



**Samenwerken met
vrijwilligers(organisaties):
samen optimaal de inwoner
ondersteunen**

Hans van Eck & Jouke In der Maur

Najaarsbijeenkomst – 15 oktober

Verbinden
Schuldendomein

Ontmoeten, Verbinden
& Versterken



Agenda

- Aftrap: algemene uitgangspunten
- Handreiking en stappenplan
- Routekaart Financiële Zorgen
- Aan de slag!
- Terugkoppeling & goede voornemens
- Afsluiting



Noem het eerste woord dat in je opkomt als je denkt aan “samenwerken met vrijwilligers(organisaties)”



“Samenwerken met vrijwilligers(organisaties) ter ondersteuning van inwoners met financiële zorgen en schulden is essentieel”

/

\

Links: ja, absoluut

Rechts: nee, we kunnen prima zonder



“De regie op samenwerking met vrijwilliger(organisaties) hoort
bij de gemeente te liggen”

/ \

Links: ja, dat lijkt me logisch

Rechts: nee, dat is aan andere partijen



Handreiking

- HFST 1: Inleiding
 - Doel & scope handreiking, juridisch kader, leeswijzer
- HFST 2: Samen optimaal de inwoner ondersteunen
 - het belang van samenwerken / een krachtige lokale schuldenketen
 - behoeften van gemeenten, (vrijwilligers)organisaties en inwoners
 - introductie stappenplan
- HFST 3: T/M 5 Stappenplan
- HFST 6: Samenvatting en toekomst
- Tussendoor: voorbeelden
- <https://vng.nl/sites/default/files/2024-10/vng-handreiking-samenwerken-met-vrijwilligersorganisaties-20241009.pdf>



Uitgangspunten handreiking

- Inwoner centraal: rekening houden met behoeftes (hoofdstuk 2) en waar mogelijk specifieke kenmerken
- Een doorlopend proces om de inwoner heen
- Elkaar kennen en versterken, met behoud van ‘couleur locale’
- Werken op basis van gezamenlijke doelstelling en uitgangspunten (visie)
- Inzet mogelijk in diverse fases SHV, o.b.v. rollen & taken
- Rol(len) gemeente:
 - Initiator
 - Regisseur
 - Facilitator
- Randvoorwaarden / kaders / samenwerkingsafspraken
- Bruikbaar voor elke gemeente, in elke fase



Stappenplan

SAMEN OPTIMAAL DE INWONER ONDERSTEUNEN

VISIE GEMEENTE

OP INWONERS MET FINANCIËLE ZORGEN	WENSEN & BEHOEFTE INWONER STAAN VOOROP	HOE KIJKEN WE NAAR INWONERS MET SCHULDEN?	WAT WILLEN WE ZE BIJEN?
OP SAMENWERKEN MET VRIJWILLIGERS	WERKEN VANUIT GEZAMENLIJKE DOELSTELLING	ROL GEMEENTE <ul style="list-style-type: none"> • INITIATOR / AANJAGER • REGISSEUR • FACILITATOR 	ELKAAR VERSTERKEN

GEZAMENLIJK GEDRAGEN VISIE

INVENTARISEREN & UITWISSELEN	INVENTARISEREN OVERZICHT LOKALE SCHULDENKETEN	DELEN VISIE <ul style="list-style-type: none"> • MET LOKALE SCHULDENKETEN • PASSENDE VORM 	OPHALEN <ul style="list-style-type: none"> • EXPERTISE • IDEËN • ERVARINGEN
OP ÉËN LIJN KOMEN	VISIE 2.0 VISIE AANVULLEN OBV INPUT LOKALE SCHULDENKETEN	VISIE → CONCREET <ul style="list-style-type: none"> • HOE DOEN WE HET NU? • WAT WILLEN WE? • WAT KAN BETER? 	ACTIEPLAN MAKEN <ul style="list-style-type: none"> • WIE DOEN ER MEE? • STAPPENPLAN

SAMENWERKING VORMGEVEN & ONDERHOUDEN

SAMENWERKING	AFSPRAKEN <ul style="list-style-type: none"> • FINANCIËEL & JURIDISCH • DOELGROEPEN, FASES & INTENSITEIT 	DOORLOPEND <ul style="list-style-type: none"> • AFSTEMMEN • EVALUEREN • BIJSTELLEN 	FACILITEREN <ul style="list-style-type: none"> • OPLEIDING / TRAINING • ERVARINGEN DELEN • FORMATS
UITVOERING	INZET <ul style="list-style-type: none"> • TAAKVERDELING • OVERDRACHTSMOMENTEN 	CONTACT <ul style="list-style-type: none"> • VASTE CONTACTPERSONEN • RECHTSTREEKS TELNR. 	RESULTATEN <ul style="list-style-type: none"> • AFSPRAKEN • METEN • MONITOREN

100% ALS GEHEEL

Stap 1:

VISIE GEMEENTE



In stap 1 beschrijven we hoe een integrale visie op ‘samen optimaal de inwoner ondersteunen’ kan worden vormgegeven, vanuit een visie op inwoners met financiële zorgen of schulden, en een visie op de samenwerking met vrijwilligersorganisaties. Investeren in het opstellen van een dergelijke visie, vergemakkelijkt het werken aan een optimale samenwerking onder regie van de gemeente: het vormt de basis voor de uiteindelijke samenwerking.



Stap 2:



In stap 2 beschrijven we hoe gemeenten samen met vrijwilligersorganisaties op basis van deze visie op één lijn komen en tot een uitvoerbaar plan kunnen komen. Hierbij zal de eerder vastgestelde visie worden getoetst aan uitvoerbaarheid en worden de input van vrijwilligersorganisaties en signalen die zij vanuit inwoners ontvangen meegenomen om de visie eventueel aan te vullen en/of aan te scherpen. Er wordt een actieplan gemaakt om te komen tot een voor alle partijen werkbare samenwerkingsrelatie.



Stap 3:

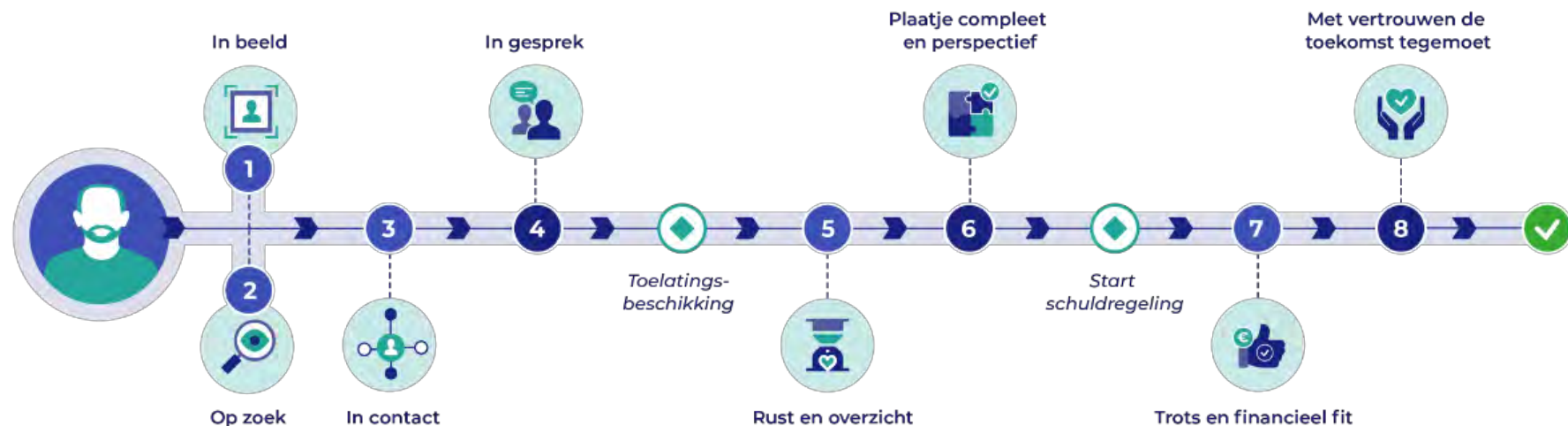
SAMENWERKING VORMGEVEN & ONDERHOUDEN



In stap 3 gaan we daadwerkelijk aan de slag met de invulling van de samenwerking. Deze stap is een praktische uitwerking van de gezamenlijk gedragen visie uit stap 2, en geeft de kaders voor de verdere invulling van de samenwerking met vrijwilligersorganisaties, en de praktische werkafspraken die op basis daarvan worden ingevuld. In deze stap beschrijven wij het ‘wat’ van samenwerken, en vervolgens het ‘hoe’.

Routekaart Financiële Zorgen

- Gebaseerd op de "ideale reis" van inwoners met financiële zorgen, ook specifieke doelgroepen (*)
- Wat kan een gemeente doen om die te realiseren (uitvoering, beleid, communicatie, management, informatiekundig)
- Website met alle informatie, inspiratie, goede voorbeelden
- Zelf er mee aan de slag: pilots en toolkit
- (*) waaronder: inwoner die ondersteuning vrijwilliger (nodig) heeft





Aan de slag!

Je bent medewerker van de gemeente Zeevenslooten, en je gaat samen met een aantal collega's aan de slag om de samenwerking met vrijwilligers(organisaties) voor inwoners met financiële zorgen en schulden op te zetten of te optimaliseren.



Ronde 1

- Wat willen jullie als gemeente Zeevenslooten -per mijlpaal- aan jullie inwoners bieden?
- Welke rol kunnen vrijwilligers daar in hebben?
- Vinden jullie ‘samenwerken met vrijwilligers rond het thema financiële zorgen schulden’ een gemeentebrede opgave, of iets van “de afdeling armoede en schulden / schuldhulpverlening”? Wat betekent dat voor jullie vervolgstappen?



Ronde 2

- Hoe gaan jullie zicht krijgen op wat er al gebeurt? Denk aan:
 - Eigen ervaring over hoe je dat eerder hebt aangepakt
 - Waarom dat mogelijk niet lukt of moeilijk is
 - Wat jullie daarvoor nodig hebben
- Hoe kom je tot gezamenlijke doelstellingen met de vrijwilligers(organisaties)? Hoe gaan jullie dat aanpakken?
- Wat gaan jullie doen als het niet lukt / als ze dwars liggen / iets anders willen / er andere belangen meespelen?
- Hoe zien jullie de rol van de gemeente Zeevenslooten, en hoe gaan jullie die invullen?



Opbrengst

Met wat van wat je net besproken hebt, kun je morgen direct aan de slag?



Graag houden we contact



schulden@VNG.nl



070 - 373 82 32
Maandag t/m vrijdag
09.00 uur - 17.00 uur



[VNG.nl/schulden](https://vng.nl/schulden)
[De routekaart Financiële Zorgen](#)



Abonneer op de tweewekelijkse
[Nieuwsbrief schulden](#)



[Recaps op YouTube](#)



[Podcasts op Spotify](#)



Word lid van onze [VNG fora](#)

- Armoede en schulden
- Routekaart Financiële Zorgen

Meelezen, meedenken of meedoen aan de
routekaart Financiële Zorgen?

schulden@vng.nl