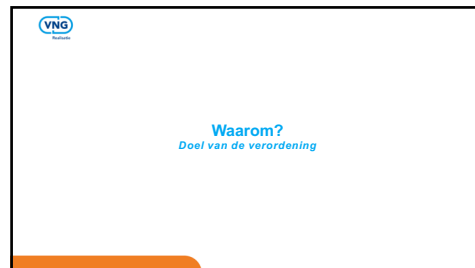




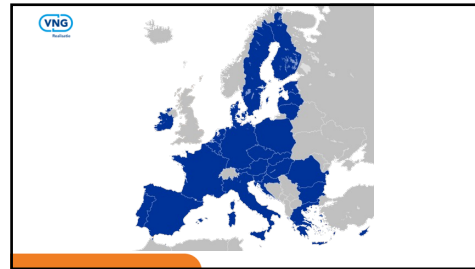
1



2



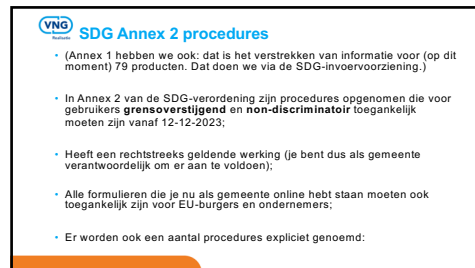
3



4



5



6

VNG
De procedures – Wat vraagt Europa?

- **Burgers**
 - Bewijs van registratie van een geboorte of geboorteakte;
 - Bevestiging van inschrijving op het huidige adres;
 - Bevestiging van uitschrijving op het vorige adres en van inschrijving op het nieuwe adres.
- **Ondernemers**
 - Starten van bedrijfsactiviteit;
 - Uitoeven van een bedrijfsactiviteit;
 - Wijzigingen van bedrijfsactiviteit;
 - Beëindiging van een bedrijfsactiviteit.

In potentie +/- 200 ondernemersproducten: Oplossing: intakeformulier ondernemers

• **Alle formulieren die je nu als gemeente online hebt staan**

7

VNG
De procedures – artikel 20 Lokale dienstverlening

- EU is de interne markt; Nederland is de lokale markt;

• Verordening zegt: producten of diensten die pas ter plaatste (lokale markt) nodig zijn, vallen **buiten** de verordening (art 20: *inschrijving om lokale dienstverlening te genieten*);

- Als voorbeeld worden de parkeervergunning en afvalophaling genoemd.


8

VNG
Producten die volgen uit Annex 1/WMEBV

- Informatieproducten kunnen tot aanvragen leiden, maar:
 - Een deel valt onder definitie van lokale markt (parkeren);
 - Is onderdeel van DSO;
 - Kan als ondernemersproduct worden ondergebracht in de intake-oplossing (alcoholvergunning, exploitatievergunning, etc);
 - of kent een verschijningsplicht (Burgerzaken).
 - check de eigen situatie voor validatie van deze analyse.
- Interne markt
 - Evenementenvergunning
 - Huisvestingsvergunning
 - Verkeersbesluit milieuzone
 - Straatarrestoptreden ontheffing


• (Alle formulieren die vanuit WMEBV-verplichting worden ontwikkeld, ook direct SDG-proof maken).

9

 **Waar moeten de formulieren aan voldoen?**

- Instructie (Engels): hoe het aanvraagproces te doorlopen;
- Inloggen: met eIDAS-genoteerd inlogmiddel;
- Internationale gegevens: informatie moet in het formulier passen (denk bijvoorbeeld aan andere postcode-formats);
- Internationale betaling: anders dan nationale iDeal (creditcard/Paypal);
- Aanvrager moet automatisch een ontvangstbewijs ontvangen.

10

 **Wat hebben we eerder gedaan?**

- Centrale oplossing met BZK en JV (ook in kader van wallet en OOTS);
- Samenwerking gezocht met BBvB en DSO;
- Overleg met de leveranciers van burgerszaaksystemen;
 - Duidelijk dat dit breder is dan alleen burgerzakenleveranciers;
- Daarom deze webinar.

11

 **Internationale betalingen**



12

B2U>NL Business to You



SDG-verordening
ANNEX-2

Het aanbieden van
internationale betaalmethoden

Hans Bouman
Business to You

22 april 2024

13

B2U>NL Business to You

Kennismaking & introductie

B2U>EU Hans Bouman
1982 – 2003: Web Nederland
2001 – heden: Business to You
2002 – ZUGS: Country manager Ogone-NL
2006 – heden: Service desk BNG online betalen
2009 – heden: Trust Guard websitebeveiliging
2013 – heden: PaysyLink

Collega's:
- Support: Patrick Ruffino
- Support: Tanscha Bladew (Surname)
- HD : Jan Willem Roder



Wonen: 3368
3641 SR MIDDECHT
Kantoor: 0297-361300
Internet: www.zugus.nl



14

B2U>NL Business to You

Betalen: overzicht betrokken partijen

Gemeenten [Einde] [Betalingen] [Beheers] [Zaaksoorten] [Overig]

ICT-partners

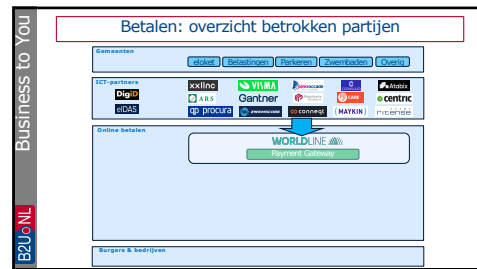
Online betalen

Burgers & bedrijven [Icon 1] [Icon 2] [Icon 3]

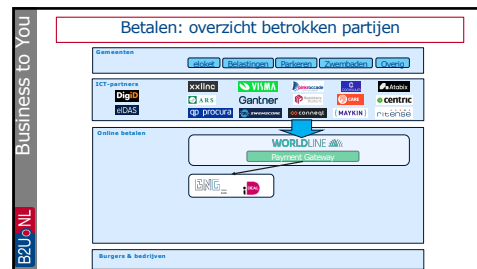
15



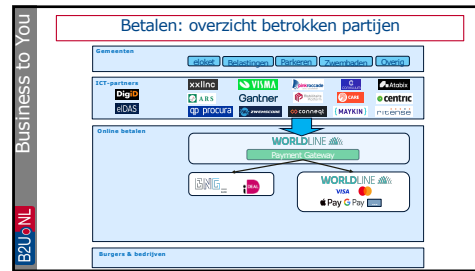
16



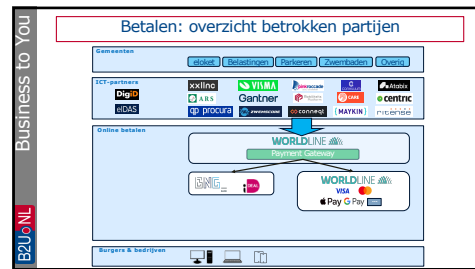
17



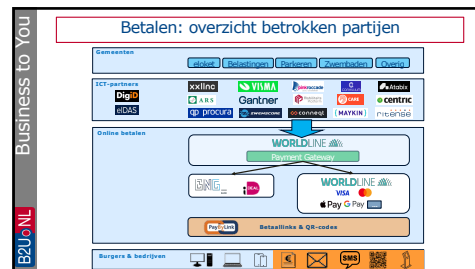
18



19



20



21



22



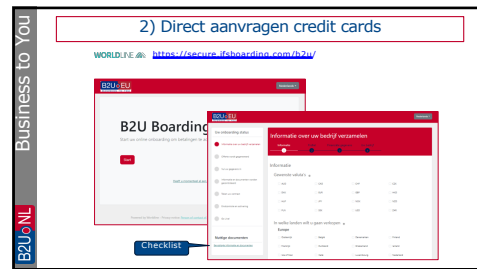
23



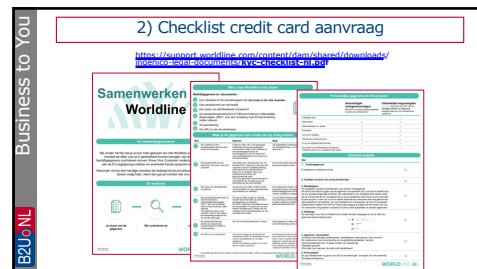
24



25



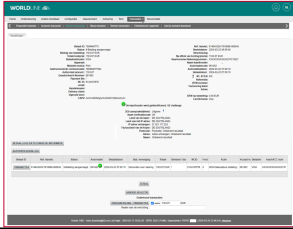
26



27

Business to You

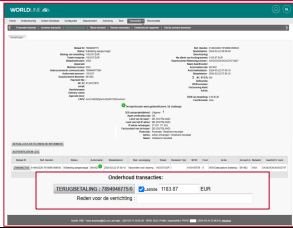
3) Terugstorten (refunds)



28

Business to You

3) Terugstorten (refunds)



29


Business to You

4: Uitbetaling aan gemeente

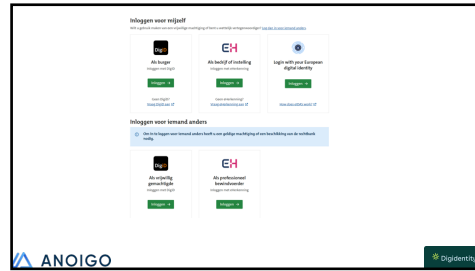
- Per transactie uitbetaling
- Eigen orderID per regel
- MT940 & CAMT.053

WORLDLINE

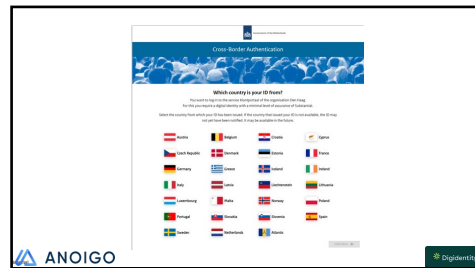
- Batchgewijze uitbetaling
- Digitaal of wettelijk
- Netto totaalbedrag (kosten worden al ingehouden)
- Reconciliatie rapportage
- MT940



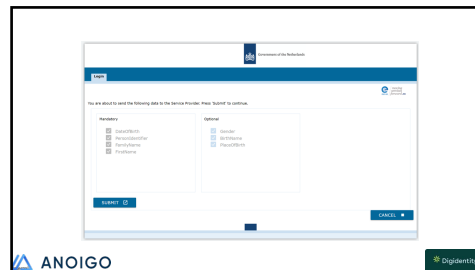
30



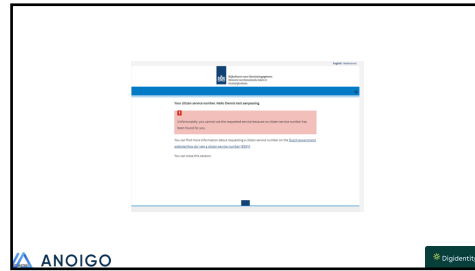
37



38



39



40



41

ANOIGO

Anoigo gespecialiseerd in privacy en identiteit

- DigiD, eHerkenning, eIDAS, Vrijwillig Machtigen, Wettelijke Vertegenwoordiging
- PAWS/Wallets

Sectoren

- Overheid (Ministeries/Uitvoeringsorganisaties/gemeenten)
- Zorginstellingen
- Markt

ANOIGO

42

Single Digital Gateway Annex 2 Burgerzaken


- Aangifte vertrek buitenland
- Brp-uitreksel
- Geboorteakte BSN
- Geboorteakte zonder BSN


ANOIGO 

43

Aansluiting via eIDAS Makelaar

- SAML2
 - eToegang (eToegangskoppelvlak)
- 4 diensten voor burgers
 - 3x BSN
 - 1x Pseudonym en attributen
- Polymorfe Encryptie





ANOIGO 

44

Optie 1: Zelfbouw

- Waarom?
 - Geen andere software-processen runnen
- De libraries voor Cryptografie: Bouncy Castle.
 - <https://www.bouncycastle.org/>
- Copy/Paste uit source code van Logius





ANOIGO 

45

Optie 2: Hybride



- Docker container
- BSNk PP: <https://www.logius.nl/domeinen/toegane/bsnk-pp>
- BSNk PP documentatie: <https://www.logius.nl/domeinen/toegane/bsnk-pp/documentatie>
- <https://onlogius.nl/>

46

Optie 3: Ontzorging via Identity Broker



- Namens gemeente
- Verwerkingsovereenkomst
- Diverse standaard protocollen al aanwezig in applicaties

47

Resources

- <https://www.logius.nl/domeinen/toegane/eidas/documentatie>
- <https://www.e-resident.gov.se/become-an-e-resident/>
- **Identity Broker Anogo**
Jeroen de Beer
jeroen.debeer@anogo.nl
Cristy Middlans
sales@anogo.nl
<https://www.anogo.nl>
- **eIDAS Makelaar Digidentity**
Vanun Ghirav:
sales@digidentity.com
<https://www.digidentity.nl/>

48




49



50

SDG-Verordening	Uniforme Productnamen lijst	Te leveren
Bewijs van registratie van een geboorte of geboorteaakte	Geboorteaakte	Internationaal uittreksel geboorteaakte
Bevestiging van inschrijving op het huidige adres (bij tijdelijk verblijf in buitenland)	Brp-Uittreksel	Internationaal uittreksel BRP
Bevestiging van uitschrijving op het vorige adres en van inschrijving op het nieuwe adres	Aangifte vertrek buitenland	Bewijs van uitschrijven OF Doorverwijzing RNI
<ul style="list-style-type: none"> - Starten van bedrijfsactiviteit - Uitoefenen van een bedrijfsactiviteit - Wijzigingen van bedrijfsactiviteit - Beëindiging van een bedrijfsactiviteit 	Intake ondernemers (in de maak)	Persoonlijk advies op maat

51

 **VNG**

Vaak gestelde vragen

52

 **VNG** **Digitaal aanvragen: dan ook digitaal verzenden?**

Dit mag, maar is niet verplicht

- o Digitaal gemaakte documenten verzenden is nog niet de standaard werkwijze;
- o Is de burger er ook bij gebaat; kan de vragende instantie ermee overweg?
- o Er zijn pilots bij gemeenten, interessante ontwikkeling om te volgen
- o Eigen keuze vanuit gemeentelijke dienstverleningsvisie
- o Verzenden via email is niet AVGproof;
- o Er is nog geen Europese Berichtenbox.

53

 **VNG** **Kan de MijnOverheid Berichtenbox worden ingezet?**

Ja, dat is technisch mogelijk

- o Zie de gemeentelijke WOZ-aanslag.
- o Het aanvragen van een Mijnoverheid-account is niet de meest ideale klantreis voor een Europeaan;
- o Eigen keuze vanuit gemeentelijke dienstverleningsvisie.

54

VNG Welk adres te gebruiken en uit te vragen?

- Woonadres
- Correspondentieadres
- Bezorgadres
- Verblijfsadres.....?

• In de BRP wordt het woonadres gevraagd en geregistreerd. Voor verzending naar het buitenland is echter een ander adres gewenst: een correspondentieadres;

• Registratie hiervan in afhandelproces is naar inzicht van gemeente.

55

VNG Verzending toegestaan naar een ander adres?

Er is geen wetgeving binnen Wet BRP die dit verbiedt

- Uittreksel BRP en 'verhuisresultaat' mag dus ook naar een ander adres worden verzonden, indien aanvrager voldoende betrouwbaar is ingelogd (eIDAS).

Ook J&V ziet geen bezwaar voor de Burgerlijke stand

- *Bevoegdheid tot verzending per post blijft voorbehouden aan de ambtenaar van de bs van elke gemeente* (art. 1:23b BW).

56

VNG In welke taal wordt het resultaat verstrekt?

Advies is om standaard werkwijze/formulier te gebruiken

Optioneel:

- Standaardiseren op basis van de internationale variant conform de 26-talige EU-standaard (MFS; https://e-justice.europa.eu/35981/NL/public_documents_form%9)

57

 **Welke kosten worden in rekening gebracht?**

Leges en verzendkosten

- Leges zijn gelijk, tenzij vertaling van het eindproduct gewenst is;
- Advies: aangetekend verzenden van BRP-uitreksel en afschrift geboorteakte;
- De kosten voor het verzenden zijn de kosten voor aangetekend verzenden naar een land in Europa. Deze verschillen, met een maximum tarief van €15,-.

58

 **Welk type uittreksel BRP wordt verstrekt?**


Er blijken verschillende interpretaties te zijn

- Dienstverlenend en toegespitst op verschillende situaties.

In het ontwerp wordt uitgegaan van het internationale uittreksel

- Zonder een keuzemogelijkheid in attributen (burgerlijke staat, datum vestiging in NL).

59



Formulierenontwerp

60

VNG Algemene klantreis

- Start Your Europe [Flow burgers](#)
- Keuze taal / land [Flow ondernemers](#)
- Keuze product
- Ondernemers <https://business.gov.nl/>
- Burgers <https://de.government.nl/>
- Keuze Gemeente
 - Gemeentespecifieke informatie
 - Link naar gemeentelijk aanvraagformulier

61

Questions on your rights in the EU?
Or your obligations?

Your Europe guides you to the most relevant EU and national websites. Welcome our pages for citizens and businesses, or to our search form.

Are you a citizen/resident or a business?

What country are you interested in?

When this page

Your Europe

This site is managed by the Directorate General for Communication, Directorate for Communication and Media and is an official website of the European Union.

Follow us on

About this site

62

Questions on your rights in the EU?
Or your obligations?

Your Europe guides you to the most relevant EU and national websites. Welcome our pages for citizens and businesses, or to our search form.

Are you a citizen/resident or a business?

What country are you interested in?

What specific information are you searching for?

I am interested in products for sale in Europe

I am looking for a job

I am interested in the most relevant services

I am interested in EU citizens and their rights

I am interested in relations between EU countries

I am not sure what I am looking for

When this page

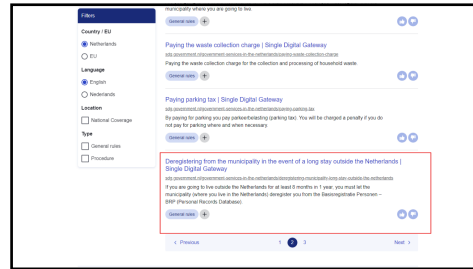
Your Europe

This site is managed by the Directorate General for Communication, Directorate for Communication and Media and is an official website of the European Union.

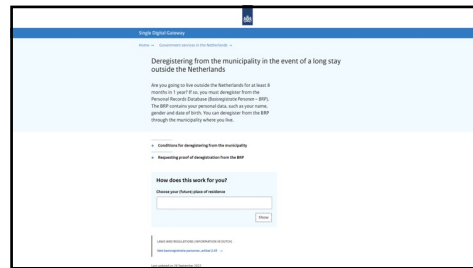
Follow us on

About this site

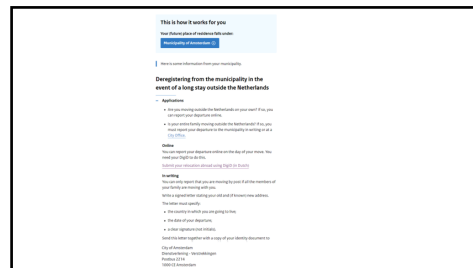
63



64



65



66

Register change of address

Are you moving abroad (emigrating)? Then register with the municipality of The Hague. The municipality will update your details.

Online

It is possible to emigrate with our online form, but you must meet the following conditions:

Conditions of emigrating online:

- If you stay abroad for more than 6 months in a single year, you are required to report this. These 6 months do not need to be consecutive.
- You can report your departure from 6 days before your departure. The municipality will then designate you. Usually, you will not receive a confirmation of this. If you have already left for abroad, you can no longer do so online.
- During the report, you must provide your new address abroad. If you do not yet have a permanent address abroad, provide your main residence address abroad, such as the address of a friend, family member or acquaintance.
- You must always report your departure to a foreign country yourself. Someone else cannot do this for you.
- Other reporting is only possible if someone living in the same area.
- Each family member must individually verify the relocation.

[Report your emigration online](#)

At the counter

Even if the online reporting, please notify your departure to persons at the counter at the City Hall. Make an appointment before going there.

67

VNG Digitale formulieren

- Engelstalig
- Vier ontwerpen gebaseerd op de richtlijnen en interactiepatronen van [NL-Design-System](#)
- Voldoen aan de WMEBV
 - Recht op elektronisch inzenden
 - Verplichte ontvangstbevestiging
 - Recht op afschrift van ingevoerde gegevens
 - Verbod op afdwingen niet-verplichte gegevens

68

VNG Geboorteakte

- Johan is geboren in Geldermalsen en woont in Italië. Hij heeft een uitreksel geboorteakte nodig voor het verlengen van zijn Italiaanse paspoort.



69

VNG **Scope Geboorteakte**

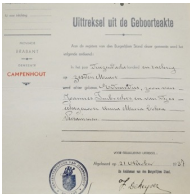
- Aanvraag afschrift burgerlijke stand
- Afschrift akte van de burgerlijke stand
- Aanvraag Document Burgerlijke Stand
- Uittreksel burgerlijke stand
- Bewijs van registratie van een geboorte of geboorteakte
- Geboorteakte zonder BSN



70

VNG **Proces Geboorteakte**

- Burger logt in via eIDAS
- Burger vult Engelstalig formulier in, BRP gegevens worden voorgevuld
- Burger betaalt met een internationale betaaloptie
- We vragen naar een correspondentieadres
- Gemeente stuurt internationale geboorte uittreksel per post naar het correspondentieadres



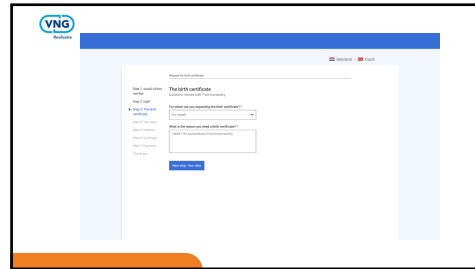
71

VNG **Geboorteakte : wat moet geregeld worden**

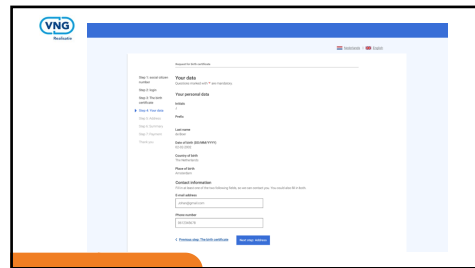
- Aanpassen van de producttekst in de SDG-invoervoorziening + link
- Engelstalig formulier met eIDAS inlog en internationale betaaloptie
- Inregelen werkproces (indien nodig)
- Aanpassen zaakstelsel/werkproces (minimaal Engelstalige begeleidende brief, omgaan met correspondentieadres, versturen per post, creditcardbetaling)

- [Formulier ontwerp](#)

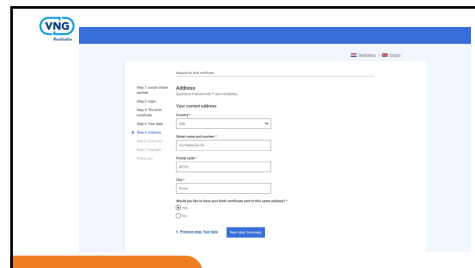
72



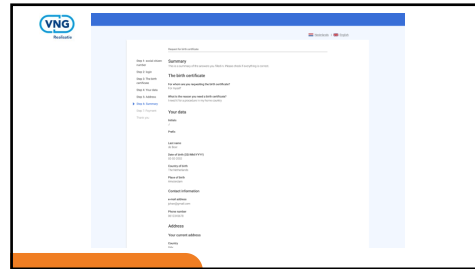
73



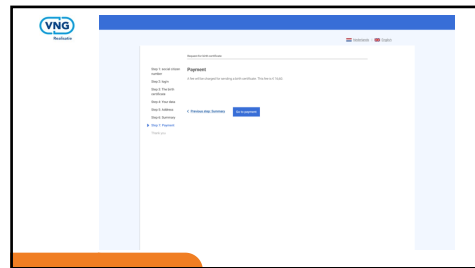
74



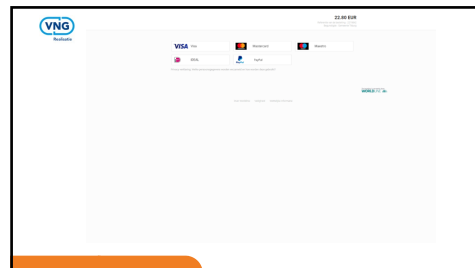
75



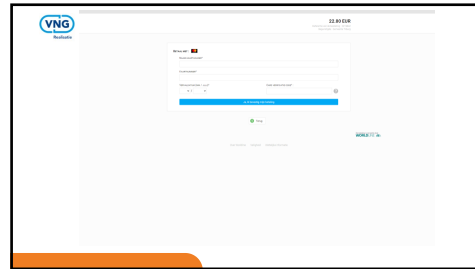
76



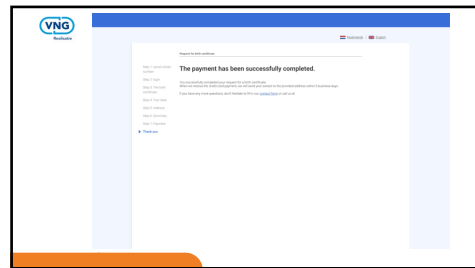
77



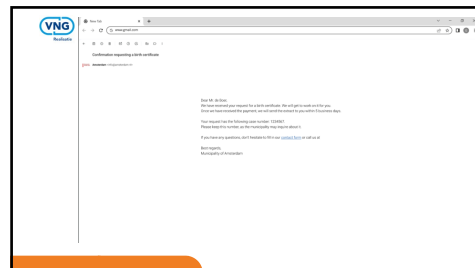
78



79



80



81

VNO **Brp-uittrekssel**

- Maria komt uit Spanje (heeft een Spaans ID, nog geen DigiD), maar woont in Amsterdam en studeert tijdelijk in Berlijn. Ze heeft in Berlijn een BRP-uittrekssel nodig om een examen te kunnen doen.



82

VNO **Scope Brp-uittrekssel**

- Aanvraag bewijs van verblijf
- Aanvraag uittrekssel BRP
- Uittrekssel uit basisregistratie personen opvragen
- Uittrekssel Basisregistratie Personen (BRP)
- Uittrekssel basisregistratie persoonsgegevens
- Bevestiging van inschrijving op het huidige adres



83

VNO **Proces Brp-uittrekssel**

- Burger logt in via eIDAS
- Burger vult Engelstalig formulier in, BRP gegevens worden voorgevuld
- Burger betaalt met een internationale betaaloptie
- We vragen naar een correspondentieadres
- Gemeente stuurt internationaal uittrekssel per post naar het correspondentieadres



84

VNG **Scope Aangifte vertrek buitenland**

- De burger vertrekt alleen of met alle familieleden.
- Buiten scope valt het doorgeven van een verhuizing naar het buitenland waarbij familie op het oude adres achterblijven. Dit kan alleen fysiek aan het loket worden geregeld (Wet BRP).



88

VNG **Proces aangifte vertrek buitenland**

- Burger logt in via eIDAS
- Burger vult Engelstalig formulier in, BRP gegevens worden voorgevuld
- Er zijn geen leges
- We vragen naar het nieuwe adres in het buitenland en een correspondentieadres
- Gemeente stuurt een bewijs van uitschrijven per post naar het correspondentieadres of verwijst naar het RNI loket



89

VNG **Aangifte vertrek buitenland: wat moet geregeld worden**

- Aanpassen van de producttekst in de SDG-invoervoorziening + link
- Engelstalig formulier met eIDAS inlog
- Inregelen werkproces (indien nodig)
- Aanpassen zaaksysteem/werkproces (minimaal Engelstalige begeleidende brief, omgaan met correspondentieadres, versturen per post)

• [Formulier ontwerp](#)

90

VNG Intake bedrijfsactiviteiten

- Een ondernemer in Estand wil een restaurant beginnen in Rotterdam.



94

VNG Scope intake bedrijfsactiviteiten

- Starten van bedrijfsactiviteit;
- Uitoefenen van een bedrijfsactiviteit;
- Wijzigingen van bedrijfsactiviteit;
- Beëindiging van een bedrijfsactiviteit.

In potentie +/- 200 ondernemers-producten

- Oplossing: intakeformulier ondernemers



95

VNG Proces intake bedrijfsactiviteiten

- Ondernemer logt in via eIDAS
- Ondernemer vult het Engelstalige formulier in, BSN is niet verplicht
- Dit product kent geen leges, een kassa is niet nodig
- Gemeente neemt contact op met de ondernemer en levert advies op maat



96

VNG Intake bedrijfsactiviteiten: wat moet geregeld worden

- Het aanmaken van een nieuwe producttekst in de SDG- invoervoorziening • [Formulier ontwerp](#)
- Een verwijzing in de SDG- invoervoorziening naar het Engelstalige formulier
- Een formulier in het Engels met de mogelijkheid om met eIDAS in te loggen
- Het inregelen van een werkproces voor het adviseren van de ondernemers inclusief de eventueel benodigde backoffice.

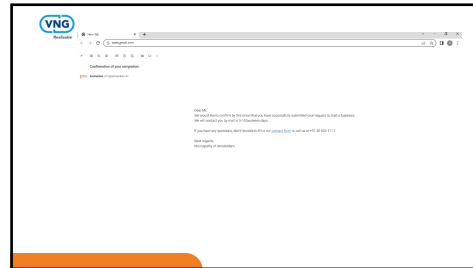
97

The screenshot shows the 'Intake bedrijfsactiviteiten' form in step 1. The title is 'Wat zijn de activiteiten?'. Below the title, there are several sections: 'Wat zijn de activiteiten?', 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?', 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?', 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?', and 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?'. There are also radio buttons for 'Ja' and 'Nee' and a 'Volgende' button.

98

The screenshot shows the 'Intake bedrijfsactiviteiten' form in step 2. The title is 'Wat zijn de activiteiten?'. Below the title, there are several sections: 'Wat zijn de activiteiten?', 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?', 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?', 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?', and 'Waarom is het belangrijk dat u deze activiteiten meldt?'. There are also radio buttons for 'Ja' and 'Nee' and a 'Volgende' button.

99



100

VNG **Interne markt**

- Biedt u deze producten digitaal aan, dan vallen ze onder SDG Annex II:
- Evenementenvergunning
- Huisvestingsvergunning
- Verkeersbesluit milieuzone (onthefing)
- Straatartiestoptreden ontheffing
- Geen generiek ontwerp beschikbaar



101


VNG **Handreiking digitale formulieren**

Praktische uitwerking van wat een gemeente moet regelen en hoe ze dat kan doen om te voldoen aan SDG Annex II

- Inloggen met eIDAS
- Internationaal betalen
- Formulierenontwerp
- Proces- en aandachtspunten



102



Meer informatie of vragen?
SDG@VNG.NL
Of kijk op het [VNG SDG Forum](#)

The image contains a white rectangular box with a black border. Inside the box, there is a logo in the top left corner consisting of the letters 'VNG' in a blue circle with the word 'Realisatie' underneath. Below the logo, the text 'Meer informatie of vragen?' is written in blue. Underneath that, the email address 'SDG@VNG.NL' is written in blue and underlined. At the bottom, the text 'Of kijk op het VNG SDG Forum' is written in blue, with 'VNG SDG Forum' underlined. To the right of the text, there are two decorative shapes: a solid orange square and a dark blue rounded rectangle.

103
