

Paneluitvraag over dienstverlening aan startende ondernemers

De VNG en de Kamer van Koophandel krijgen van verschillende gemeenten vragen over de dienstverlening aan startende ondernemers. Via het panel Economie van de VNG is daarom het volgende onderzocht:

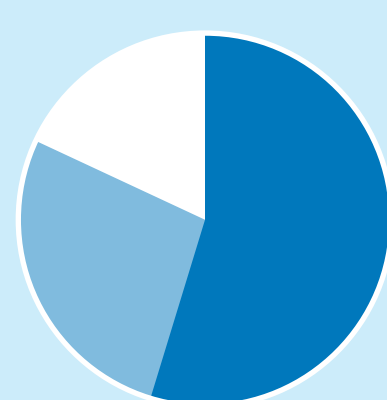
- De mate waarin startersdienstverlening al wordt aangeboden.
- Hoe deze eruitziet.
- Wat gemeenten nodig hebben om deze verder vorm te geven.

In totaal namen **52** respondenten deel aan het onderzoek.

Wensen en behoeften



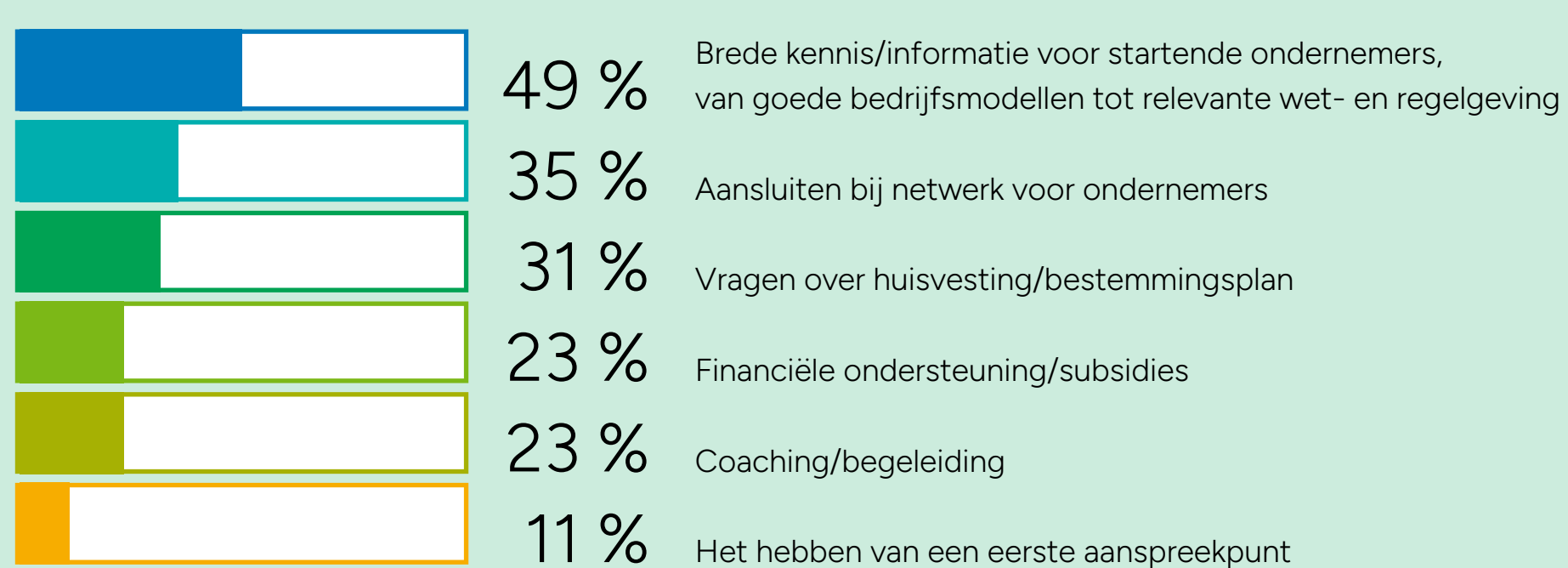
82 %
van gevraagde gemeenten houdt zich bezig met dienstverlening voor startende ondernemers.



67 %
van deze groep geeft aan bekend te zijn met de behoefte van startende ondernemers.

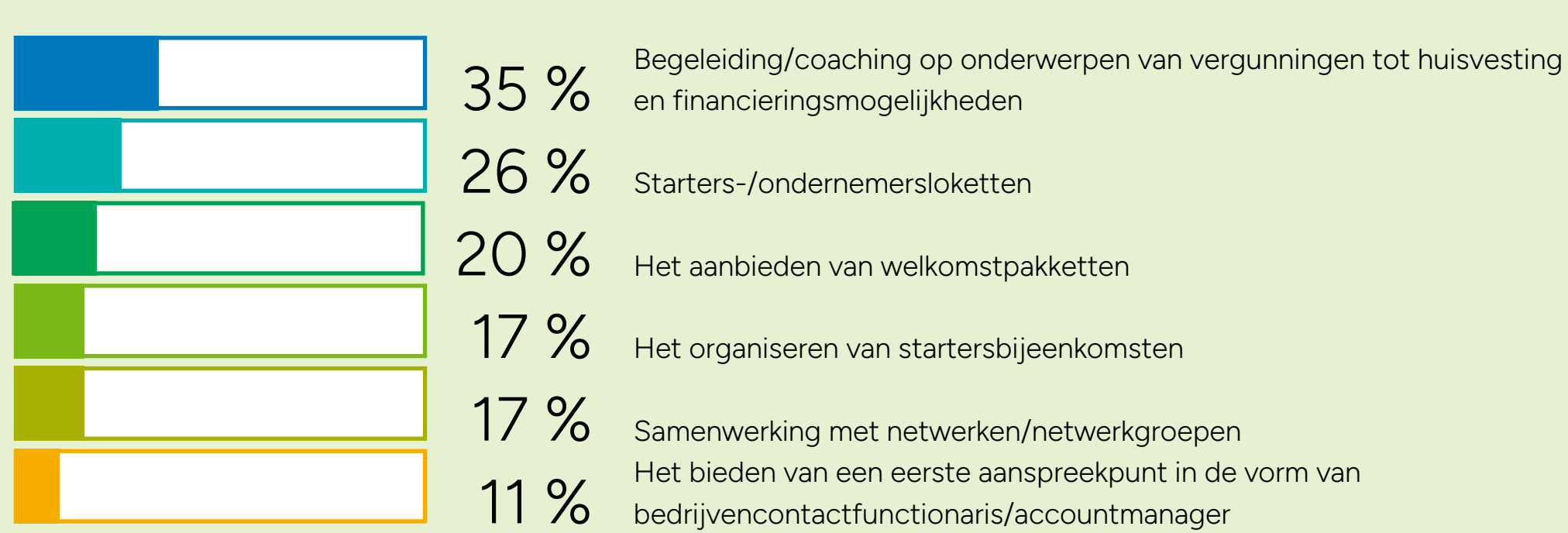
Bekendheid met behoeften van ondernemers

Gemeenten die aangeven bekend te zijn met de behoeften van ondernemers, geven aan dat de volgende behoeften bestaan:

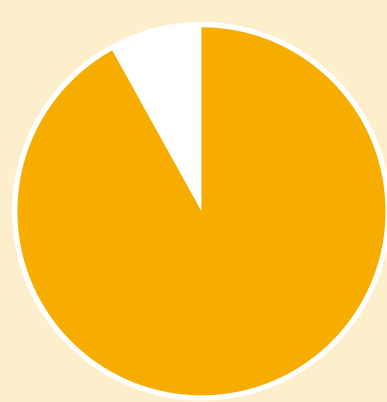


Aanbod van gemeenten

Gemeenten die aangeven dienstverlening voor startende ondernemers te verzorgen, bieden de volgende dienstverlening aan:

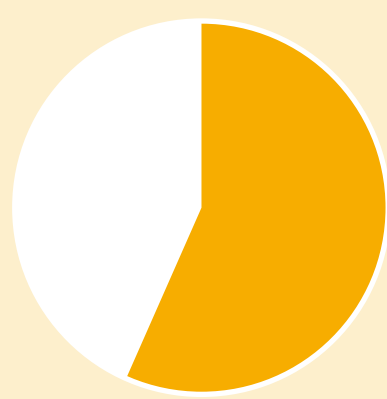
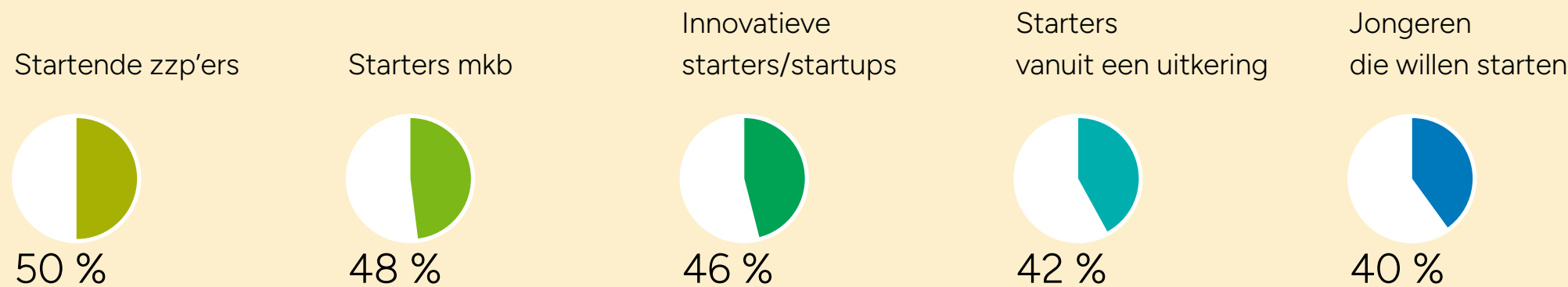


Welke ondernemers worden bediend?



92 %
van de gemeenten (48) geeft aan dat alle startende ondernemers bediend worden.

In sommige gemeenten is hierbij extra aandacht voor bepaalde doelgroepen:



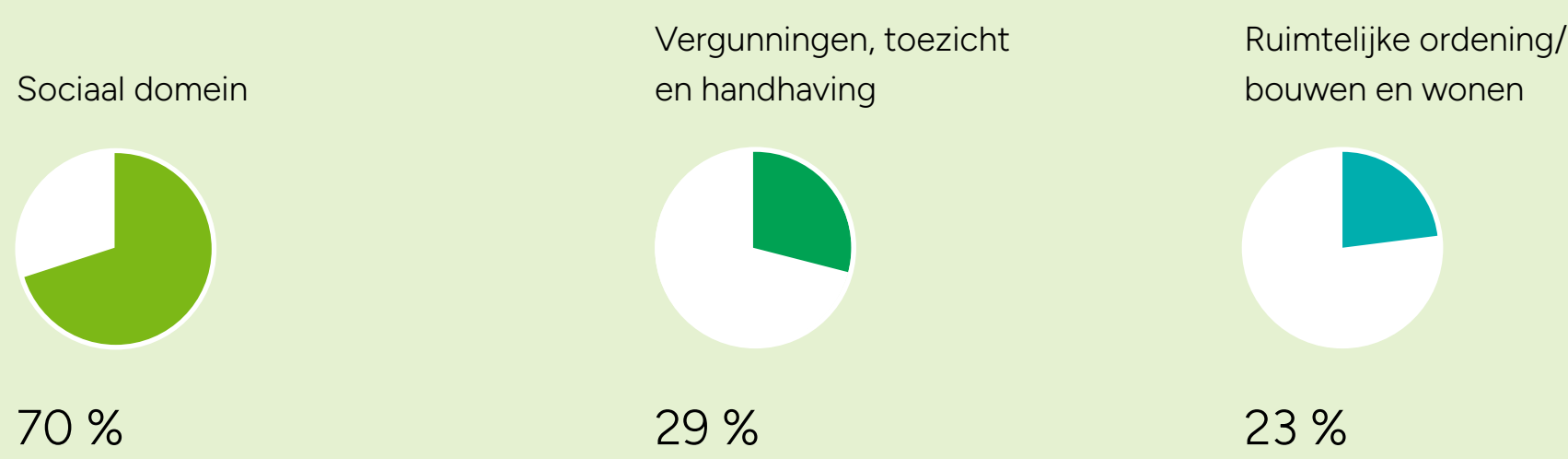
30 van de gevraagde gemeenten hebben de behoefte hun dienstverlening uit te breiden.
22 gemeenten hebben die behoefte niet.

Interne samenwerking



33 werken intern samen met andere domeinen.
19 geven aan dat dit niet gebeurt.

Respondenten die aangeven met andere domeinen samen te werken, doen dit met:

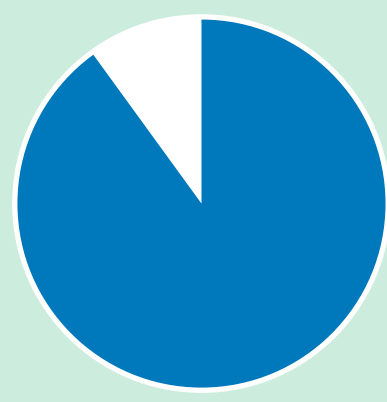
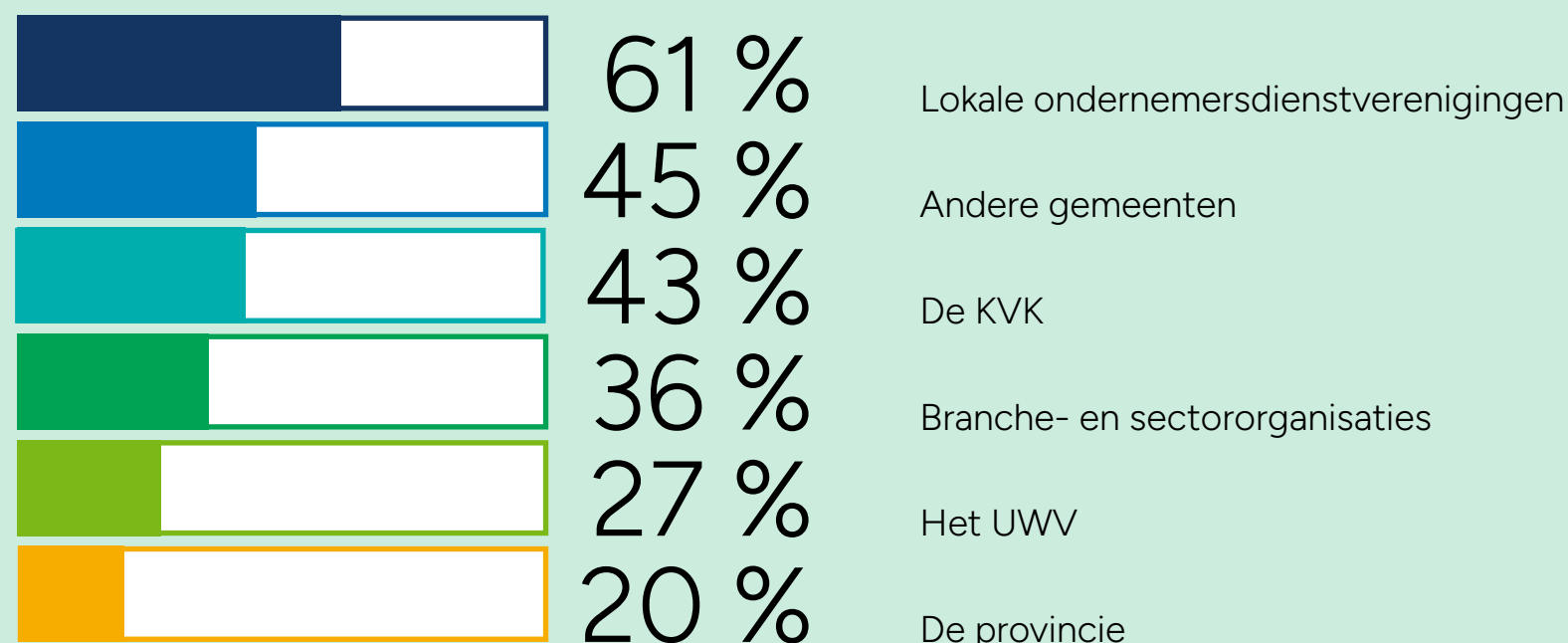


Externe samenwerking



85 %
van de gevraagde gemeenten werkt samen met andere organisaties.

Deze gemeenten werken samen met:



90 %
van respondenten staat open om informatie over dienstverlening van de KVK te delen met startende ondernemers.

Om informatie over dienstverlening van de KVK te delen hebben gemeenten het volgende nodig.

