

# DigiToegankelijk Toezichts- en Ondersteunings- Programma

> Retouradres Postbus 84011 2508 AA Den Haag

[organisatienaam]  
[geadresseerde]  
[adres]  
[postcode] [plaatsnaam]

DigiToegankelijk Toezichts- en  
OndersteuningsProgramma werkt in  
opdracht van ministerie van  
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

#### Correspondentie

ICTU - DigiToegankelijk Toezichts- en  
OndersteuningsProgramma  
Postbus 84011  
2508 AA Den Haag

#### Contact

SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl

#### Kenmerk

SI24001-C1298

#### Bijlage(n)

4

Datum 19 februari 2024  
Betreft Signalering verlopen toegankelijkheidsverklaringen

[aanhef],

In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stuur ik u deze brief, omdat uw organisatie (binnenkort) niet meer voldoet aan de wet voor digitale toegankelijkheid. Deze wet verplicht overheidsinstanties om hun websites en apps toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. In deze brief leest u wat er aan de hand is, wat u kunt doen om dit op te lossen en hoe u dit in de toekomst kunt voorkomen.

### Verlopen toegankelijkheidsverklaringen

Een of meer toegankelijkheidsverklaringen van uw organisatie zijn verlopen, of verlopen binnenkort (peildatum 14 februari 2024). Het gaat om verklaringen met status C ('eerste maatregelen genomen'), die nu of na 1 april 2024 ouder zijn dan de vastgestelde termijn die geldt voor deze status (6 maanden).

Vanaf 1 april 2024 worden deze verklaringen teruggezet naar status D ('voldoet niet'). Met een D-status voldoet uw organisatie voor de betreffende website(s) of mobiele applicatie(s) niet aan de wettelijke verplichting voor digitale toegankelijkheid.

### Wettelijke verplichting

Overheidsorganisaties zijn sinds 2018 wettelijk verplicht om al hun websites en apps digitaal toegankelijk te maken en te houden. Zij moeten ook voor alle websites en apps toegankelijkheidsverklaringen publiceren. Deze verplichting is opgenomen in de Wet digitale overheid (Wdo). Een organisatie voldoet alleen aan de verplichting als haar websites en apps een geldige status A, B of C hebben.

### Wie ontvangen deze brief?

Ik stuur deze brief aan alle overheidsorganisaties die minimaal één website of app hebben met een C-status die per 1 april 2024 of eerder verlopen is. Deze informatie heb ik op 14 februari 2024 opgehaald uit het Dashboard DigiToegankelijk. Heeft u na deze datum uw verklaring(en) aangepast, waardoor de status is gewijzigd? Dan geldt deze brief niet voor u.

DigiToegankelijk  
**Toezihts- en  
Ondersteunings-  
Programma**

**Datum**  
19 februari 2024

**Kenmerk**  
SI24001-C1298

### **Wat kan ik doen?**

In de bijlage van deze brief staan maatregelen die uw organisatie kan nemen om het probleem met de verlopen verklaringen op te lossen. Heeft u geen verlopen C-statussen meer? Controleer dan ook of uw organisatie nog websites of apps heeft met status D of E. Ook met deze statussen voldoet uw organisatie niet aan de wet. U kunt dit opzoeken in het Dashboard DigiToegankelijk. Neem zo snel mogelijk maatregelen om de toegankelijkheid van deze kanalen te verbeteren, en leg dit vast in toegankelijkheidsverklaringen. U kunt natuurlijk ook besluiten om bepaalde websites en/of apps uit te faseren.

### **Meer informatie**

U vindt in de bijlage een overzicht van informatiebronnen zoals de kennisbank, webinars en ondersteuningsmogelijkheden van DigiToegankelijk Toezihts- en Ondersteuningsprogramma. Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op via [SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl](mailto:SignaleringDigitaleToegankelijkheid@ictu.nl)

Met vriendelijke groet,



Manfred Rosenboom

Programmamanager DigiToegankelijk Toezihts- en OndersteuningsProgramma  
*Dit programma wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.*

## Bijlagen

Volgnummer	Naam
1	Meer informatie over digitale toegankelijkheid en de overheid
2	Informatie over te nemen maatregelen
3	Algemene informatie over digitale toegankelijkheid
4	Wettelijke verplichting en kaders

DigiToegankelijk  
**Toezihts- en  
Ondersteunings-  
Programma**

**Datum**  
19 februari 2024

**Kenmerk**  
SI24001-C1298

### 1. Meer informatie over digitale toegankelijkheid en de overheid

#### **Digitale toegankelijkheid bij de overheid**

Digitale toegankelijkheid is voor de overheid geen nieuw onderwerp: al sinds 2001 is er aandacht voor. In 2007 werden de Webrichtlijnen (voorloper van DigiToegankelijk) op basis van het principe 'pas toe of leg uit' een verplichte standaard voor overheidsinstanties. In 2008 werd die verplichting bekrachtigd via bestuursakkoorden. Daarmee werd ook invulling gegeven aan het mensenrechten-verdrag van de Verenigde Naties: het VN verdrag Handicap<sup>1</sup>. Het belang en de impact van digitale communicatie en dienstverlening is sinds die tijd alleen maar toegenomen.

#### **Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid – Wet digitale overheid (Wdo)**

De verplichting om online informatie en diensten toegankelijk te maken heeft sinds 2018 een wettelijke basis. Toen ging het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid –hierna: het Besluit– van kracht. Dit was een belangrijke stap naar een betere bescherming van de rechten van mensen met een functiebeperking in de digitale wereld. Het Besluit is de omzetting naar Nederlands recht van de Europese webtoegankelijkheidsrichtlijn 2016/2102. De Wet digitale overheid, die aangenomen is in de Eerste Kamer op 21 maart 2023, dient nu als definitieve grondslag van het Besluit.

#### **Over DigiToegankelijk Toezihts- en OndersteuningsProgramma**

DigiToegankelijk Toezihts- en OndersteuningsProgramma helpt Nederlandse overheidsorganisaties om sneller en beter digitaal toegankelijk te worden, door informatie te geven over hoe dat moet, te ondersteunen met hulp en advies en door inzichtelijk te maken hoe organisaties hieraan werken. Daarnaast bereidt DigiToegankelijk Toezihts- en OndersteuningsProgramma toezicht op naleving van de wet voor digitale toegankelijkheid voor. DigiToegankelijk Toezihts- en OndersteuningsProgramma werkt nauw samen met Expertisecentrum DigiToegankelijk van Logius. Het programma wordt uitgevoerd door ICTU in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

<sup>1</sup> Bron: [https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag\\_2](https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag_2)

## 2. Informatie over te nemen maatregelen

### Waar vindt u informatie over uw C-statussen?

Een overzicht van uw C-statussen vindt u in het Dashboard DigiToegankelijk (dashboard.digitoegankelijk.nl). Via het dashboard kunt u de toegankelijkheidsverklaring openen van elke website en app met status C. In de verklaring staat op welke datum het onderzoek of de uitfasering uitgevoerd zou moeten zijn.

### Welke maatregelen kan uw instantie nemen?

- Heeft uw organisatie de website of app nog in gebruik? Plan dan zo snel mogelijk een (nieuw) toegankelijkheidsonderzoek in. Zet de nieuwe datum van het onderzoek in uw verklaring via de invulassistent op Toegankelijkheidsverklaring.nl. Als het onderzoek binnen een half jaar plaatsvindt, krijgt uw verklaring weer status C. U voldoet daarmee voor de deze website of mobiele app weer aan de wettelijke verplichting.
- Bent u van plan de website of app binnen een half jaar op te heffen? Geef dit dan aan in de invulassistent op Toegankelijkheidsverklaring.nl. De verklaring van uw website of app krijgt dan status C. U voldoet daarmee voor deze website of mobiele app weer aan uw wettelijke verplichting. Vergeet niet uw verklaring offline te halen zodra de website of mobiele app is opgeheven.
- Gaat de toegankelijkheidsverklaring over een website of app die niet meer in gebruik is? Verwijder dan de verklaring via Toegankelijkheidsverklaring.nl. Uw organisatie is zelf verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van de toegankelijkheidsverklaringen. Als u niets doet, wordt de verklaring van uw website of app vanaf 1 april 2024 omgezet naar een D-status.
- Is er voor de website of app wel een onderzoek uitgevoerd, maar heeft u dat nog niet aangepast in uw toegankelijkheidsverklaring? Doe dit dan zo snel mogelijk via de invulassistent op Toegankelijkheidsverklaring.nl, in ieder geval vóór 1 april 2024. Uw website of app krijgt dan een verklaring met status A of B. Daarmee voldoet u voor deze website of app aan de wettelijke verplichting.

De belangrijkste bronnen staan hieronder opgesomd, inclusief een QR-code.



### 3. Algemene informatie over digitale toegankelijkheid

#### **DigiToegankelijk.nl: Kenniscentrum voor een toegankelijke digitale overheid**

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de digitale wereld hoort daar natuurlijk bij. Daarom is het belangrijk dat websites en apps toegankelijk zijn. Want als dat zo is, kan écht iedereen ze gebruiken. Graag wijzen we u op de kennisbank, webinars en ondersteuningsmogelijkheden van DigiToegankelijk.  
([www.digitoegankelijk.nl](http://www.digitoegankelijk.nl))



#### **Dashboard DigiToegankelijk: Hoe toegankelijk zijn de websites en apps van de Nederlandse overheid?**

Check het zelf op Dashboard DigiToegankelijk! Zoek een overheidsorganisatie, site of app of bekijk de lijst van alle organisaties, sites en apps.  
([www.digitoegankelijk.nl/dashboard](http://www.digitoegankelijk.nl/dashboard))



#### **Toegankelijkheidsverklaring: alle informatie bij elkaar**

Overheidsinstanties moeten een toegankelijkheidsverklaring publiceren voor iedere website en app waarvoor zij verantwoordelijk zijn. In de verklaring staat in hoeverre de website of app al aan de eisen voldoet. Op deze landingspagina vind je alle benodigde informatie.  
([www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring](http://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring))



### 4. Wettelijke verplichting en kaders

#### **Wat is verplicht?**

Overheidsorganisaties moeten hun websites en apps toegankelijk maken en houden. En ze moeten voor al die websites en apps verklaringen publiceren. Dat staat in de wet voor digitale toegankelijkheid: het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.  
([www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/wat-is-verplicht](http://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/wat-is-verplicht))



#### **Toegankelijkheidsverklaring: Status C na 6 maanden automatisch naar status D**

Vanaf 1 april 2024 worden deze verlopen verklaringen automatisch teruggezet naar status D ('voldoet niet').  
([www.digitoegankelijk.nl/nieuws/toegankelijkheidsverklaring-status-c-na-6-maanden-automatisch-naar-d](http://www.digitoegankelijk.nl/nieuws/toegankelijkheidsverklaring-status-c-na-6-maanden-automatisch-naar-d))

