

OPBRENGSTEN EN ADVIES

Voor het versterken van de samenwerking
bij acute onveiligheid

April 2024

Ten behoeve van	Het versterken van de samenwerking bij acute onveiligheid (Samen Op In Acut)
Gebaseerd op opbrengsten uit	<ul style="list-style-type: none">• De pilot Straf en Zorg Haaglanden• Het werkbezoek regio Hart van Brabant• De Reflectiebijeenkomst met de partners
Betrokken ketenpartners	<ul style="list-style-type: none">• Leon van Sasse van IJsselt, manager Crisisdienst Jeugdbescherming-West• Atty Geerling, Politie Eenheid Den Haag• Roland van den Berg, manager Zorg en veiligheidshuis Hollands Midden (Hecht)• Ingrid Nieuwenhuizen, manager Veilig Thuis Haaglanden• Manon Pont, sr. beleidsadviseur Den Haag, namens regio Haaglanden• Zefanja vd kolk, sr. beleidsadviseur Den Haag, namens regio Haaglanden• Gerdien Bisschop, sr. beleidsadviseur Alphen aan den Rijn, namens regio Hollands Midden• Marieke Heemskerk, manager Veilig Thuis Hollands Midden• Irma van Rijn, manager GGD Holland Midden
In opdracht	Het regionaal netwerk Zorg- Straf Haaglanden/Hollands Midden

van

Tijdelijk
opgesteld
door

september 2023 tot april 2024

Dryske Roovers, regionaal projectleider



Context

Vanuit het Regionaal Netwerk Zorg Straf zijn de ketenpartners, Politie Eenheid Den Haag, Veilig Thuis Haaglanden, Crisisinterventieteam van jeugdbescherming West, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden (HECHT, waaronder GGD en Veilig Thuis) en gemeente Den Haag (namens de regiogemeenten Haaglanden), met elkaar verenigd, omdat er een gedeelde wens is om de samenwerking bij acute onveiligheid te verbeteren. Hiervoor hebben we gekeken naar de werkzame elementen die reeds zijn opgedaan bij de pilot Samen Op In AcuuT (2020) en hebben we in maart 2024 een werkbezoek gebracht aan de voorlopende regio Hart van Brabant om te leren van hun lessons learned, en good practices.

Op basis hiervan zijn verbeteracties opgesteld die houvast kunnen bieden bij de te nemen vervolgstappen in de versterking van de samenwerking bij acute onveiligheid. In een reflectiebijeenkomst op 11-4-2024 hebben partijen met elkaar gedeeld hoe zij het geleerde vertalen naar hun eigen situatie. Hoe zij het vervolg voor zich zien en wat ze hiervoor nodig hebben.

Leeswijzer

Dit document sluit aan op, en dient gelezen te worden in relatie tot:

[Verslag Werkbezoek Hart van Brabant 18-3-2024](#), waarin de geleerde lessen en

werkzame elementen meer uitgebreid zijn beschreven. En [Verbeteracties, voor het versterken van de samenwerking bij acute onveiligheid 4-4-](#)

[2024](#) [SEP]

Wat we verder willen brengen

- Versterken van de samenwerking (fysiek is optie) met de politie (VTH)
- Met meer ketenpartners in één fysiek pand werken- voor sneller schakelen en sneller 'veiligheid'. Dit blijft nu toch versnipperd (VTH)
- De verwachte opbrengsten van Big 5 landelijk, naar de regio (CIT JBW)
- Meer uitwisseling met G4 (CIT JBW)
- Het enthousiasme van medewerkers vasthouden en gebruiken in ons werkgebied. Als politie blijven enthousiasmeren en duiden het belangrijk is dat er een 24/7 crisisdienst 0-100 komt (NP)
- Uitdiepen wat er al is; samenwerking tussen Kwadraad, CIT en VTHM (HECHT/VTHM)

Hier liggen kansen en verbindingen

- Er is nu enthousiasme van organisaties en we zijn dit met elkaar aangegaan. Dit geeft een mooie voedingsbodem voor vervolg
- Binnen Haaglanden is CIT vaandeldrager en die heeft een akkoord van JBW om dit verder te brengen
- Binnen Hollands Midden is er een crisisdienst en ontwikkelingen gaande. Successen op casusniveau gebruiken om te communiceren met de beslissers
- Samenwerking CIT-VT-Perspectief Hollands Midden zoals deze nu loopt verder brengen > VHB/analyse CIT integreren
- Verbinden met Toekomstscenario en proeftuinen
- CIT heeft ervaring als netwerkorganisatie
- VTH wordt als 'meer op orde' ervaren en lijkt ruimte te ontstaan om verder de samenwerking op te zoeken

We staan voor deze uitdagingen

- Nog geen bestuurlijke opdracht
- Lijkt weinig commitment/interesse van gemeenten
- Draagkracht organisaties voor innovatie
- Eigen werkwijze (landelijk VT): 24-uursw diensten, vertrouwensartsen werkwijze, eea moet geborgd zijn
- Niet afwachten hoe het Toekomstscenario eruit gaat zien
- AVG informatieverstrekking/juridisch/privacy
- Uitstroom van cliënten moet geregeld zijn om 'voorkant open te houden'
- Overall personeelstekort en grote financiële druk (op jeugdhulp)

Dit hebben we nodig

- Verhalen, cijfers waaruit blijkt dat het nu níet goed gaat en waarom een integrale crisisdienst nodig zou zijn (haaglanden)
- Helderheid over doel en scope > waar we het over hebben (HGKM, mensenhandel, WVGZ, verward gedrag, bemoeizorg, CSG enz.)

- Landelijke druk op de noodzaak om dit te organiseren
- Meer landelijke uitwisseling en ondersteuning om hier regionaal van te profiteren
- Een bestuurlijke opdracht
- Professionele speelruimte, werken vanuit de bedoeling (samen doel bepalen)
- Enthousiasme, samen optrekken, denken in mogelijkheden met alle partijen
- Meer verbinding van de domeinen zorg en straf (ZSM, AGO, zorg op PB) en jeugd en volwassenen
- Man/vrouwkracht (financiële middelen)

Deze partners hebben we nodig

- Alle gemeenten uit de regio (bepalen welke regio/regio's) en ook de andere domeinen dan HG en jeugd
- Veilig Thuis (incl. ZSM en Tijdelijk Huisverbod)
- Zorgverzekeraars
- Wetgeving?
- GGZ
- Kwadraad/Perspectief
- CIT
- Meldpunt (z.o.)
- Het zorg- en Veiligheidshuis
- Politie
- Toegangspunt voor crisisplaatsingen -9maanden tot 100+?
- Gemeenten
- Bevlogen mensen uit het hele werkveld
- Raad voor de Kinderbescherming (spoedteam)

Advies voor vervolg

Vanuit de kracht van uitwisseling en samen leren heeft de gestarte beweging in de afgelopen maanden een impuls gekregen. De partners zijn dit - ondanks drukte - met elkaar aangegaan, een mooie voedingsbodem voor vervolg. Het werkbezoek is als inspirerend en waardevol ervaren. Er zijn verbeteracties opgehaald en er is

gedeeld wat er gewenst en nodig is om verder te kunnen. De ingezette beweging heeft nu een vervolg nodig, waarmee de energie op de ontwikkeling wordt gevoed en er een vertaling wordt gemaakt van het geleerde naar de gewenste 'eigen' situatie. Er is nog geen bestuurlijke opdracht en helder is dat er nu nog te weinig concreet is om deze opdracht te kunnen (laten) formuleren. Daarnaast lopen er interessante landelijke ontwikkelingen waarvan de opbrengst van waarde wordt verwacht voor de inhoud deze opdracht.

Advies is om de verbeterbehoefte daarom gefaseerd aan te vliegen. En zo, ondanks de onduidelijkheden en onmogelijkheden de ingezette lijn voort te brengen met dat wat nu al wél kan. Met elkaar is geconstateerd dat er meer stakeholders zijn dan we nu aan tafel hebben, dat er landelijke en regionale ontwikkelingen zijn die interessant zijn om op aan te sluiten en dat er vanuit meerdere bestuurlijke samenwerkingen, op de huidige beweging wordt gestuurd. In Haaglanden heeft het CIT vanuit JBW de opgave gekregen om de crisisinterventiedienst op jeugd door te ontwikkelen naar 0-100. Haaglanden erkent uitdagingen op de crisisdiensten op 18+jaar. De eerste vervolgstap - verdere verkenning om te komen tot een gezamenlijk doel en scope- is hieronder uiteengezet.

Door actiegericht leren (iteratief proces) kan middels de voorliggende leer- en ontwikkelvragen de ingezette lijn worden verder gebracht:

- De beweging is omvangrijk en complex. Er zijn meer stakeholders dan we nu aan tafel hebben. Inventariseer; **Wie zijn er nodig zijn om de doorontwikkeling kracht bij te kunnen zetten?** Een start van de inventarisatie, is tijdens de reflectiebijeenkomst gedaan. Hierop kan worden voortgebouwd.
- De beweging wordt landelijk aangejaagd en er zijn meerdere interessante regionale initiatieven ontstaan. Verbindt met andere regionale ontwikkelingen. Bijvoorbeeld de zorg over de omvang van politiecapaciteit die naar verwarde personen gaat en waar een integrale crisisdienst een antwoord op zou kunnen zijn en de proeftuin van het Toekomstscenario. **Hoe zijn deze verbindingen bestuurlijk nu? en hoe zouden we verbinding kunnen leggen om de signalen bijeen te brengen en de ontwikkelkracht te vergroten?**
- Er wordt vanuit meerdere bestuurlijke samenwerkingen op een betere samenwerking tussen zorg- en strafdomen en jeugd- en volwassendomein gestuurd. Zorg voor tactische verbinding: **Hoe houden we goed aansluiting bij de G4 (waar veel kracht en invloed van uit gaat) én bij het RNZS waar vanuit de aanpak Veiligheid Voorop nu zorgt voor impuls met marathons, landelijk uitwisselen en de "Big 5"?** Zorg dat de beweging waarin we investeren ook breder draagvlak en commitment heeft zodat deze ook steviger wordt verankerd.
- Er liggen uitdagingen en kansen op het organiseren van een integrale crisisdienst. Maar er is nog veel onduidelijk. **Wat houdt het verbreden van de doelgroep in? en wat is er nodig om de crisisinterventiedienst sterk te houden?** Kom concreet tot een eerste verkenning van :
 - wat betekent een integrale crisisdienst 0-100 voor de *instroom* ('klein' beginnen, door het bijhouden/ophalen van hoeveel crisismeldingen er binnen een bepaalde periode nu op 18+ binnen komen met welke aard van problematiek). Bruikbaar is het voorbeeld van de regio Oost Nederland
 - wat betekent een integrale crisisdienst 0-100 voor de *doorstroom* (capaciteit/doorlooptijd. Door in werksessie met de partners die nu al aangesloten zijn

(VT, politie, GGZ, verslavingszorg) na te gaan hoe je de kracht van het huidige CIT JBW behoudt als je gaat verbreden.

- wat betekent een integrale crisisdienst 0-100 voor de *uitstroom* (netwerk op overdracht zit nu vooral bij lokaal wijkteam. Wat is er meer nodig? Starten vanuit wat er al is/loopt en dan verder bouwen).

Looptijd: mei – augustus 2024. Dwingt de regio('s) om klein en concreet te blijven in alle onduidelijkheden die er nog zijn maar wél progressie te maken in de concretisering die nodig is in de aanloop naar uitkomsten Big 5. In de zomer kan dan met deze uitkomsten i.c.m. de verwachte uitkomsten van de Big 5 bekeken worden wat logische vervolgstappen zijn.

Ondersteuning: Een projectleider kan bovengenoemd proces goed ondersteunen in de vorm van werksessies, het volgen, profiteren van en verbinden met (landelijke) ontwikkelingen en het coördineren en uitwerken van de opbrengsten van de verkenning op in-, door- en uitstroom van 18+jarigen in crisis. Geschatte tijdsinvestering van 8-16 uur per week.