



Verbetering toegang sociaal domein:

# Menselijke maat

Menselijke maat

Samenhang

Uitvoeringskracht

Veranderopgave

Focus op inwoners



## Wat moeten we doen om dit te bereiken?

### 1 Samenwerken en leren

- Beleid en uitvoeringspraktijk vormgeven vanuit inwonersperspectief
- Meer diverse groepen inwoners betrekken
- Menselijkheid boven bestaande kaders stellen

### 2 Werken aan responsiviteit

- Benaderbaar en betrouwbaar
- Meer zeggenschap en regie voor inwoners in hun eigen traject
- Maatschappelijk initiatief mogelijk maken

### 3 Kernwaarden implementeren

- Creatief denken in mogelijkheden
- Werken zonder vooroordelen
- Levensloopbenadering hanteren
- Naast inwoners staan

## Wie zijn er nodig in de gemeentelijke organisatie?



### Moedige bestuurders

- visie
- moed
- vasthoudend kiezen voor de inwoner

### Doortastende managers

- leefwereld begrijpen
- zorgen voor de juiste inrichting van de organisatie



### Dienende beleidsmakers

- samenwerking uitvoering
- niet verschuilen achter bestaand beleid of procedures

### Toegankelijke toegangsmedewerkers

- naast inwoners staan

