### VOORBEELD UITNODIGING  INWONERSREIS SESSIE

Beste ...,

De gemeente XXX wil haar hulp aan inwoners steeds verbeteren. Ook <thema> willen we verbeteren. Voor nieuwe ideeën luisteren wij graag naar inwoners en hun begeleiders. Daarom nodigen we u uit voor een inspirerende bijeenkomst.

**Wat gaan we doen?**

We gaan XXXX.

Met uw antwoorden kunnen we de ideale weg uitstippelen voor inwoners in <thema>. Om u en andere inwoners in de toekomst zo goed mogelijk te begeleiden.

U mag tijdens de bijeenkomst alles zeggen. Wat u goed vindt, maar ook wat u minder goed vindt en hoe u vindt dat hulp bij <thema> vanuit de gemeente eruit hoort te zien.

Met alles wat u en de andere inwoners ons hebben verteld, gaan we met een grote groep collega’s van de gemeente aan de slag. Wat kunnen wij als gemeente doen om u als inwoner zo goed mogelijk te begeleiden? Daar willen een antwoord op krijgen.

**Bent u erbij?**

Datum: XX

Tijd: XX

Locatie: XX

**Wat moet u doen?**

U hoeft niets voor te bereiden of mee te nemen.

**Komt u ook?**

Stuur mij dan een mailtje dat u erbij bent op <datum>. Heeft u nog vragen, mail of bel mij dan even.

Komt u met het openbaar vervoer? Dan vraagt u achteraf de kosten voor de reis bij uw coach.

Met vriendelijke groet,

Afzender

### VOORBEELD UITNODIGING SERVICE BLUEPRINT SESSIE VOOR PROFESSIONALS

Beste ...,

We zijn bezig met het optimaliseren van XXX. Daarvoor stellen we inwonersreizen op met als doel XXX. Zo sluiten we het thema zo goed mogelijk aan bij de wensen van alle inwoners.

Op data vinden er inwonersreissessies met inwoners en hun begeleiders plaats, waarbij we kijken naar verbeterpunten en innovatieve ideeën. Deze worden vervolgens samengevat in X inwonersreizen met als titel:

1. Inwonersreistitel 1
2. Inwonersreistitel 2
3. Inwonersreistitel 3
4. Inwonersreistitel 4

De volgende stap in dit traject is te kijken naar de consequenties van de ideale stappen die de inwoner heeft geschetst. Daarbij kijken we naar de informatiekundige, beleids- en communicatiekant.

Vanwege uw kennis en ervaring als adviseur nodigen wij u graag uit bij een tweetal sessies op:

* Online/fysieke sessie 1 – Datum en tijd

Tijdens deze sessie bespreken we inwonersreis 1 en 2 die op datum zijn gemaakt door inwoners.

* Online/fysieke sessie 2 – Datum en tijd

Tijdens deze sessie bespreken we klantreis 3 en 4 die op datum zijn gemaakt door inwoners.

De sessies vinden fysiek plaats/via Teams, en onder begeleiding van namen en rol/functie. U hoeft verder niets voor te bereiden. De inbreng van uw eigen kennis en ervaring is voldoende.

Met vriendelijke groet,

Afzender