

# Protocol online onderzoek om openbare orde te bewaken of herstellen



## Gebruiksaanwijzing

## Stappenplan voor online onderzoek

Welke stappen moet ik in een concrete casus doorlopen om online onderzoek te doen?

### Stap 1.

#### Concrete aanleiding

Alleen met een concrete aanleiding is online onderzoek mogelijk, bestaande uit een dreigende ordeverstoring.

Stem casus af met de politie en het OM.



### Stap 2.

#### Vaststellen bevoegdheidsgrondslag

Leg voor elk onderzoek de aanleiding en grondslag vast.



### Stap 3.

#### Bepalen grondslag verwerking persoonsgegevens (AVG)

Vraag om onafhankelijke toetsing en advies bij de Privacy Officer (PO) en Functionaris Gegevensbescherming (FG).



### Stap 4.

#### Uitvoeren online onderzoek

De gemeente voert zelf het onderzoek volgens de voorwaarden uit.



Onderzoek vindt alleen plaats vanaf een IP-adres en account/device van de gemeente



Online monitoring is niet toegestaan



Sla alleen gegevens op die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor het online onderzoek is gestart



Maak geen gebruik van AI



Gebruik van nepaccounts is verboden



### Stap 5.

#### Evalueer

Evalueer n.a.v. een concrete casus het protocol.



Om online onderzoek te doen ten behoeve van het bewaken of herstellen van de openbare orde, moet de gemeente een zorgvuldige afweging maken. Het juridisch kader, de handreiking en de vragenlijst van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zijn hierbij het uitgangspunt. [Handreiking voor gemeenten](#)

NHVEILIG

