



VNG
T.a.v. de voorzitter / de leden
Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
Nederland

www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Kenmerk
2024-0000239557

Uw kenmerk

Datum **23 MEI 2024**
Betreft Oproep tot invoering Kosteloze Betalingsherinnering

Geachte mevrouw Dijkma, leden van de VNG,

Op 13 oktober 2022 hebben de Kamerleden Dekker-Abdulaziz en Kat een motie ingediend met het verzoek om te onderzoeken of het mogelijk is overheidsinstanties te verplichten eerst een kosteloze betalingsherinnering te versturen, als de eerste betalingstermijn is verstreken en er nog niet is betaald (Kamerstukken II 2022/23, 36200 VII, nr. 26). De Kamerleden Dekker-Abdulaziz en Kat hebben ook verzocht uitvoeringsorganisaties op te roepen om, indien zij dat nog niet doen, over te gaan tot het versturen van kosteloze betalingsherinneringen. Ik doe dat graag, omdat ik het een sympathieke motie vind, die past bij een overheid die oog heeft voor de menselijke maat en niet meteen straft als iemand iets is vergeten. Ik ben dan ook blij dat deze motie door de Kamer is aangenomen.

Over het onderzoek heb ik in de Verzamelbrief Digitalisering maart 2024 (Kamerstukken II 2023/24, 26 643, nr. 1149) een terugkoppeling aan de Kamer gegeven. Daarbij heb ik aangegeven voor vervolgstappen te wachten op de uitkomsten van het onderzoek naar de doelmatigheid van ophogingen dat wordt uitgevoerd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in het kader van de Actualisering Rijksincassovisie, waarvan ik mede ondertekenaar ben. De kosteloze betalingsherinnering wordt hierin meegenomen en dit onderzoek zal dan ook een verdieping zijn op het bijgesloten onderzoek.

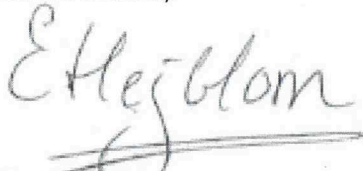
Op basis van de resultaten van het onderzoek dat ik heb laten uitvoeren stel ik vast dat het versturen van een kosteloze betalingsherinnering voor heel veel overheidsorganisaties al de praktijk is. Veelal om invulling te geven aan de wens om maatschappelijk verantwoord in te vorderen. Daarbij moedig ik de aanpak van organisaties dit dat combineren met persoonlijk contact en het aanbieden van mogelijkheden voor regelingen aan.

Het onderzoek liet ook zien dat er organisaties zijn die, om verschillende redenen of zienswijzen, nog niet hebben gekozen voor een kosteloze betalingsherinnering. Toch wil ik de leden van de VNG, die nog geen kosteloze betalingsherinneringen versturen, vragen te overwegen om in het invorderingsproces een kosteloze betalingsherinnering op te nemen indien de eerste betalingstermijn is verstreken en tenminste te onderzoeken welke mogelijkheden hiertoe zijn.

Ik blijf graag op de hoogte van de stappen die u hierin zet en nodig u uit om mij hierover te informeren. Aan de VNG wil ik vragen hier een rol in te spelen.

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Digitalisering en Koninkrijksrelaties

Namens deze,

A handwritten signature in black ink that reads "E Heijblom". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal line.

Eva Heijblom
Directeur-generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie