



## GemeenteDelers: bewezen oplossingen voor gemeentelijke dienstverlening

Laat je inspireren door de uitvoeringskracht van gemeenten

**GemeenteDelers zet een schat aan lokale kennis en ervaring op een landelijk podium. Bewezen goede oplossingen waar inwoners en ondernemers, gemeenten en regio's beter van worden.**

GemeenteDelers is een competitie waar gemeenten de effectieve oplossingen uit de dagelijkse praktijk delen. Elke inzending voor GemeenteDelers wordt beoordeeld op de criteria **succesvol, waardevol** en **herbruikbaar**. Deze onafhankelijke beoordeling in drie rondes brengt de beste casussen naar voren. Casussen die heel geschikt zijn voor succesvol hergebruik.

Door een netwerk van oud-deelnemers, juryleden en andere 'MeeMakers' verspreidt GemeenteDelers de inzendingen - ook niet-winnaars - bij grotere doelgroepen en andere gemeenten. De samenwerking tussen VNG Realisatie en diverse partners stimuleert hergebruik en kennisdeling.

### Delen is vermenigvuldigen!

Elk jaar kunnen succesvolle ervaringen van gemeentelijke dienstverlening worden aangemeld voor GemeenteDelers. En loopt uw gemeente tegen een uitdaging aan, kijk dan eens naar de inzendingen tot nu toe.

## Doe mee met GemeenteDelers!

Heeft uw gemeente een succesvolle, waardevolle en herbruikbare werkwijze of aanpak voor de dienstverlening? Doe dan mee met GemeenteDelers en deel uw aanpak met alle gemeenten.



Elk jaar start de competitie opnieuw. Houd onze website in de gaten.

## Meer weten?

Kijk voor informatie en eerdere inzendingen op [vng.nl/gemeentedelers](https://vng.nl/gemeentedelers)



Initiatief van: *Sponsors van GemeenteDelers 2024:*



# Parels onder de GemeenteDelers

Met welk waardevol initiatief gaat u aan de slag?



## Geen stempel geen drempel - Reimerswaal | 2023

De gemeente Reimerswaal vraagt geen indicatie voor de dagbesteding van ouderen. Door minder papierwerk en meer aandacht voor mensen stijgt de klant- én de medewerkerstevredenheid.

ALBERT-JAN KRUITER

**MEDE-OPRICHTER INSTITUUT VOOR PUBLIEKE WAARDEN (JURYLID)**

*'Mooi voorbeeld van de ruimte die gemeenten hebben om af te wijken van structuren, en van vraaggericht werken waarbij deelnemers het programma mede bepalen.'*



## Gemeentelijk Gegevensmodel - Delft | 2022

Het Delftse informatiemodel bevat de gegevens van alle beleidsdomeinen van een gemeente. Deze eenduidige blik op alle gegevens ondersteunt informatie gestuurd werken.

BAS DEN HOLLANDER

**ALGEMEEN DIRECTEUR RIJKSDIENST VOOR IDENTITEITSGEGEVENS (JURYLID)**

*'Samenwerken en versnellen door informatie gestuurd werken binnen de hele gemeente, dat is de toekomst!'*



## De Crime Game - Vijfheerenlanden | 2023

Deelnemers kruipen in de huid van een drugscrimineel. Zo ervaren ze spelenderwijze de gevaren van ondermijnende drugscriminaliteit en dat het niet loont.

HAYDE ZARKESHAN

**DIRECTEUR MAATSCHAPPELIJKE ALLIANTIE (JURYLID)**

*'Ondermijning raakt de meest kwetsbare delen van de samenleving, waaronder basisscholieren. Dit initiatief maakt mensen bewust en kan breed toegepast worden.'*



## Proactieve dienstverlening - Stad Gent (B) | 2023

Kwetsbare doelgroepen automatisch geven waar zij recht op hebben en dit slim, digitaal regelen.

GEERT HOEKSEMA

**MANAGER ICT EN INFORMATIEVOORZIENING YOUKÉ**

(ASSESSOR)

*'Gentenaren die in armoede leven hoeven niet te weten op welke kortingen ze recht hebben. Ze krijgen deze gewoon!'*



## Project 010 - Rotterdam | 2022

Een huis vanaf de start, inkomen, een ondersteunend netwerk, schuldenvrij zijn én het tackelen van regels die in de weg staan om weer mee te doen: een 'all-inclusive' aanpak voor dakloze jongeren.

IDA KERSSEBOOM

**PROJECTMANAGER HET ONDERZOEKSHUIS (OUD-ASSESSOR)**

*'Deze Rotterdamse douwers met pioniersgeest helpen dakloze jongeren hun leven op de rit te zetten.'*



## Optimaal leven - Hoogeveen en De Wolden | 2023

De integrale samenwerking met onder andere ggz instellingen geeft inwoners met ernstige psychiatrische aandoeningen een grotere zelfstandigheid en een hogere kwaliteit van leven.

NICK TAMERIS

**ADVISEUR SOCIAAL DOMEIN VNG (ASSESSOR)**




*'Heel goed hoe de focus op het doel ligt en minder op het proces. Dit zie je terug doordat de indicatie eerder geregeld wordt dan de verslaglegging.'*

# Kennisdeling voor en door gemeenten 2021-2024

## Inzendingen per inwoner

- < 70.000 inwoners
- 70.000 tot 81.000 inwoners
- > 81.000 inwoners

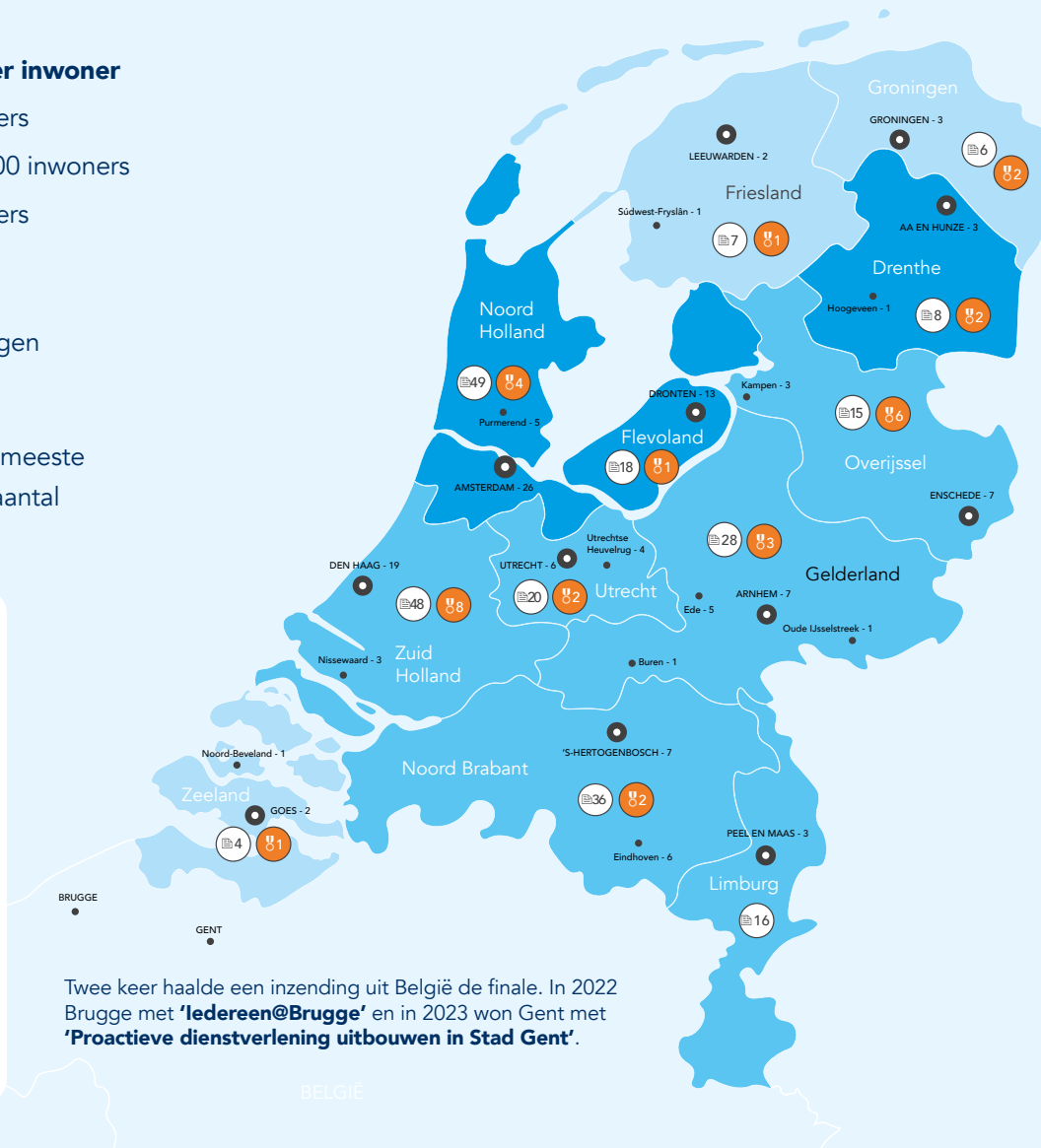
## Per provincie

-  Aantal inzendingen
-  Aantal finalisten
-  Gemeente met meeste inzendingen + aantal



Bekijk alle oplossingen in de VNG Databank  
Praktijkvoorbeelden






Twee keer haalde een inzending uit België de finale. In 2022 Brugge met 'Iedereen@Brugge' en in 2023 won Gent met 'Proactieve dienstverlening uitbouwen in Stad Gent'.



## GemeenteDelers MeeMakers 2021-2024

-  19 juryleden
-  32 criteria MeeDenkers
-  49 assessoren
-  293 deelnemende teams
-  116 scoorders
-  Sponsors en partners  
Het GemeenteDelers-team

## Aantal inzendingen

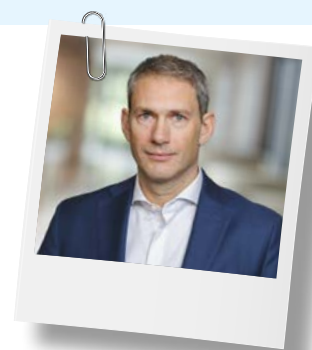
	2021	<b>64</b>
	2022	<b>94</b>
	2023	<b>68</b>
	2023	<b>67</b>
	Totaal	<b>293</b>

## Uitvoeringskracht voor alle gemeenten

Als juryvoorzitter van GemeenteDelers zie ik jaarlijks het enorme creatieve vermogen van gemeenten om het leven van inwoners en ondernemers beter te maken. De inzendingen laten zien hoeveel waardevolle oplossingen we hebben voor de best mogelijke gemeentelijke dienstverlening. In deze folder delen we een aantal inspirerende voorbeelden.

Tegelijk ben ik trots op alle inzenders, want zij hebben hun kennis gedeeld. En ik roep alle gemeenten op om deze bewezen oplossingen te gaan gebruiken voor hun inwoners en ondernemers. Dan vermenigvuldigen we de uitvoeringskracht van alle gemeenten.

Nathan Ducastel, Directeur VNG Realisatie



# GemeenteDelers netwerk

Deze 'MeeMakers' maken GemeenteDelers tot een succes



## Grote en diverse groep scoorders

De scoorders zijn een grote groep mensen met heel diverse achtergronden en ervaringen. Zij beoordelen de inzendingen en geven zij waardevolle feedback in de vorm van tips en tops.

'Het geniale zit vaak in de kleine creatieve dingen. Simpele dingen, die zo voor de hand liggen dat we er niet op komen!'



**Dick Laan** senior adviseur CIO Office gemeente Enschede (scoorder en oud-deelnemer)



## Vakkundige assessoren

**Een team vakkundige assessoren bezoekt in ronde 2 de casussen. Ze selecteren samen de finalisten.**

Elke assessor is getraind in het voeren van waarderende gesprekken. Samen met hun ervaringen binnen en buiten het publieke domein levert dit waardevolle gesprekken op.

'Het is indrukwekkend hoe creatief gemeenten zijn in het bedenken van oplossingen. Het delen van deze oplossingen is daarom ook een must.'



**Simon Steenhoek** adviseur schulden VNG Realisatie (assessor)

'Je moet successen en ervaringen delen, omdat je van elkaar kunt leren. Meedoen is hier echt belangrijker dan winnen.'



**Geert Schaaij** coördinator KCC gemeente Dronten (deelnemer)

**Van directeur tot burgemeester en van wethouder tot Nationale ombudsman**

## Bevlogen en deskundige jury



**De finalisten presenteren hun casus aan de GemeenteDelersjury. De jury selecteert een winnaar in elke categorie.**

De juryleden zijn benaderd vanwege hun ervaring, maatschappelijke betrokkenheid en warme hart voor het publieke domein. Samen vormen zij een zeer bevlogen en betrokken jury.

'Gemeentelijke professionals die meedoen met GemeenteDelers draag ik een warm hart toe. Zij hebben het al druk genoeg en doen dan nog iets extra's om hun waardevolle oplossingen te delen.'

**Ellen Bakker-Bil** projectleider GemeenteDelers



'GemeenteDelers is een prachtige manier voor gemeenten om kennis te delen en van elkaar te leren. Als jurylid zie ik veel inzendingen waarvan ik verwacht dat ze ver buiten hun eigen gemeente gebruikt gaan worden.'

**Esmah Lahlah** Tweede Kamerlid GroenLinks-PvdA (jurylid)



Kijk op [vng.nl/gemeentedelers](https://vng.nl/gemeentedelers) voor alle informatie.

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/company/gemeentedelers](https://www.linkedin.com/company/gemeentedelers)

**E-mail:** [GemeenteDelers@vng.nl](mailto:GemeenteDelers@vng.nl)