

STAPPENPLAN ONLINE BETALEN

UW PARTNERS



SERVICEDESK NAMENS
BNG BANK VOOR
ONLINE BETALEN



BANK VOOR
PUBLIEKE SECTOR EN
LEVERANCIER IDEAL



LEVERANCIER
PAYMENT GATEWAY EN
BETAALMETHODEN

1 AANVRAGEN TEST-ACCOUNT WORLDLINE (PAYMENT GATEWAY)

Alle online betalingen worden verwerkt via een internetkassa, ook wel Payment Gateway genoemd. Deze kassa werkt als een 'stekkerdoos' voor het koppelen van diverse betaalmethoden.

U kunt een gratis test-account aanmaken via:

<https://secure.ogone.com/ncol/test/backoffice/AccountCreation/Create?>

[ISP=BNG&Country=NL&SubID=2&lang=8](https://secure.ogone.com/ncol/test/backoffice/AccountCreation/Create?ISP=BNG&Country=NL&SubID=2&lang=8)

2 B2U NEEMT CONTACT OP

Samen brengen we in kaart welke aspecten belangrijk zijn voor een succesvolle implementatie:

- Voor welke service wilt u online betalen mogelijk maken?
Gaat het bijvoorbeeld om transacties inzake uw e-loket, belastingen, parkeren, sportlocaties enz.
- Welke ICT-partner gaat de website leveren voor deze dienstverlening?
- Welke betaalmethoden zijn er – naast iDEAL - nodig voor de doelgroep?
Afhankelijk van de service waarvoor u online betalen wilt inzetten, kiezen veel gemeenten ook voor betaalmethoden zoals Visa, Mastercard, American Express, Duitse of Belgische betaalmethoden en steeds vaker Apple Pay en Google Pay.

3 AANVRAGEN BETAALMETHODEN

U dient zelf de gewenste betaalmethoden aan te vragen. Hieronder staan de links waarmee u de aanvraag direct kunt starten.

Betaalmethode(n)	Leverancier	Aanvragen
iDEAL	BNG Bank	https://www.bngbank.nl/online-bankieren/betalingsverkeer/productinformatie/Aansluitprocedure-iDEAL-en-digitaal-Incassomachtigen
Visa, Mastercard, overige betaalmethoden	Worldline	https://secure.ifsboarding.com/b2u/
American Express	AMEX	https://www.americanexpress.com/nl/merchant/accepteer-de-kaart.html
PayPal	PayPal	https://www.paypal.com/nl/business/getting-started

STAPPENPLAN ONLINE BETALEN

UW PARTNERS



SERVICEDESK NAMENS
BNG BANK VOOR
ONLINE BETALEN



BANK VOOR
PUBLIEKE SECTOR EN
LEVERANCIER IDEAL



LEVERANCIER
PAYMENT GATEWAY EN
BETAALMETHODEN

4 TEST-ACCOUNT KOPIËREN NAAR PRODUCTIE

Als u samen met uw ICT-partner alles getest heeft, kunnen we het test-account kopiëren naar productie. U heeft daarna dus zowel een test- als productie-account.

In het productie-account dient u (met ondersteuning van B2U):

- De technische instellingen - samen met uw ICT-partner - te configureren
- De aangevraagde betaalmethoden in te voeren en te activeren
- Alle ingevoerde administratieve gegevens, het gekozen abonnement en de financiële gegevens goed te controleren
- De laatste stap is het aanvragen van het contract
- Dit contract wordt vervolgens ter ondertekening per mail naar u gestuurd

5 ACTIVATIE EN LIVE-GANG

Om live te kunnen, heeft B2U van u het volledig ingevulde en ondertekende contract nodig. U kunt dit mailen naar payments@b2u.eu.

Nadat wij dit contract van u ontvangen hebben, zal B2U, samen met Worldline, uw productie-account activeren en u hierover informeren.

Hierna is online betalen voor de betreffende service beschikbaar!

CONTACTGEGEVENS

Business to You & Worldline

Kantoor: 0297 - 381 302

Mail: payments@b2u.eu

Internet: www.b2u.eu

BNG Bank

Kantoor: 070 - 37 50 555

Mail: klantenservice@bngbank.nl

Internet: www.bngbank.nl