



# Element: Contact bij terugval

Basis  
dienst  
verlening  
overal  
schuldhulp van  
hoge kwaliteit



Altijd persoonlijk contact opnemen met de hulpvrager wanneer sprake is van een terugval.



Middellange termijn



Mijlpaal: Met vertrouwen  
de toekomst tegemoet



EXTRA  
UITLEG

In de financiële begeleiding is een periode van 'volgen' opgenomen. In die periode is maandelijks contact met de inwoner. Ook wordt de inwoner begeleid in zelfmanagement en het voorkomen van terugval. Na de periode van 'volgen' volgt een moment van nazorg met persoonlijk contact.

Bij terugval wordt ook het oorspronkelijke begeleidingsplan geëvalueerd, aangepast en wordt opnieuw bekeken welke begeleiding voor de inwoner het meest passend is.



MEER INFO

- Handreiking financiële begeleiding (volgt Q4 2024).

versie 20240023

Dit is een van de elementen basisdienstverlening schuldhulpverlening.  
Voor de bestuurlijke afspraken, [klik hier](#). Voor de andere factsheets, [klik hier](#)



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

divosa

nvvk

VNG

