

Stappenplan Grenzeloos en effectief communiceren met ontheemden

Bij de opvang van ontheemden is een humanitaire en persoonlijke aanpak belangrijk. Dit herbruikbare en schaalbare concept ontzorgt uw gemeente vanaf de eerste dag op het gebied van beheer, veiligheid, beveiliging, onderhoud, groen, hygiëne, brandveiligheid en communicatie binnen tijdelijke opvanglocaties.

Wat moet ik doen om dit waardevolle concept te realiseren in mijn gemeente?

1. Uw gemeente kan op verschillende manieren een [opdracht aanbesteden](#).
2. Na uw aanbestedingsprocedure neemt u een gunningsbeslissing.

Wat gebeurt er na de gunningsbeslissing?

3. U gaat in gesprek met uw beheerder om het traject te starten. Gemeente Waterland heeft gekozen voor een externe beheerder: [VPS Nederland](#).
4. Uw beheerder stelt een inhouse huismeester aan en u bezoekt samen de beoogde opvanglocatie. De huismeester is de schakel tussen de bewoners en uw gemeente en bewaakt ook het welzijn van bewoners.
5. Vervolgens neemt de beheerder contact op met [S1MONE](#) voor de implementatie van de communicatietool.

Wie regelt de implementatie van S1MONE?

6. Uw beheerder maakt samen met u een inventarisatie van alle (gemeubileerde) ruimten binnen de opvanglocatie. Het gaat hier om woonruimten en algemene ruimten (toilet, badkamer, keuken, tuin, fietsenstalling etc.).
7. Hierna inventariseert u per ruimte samen met uw beheerder de aanwezige technische installaties (cv-ketel, ventilatiesysteem, lift etc.).
8. Uw beheerder voorziet elke ruimte en technische installatie van een unieke QR-codesticker van S1MONE.
9. De inhouse huismeester en de communicatietool zijn actief. De inhouse huismeester informeert elke nieuwe bewoner over het intuïtieve meldingsproces van S1MONE. Dit is mogelijk door de bewoner eenmalig een testmelding te laten maken of door het verstrekken van een instructie in de eigen taal.
10. Het concept is operationeel bij uw gemeente.

Hoelang duurt het voordat dit concept is gerealiseerd?

De implementatietijd is afhankelijk van het aantal ruimten binnen de opvanglocatie en de beschikbaarheid van de betrokkenen. In principe kan het concept na de gunningsbeslissing binnen 1 maand operationeel zijn.

Contact

Huisvest uw gemeente ook ontheemden op een tijdelijke opvanglocatie of bent u van plan dat te gaan doen? Dan wilt u vast graag dat mensen zich comfortabel voelen en dat eventuele vragen zo persoonlijk en volledig mogelijk beantwoord worden.

Heeft u vragen of wilt u van gedachten wisselen? Neem dan contact op met één van de betrokkenen:

1. Gemeente Waterland, e-mail: gemeente@waterland.nl
2. VPS Nederland: Mark van de Haterd, e-mail: mvandehaterd@vps-nl.com
[VPS Nederland](#) is specialist in leegstandbeheer, onderhoud en beveiliging. Dat doet VPS door representatieve bewoners en ondernemers te plaatsen of door panden te beveiligen met camera- en brandbeveiliging. Hiermee beperkt VPS de risico's van leegstand. Dit heeft een positieve invloed op de directe leefomgeving.
3. S1MONE Group: Sander Pronk, e-mail: sander@s1monegroup.com
[S1MONE](#) is een meertalige communicatietool voor de afhandeling van meldingen in de openbare ruimte. Inwoners zijn de ogen op openbare plekken als het gaat om bijvoorbeeld zwerfafval en kapot straatmeubilair. S1MONE houdt zowel de gemeente als de melder op de hoogte van de status van een melding. Dit zorgt voor een tevreden gevoel en betrokken inwoners. S1MONE is ook inzetbaar als communicatietool binnen tijdelijke opvanglocaties.

Lees meer over dit succesvolle concept in de Databank Praktijkvoorbeelden op de [website van GemeenteDelers van VNG](#).