mijnpgb

ROUTEKAART IMPLEMENTATIE PGB2.0

Welke stappen zet uw gemeente voor, tijdens en na de implementatie van PGB2.0?

Deze routekaart geeft u een overzicht van de stappen en de beschikbare ondersteuningsmiddelen. Bijvoorbeeld: webinars, factsheets of voorbeeldbrieven om budgethouders en vertegenwoordigers te informeren over het PGB Portaal. U vindt de hulpmiddelen op VNG Fora in de PGB2.0-groep.

Ondersteuningsmiddel:
✓ beschikbaar
↻ in ontwikkeling

VOORBEREIDEN

- Kennisnemen van beleidskeuzes en inrichtingsvraagstukken:
  - AGB-codes ✓
  - proceskeuzes ✓
  - single point of contact (SPOC) ✓
  - toets op recht ✓
  - vertegenwoordiging ✓
  - zorgfuncties ↻
- Contact opnemen met softwareleverancier ✓
- Interne organisatie oplijnen
- Vragen en afstemming via programmateam PGB2.0 bij VNG
- Bekijk draaiboek aansluiting ✓
- Procesaanpak bepalen: hoe ga je om met jaarovergang, PGB1.0 naast PGB2.0

TECHNISCHE IMPLEMENTATIE — TRANCHEBIJEENKOMST 2

- Foto-moment (as-is situatie)
- TKB-vergelijkingsmoment ✓
- Proefconversie(s) ✓
- Go-live procesgang in detail doorspreken

NAZORG

- Controle conversie (steekproef)
- Behandelen werkvoorraad ontstaan tijdens freeze
- Evaluatie en afronding project
- Archivering projectdossier

1 VOORBEREIDEN

-6 maanden
2 START

3 TECHNISCHE IMPLEMENTATIE
-3 maanden

-2 maanden
4 PRE-LIVEGANG

conversie
FREEZE
twee weken

LIVEGANG

5 NAZORG

6 OPERATIE

START — TRANCHEBIJEENKOMST 1

- Inrichten projectteam
- Opstellen project- en aansluitplan ✓
- Ondertekenen juridische documenten (o.a. verwerkersovereenkomst) ✓
- Technische voorbereiding waaronder aansluiting GGk volgens nieuwe berichtenstandaard ✓
- Registreren van vertegenwoordiging (proces inrichten)

PRE-LIVEGANG — TRANCHEBIJEENKOMST 3

- Afgestemd klanten-achterblijversbestand (met SVB)
- Plannen en volgen e-learning ✓
- Informeren budgethouders/vertegenwoordigers (T-6 en T-3 weken) ✓
- Proceskeuzes ingeregeld
- SPOC ingericht
- Toets op Recht (optioneel) ingeregeld
- Rechtmatigheidsprocessen ingeregeld ✓
- Go/no-go moment

OPERATIE

- Het proces voor PGB2.0 naast PGB1.0 is ingericht (denk aan: achterblijvers, nieuwe budgethouders en verhuizers) ↻
- Kwaliteitsbewaking (uitvoering toets op pgb-vaardigheden)
- Managementinformatie (opvolgen signalen)
- Nieuwe releases monitoren
- Budgethouders verleiden naar het digitale kanaal

VNG

De meest recente versie van de routekaart vindt u op VNG Fora. U vindt de PGB2.0-groep onder het sociaal domein.
Heeft u vragen over het programma? Stuur dan een e-mail o.v.v. PGB2.0 naar samenorganiseren@vng.nl

JUNI 2022 VERSIE 05