en daarmee binnen de regio een voortrekkersrol oppakt.

Regio Noordoost Brabant geeft aan dat er geen eenduidig antwoord te geven is voor de gehele regio als het gaat om samenwerking tussen de steunpunten. Samenwerking is wel doel en onderdeel van de ontwikkelopdracht.

De samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties is eveneens per regio verschillend; evenals de behoefte aan samenwerking. In de ontwikkelopdracht voor Stichting Markieza staat ook centraal

IZA-regio Noord-Veluwe en Zeewolde

Overzicht

In de regio zijn **4 laagdrempelige steunpunten** bekend. Het Praktijkhuis van Ixta Noa (Harderwijk), het Zelfregie-initiatief vanuit Zorgdat (Harderwijk) en twee locaties van het Suicide Preventie Centrum (Harderwijk en Nunspeet).

Regio Noord-Veluwe en Zeewolde heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

³⁴ Tot deze ontwikkelopdracht behoren de volgende 9 vragen:

- Ontwikkelen van een gedeelde visie tussen ervaringsdeskundigen, gemeenten en zorgpartners op herstel, ervaringsdeskundigheid en laagdrempelige steunpunten voor mensen met psychische kwetsbaarheid;
- Inventariseren van succesvolle steunpunten in Noordoost-Brabant & Bommelerwaard en inventariseren waar deze ontbreken;
- Uitwisseling van kennis en expertise over herstelgericht werken en inzet van ervaringsdeskundigheid binnen gemeenten en organisaties;
- Aanjagen van nieuwe initiatieven en deze in de startfase ondersteunen (bevorderen van een regionaal dekkend netwerk);
- Een community op te zetten van ervaringsdeskundige kwartiermakers en ambassadeurs bij gemeenten en organisaties die gezamenlijk het uitdragen van de visie ter hand nemen en komen met concrete voorstellen voor het versterken van de inzet van ervaringsdeskundigheid;
- Deskundigheidsbevordering aan professionals door middel van workshops;
- De bekendheid van herstelgericht werken door inzet van ervaringsdeskundigheid vergroten door bewustmakingsbijeenkomsten (theatervoorstellingen);
- Opzetten van een monitor op basis waarvan er uitspraken gedaan kunnen worden over de effecten op inwonersniveau, professionals en gemeenten.
- Afstemming met de ontwikkeling van mentale gezondheidsnetwerken in de regio's. Het gaat hier om de samenwerking tussen huisartsen, GGZ en sociaal domein.



IZA-regio Rijk van Nijmegen

Overzicht

In het Rijk van Nijmegen zijn **9 laagdrempelige steunpunten** bekend. Dit zijn 5 locaties van Ixta Noa: Praktijkhuis in Nijmegen en inlopen in Beuningen, Druten, Ewijk, Malden en Wijchen. De steunpunten De Kentering, Team Herstel RIBW Nijmegen & Rivierenland en Zelfregiecentrum Nijmegen zijn te vinden in Nijmegen.

Regio Rijk van Nijmegen heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Rivierenland

De vragenlijst is op moment van schrijven (eind augustus 2024) ingevuld namens gemeente West Betuwe. Reacties kunnen nog volgen van Culemborg en Tiel; de vraag is uitgezet bij de gemeenten.

Overzicht

In regio Rivierenland zijn **4 laagdrempelige steunpunten** in beeld: locaties van Ixta Noa in Beneden Tiel, Culemborg, Geldermalsen en Tiel. Er zijn middels de vragenlijst geen potentiële steunpunten aangevuld.

Kenmerken

Het steunpunt is door de invuller niet beoordeeld op de kenmerken.

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Momenteel is sprake van samenwerking tussen 4 van de 6 gemeenten in de regio Noordoost Rivierenland. Deze 4 gemeenten hebben namelijk een subsidierelatie met de uitvoerende instantie; dit komt voort uit eerdere samenwerkingen. Tussen de laagdrempelige steunpunten is eveneens sprake van samenwerking: de steunpunten kennen elkaar, werken inhoudelijk en praktisch samen en zoeken elkaar ook op in 'samen leren en scholing'. Er is op dit moment geen samenwerking tussen steunpunten en andere organisaties, bijvoorbeeld op gebied van doorverwijzing.

IZA-regio Rotterdam Rijnmond

Overzicht

In Rotterdam Rijnmond zijn **12 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Dit betreffen onder meer 5 locaties van de Herstelacademie in Rotterdam: wijk Charlois, wijk Delfshaven, wijk IJsselmonde, wijk Kralingen Crooswijk Noord, wijk Prins Alexander. De andere steunpunten in Rotterdam zijn:

- Aanéén
- Basisberaad Rotterdam
- Corridor
- CVD Respijthuis de Wende
- Stichting JIJ
- Zelfregie Huis Delfshaven
- Zorgvrijstaat - Wijkpaleis



Regio Rotterdam Rijnmond heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Twente

Overzicht

In de regio Twente zijn **6 laagdrempelige steunpunten** bekend:

- 2 locaties van Ixta Noa: Praktijkhuis in Enschede en inloop 'Bij Mozart' in Hengelo
- Intact (Tactus) (Oldenzaal)
- Mens door Mens (vrijplaats voor zelfregie en herstel) (Almelo)
- Realcovery inloophuis (Weerselo)
- Zelfregieteam Borne

Na het versturen van de vragenlijst bleek dat Inloophuis Borne voor 'de naasten van' hetzelfde steunpunt is als Zelfregieteam Borne, daarom staan deze twee afzonderlijk in het diagram maar slechts één keer in bovenstaande lijst. Ook bleek dat Netwerk HET geen laagdrempelig steunpunt is maar een netwerk van organisaties, dit staat daarom ook niet in het totaaloverzicht in bijlage 1.

Via de vragenlijst is **1 potentieel steunpunt** aangedragen: InTact. Hierover is geen verdere informatie gegeven in termen van aard, omvang of doelgroep. InTact lijkt onderdeel te zijn van Tactus Verslavingszorg en gericht op zelfregie en herstel.

Kenmerken

Drie van de zes bekende steunpunten zijn beoordeeld: twee voldoen aan alle kenmerken en één voldoet aan geen van de kenmerken. Netwerk HET, dat aan geen van de kenmerken voldoet, is geen steunpunt maar een regionale netwerkorganisatie. Dat is de reden waarom deze met 'nee' is beoordeeld. Verder is er een potentieel steunpunt aangedragen – InTact – dat voldoet aan alle kenmerken.

Niet alle steunpunten zijn beoordeeld op de tien kenmerken. De invuller geeft hierover de volgende input: *"Op dit moment hebben wij niet voldoende inzicht in de exacte kwaliteit van de verschillende steunpunten. Wij willen niet op basis van vermoedens of aannames de overige steunpunten beoordelen. In de loop van dit jaar en volgend jaar zal dit veel helderder worden. Er zijn wel andere initiatieven die zeker potentie hebben, zoals een ADHD-café. Ook vanuit zorgorganisaties zijn er meerdere initiatieven, maar deze voldoen niet aan de criteria, omdat ze o.a. niet voor iedereen toegankelijk zijn."*

Kenmerk 1	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 2	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 3	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 4	✓	✓	✗				✓



Kenmerk 5	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 6	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 7	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 8	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 9	✓	✓	✗				✓
Kenmerk 10	✓	✓	✗				✓
	Mens door Mens	Praktijkhuis Ixta Noa Enschede	Netwerk HET	Realcovery inloophuis	Zelfregieteam Borne	Inloophuis Borne voor 'de naasten van'	InTact

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Volgens de regiocoördinator bestaat er zeker behoefte aan samenwerking in Twente en hiervan is ook sprake. De samenwerking krijgt momenteel vorm door van elkaar op de hoogte te zijn, samen te werken op inhoudelijk vlak en onderdeel te zijn van een regionaal lerend netwerk. De laagdrempelige steunpunten werken (nog) niet samen in de vorm van doorverwijzing of op praktisch gebied.

Binnen de regio zijn laagdrempelige steunpunten en andere organisaties van elkaar op de hoogte, maar er is er (nog) geen sprake van onderlinge doorverwijzing.

IZA-regio Utrecht-Eemland

Overzicht

Binnen de regio Utrecht-Eemland is **1 laagdrempelig steunpunt** in beeld: Herstelnetwerk Eemland. Via de vragenlijst zijn **2 potentiële steunpunten** aangedragen:

- De Boeier (Amersfoort)
- Welkom (Nijkerk)

Over deze steunpunten wordt de volgende informatie gegeven: *“De steunpunten (de Boeier en Welkom) worden georganiseerd vanuit GGZ Centraal, en GGZ Centraal ondersteunt het Herstelnetwerk in Eemland.”*

Kenmerken

In de regio Utrecht-Eemland zijn, naast het bekende laagdrempelige steunpunt, twee potentiële steunpunten benoemd. Het steunpunt Welkom Nijkerk voldoet als enige van de in totaal drie beoordeelde steunpunten aan alle kenmerken tot en met 6 (7 tot en met 10 zijn voor geen van de steunpunten beoordeeld). De andere twee steunpunten hebben beide een kenmerk waarop 'nee' is gescoord.

Kenmerk 1	✓	✓	✓
Kenmerk 2	✗	✓	✓
Kenmerk 3	✓	✗	✓
Kenmerk 4	✓	~	✓
Kenmerk 5	✓	✓	✓
Kenmerk 6	✓	~	✓
	Herstelnetwerk Eemland	De Boeier Amersfoort	Welkom Nijkerk

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Er is behoefte aan onderlinge samenwerking: met name op gemeentelijk niveau: *"We willen dit voor iedereen waar mogelijk in de buurt organiseren in samenwerking met het sociaal domein, daarvoor is samenwerking tussen gemeenten nodig."* De steunpunten zijn van elkaars bestaan op de hoogte in de regio en werken samen op het gebied van 'samen leren en scholing'. Samenwerking in de vorm van doorverwijzing of op inhoudelijk vlak lijkt niet per definitie aanwezig; deze stellingen zijn met 'neutraal' beantwoord. Verder zijn laagdrempelige steunpunten en andere organisaties van elkaars bestaan op de hoogte. Er is op dit moment geen sprake van voldoende inbedding in het lokale netwerk volgens de input namens de regio.

IZA-regio Utrecht / Utrecht

Overzicht

Binnen regio Utrecht / Utrecht zijn **5 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Drie van deze steunpunten zijn locaties van Enik Recovery College (Hoograven, Leidsche Rijn en Overvecht). Verder is JongWijs actief in Utrecht, evenals het Steunpunt Zelfregie en Herstel.

Regio Utrecht / Utrecht heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.



IZA-regio Utrecht / West

Overzicht

In regio Utrecht / West is **1 laagdrempelig steunpunt** in beeld. Het gaat om een locatie van het Enik Recovery College in Woerden.

Regio Utrecht / West heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Utrecht Zuidoost

Overzicht

De regio Utrecht Zuidoost kent **4 laagdrempelige steunpunten** die in beeld zijn. Deze zijn allemaal te vinden in Zeist: een locatie van Enik Recovery college, Culti Care, Huis van Herstel en Steunpunt Zelfregie en Herstel Zeist.

In de toetsing van de kenmerken zijn 5 laagdrempelige steunpunten weergegeven. Na nader onderzoek blijken Steunpunt Zelfregie en Herstel Zeist en Steunpunt ggz hetzelfde te zijn. In de beoordeling van de kenmerken zijn beide blijven staan omdat ze wel wisselend worden beoordeeld. Ook staat Het BinnensteBuiten in de diagram, maar dit laagdrempelige steunpunt blijkt gesloten te zijn sinds januari 2023.

Middels de vragenlijst zijn **6 potentiële steunpunten** aangedragen:

- Enik Herstelgroepen
- NAH Netwerk (Wijk bij Duurstede)
- Power by Peers (Utrecht)
- Herstelacademie Kwintes
- Herstelacademie Leger des Heils (Utrecht)
- Enik Herstelacademie (Utrecht, wordt op termijn ook verwacht in Zeist)

Kenmerken

Alle steunpunten zijn beoordeeld op de kenmerken 1 tot en met 6, de overige vier hebben geen score gekregen. De beoordeling per steunpunt is wisselend, maar overwegend positief: van de vijf bekende steunpunten voldoen drie steunpunten wel of in enige mate aan alle kenmerken. Bij de andere twee steunpunten – Huis van Herstel en Steunpunt Ggz – is aangegeven het niet te weten. Daarnaast zijn ook nog zes potentiële steunpunten naar voren gekomen, deze zijn ook weer beoordeeld op de kenmerken 1 tot en met 6. Ook hier is het resultaat vrij positief: drie steunpunten voldoen aan de eerste zes kenmerken.



Kenmerk 1	~	○	○	✓	~	✓	✓	✓	~	~	✓
Kenmerk 2	~	○	○	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kenmerk 3	~	○	○	✓	~	✓	○	✓	○	○	✓
Kenmerk 4	~	○	○	✓	✓	✓	○	✓	○	○	✓
Kenmerk 5	~	○	○	✓	✓	✓	○	✓	○	○	✓
Kenmerk 6	~	○	○	✓	✓	✓	○	✓	○	○	✓
	Culti Care Zorg ³⁵	Huis van Herstel	Steunpunt ggz	Steunpunt Zelfregie en Herstel Zeist	Het BinnensteBuiten	ENIK herstelgroepen	NAH Netwerk Wijk bij Duurstede	Power by Peers	Herstelacademie Kwintes	Herstelacademie Leger des Heils	ENIK herstelacademie

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Regio Utrecht Zuidoost geeft aan dat er behoefte is aan regionale samenwerking: *“We willen steunpunten/ peersupport als reguliere normale steunbron in zetten vanuit het netwerk mentale gezondheid. Daarom is samenwerking tussen partners nodig (en al gestart).”*

De huidige stand van zaken is dat laagdrempelige steunpunten van elkaar op de hoogte zijn én dat laagdrempelige steunpunten en andere organisaties van elkaars bestaan op de hoogte zijn. Op de overige vragen over de samenwerking (op welk gebied en of de steunpunten ingebed zijn in het netwerk) is met ‘neutraal’ geantwoord.

IZA-regio Waardenland

Overzicht

In regio Waardenland zijn **3 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Dat zijn 2 locaties van Herstelacademie PEERPoint (Dordrecht en Gorinchem) en het initiatief Samen één Gorinchem.

Regio Waardenland heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

³⁵ Culti Care is een begeleidingsorganisatie.

IZA-regio West-Brabant

Overzicht

Binnen regio West-Brabant zijn **20 laagdrempelige steunpunten** in beeld. Herstelacademie HerstelXL heeft 8 locaties in deze regio: Halsteren, Hoogerheide, Halderberge, Rucphen, Willemstad en drie locaties in Roosendaal. Daarnaast zijn er 9 aanloop locaties van Fameus in zeven verschillende steden (Breda, Etten-Leur, Geertruidenberg, Klundert, Oosterhout, Zevenbergen en Zundert) en is het Frits, logeer- en respijthuis van Fameus te vinden in Baarle-Nassau. Tot slot, is Stichting VoorDoorMet actief met een locatie in Breda en is er een locatie van Het Kiemuur in Dussen.

Regio West-Brabant heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Zaanstreek Waterland

Overzicht

In de regio Zaanstreek Waterland zijn **3 laagdrempelige steunpunten** bekend: De Hoofdzaak en Ervaringskenniscentrum Pleq in Zaandam en Herstel Herstelcentrum RIBW Zaanstreek Waterland in Purmerend³⁶.

Regio Zaanstreek Waterland heeft geen input geleverd op de vragenlijst. Er zijn daarom geen potentiële steunpunten of een actueel overzicht van (behoefte) aan regionale samenwerking in beeld.

IZA-regio Zeeland

Overzicht

In de regio Zeeland zijn **6 laagdrempelige steunpunten** bekend. Dit zijn de zelfregiecentra van Stichting Hersteltalent in de gemeentes Goes ("Meemekaere"), Middelburg en Schouwen-Duiveland ("Ammekare"; Brouwershaven, Bruinisse, Burgh-Haamstede en Zierikzee). In de vragenlijst is ook Huis van Herstel (vanuit Emergis) uitgevraagd maar deze bleek niet te voldoen aan de kenmerken van een laagdrempelig steunpunt en is daarom niet opgenomen in het totaaloverzicht.

Via de vragenlijst is **1 potentieel laagdrempelig steunpunt** aangedragen: Memekare Goes, maar omdat dit steunpunt na het versturen van de vragenlijst toch al in beeld bleek, telt dit niet als potentieel steunpunt. Na afloop van de werkbezoeken is de informatie nog nagestuurd dat HerstelTalent nu ook in Kapelle – de vierde gemeente in Zeeland – een steunpunt gaat openen.

Kenmerken

Van de in totaal acht steunpunten voldoen vijf steunpunten aan alle kenmerken. Twee steunpunten, waaronder het potentiële steunpunt Memekare Goes, zijn niet beoordeeld. Tot slot, bij het steunpunt Huis van herstel, vanuit Emergis, is aangegeven niet te weten in hoeverre het steunpunt voldoet aan de kenmerken.

³⁶ De nieuwe naam van dit Herstelcentrum is Leviaan.

Kenmerk 1	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 2	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 3	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 4	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 5	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 6	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 7	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 8	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 9	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
Kenmerk 10	☐	✓	✓	✓	✓	✓	
	Huis van Herstel (vanuit Emergis)	Stichting Hersteltalent	• Ammekare Brouwershaven	• Ammekare Bruinisse	• Ammekare Burgh- Haamstede	• Ammekare Zierikzee	• Memekare Goes

Inbedding in het netwerk & samenwerking

HerstelTalent (Middelburg) vervult een coördinerende, coachende/trainende rol in de regio. De behoefte aan onderlinge samenwerking is “heel sterk” volgens de regiocoördinator: *“Mensen zien het succes van Hersteltalent en voorkomt dat er allerlei losse initiatieven ontstaan die zorgen voor versnippering. Ook financieel trekken we gezamenlijk op.”* De samenwerking wordt in de praktijk gebracht: steunpunten kennen elkaar, verwijzen onderling door en werken samen op inhoudelijk, praktisch gebied en in scholing. Ook tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties is sprake van samenwerking op gebied van elkaar kennen en onderling doorverwijzen; er is sprake van voldoende inbedding in het lokale netwerk.

IZA-regio ZHE-BAR (Zuid-Hollandse Eilanden en BAR-gemeenten)

Overzicht

In de regio zijn **geen laagdrempelige steunpunten** bekend. Via de vragenlijst zijn **4 potentiële steunpunten** aangedragen:

- Pameijer: inloopvoorziening voor mensen met LVG en/of psychische problematiek
- Odensehuis: voor inwoners met lichte geheugenproblematiek en dementie en hun mantelzorgers.



- Cavent heeft ook een inloopvoorziening maar alleen voor LVB-doelgroep. Dit is wel een plek 'met potentie' want ze willen dit mogelijk voor een bredere doelgroep gaan organiseren.
- Herstelactiviteiten is een project dat gaat starten in januari.

Daarnaast wordt benoemd dat er groepen bestaan in de regio voor lotgenotencontact; hiervan worden geen specifieke locaties benoemd.

Kenmerken

De steunpunten zijn niet beoordeeld op de 10 kenmerken.

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Op dit moment zijn er geen laagdrempelige steunpunten die binnen de regio een coördinerende, coachende of trainende rol uitvoeren richting andere steunpunten. Er is 'enigszins' behoefte aan onderlinge samenwerking in de regio. De samenwerkingsbehoefte ligt met name op inspiratie, samen leren en scholing, bemensing. De invullers geven aan dat de behoefte aan samenwerking met name 'achter de schermen' is en dat *"de steunpunten lokaal georganiseerd kunnen blijven. De regionale samenwerking zou kunnen zitten in financiering, als er ruimte blijft voor lokale invullen en het aansluiten bij lokale initiatieven van inwoners."*

Momenteel is er geen sprake van samenwerking tussen de laagdrempelige steunpunten. Ook niet tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties in de regio.

IZA-regio Zuid Oost Brabant

Overzicht

In de regio Zuid Oost Brabant zijn **8 bekende laagdrempelige steunpunten**. Deze steunpunten zijn allemaal te vinden in Eindhoven:

- AD(H)D-café Eindhoven
- Ervaring die Staat
- GroeiRijk³⁷
- Herstelwerkplaats Hestia (onderdeel van Markieza)
- Let it Be
- Out of the Box TV Studio
- Recovery College Eindhoven
- Zelfhulp verbindt (onderdeel van Stichting Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant)

³⁷ GroeiRijk is volgens de regiocoördinator niet meer actief.



Via de vragenlijst zijn **9 potentiële laagdrempelige steunpunten** aangedragen³⁸:

- GGzE De Boei (Eersel)
- Indicatievrije inloop GGzE Dienstencentrum (Geldrop)
- Indicatievrije inloop GGzE Wijkcentrum de Dreeft (Geldrop)
- Inloop vanuit Autisme informatie centrum (Eersel)
- Zorgboerderij de Hooiberg (Bladel)
- @Ease in Eindhoven
 - Doelgroep: Voor jongeren tussen 12 en 25 jaar die behoefte hebben aan een luisterend oor. Via een gesprek met leeftijdsgenoten kunnen vragen en zorgen besproken worden: altijd gratis, anoniem als jongeren dat willen, zonder wachtlijst en zo laagdrempelig mogelijk.
 - Preventie van psychische en sociale problemen bij adolescenten staat centraal. De vrijwilligers zijn getraind in het herkennen van signalen die wijzen op eventuele ernstigere psychische problematiek. Bij de @ease locaties is altijd een zorgprofessional aanwezig die vragen kan beantwoorden. Als het nodig is, kan hij of zij ook helpen de juiste zorg in de reguliere (geestelijke) gezondheidszorg te vinden. Ook is er altijd een @ease psychiater bereikbaar als achterwacht in het geval van crisis. Maar alles in overleg met de jongere zelf.
- The Brainfreeze Club
 - The Brainfreeze Club is een groep jongvolwassenen uit Eindhoven die workshops organiseert die in het teken staan van mentaal welzijn. Niet zwaar of beladen, maar gewoon een leuke en gezellige avond waar onderwerpen worden aangesneden die de club en de bezoekers helpen bij persoonlijke ontwikkeling. Door middel van sprekers die tools aanbieden om mee aan de slag te gaan en die informatie bieden over verschillende onderwerpen, allemaal in het teken van ontwikkeling en welzijn.
 - Daarnaast is er ruimte voor interactie met elkaar.
 - Bij The Brainfreeze Club draait het om een moment van stilstaan en bewustwording. Het gaat niet over zware onderwerpen zoals depressie, maar meer over dingen zoals: de balans tussen fysieke & mentale gezondheid, prikkels, en meer.
 - Brengt lotgenoten bij elkaar. Omdat mensen die hetzelfde hebben meegemaakt vaak beter begrijpen waar je mee worstelt dan mensen die niet dezelfde ervaring hebben. Door met elkaar te praten over je ervaringen weet je dat je niet de enige bent, maar kun je ook praten over alle mogelijkheden die er wel zijn en hoe je krachtiger in het leven kunt staan.
- Hart voor Steensel
 - Dorpsinitiatief vanuit dorpsraad Steensel, Eersel
 - Doelgroep: Alle inwoners van Steensel. Dorpsondersteuner die op mensen af stapt. Mogelijkheid tot ontmoeting bij bestaande activiteiten en waar nodig worden nieuwe activiteiten georganiseerd in het lokale dorpshuis de Höllekes. Nabijheid, laagdrempelige ontmoeting, burenhulp staan hier centraal.
- Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant³⁹

³⁸ De beschrijving van de potentiële steunpunten is direct uit de vragenlijst gekopieerd.

³⁹ Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant wordt apart geteld van "Zelfhulp verbindt" als onderdeel van Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant



Kenmerken

De steunpunten die reeds in beeld zijn, zijn door de regiocoördinator niet beoordeeld op de aanwezigheid van de tien kenmerken. Dit is wel gedaan voor 5 van de 9 aangedragen potentiële steunpunten. Zorgboerderij de Hooiberg (Bladel) voldoet aan de meeste kenmerken. De overige steunpunten voldoen in wisselende mate aan de kenmerken.

Kenmerk 1	✓	✓	✓	✗	✓				
Kenmerk 2	✗	○	○	✓	✓				
Kenmerk 3	○	○	○	✓	✓				
Kenmerk 4	✓	✓	✓	✓	✓				
Kenmerk 5	○	✓	✓	○	✓				
Kenmerk 6	○	✓	✓	○	✓				
Kenmerk 7	○	○	○	○	✓				
Kenmerk 8	○	○	○	✓	✓				
Kenmerk 9	○	✓	✓	✓	~				
Kenmerk 10	✓	✓	✓	○	~				
	GGzE de Boei, Eersel	Indicatievrije inloop GGzE Dienstencentrum	Indicatievrije inloop GGzE Wijkcentrum De Dreef	Inloop vanuit Autisme Informatie Centrum, Eersel	Zorgboerderij de Hooiberg, Bladel	@Ease Eindhoven	The Brainfreeze club	Hart voor Steensel	Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant

IZA-regio Zuid-Limburg

Overzicht

In regio Zuid-Limburg zijn **10 laagdrempelige steunpunten** in beeld. 3 van deze steunpunten zijn locaties van In2YourPlace (Geleen, Maastricht en Heerlen). De andere locaties zijn:

- Herstelbureau Mondriaan
- Huis van Herstel
- Just MEet (vanuit LEVANTOgroep)
- Out of the box TV Studio
- Steunpunt Leven in Verandering (LIV)
- Stichting HARTwerkt
- Stichting Ouders voor Ouders

Middels de vragenlijst zijn geen potentiële steunpunten aangedragen.

Kenmerken

De regiocoördinator heeft de vragenlijst slechts beperkt ingevuld en geen beoordeling van de kenmerken gegeven.

Inbedding in het netwerk & samenwerking

Wat betreft de regionale samenwerking heeft de regiocoördinator aangegeven dat twee organisaties een coördinerende/ondersteunende rol oppakken richting andere steunpunten:

- Zelfregietool.nl vanuit Burgerkracht Limburg
- Knooppunt Informele Zorg Sittard-Geleen.

Bijlage 3: Vragenlijst regiocoördinatoren

Deze vragenlijst gaat over de aanwezigheid, vormgeving en werkwijze van de laagdrempelige steunpunten in uw regio. De landelijke IZA-werkgroep laagdrempelige steunpunten is benieuwd naar de mate waarin deze steunpunten voldoen aan de tien kenmerken zoals door haar beschreven in een [Handvatten document](#) en de ontwikkelingen daarin. Verder inventariseren we welke doorgroeimogelijkheden er zijn voor steunpunten die nog niet voldoen aan de tien kenmerken, maar wel potentie/ambitie hebben om zich hierop verder te ontwikkelen. Uiteindelijke doel van deze vragenlijst is om een beeld van de stand van het land te krijgen en ‘witte vlekken’ op te sporen.

Mocht u niet over feitelijke gegevens beschikken, dan kunt u een inschatting maken die naar uw idee praktijk is. U bent uiteraard welkom om collega's bij te schakelen bij het invullen van deze vragenlijst. Het is niet de opzet dat u deze vragenlijst aan de laagdrempelige steunpunten zelf doorzet omdat zij zichzelf dan zouden moeten beoordelen.

In [bijgaand overzicht](#) ziet u alvast welke laagdrempelige steunpunten naar ons weten in uw regio aanwezig zijn, op basis van informatie van Mind en de NVZH (Nederlandse Vereniging Zelfregie en Herstel). Klik voor een overzicht van de laagdrempelige steunpunten ‘zelfregie- en herstelcentra’ aan. Dit kan u mogelijk helpen bij de inventarisatie ten behoeve van het invullen van deze vragenlijst.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname!

1. Van welke regio bent u de regiocoördinator? Keuzemenu is ingebouwd in enquête

2. Vanuit welke rol/functie vult u de vragenlijst in (als u geen regiocoördinator bent?)

Graag rol/functie en de gemeente noteren waarin u werkzaam bent.

HUIDIG AANBOD AAN LAAGDREMPELIGE STEUNPUNTEN

Met de volgende vraag nodigen we u uit om een beeld te geven van het huidige aanbod aan laagdrempelige steunpunten in uw regio. Welke steunpunten zijn er? Kunt u aangeven of inschatten in hoeverre zij voldoen aan de tien kenmerken van een laagdrempelig steunpunt?

3. In welke mate voldoen de steunpunten in uw regio aan de tien kenmerken (criteria)? U kunt per steunpunt aangeven in hoeverre het steunpunt aan de betreffende kenmerken voldoet aan de hand van een score: 'Ja', 'In enige mate', 'Nee', 'Weet ik niet'. De kenmerken zijn opgesteld door de IZA werkgroep laagdrempelige steunpunten en dienen als richtlijn waar een potentieel of bestaand steunpunt aan zou moeten voldoen.

Steunpunten met potentie: Naast het huidige aanbod aan laagdrempelige steunpunten zijn er mogelijk ook initiatieven die de potentie hebben om een laagdrempelig steunpunt te kunnen worden. We zijn juist ook op zoek naar inzicht in deze potentiële steunpunten. Deze steunpunten kunt u invullen bij de categorieën die nog openstaan. Ook voor deze steunpunten kunt u aangeven in hoeverre ze aan de tien kenmerken voldoen.

Het is voor iedereen laagdrempelig toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.	Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat verder dan alleen een luisterend oor en koffie.	Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen én te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.	De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.	Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.	Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.	Er wordt gewerkt vanuit 'wat past bij jou', zonder stappenplannen en of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peer-support steeds verder ontwikkelt.	In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.	In het initiatief zijn ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers in de lead.	Er is samenwerking met de formele en informele (keten)partners, zoals: sociaal domein (gemeente), welzijnsorganisaties, huisartsen, zorgaanbieders.
--	--	--	---	--	--	---	--	--	---

Het actuele overzicht van laagdrempelige steunpunten in uw regio wordt getoond in de online versie van de vragenlijst.

4. Zijn er laagdrempelige steunpunten binnen uw regio die een coördinerende, ondersteunende of coachende/trainende rol oppakken richting andere steunpunten?

Zo ja, om welke steunpunten uit de vorige vraag gaat het? En welke activiteiten zijn dit?

.....

.....

.....

INITIATIEVEN MET POTENTIE

In de vorige vraag heeft u initiatieven kunnen benoemen die de potentie hebben om een laagdrempelig steunpunt te zijn of te worden. Hier willen we graag nog meer informatie over verzamelen met onderstaande vragen.

5. Welke nieuwe of bestaande initiatieven in uw regio hebben de potentie om de functie van een laagdrempelig steunpunten gedeeltelijk/geheel- gelet op de 10 criteria- te vervullen?

We zijn hierbij juist benieuwd naar de steunpunten die wellicht (nog) niet bekend/geregistreerd zijn in de [MIND-atlas](#) of bij de NVZH. Zou u per steunpunt een omschrijving kunnen geven van deze nieuwe of bestaande initiatieven? Denk bijvoorbeeld aan het aantal initiatieven, de doelstelling, werkwijze en omvang van de initiatieven.

- A. Naam en locatie:
- B. Doelgroepen en werkwijze:
- C. Medewerkers en vrijwilligers:
- D. Gemiddeld aantal deelnemers aan activiteiten per week:

6. Wat maakt dat deze initiatieven de potentie hebben om zich te ontwikkelen tot een laagdrempelig steunpunt?

- A. Helpende factoren:
- B. Belemmerende factoren:

WERKZAME ELEMENTEN

Wat maakt een laagdrempelig steunpunt inhoudelijk en als organisatie succesvol? In onderstaande vragen kunt u aangeven wat maakt dat een steunpunt werkt, en welke punten belemmerend werken of niet werken.

7. Wat werkt hierbij goed, is helpend?

- A. Inhoudelijk.....
- B. Organisatie.....

8. Wat werkt hierbij niet, is belemmerend?

- A. Inhoudelijk.....
- B. Organisatie.....

REGIONAAL NETWERK

De lokale steunpunten functioneren binnen de regio. Met onderstaande vragen willen we graag verkennen in hoeverre er sprake is van samenwerking. Bijvoorbeeld tussen laagdrempelige steunpunten of met andere organisaties in de regio. We zijn benieuwd naar de huidige situatie: in elke regio zal de mate en vorm van samenwerking er anders uitzien. Ook de behoefte aan samenwerking kan verschillen, daar gaat de eerstvolgende vraag over.

9. In hoeverre is er binnen uw regio sprake van behoefte aan onderlinge samenwerking?

- A. Ja, want:
- B. Nee, want:

10. Op welke gebieden zou u graag willen samenwerken? (vraag wordt alleen getoond bij 'ja' op vraag 9)

- | | |
|---|--|
| ☐ Inhoudelijk (visie, doelstellingen) | ☐ Samen leren en scholing |
| ☐ Praktisch (financiën, aanspreekpunt, locatie) | ☐ Bemensing (vrijwilligers, betaalde krachten) |
| ☐ Inspiratie | ☐ Anders: |

Hieronder volgen vragen om de huidige regionale samenwerking concreet te beschrijven.

11. De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten binnen uw regio.

	Eens	Neutraal	Oneens	Geen mening/n.v.t.
Binnen de regio kennen de (contactpersonen van de) laagdrempelige steunpunten elkaar.	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten verwijzen naar elkaar door.	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten werken inhoudelijk samen (bijvoorbeeld: visie, doelstelling).	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten werken praktisch samen (bijvoorbeeld: financiering, aanspreekpunt of locatie).	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten werken samen op gebied van samen leren en scholing .	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten maken deel uit van een regionaal lerend netwerk.	☐	☐	☐	☐

12. De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen laagdrempelige steunpunten en andere organisaties binnen uw regio.

Bij 'andere organisaties' kunt u bijvoorbeeld denken aan GGZ, huisartsen, praktijkondersteuners, gemeentelijke medewerkers enzovoort.

	Eens	Neutraal	Oneens	Geen mening/n.v.t.
Binnen de regio kennen de (contactpersonen van de) laagdrempelige steunpunten en andere organisaties elkaar.	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten en andere organisaties verwijzen naar elkaar door.	☐	☐	☐	☐
De laagdrempelige steunpunten zijn voldoende ingebed in het lokale netwerk.	☐	☐	☐	☐

De vorm en mate van samenwerking is per regio verschillend; evenals de behoefte aan samenwerking. Deze vraag is erop gericht om in beeld te brengen hoe verdere samenwerking ontwikkeld zou kunnen worden in de toekomst – áls die behoefte er is- en wat uw regio hiervoor nodig zou hebben qua ondersteuning.

13. Wat helpt bij de opbouw van een regionaal netwerk van laagdrempelige steunpunten en wat is belemmerend?

- A. Helpende factoren.....
- B. Belemmerende factoren.....

14. Wat is er nodig in de regio om verder te bouwen aan een regionaal netwerk van laagdrempelige steunpunten?

Denk bijvoorbeeld aan een dekkend netwerk voor de diverse doelgroepen van laagdrempelige steunpunten.

A. Ondersteuning op landelijk niveau (bijvoorbeeld VNG):

.....

B. Ondersteuning op regionaal niveau (bijvoorbeeld gemeente):

.....

TOT SLOT

U bent aan het einde gekomen van de vragenlijst. Hieronder heeft u de ruimte om aanvullende informatie, tips of opmerkingen te noteren.

15. Zijn er nog adviezen of ideeën die u in het kader van dit onderzoek aan ons wilt meegeven?

.....
.....
.....

Hartelijk dank voor uw deelname!
De resultaten worden anoniem verwerkt.