



Element: Landelijk aanmeldpunt SHV

Basis
dienst
verlening
overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Onderzoek naar een landelijk aanmeldpunt waar inwoner zichzelf kan melden naast de gemeenteloketten om vindbaarheid verder te vergroten en doorverwijzing te versimpelen.

Realisatie: Onderzoeken mogelijkheid van koppeling aan technische infrastructuur 'warm doorverwijzen' en 'pauzeknop'.



TERMIJN

Lange termijn



ROUTE-
KAART

Mijlpaal:
Op zoek



EXTRA
UITLEG

Inwoners kennen niet altijd de weg naar de gemeente voor schuldhulpverlening. Een landelijk meldpunt zou de vindbaarheid van de gemeentelijke ondersteuning kunnen vergroten en mogelijk ook de (warme) doorverwijzing kunnen verbeteren. Het ministerie van SZW onderzoekt de mogelijke locatie van het meldpunt waarbij bestaande of nog te ontwikkelen producten zoals de Landelijke Pauzeknop worden meegenomen.



MEER INFO

- [Kamerbrief, basisdienstverlening voor schuldhulpverlening, 16 november 2023.](#)

versie 20241101

Dit is een van de elementen basisdienstverlening schuldhulpverlening.
Voor de bestuurlijke afspraken, [klik hier](#). Voor de andere factsheets, [klik hier](#)



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

divosa

nvvk

VNG



NAAR
OVERZICHT