



# Element: Intake en triage

Basis  
dienst  
verlening  
overal  
schuldhulp van  
hoge kwaliteit



Een bewezen instrument gebruiken voor systematische intake en triage bij (problematische) schulden, zodat het individuele verhaal in beeld komt en er op maat van de inwoner gewerkt kan worden.



TERMIJN

Direct inzetbaar,  
of al ingezet



ROUTE-  
KAART

Mijlpaal:  
In gesprek



EXTRA  
UITLEG

Bij een systematische intake worden methodische gesprekken gevoerd met de inwoner. Daarbij worden steeds dezelfde onderwerpen besproken. De intake wordt ondersteund met een instrument. Het instrument geeft een waarde aan de huidige situatie van de inwoner rond financiële vaardigheden, competenties, basisvaardigheden en leefgebieden. Samen geven methodische intake en instrument een uitgebreid beeld van de situatie van de inwoner. Op basis daarvan kan ondersteuning en financiële begeleiding op maat geboden worden.



MEER INFO

- Het is aan de gemeente welk instrument en welke methodiek gebruikt wordt. Voor de methodische intake en het instrument worden aanbevelingen gedaan in de handreiking begeleiden vanuit de elementen van de basisdienstverlening.

versie 20241101

Dit is een van de elementen basisdienstverlening schuldhulpverlening, gebaseerd op de bestuurlijke afspraken. Dit element is direct inzetbaar maar vraagt om een langer implementatieproces.



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

divosa

nvvk

VNG

