



# Element: Landelijk aanmeldpunt SHV

Basis  
dienst  
verlening  
overal  
schuldhulp van  
hoge kwaliteit



Onderzoek naar een landelijk aanmeldpunt waar inwoner zichzelf kan melden naast de gemeenteloketten om vindbaarheid verder te vergroten en doorverwijzing te versimpelen.

**Realisatie:** Onderzoeken mogelijkheid van koppeling aan technische infrastructuur 'warm doorverwijzen' en 'pauzeknop'.



Lange termijn



Mijlpaal:  
Op zoek



EXTRA  
UITLEG

Inwoners kennen niet altijd de weg naar de gemeente voor schuldhulpverlening. Een landelijk meldpunt zou de vindbaarheid van de gemeentelijke ondersteuning kunnen vergroten en mogelijk ook de (warme) doorverwijzing kunnen verbeteren. Het ministerie van SZW onderzoekt de mogelijke locatie van het meldpunt waarbij bestaande of nog te ontwikkelen producten zoals de Landelijke Pauzeknop worden meegenomen.



MEER INFO

- [Kamerbrief, basisdienstverlening voor schuldhulpverlening, 16 november 2023.](#)

versie 20240710

Dit is een van de elementen basisdienstverlening schuldhulpverlening.  
Voor de bestuurlijke afspraken, [klik hier](#). Voor de andere factsheets, [klik hier](#)



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

divosa

nvvk

VNG

